

# Sanity Entertainment

## 音乐连锁店利用思科虚拟专用网络节约大量成本

### 背景

Brazin 有限公司是澳大利亚几大成功、高赢利零售连锁店的母公司，其下属公司包括 Sanity Entertainment、IN2 Music、Virgin Entertainment 和 Bras N Things。Brazin 集团还拥有女性设计师冲浪服装品牌 Aztec Rose。

该公司由总经理 Brett Blundy 于 1980 年组建，其第一家音乐店在维多利亚 Pakenham 开业。

Sanity 音乐连锁店的理念形成于 1993 年。自此，Sanity Entertainment 公司已经发展成为澳大利亚最大的专业音乐零售企业，年收入超过 4 亿美元，拥有 230 家 Sanity 零售门店，70 家 IN2 Music 和 Virgin Megastores，员工人数超过 3000 名。

2001 年 10 月，该集团公司开始与 Sir Richard Branson 的 Virgin 集团合作，并购了 70 家 Our Price Music 零售门店，继而，Sanity Entertainment 将其业务扩展至英国。

### 挑战

Sanity Entertainment 2001 年初的快速扩展给传统通信、库存和管理系统带来巨大压力，其中的部分系统是在 Sanity 第一家零售门店开业时设置的。

网络经理 Nelson Lai 解释说，“我们过去拥有一套手动报告系统，它需要各零售门店对销售、员工时间、库存水平、库存发送和其它大量书面会计流程进行跟踪。然后建立表格并发送到总部，再将这些信息输入到 CRM 数据库。这个流程至少需要几天时间。

现在，公司拥有 300 多家零售门店，这个系统已经不能适应当前的需求，而且经常发生复制错误。例如，当零售门店存货不多时，它就会在我

## Sanity Entertainment 音乐连锁店利用思科虚拟专用网络节约大量成本

们集中订购的数量的基础上追加订购，最终导致库存问题。

为了避免此类情况的发生，Sanity 开始考虑新的系统。他们非常希望能集中和自动处理订购补给，并能集中进行 EFTPOS 支付，以加快交易过程。他们还希望实现动态记帐记录功能，来显示库存级别、交易详情、库存移动和实时销售等情况。

此外，他们还希望改进和各零售门店之间的通信，这样他们就能随时联系，获得最新促销和零售门店问询消息。

该公司总部已经拥有一套思科局域网，该网提供用于互联网接入的路由器和提供安全功能的防火墙。Sanity 还希望构建一个基础架构，将所有的零售门店纳入安全的虚拟网络 (VPN)。主要功能是把每个零售门店连接到运行存货数据库的中心服务器上，这样，他们就可以在该服务器上每天更新库存级别了。

### 解决方案

Sanity 选择使用虚拟专用网而非专线，从而节约了一大笔费用，而且其可无限扩展的基础架构能满足未来发展的需要。但是，Nelson Lai 关心的是确保 VPN 解决方案能提供最高级别的安全性。

“思科零售客户经理 Steve Briscoe 曾经演示过思科的 VPN 和防火墙解决方案，” Nelson Lai 说，“我确信它就是我们需要的可扩展、安全的基础架构。”

然后，Nelson Lai 与安装了思科 PIX 防火墙的思科首要合作伙伴 IMC 和 IBM 合作，为每个零售门店提供了安全的销售点 (POS) 交易硬件。每个零售门店都有一套 PC POS 系统，用作插入该单元的备用现金抽屉。

每个零售门店都通过调制解调器与互联网永久连接。调制解调器背后安装的是思科 PIX 501 防火墙，带内置的交换机和 VPN 网关，从而将零售门店和公司网络安全地连接起来。

Steve Briscoe 解释说：“思科 PIX 防火墙是 Sanity 的理想之选，因为它

## Sanity Entertainment 音乐连锁店利用思科虚拟专用网络节约大量成本

快捷、安全，吞吐量高达 10Mbps，并且三元数据加密标准 VPN 的吞吐量也高达 3Mbps。它通过 56 位

数据加密标准（DES）或可选的高级 168 位三元 DES 加密法，保障了每个零售门店与公司网络的所有通信安全。这就意味着 Sanity Entertainment 能将公司机密数据通过互联网安全地传输出去，这样窥视的眼睛就看不到这些信息了。”

除了传输中的数据，PIX 防火墙的集成入侵保护功能（提供 55 个不同的攻击“签名”）还可以提供网络保护，从而将攻击拦截下来，或者实时提醒 Nelson Lai 的团队注意。

