

零售集团凭借思科SONA超出预期目标

Westfield Group使网络理念符合企业的视频会议目标；获得IP电话的优势，并能够快速部署服务。

概述
<p>Westfield Group</p> <ul style="list-style-type: none"> 购物中心集团(投资、开发、管理) 澳大利亚，悉尼 120所购物中心；分布于四个国家
<p>业务挑战</p> <ul style="list-style-type: none"> 四个分支区域网络 经济有效地满足用户对高质量视频会议的要求(这对公司文化十分重要) 建立公司日常通信标准
<p>网络解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用思科SONA部署全新全球网络 用以提供视频会议和安全功能的网络集成服务解决方案(思科安全代理、PIX防火墙) 通过部署的IP电话服务提供全球四位数字拨号，通过无线接入服务实现移动性
<p>业务成效</p> <ul style="list-style-type: none"> 提高了视频使用率，而同时并未增加外部服务成本 能够更经济有效地部署未来服务，并支持分散IT模式
<p>未来展望</p> <ul style="list-style-type: none"> 扩展服务和应用，支持运营的发展 更好地支持公司的通信模式(经济有效的选择) 研究零售集团的租户和客户服务

业务挑战

Westfield Group位于澳大利亚的悉尼，现已发展成为世界上最大的零售集团，在澳大利亚、新西兰、美国和英国的120家购物中心拥有投资股份。公司在2004年由Westfield Holdings、Westfield Trust和Westfield America Trust合并而成。此次合并为集团提供了较以前任何一个单一Westfield实体更强的金融实力，以及一个全球性的运营和金融结构，以便进一步开拓全球市场机遇。

业务问题

高度合作的文化背景使公司早期就对技术十分重视，每个Westfield实体都在发展自身的网络，实现了本地机构间的互联，并与地区网络相连。2000年，Rick Gehringer就任首席信息官(CIO)，其任务就是对公司发散式的技术基础进行标准化。“我们的全球业务需要有效的通信手段，将世界各地的管理人员和员工相连”，Gehringer表示。

IT问题

视频通信的发展日益复杂化，成本越来越高。“早期，我们开始利用视频会议减少差旅开支，进行更为面对面的合作”，Gehringer称，“我们遇到了视频的可靠性问题，很明显，我们需要为支持所有通信部署一个坚实的全球平台。”

Gehringer将来自四个Westfield地区的代表组成了一个团队，以确定公司的未来网络理念。设计的目标包括：

- 在一个公司网络上融合数据、语音和视频流量
- 快速部署网络服务，从网络视频会议和桥接服务入手，替代外包的视频会议解决方案
- 更快地为内部支持模式(无托管服务)提供分散IT管理(地区团队)
- 有助于确保公司保密信息资产和通信的安全

网络解决方案

Westfield团队与PBM IT Solutions展开了合作，后者是一家咨询公司，与Westfield U.S.有着长期的网络合作历史。他们从各地区收集信息，为全新的全球网络开发了一个架构。“思科®服务导向网络架构(SONA)框架帮助我们满足了Westfield的所有业务目标”，PBM IT Solutions CTO John Bristol称，“铺设一个全球网络即能使所有四个地区相连。局域网和广域网基础实现了标准化，能够为运行公司关键任务应用支持一个服务层。四个地区的IT团队现已实现了重要公司通信应用的服务标准化。”

这一模块化的网络隔离了互联网流量和Westfield流量，采用了一种传统的分布层、接入层和核心部署。迄今为止，已部署的服务如下：

- **视频会议：**利用45间公司会议室的Tandberg解决方案，所有内部视频流量现已通过Westfield全球网络传输。作为SONA框架内的一项服务，IP视频解决方案更为高效，所需线路更少。网络的任何改进都会自动增强视频功能，减少了这一重要服务的优化工作。
- **安全：**思科安全代理和PIX® 防火墙解决方案负责保护局域网和广域网。两者相结合提供了一项与网络本身集成的、整体化的安全服务，既能集中管理，也能根据公司策略的变化轻松调整。
- **IP电话：**由于无需重新设计原有网络，SONA框架使部署公司级的IP电话服务变得十分简单。员工享受到了全球四位数字拨号的便利，网络解决方案也提供了出色运营效率和集中管理功能。另外，IP电话还节省了资金，提高了用户满意度。
- **移动性：**Westfield继续致力于开拓新的服务，这些服务现在能方便地部署在全球网络上(例如无线接入点和远程接入等)。在无需大量投资的情况下，他们即可试用新服务和评估用户接受程度。

“在开发和部署一个有助于企业获得成功的技术理念方面，Westfield堪称是一个杰出的典范”，Bristol说道，“我们对其业务的了解与成熟的思科架构相结合，使我们能够根据其独特的文化和业务背景定制一个思科SONA解决方案。在部署早期，Westfield的投资主要用于获取所需的技术。现在，该公司能够更加经济有效地部署创新服务，利用其全新全球网络为通信提供全面的支持。”

这一全新的网络架构率先部署于四个地区的局域网中，随后将部署WAN网络，以便为服务奠定新的全球平台。

业务成效

全新服务导向网络使Westfield立即受益于更高视频质量和更出色的经济有效性。网络视频解决方案也非常经济有效，尤其在公司的视频开支已使他们从拨号迁移到租用专线的情况下，则更为明显。部署后，增加了视频使用率。

通过将数据、语音和视频融合到一个网络上，Westfield降低了“三网合一”服务的成本。

优势还不只这些。为了更有效地提供视频协作而部署的统一网络也能将应用作为服务部署，它们能够集中管理。“企业盼望SONA已有相当长的时间了。凭借全新的架构，我们能够响应公司的需求。在所有四个地区中以统一方式将应用作为服务快速部署和管理，以简化支持，改进所有员工和合作伙伴的最终用户体验”，Gehring表示。

产品列表

路由和交换

- Cisco 7200、3800、2800系列路由器
- Cisco Catalyst® 6500、3750、2950系列交换机

IP电话

- Cisco CallManager和Unity®
- Cisco 2851 ISR语音网关

下一步

在不断扩展IP电话、安全和移动性等内部服务的同时，这一全新的安全平台还使Westfield能更好地服务于其客户和合作伙伴。新近，IT团队参加了一个旨在开发网络购物体验潜力的研讨会，这使他们更加坚信，公司目前在所有业务领域都保持着领先地位。

了解更多信息

如需了解更多有关思科服务导向架构的信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/sona>。

如需了解更多有关Westfield Group的信息，请访问：<http://westfield.com/corporate/about>。

如需了解更多有关PBM IT Solutions的信息，请访问：<http://www.pbmitsolutions.com>。



北京

北京市东城区东长安街1号东方广场东方经贸城东一办公楼
19-21层
邮编：100738
电话：(8610) 85155000
传真：(8610) 85181881

上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层
邮编：200021
电话：(8621) 23024000
传真：(8621) 23024450

广州

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层
邮编：510620
电话：(8620) 85193000
传真：(8620) 85193008

成都

成都市顺城大街308号冠城广场23层
邮编：610017
电话：(8628) 86961000
传真：(8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006(思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。