

Cisco Business Edition 系列中小型企业统一通信和协作解决方案

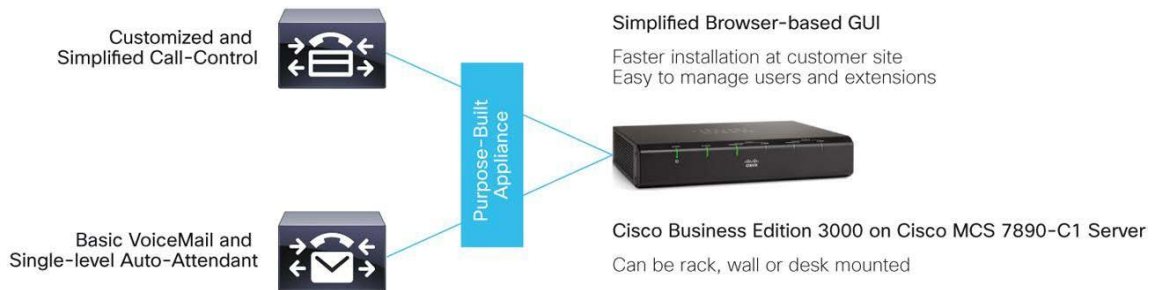
Cisco® Business Edition 系列协作平台可在一套硬件服务器上提供多个协作应用。它将这些应用整合至一个平台，打造出具有成本效益的解决方案，更便于合作伙伴部署，同时也让客户能够更轻松地进行管理和使用，确保降低总拥有成本 (TCO)。

Cisco Business Edition 3000

Cisco Business Edition 3000 是一种专门构建的设备，它具有基本的企业级统一通信和协作功能，可满足在同一个国家/地区拥有多达 10 个站点、用户人数多达 300 人、设备数量多达 400 台的中小型企业的需求^{*}。部署于紧凑的硬件平台上的（如 [图 1](#) 所示）*Cisco Business Edition 3000* 可利用思科企业级协作应用的功能，具有精选的呼叫控制功能、与 eMail 集成的基本语音邮件、单级自动总机、移动性以及点对点视频呼叫。该设备还包含两个集成式语音中继 T1/E1 端口。即时消息和在线状态由 Cisco WebEx Messenger 服务提供支持；Web 会议则由 Cisco WebEx Meeting 服务提供支持。

^{*} 位于不同的国家/地区的多个 *Business Edition 3000* 设备通过连接至公司的办公室间数据网络来建立分布式 IP 语音 (VoIP) 网络。

图 1. Cisco Business Edition 3000



Cisco Business Edition 6000

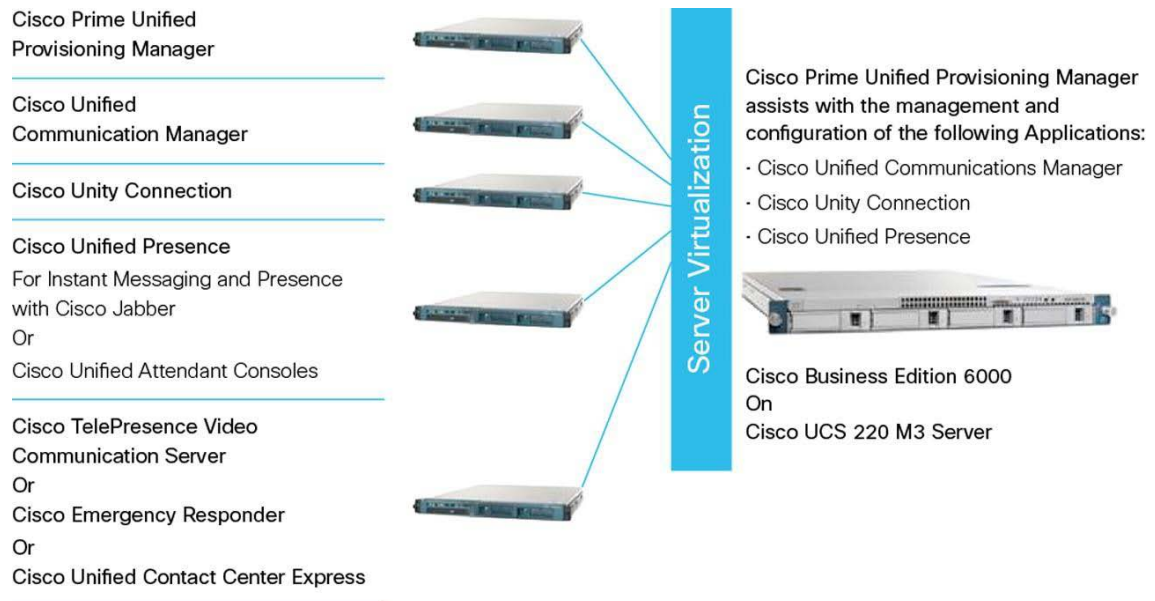
Cisco Business Edition 6000 专为需要关键任务协作解决方案的中型企业而设计。Business Edition 6000 采用强大高效的思科统一计算系统™ UCS C220 M3 服务器，可为位于多达 50 个站点的 1000 名用户和 1200 台设备提供先进的企业级语音通信。