在总部，思科 VPN 3030 集中器可以提供快速的远程接入，并对那些拨入公司网络的用户进行验证，并终止所有零售门店的 VPN。

“Pix 501 上的网络扩展功能使 Sanity 可以进行快速安装和部署，并轻松对所有站点进行管理，从而显著降低总拥有成本。” Nelson Lai 说。

“思科 3030 VPN 集中器上基于 Web 的用户界面可以实现对所有 VPN 的轻松管理，并提供良好的检查故障工具来进行问题诊断。”

“3030 的模块化为 Sanity 的关键任务网络提供了所需的可扩展性和可用性。”

该网络还带有思科路由器 3600 系列，不仅可以终止总部的 ATM 链路，还是与所有零售门店的主要互联网连接。

“思科 3600 系列的性能、模块化和占地空间是我们决定选择它的主要因素。” Nelson Lai 说。

思科 17100 系列路由器提供到 Sanity 墨尔本分部的安全、快速的连接。而 800 系列路由器则提供到 Melbourne 主要 Virgin Mega 零售门店的直接连接。它是唯一一家因规模原因而独立于 Sanity EFTPOS 交易流程的零售门店。但是，如果它们丢失 64K ISDN 连接时，悉尼办事处将作为其备用系

## Sanity Entertainment 音乐连锁店利用思科虚拟专用网络节约大量成本

统，从而使它们仍然能够处理 EFTPOS 交易。

### 结果

在部署了思科 VPN 解决方案之后，Sanity 每个月都能在拨号信用卡和 EFTPOS 交易成本上实现近 10 万美元的节约。

“由于各零售门店的 EFTPOS 硬件永久连接到我们的网络，我们就能够实施一套集中式的 EFTPOS 系统。这样，我们就消除了每家门店的拨号成本，每周可实现 200 到 1000 笔 EFTPOS 销售。”

“由于我们安装的这套系统，以及使用这套系统的零售门店数量，我们还能够与银行协商将每次交易的 EFTPOS 成本降低 50% 以上，从而大幅实现成本节约。”

另一个关键优势是便于管理 Sanity 的存货。他们不仅减少了多数的纸质工作，还增加了我们的响应时间。现在，我们每天都集中补充库存，确保成本和库存级别时刻处于监控之下。他们还可以在自己的零售门店内快速响应存货需求，特别是当某个零售门店库存过多，而另一个零售门店又正好需要相应商品的时候。

悉尼总部的员工可以即时查看任何一个零售门店的销售情况，并为诸如澳大利亚记录行业协会（ARIA）等组织提供准确的销售数字，以便评选出全国销量 40 强单曲和专辑榜单。

思科 VPN 解决方案还提高了生产力和员工之间的信息共享，包括他们日常交换电子邮件、PPT 文件、销售合同和特殊的客户订单等。各零售门店现在可以在整个网络上安全地就项目开展协作，而员工个人则能在线访问人力资源信息，如工作描述、工作机会和保健计划等。

### 合作伙伴

Brazin 有限公司取得这些成功的关键是它与思科建立了联盟合作伙伴关系。

## Sanity Entertainment 音乐连锁店利用思科虚拟专用网络节约大量成本

Brazin 的网络经理 Nelson Lai 认为，思科系统对互联网数据和语音应用的路由、防火墙和 VPN 功能的理解，帮助 Sanity 在多个领域实现了大幅的成本节约（包括拨号成本），同时提高了员工的效率。

商业零售客户 Steve Briscoe 评价说：“Brazin 有限公司在对所有可用选项进行调查之后，实施了融合网络。他们选择思科的原因是，我们在提供可靠解决方案和杰出支持方案方面的经验和名气，尤其当需要通过公共基础设施将各零售门店连接到总部同时还需要保证绝对的安全性时。”

“Pix 501 上的网络扩展功能使 Sanity 可以快速进行安装和部署，并轻松对所有站点进行管理，从而显著降低总拥有成本。” Nelson Lai 说。

Brazin 网络管理部经理 Nelson Lai



### 思科系统（中国）网络技术有限公司

#### 北京

北京市东城区东长安街一号  
东方广场一办公楼19-21层

邮政编码：100738  
电话：(8610)65267777  
传真：(8610)85181881

#### 上海

上海市淮海中路222号力宝  
广场32-33层

邮政编码：200021  
电话：(8621)33104777  
传真：(8621)53966750

#### 广州

广州市天河北路233号中信  
广场43楼

邮政编码：510620  
电话：(8620)87007000  
传真：(8620)38770077

#### 成都

成都市顺城大街308号冠城  
广场23层

邮政编码：610017  
电话：(8628)86758000  
传真：(8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>

2004年思科系统（中国）网络技术有限公司，版权所有。