

Seowon

利用虚拟专用网络实现安全性和发展



执行概要

Seowon 是一家发展迅猛的零售商，在韩国西南部地区拥有 1000 多家零售门店。

随着大型国内折扣商店和跨国公司（如 Tesco）从大城市进入中小城市市场，经销商市场竞争日趋激烈。为了在竞争中生存，Seowon 制定了打入新市场的扩张战略，向更小的城市进军，因为在这些地方暂时还没有大型竞争对手跟进。

Seowon 还推出了一种新型电子商务战略。由于考虑到安全的重要性，其 IT 部门现在正在大力改进现有的网络基础架构，以实施一套新系统，为公司提供拓展当前业务所需的安全和性能。

该公司采用的解决方案就是基于思科 SAFE 安全性蓝图的思科虚拟专用网络（VPN）。

背景

Seowon 成立于 1980 年，是韩国发展最迅速的经销企业之一，在韩国西南地区的 10 个城市拥有多家零售网点。其经销网络由 40 个大型超市和 1000 个小型超市组成。在 2002 财政年，其年收入达到 4.8 亿美元，与上年相比增长了 23%。但是，来自国内外竞争对手的竞争日趋激烈，Seowon 逐渐意识到需要进行一定的变革才能保持其领先地位。

该公司已推出了一套电子商务战略（这使该公司必须正视安全性问题），同时着眼寻找能降低操作成本和提高员工效率的方法。公司 IT 部主

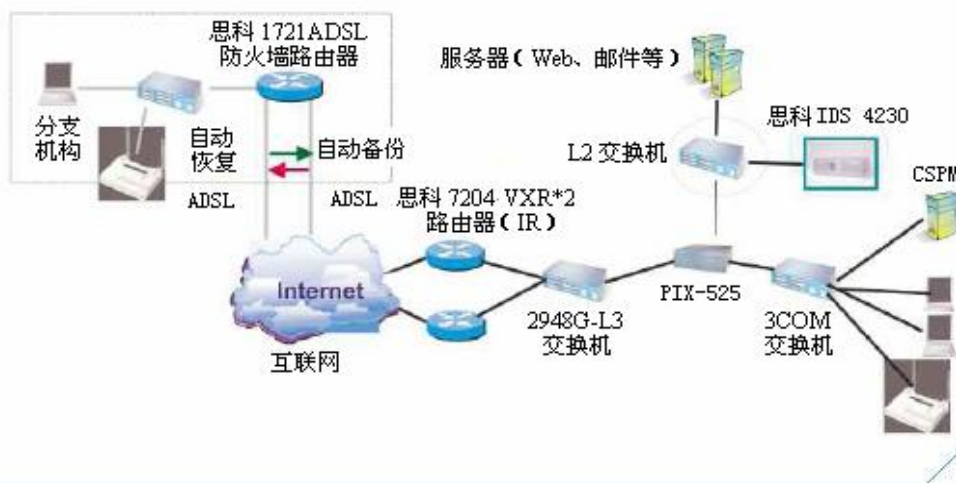
Seowon 利用虚拟专用网络实现安全性和发展

管 Kim Sang Soo 说。

“我们的业务正在发生着急剧变化。首先，我们的业务正从传统的城区向郊区扩展。其次，我们正在探索如何将我们的业务方式向电子商务方式转变。如果我们的业务需要在将来取得成功，我们就必须投资最新的技术解决方案——如 VPN。”

图形 1-1

Seowon VPN
解决方案



挑战

多年以来，Seowon 一直依靠传统的帧中继提供 WAN 基础架构，以便将其在 10 个城市经营的多个超市连接起来，但是该架构提供的可用性、可靠性及可扩展性很差，无法满足 Seowon 新业务的需求。此外，成本也是一大问题，因为部署专线来连接所有分支门店所需的成本非常高。

随着基于图像的 POS（销售点）新系统的引进，情况变得日益严重，它几乎使整个网络陷入停顿。虽然总部连接速率达 128kbps，但周边地区的零售门店的连接速率却只有 56kbps，因为 128kbps 连接的成本过于高昂。将现有网络升级到可接受的级别的成本可能会超过 Seowon 此时愿意投入的数额。

由于该公司 40% 的销售交易都是通过信用卡来支付的，所以技术人员的连通性和可用性（特别是在郊区）迅速成为阻碍业务发展的一大因素。

Kim 先生补充说，“我们正在寻找一种能满足我们业务需求的网络基础架构：它应当能够同时提供更高的带宽、更高的可用性及强大的安全性。

其中任何一个环节出现问题都将对我们的声誉和业绩带来无法弥补的损失。

“随着我们进入电子商务舞台，安全性已成为我们最关心的问题。我们以前拥有的网络基础架构缺少许多我们需要安全功能，阻碍我们实现真正连接且 100% 安全的电子商务——这样的电子商务才能满足客户和合作伙伴与我们合作的需要。我们还希望能够提高远程连接带宽，增加更多容量来支持新的电子商务应用，同时不会对年度 IT 预算造成负面影响。”