下面列出 Cisco Business Edition 6000 所包含的应用。您可以同时运行其中的五个应用：

- Cisco Prime™ Unified Provisioning Manager Business Edition，简化系统管理及配置
- Cisco Unified Communications Manager，用于企业级呼叫控制
- Cisco Unity® Connection，用于统一语音消息传送和多级自动总机
- Cisco Unified Presence，结合 Cisco Jabber 客户端可用于即时消息和在线状态
- Cisco TelePresence® Video Communication Server - 或 - Cisco Emergency Responder - 或 - Cisco Unified Contact Center Express

冗余部署为配置另一台服务器同时部署，支持所有核心应用透过WAN 或 LAN 环境的全功能冗余。[图 2](#) 列出设备包含的、且可在一台 **Cisco UCS 220 M3** 服务器上运行和共同驻留的协作应用组合：

图 2. Cisco Business Edition 6000



下列协作应用也可以单独购买并安装在未使用的虚拟机上：

- Cisco WebEx® 网络会议
- Cisco Unified 话务台

Cisco Business Edition 平台 - 横向比较

[表 1](#) 至 [表 5](#) 列出各平台的横向比较情况，可帮助您选择最能满足需求的 Business Edition 解决方案。请注意此比较针对 **Cisco Business Edition 3000 版本 8.6.4** 和 **Cisco Business Edition 6000 版本 9.0**。

表 1. 单个系统的容量

容量	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
最大用户数量	300	1000
最大设备数量	400	1200
最大站点数量（每系统）	10（在一个国家/地区内）	50（在多个国家/地区内）
最大用户区域设置数量（每系统）	1	多个
最大呼叫容量（繁忙时呼叫尝试 [BHCA]）	2200	5000
最大语音邮箱数量	300	1000
语音邮件容量	51 分钟/用户	10 封语音邮件/用户。分钟时长因各个存储容量而异
语音邮件端口：最大并行呼叫语音邮件和自动总机服务数量	12	24

表 2. 系统详细信息

属性	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
硬件	Cisco MCS 7890 C1	Cisco UCS® C220 M3
外形	台式、机架安装或壁式安装	机架安装
尺寸（高 x 宽 x 深）	2.77 x 14.15 x 10.87 英寸（7.0 x 35.9 x 27.6 厘米）	1.7 x 16.9 x 28.5 英寸（4.3 x 42.9 x 72.4 厘米）
处理器	Intel® Atom™ D510 双核处理器	两个 Intel® Xeon® E5-2609 四核处理器
内存 (RAM)	4 GB	32 GB
硬盘容量	160 GB	4 个 500 GB (RAID 10)
操作系统	Linux	主机：VMware vSphere Hypervisor 5.0 支持多达 5 台访客虚拟机 客户机：Linux
使用 T1/E1 连接公共交换电话网 (PSTN)	两个集成式 T1/E1 端口	通过任何思科集成多业务路由器提供
使用 BRI 或 FXO 连接公共交换电话网 (PSTN)	通过任何思科集成多业务路由器提供 FXO 连接也通过 SPA8800 语音网关提供	通过任何思科集成多业务路由器语音网关提供
使用 SIP 连接公共交换电话网 (PSTN)	支持的 SIP SBC：ISR 880 (CUBE Lite)、 ISR 2901 (CUBE) 针对第三方路由器/SBC，需要思科连接包， 且不受 TAC 支持	通过任何思科集成多业务路由器语音网关提供
适用于会议的硬件桥接	内置	通过包含 DSP 资源的思科集成多业务路由器提供
用于连接通话等待音乐的外部音频源的端口	内置	否
支持的国家/地区	有限*	所有

* Cisco Business Edition 3000 的供货国家有澳大利亚、巴西、中国、印度、墨西哥以及俄罗斯。产品在美国和英国为受限提供。如果您是有兴趣在限制供货的国家/地区销售 Cisco Business Edition 3000 的合作伙伴，请与思科代表联系。

