



语音时代，IP 为王

思科成功部署天一证券 IP 语音电话系统



作为唯一可以和香港竞争的国内金融、经济中心，随着投资环境的改善和服务功能的增强，不少外省市知名企业落户上海的步伐逐渐加快。据统计，外地驻沪企业已占全市企业总数的28.7%。如何降低跨地区的运营成本已成为这些具有众多分支机构企业的新课题。

日前，天一证券有限责任公司全国中枢系统，位于上海的综合性智能新楼开始启用。新大楼成功部署了真正融合到IP网络的思科系统公司IP电话系统，使公司在节省大量长途电话费的同时为将来基于IP呼叫中心的建立，以及进一步改善客户服务关系打下了良好基础。

思科公司采用新一代IP语音技术，使语音信号可以在IP语音终端电话即以IP数据包的形式表现，因此能够从语音终端开始就采用IP技术对语音信号进行传输。通过为天一证券建立的新一代基于IPPBX和IP电话的语音网络，可以将语音网络完全融合到IP网络中，从而不再依赖价格昂贵的传统数字程控交换机。

天一证券有限责任公司电脑中心负责人认为：IP电话最突出的特点是显著降低网络运营成本。除了可以在证券公司总部部署真正融合到IP网络的IP电话，实现更多的接入和更强的智能语音增值服务（例如会议电话、呼叫转移、语音信箱等等），逐步将IP电话推广到各营业部，实现端到端的IP电话技术，也是我们看中思科公司解决方案的一个重要因素。

天一证券IP数据网的建立还将进一步改善企业的客户服务关系。思科CallManager（呼叫处理软件，思科IP电话解决方案的重要部件之一）支持的自动应答、呼叫转发、热线、主叫方姓名识别等数十种用户特性，可扩展到分组电话网络设备，增强了企业IP电话解决方案的可伸缩性、可分布性和可用性。企业的客户可以在IP电话系统的支持下选择喜欢的方式——寻呼，移动电话，固定电话等——获得内容丰富的信息提示。

CiscoCallManager是一个呼叫处理软件，将企业电话特性和功能扩展到分组电话网络设备，例如IP电话、IP语音网关和多媒体应用（如MicrosoftNetMeeting），可支持2500部IP电话。CiscoIP7910是功能全面的IP电话机，适合需要基本特性的公用区域（例如大堂、休息室和走廊）使用，通过一个10BaseT接口插入标准RJ-45以太网。具有可编程按钮、交互式软键和菜单、LCD显示屏。

思科系统（中国）网络技术有限公司副总裁，金融事业部总经理刘维明先生指出：IP电话的使用时代已经到来，IP电话正在成为企业重要的信息传输和沟通载体。对于那些分支多，地域分散的大型企业，相信没有一家愿意因为固化于传统设备而落后于IP电话应用和服务时代的发展。

来自调查公司Frost & Sullivin的报告显示，思科系统公司在中国IP语音市场份额高达71.5%，占有绝对优势。思科系统公司率先部署了IP电话系统并成为这方面成功应用的典范。

关于天一证券有限责任公司

天一证券有限责任公司前身为宁波证券公司，成立于1991年6月，是我国成立较早的证券公司之一。1997年11月改制为有限责任公司。2001年3月，经中国证监会批准，更为现名。公司注册资本金100206万元，资本总额40亿元，下辖18家证券营业部，2家证券服务部，员工460余人。

公司成立10余年来累计实现证券交易额4165亿元，新股和配股主承销4家，副主承销、分销30余家。2001年实现利润1.43亿元（含核销坏账0.44亿元），在全国百家券商排行榜中，天一证券利润总额位列第20名，人均利润位列第12名，利润总额与价值量之比位列第3名。