Seowon 的 IT 部必须识别、设计并构建一个高度安全、经济高效的基础架构，以满足未来扩展的需要。在经过广泛的调查研究后，他们决定对网络进行重新设计，进而采用思科 SAFE 安全性蓝图和产品来构建一个 VPN 网络。

解决方案

Seowon 想要的是一套一开始就内置了安全性的一体化网络解决方案。当思科的竞争对手向我们推荐一套简单的 VPN 解决方案时，思科却向我们建议了一套能实现更高灵活性和可扩展性的基于路由器的 VPN 解决方案。

“思科推荐的基于 SAFE 安全蓝图的 VPN 解决方案给我们留下了深刻的印象。由于该方案具有模块化的特征，所以我们能够选择所需的功能和特征，并且可以完全相信它们的优良协作能力。同时，它还可以保证我们能根据未来需求增加新的应用。” Kim 先生说。

“思科的 VPN 解决方案具有可扩展性，能支持我们将来的门店扩展计划，并提供冗余的门店连接。其网络性能非常出色，这一点正是我们总部和各门店在电子商务应用中所需要的。”

最初的网络安全设计的基础是 SAFE 互联网接入模块、SAFE VPN 和远程接入模块。为了在潜在的攻击者和 Seowon 的关键业务系统之间建立多重保护，我们采用思科安全 PIX 防火墙产品及其入侵检测系统 (IDS)，构建了一个多层防御系统。

Seowon 利用虚拟专用网络实现安全性和发展



Seowon IT 部主管 Kim Sang Soo 先生

我们很高兴看到实施思科 VPN 解决方案所带来的巨大成效。他们的 SAFE 蓝图为我们提供了安全移植到经济高效的融合解决方案的基础和适应未来发展的平台。

Seowon IT 部主管 Kim Sang Soo

实施

在 Seowon 决定保持领先地位之后，就于 2002 年 2 月开始进行实施。Kim 先生对该进程表示非常满意。

“实施过程非常顺利，在 2 个月内顺利完成。这都因为我们采用了 SAFE 的模块化结构，这表明我们无需再从头设计整套安全体系结构。思科还派出其安全专家到现场传授知识，帮助我们提高内部 IT 团队的能力。”

为了确保 7×24 小时的全天候服务，我们实施了双 ADSL 链路，为所有分支门店提供正确的负载平衡和冗余。

Seowon 的 IT 团队对思科安全 PIX 防火墙和思科 IDS 的性能惊叹不已。通过使用集成硬件/软件的思科安全 PIX 防火墙（思科防火墙系列中性能最高的企业级防火墙产品），该解决方案为 Seowon 提供了其管理层希望的高安全性，而没有对网络性能带来任何影响。

此外，思科 IDS 还提供了一个综合、普遍存在的安全解决方案，防止未授权的入侵和恶意互联网蠕虫，以及宽带和电子商务应用攻击。它还通过网络集成的基于硬件的解决方案，帮助降低了高级入侵保护的成本。

结果

在艰难时期，几乎没有企业愿意在新技术上进行投资，除非能快速并切实地取得投资回报。在这种情况下，VPN 项目的投资回报（ROI）首次满足了这两项标准的要求。

Seowon 发现，不仅安全性提高了，其投资 VPN 的 2.6 亿韩元（约合 22.1 万美元）也很快收回。Seowon IT 部门完成的详细 ROI 研究表明，VPN 每月可以节约 1600 万韩元（13600 美元），这表明他们只需要一年零四个月就可以收回所有投资。而对于新门店来说，新建一条线路也只需花费 68000 韩元（57 美元）。

最后，思科 VPN 解决方案还提供了 2 年的保证期，这样维护费用就几乎可以忽略不计。

利用该 VPN 解决方案，还可以引入带有实时网络监控功能的网络管理系统。由于网络速度的提高和远程控制服务器的采用，Seowon 员工遇到的 60% 的 PC 问题都可以在远端进行修复，进一步节约了成本。

未来

Seowon 的未来前景光明，VPN 将成为其安装基于 Web 的新信息系统环境的基础。

“可以肯定的是，基于 Web 的 IT 环境将在近几年内成企业的主要 IT 系统。VPN 不仅能将网络移植到基于 Web 的环境，还能方便地处理安全性问题，而且已经帮助 Seowon 更快速地实施了基于 Web 的应用。” Kim 先生说。

在接下来的 12 个月中，Seowon 计划演进其网络安全性设计，继而采用更多的 SAFE 模块，包括 VPN 客户端的移动接入和安全园区网络的建设等。此外，该公司还计划在 2004 年从当前的 ERP 应用移植到 SCM 环境。

北京

北京市东城区东长安街一号
东方广场一办公楼19-21层

邮政编码: 100738
电话: (8610)65267777
传真: (8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号力宝
广场32-33层

邮政编码: 200021
电话: (8621)33104777
传真: (8621)53966750

广州

广州市天河北路233号中信
广场43楼

邮政编码: 510620
电话: (8620)87007000
传真: (8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号冠城
广场23层

邮政编码: 610017
电话: (8628)86758000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>
2004年思科系统(中国)网络技术有限公司, 版权所有。

2004 © 年思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其它国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。