

## 入住亚洲的无线酒店

亚洲的酒店业深得全球旅行者好评。亚洲地区的优质品牌服务几乎名扬四海。近些年来，亚洲一些最好的酒店为了进一步提高服务质量，又大量投资建立了有线和无线网络基础设施。这些基础设施既方便了内部运营，又为商务旅行者访问公司网络和互联网提供了安全可靠的途径。

由于亚洲是世界上无线技术普及率最高的地区之一，所以无线技术进入亚洲酒店业也是顺应时势和意料之中的事。

### 引领无线风气之先

IDC 公司亚太区的宽带市场与技术高级分析师 Tim Crowley 说，顾客们刚刚开始把酒店的无线服务看作是一种应有的服务。他说：“对很多用户来说，无线服务目前还只是一种增值服务，常用这种服务的是商务人士。”

不过，越来越多的酒店正在无线服务开发上投入大量时间和资金。而且，不仅是酒店业自己推动这种无线环境的构建工作。例如，在新加坡，一些重要政府部门也在对无线项目的实施提供支持。

新加坡旅游局（STB）就非常支持国内酒店业实施的无线项目。STB 制订了一项旅游发展计划（TDAS），为酒店业者和其他的旅游业公司提供资金支持，鼓励他们开发创新性的世界级旅游服务项目。

让旅游业进入高科技时代是新加坡政府意在提高自己的国家地位并让新加坡成为亚洲重要无线中心之一的部分举措。STB 的 TDAS 就是与新加坡资讯通信发展管理局（IDA）的无线计划“用无线连通（Wired With Wireless）”协作实施的。

STB 酒店餐饮服务业经理陈薇（音译）女士说：“迄今为止，已经有 10 多家酒店获得了 TDAS 拨款，其中包括君悦大酒店、The Royal Plaza on Scotts、M Hotel、The New Otani and the Meritus Group of Hotels。”

新加坡君悦酒店是该国重要的酒店之一，最近对其价值 100 万美元的“总体技术”升级计划进行了最后的修改，该计划旨在建立一个先进的高速网络。这项计划的核心部分是用思科的基础设施设备实现 Wi-Fi、高质量宽带和先进的会议设施等功能。这对入住该酒店的商务人士来说，是个好消息。新加坡君悦大酒店的顾客中有 75% 为商务人士。

通过思科的千兆以太网，顾客们可以在酒店中的任何地方通过有线或无线连接访问互联网。为了方便举行活动和会议，酒店的所有会议室都连接到一个次服务器室，这里还兼做客户自己的现场技术员办公室，他们可以在这里设置服务器、路由器和其他管理设备。

该酒店还对餐饮销售点和用餐预订系统以及内部操作跟踪系统进行了升级。

### 系统简况

#### 新加坡君悦大酒店

- Cisco Powered Mobile Office
- 千兆以太网交换网络
- 建立在以太网协议上
- 以太网可从台式机的 10/100Mbps 扩展到数据中心的 100Mbps

#### Meritus 酒店

- Cisco Aironet 350 无线网桥
- 高速(11 Mbps)、大功率 (100mW) 无线设备、提供远达 25 英里（40.2 公里）的建筑物至建筑物连接
- 耐用的金属机箱，适用于恶劣环境的强制通风系统和扩大的工作温度范围
- 同时支持点到点和点到多点配置

君悦地区信息系统经理（东南亚）Mark Kendall 说，就目前使用的主要应用而言，“绝大多数顾客用无线系统收发电子邮件、连接公司 VPN 和浏览 Web。酒店人员将来使用的应用有接受餐饮订单，工作和任务管理，发布、接受和更改工作，以及（随着基础设施就位，还有）很大可能实现 VoIP 应用。”

尽管目前该项目只完成了 85%，但是 Kendall 对于潜在的投资回报持乐观态度。他说：“成为无线服务提供商之后，我们为酒店创造了新的收入机会，同时还向顾客进行了积极的品牌宣传。（就内部运营而言），一旦我们启动了纳入无线技术的新应用，预计生产率会得到提高。”

亚太地区其他提供无线服务的君悦大酒店还有上海君悦、台北君悦和悉尼 Park 君悦。

印度 South Goa 的 Taj Exotica（属于 Taj 酒店集团）不仅提供 Wi-Fi 宽带互联网访问和收发电子邮件的服务，而且其解决方案还允许顾客把需要打印的内容无线发送到酒店的商务中心。这家坐落在海滩附近的酒店是 Goa 地区第一个提供这类服务的酒店，它采用的是思科系统。这家酒店无线项目第二阶段的实施目标是推出无线账单查询和信息提供等新应用。这些新应用使顾客们能够在游廊内喝着鸡尾酒观看阿拉伯海风光的同时，在线查看他们的账单，检索酒店人员发送的重要信息。

### 不仅限于顾客服务

Meritus Hotels and Resorts（Meritus）也在构建无线系统。该公司的主要目标是连接在新加坡的 3 个酒店 Mandarin Singapore、Marina Mandarin 和 Meritus Negara，以集中进行一些重要的工作，如计算机系统支持、数据整合与研究、采购等。

显而易见，可以采用租用专线实现连接，但是这种方案会很昂贵，还可选用较经济但速度也较慢的 ADSL。他们真正认真考虑无线方案是在 2.4GHz 频带用于 WLAN 和 IDA 提供短程蓝牙设备之后。

在 3 个酒店之间建立视距 WLAN 是用思科 Aironet 350 系列无线网桥实现的。

Aironet 350 用来连接两个或更多网络（位于不同的建筑物内），速度高达 11Mbps，范围最远为 40.2 公里。

Meritus Hotels and Resorts 的公司项目总监 John Quah 说：“无线网桥解决方案是一次性投资，重复发生的费用最低。考虑到月租费，ADSL 或租用线解决方案的成本轻而易举就能达到数千美元。单就这一方面来说，无线网桥解决方案的投资回收期就已经超前了。”

Meritus 计划，这个项目投入运行后，还要实施其他 IT 项目，如电子采购、IP 电话和内部无线解决方案。