

# 三网合一提升金融企业核心竞争力

## ——中国农业银行青岛市分行

### 采用思科宽带 IP 联网方案实现网络升级



随着外资银行的进入和国内中小商业银行的崛起，中国银行业正进入竞争空前激烈的时代，金融产品和金融业务种类不断增多。因此，如何加快信息化建设的步伐，使内部管理现代化、高效化，以有效应对国外银行的激烈竞争及不断增长的业务需求？如何以新技术实现业务创新，并以领先的网络技术提升服务水平和核心竞争力，迎接 WTO 带来的机遇与挑战，已成为国内银行业赢得竞争优势的关键。

#### ◎ 需求促动应用创新

中国农业银行作为四大国有商业银行之一，坚持以科技创新为动力，始终站在金融科技发展的前沿，利用互联网等新兴 IT 技术不断拓展客户服务渠道，以最先进、最快捷、最方便、最安全的科技手段服务客户，并坚持以科技领先来提升服务水平和核心竞争力。农行青岛分行是中国农业银行的一级分支机构，现有 16 个支行、300 多个营业网点，为青岛市下辖的七区五市提供各种储蓄信贷业务以及大量的中间业务。

在进行网络改造之前，农行青岛分行的全市联网主要采用 DDN 为主网，ISDN 和 PSTN 拨号为备网的方式，中心到各支行、各网点的带宽仅为 64K/9.6K。随着网络覆盖范围的扩大和新一代业务系统对网络需求的提高，以及大量中间业务的开展，同时综合考虑到业务系统、视频监控系统、语音 (Voice Over IP)、办公自动化 (OA) 同网传输的要求，现有的网络带宽已远远不能满足上述需求，因此提高网络的数据传输速度，建设更加快速、可靠、安全的网络成为迫切需要解决的问题。

## ◎ 思科联网方案显身手

目前，青岛市已经实现了城市宽带 IP 网络，为农行青岛分行采用宽带 IP 方案进行全市联网提供了良好基础。为了顺利实现网络系统的改造和升级，农行青岛分行对合作伙伴进行了严格的挑选。通过深入的调查和比较，农行青岛分行决定采用思科公司的宽带 IP 联网方案，认为思科公司是国际知名公司，拥有丰富的产品线和优秀的解决方案，可以全面满足农行青岛分行的需求；可以帮助农行青岛分行更好地开展新一代业务系统，快速处理各种中间业务；可以通过全市联网，对各个支行和网点进行实时监控，增加安全保障等。

据农行青岛分行科技处介绍，基于思科 AVVID 的 IP 联网方案，满足了图像、语音、数据同网传输的要求，还可以提升数据传输的速度，快速处理大量中间业务，提高工作效率和服务质量。同时，利用思科 IP 联网方案，还使农行青岛分行中心、各支行和网点之间实现了互通互联，更好地满足了安全和服务的需求。而且农行青岛分行和思科已经有过成功的合作，对思科解决方案的性能非常了解和满意，因此对这次合作成功也充满信心。

根据充分保护现有投资、满足超前功能需求、方便升级等设计原则，思科公司充分考虑了农行青岛分行现有的网络状况、未来发展需求，为农行青岛分行量身定做了完整的、可扩展的多业务应用解决方案。

农行青岛分行的整个网络改造工程将分期进行。在这次的改造方案中，思科提供的基于电信 Frame Relay（帧中继）和 ATM 传输网络的宽带 IP 联网方案的总体设计思路是：农行青岛分行网络中心通过 155M 光缆接入电信 ATM 网（ATM 交换机），营业网点通过 V.35 电缆接入帧中继网，通过 ATM 的 VPI/VCI（逻辑通道标志）与帧中继的 DLCI 映射实现 ATM 和帧中继的互通。此外，各营业网点通过采用 512 Kbit/s 的承诺速率，1M Kbit/s 的突发速率与中心连接，实现了业务数据、视频监控、IP 语音（Voice Over IP）和办公自动化（OA）的同网快速传输。

在这个新的网络系统中，由于采用了成熟的 Cisco QoS 技术，实现了各种业务的优先级定义和网络带宽资源的合理分配，从而保证了关键业务、音频和视频的端到端的高质量通讯。而且该网络在可靠性、安全性、可管理性、可扩展性以及融合能力方面，都较以往有了质的飞跃。此外，基于 Cisco AVVID 的合理架构和视频方面的卓越性能，农行青岛分行可以在监控中心对下属的 300 多个营业网点进行全面的视频监控，并且通过综合数据网络，中心监控室可以实时控制分布在各个营业厅和操作室的摄像头的转向，增强了对各个网点的监控能力，大大提高了网点的安全系数。

农行青岛分行科技处对升级后的网络给予了高度评价：“现在的网络系统无论是从短期投资，还是从中长期投资来看，都令人十分满意。该网络不仅提高了日常业务的运作水平，加快了办公自动化程度，提高了工作效率，而且还实现了数据的快速传输，可以帮助我们更好地开展新一代业务。另外，在提高服务质量、客户关怀能力、合作伙伴协作等方面，也起到了不可估量的作用。”

新型的基于开放的 IP 技术的网络系统已经开始提供业务运作、数据大集中等多种应用支持，IP 电话、视频点播等应用也正在逐步开展。同时，由于采用开放式的网络架构，还便于将来的系统升级，拓展新的应用。



向网络要效益，提升农行青岛分行金融服务的科技水平和知识含量，树立全新的机构形象，是真正适应 WTO 挑战的睿智之举。“科技兴行”正奔跑在当今由基于光纤传输和路由交换技术建造的新一代企业网络上，融数据、语音和视频为一体，提供多种新型应用的思科 IP 联网解决方案，正在为国内银行业提升核心竞争力和品牌价值提供强有力的支持。