表 3. 支持的设备

语音和语音端点及网关	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
Cisco Unified IP Phone 3905	•	•
Cisco Unified IP Phone 6900 系列	•	•
Cisco Unified IP Phone 7900 系列	IP Phone 机型: 7925、7942G、7945G、7962G、7965G 以及 7975G; 会议站 7937	•
Cisco Unified IP Phone 8900 系列	•	•
Cisco Unified IP Phone 9900 系列	不支持	•
Cisco TelePresence EX、MX、SX, 高清视频端点	不支持	•
MCU5300 系列视频会议桥	不支持	•
Cisco IP Communicator	•	•
Cisco Jabber™ 客户端	•	•
Cisco SPA8800 PSTN 网关	•	不支持
Cisco ISR 语音网关	•	•
Cisco VG224 语音网关	•	•

表 4. 同时驻留的应用

应用	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
同时驻留应用程序的最大数量	不适用	最多五个 [†]
配置和管理界面	基于浏览器的管理界面	Cisco Prime Unified Provisioning Manager Business Edition
IP 电话呼叫控制	基础电话的选定功能	Cisco Unified Communications Manager
语音邮件和自动总机	基本语音邮件和单级自动总机	思科 Unity Connection
即时消息和在线状态	通过 <i>Cisco WebEx Messenger</i> 服务提供	Cisco Unified Presence 或 <i>Cisco WebEx Messenger</i> 服务
联系中心	不可用	Cisco Unified Contact Center Express
应急响应服务	不可用	思科应急响应工具
视频电话	标准定义	标清和高清
视频会议	不可用	使用 MCU5300 系列视频会议桥或支持多路的 Telepresence 端点 (例如 EX90 系列)
话务台	Cisco Unified 话务台 Compact Edition	Cisco Unified 话务台
网络会议	通过 <i>Cisco WebEx Meetings</i> 服务提供	WebEx Web Conference 服务器或 <i>Cisco WebEx Meetings</i> 服务

[†] 精选的应用组合

表 5. 配置和管理

管理界面	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
呼叫控制、语音邮件以及自动总机的配置	基于浏览器的 GUI，其中包含配置向导	Cisco Prime Unified Provisioning Manager Business Edition [†]
用户自助服务界面	<ul style="list-style-type: none"> • 呼叫转移 • 随时随地联系我（一号通功能） • 思科网络拨号器 • 分机移动性 • 免打扰 • 快速拨号 	<ul style="list-style-type: none"> • 呼叫转移 • 随时随地联系我（一号通功能） • 思科网络拨号器 • 分机移动性 • 免打扰 • 快速拨号 • 区域设置选择 • 通话等待音乐选择
配置备份与还原	•	•
批量配置：通过电子表格批量输入用户电话信息	•	•
调试跟踪和系统诊断	•	•
呼叫详情记录	•	•
配置导出	•	•
USB 升级端口	•	不可用
Cisco On-Plus 支持	•	不可用

[†]管理 Cisco Unified Communication Manager、Cisco Unity Connection、IM 和 Presence。

呼叫控制

统一语音和视频呼叫控制提供核心的通信服务和功能。它可以对 IP 电话的地址信息进行解码，然后对各地址之间的 IP 电话呼叫进行路由、监控和维护。呼叫控制应用还会在部署的解决方案中指定可用于 IP 电话的功能和服务。

Business Edition 3000 设备具有内置自定义软件应用，提供基本的呼叫控制和语音消息功能集。通过特定国家/地区包，它还支持几个特定国家/地区的拨号方案和语言，而且该国家/地区包中还包括针对配置实用工具、语音邮件、自动总机、电话用户界面、拨号方案、拨号音以及端口设置的语言。请参阅 *Business Edition 3000* 功能参考指南，位于“[更多详情](#)”部分。

Business Edition 6000 系统安装在 Cisco C220 M3 服务器上运行的 VMware 操作系统之上。它使用 Cisco Unified Communications Manager 作为呼叫控制应用。作为企业级通信平台，它可为整个解决方案提供所有先进的呼叫控制功能。请参阅列在“[更多详情](#)”部分的解决方案设计指南。

下面的表格中列出 Business Edition 系列常用的功能。

表 6. 功能

呼叫控制功能	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
呼叫保持音乐 (MoH)	内部音频文件或外部音频源	内部音频文件
会议	最多 24 个会议端口： <ul style="list-style-type: none"> • 六个即席会议，最多 4 位参与者，或 • 八个 MeetMe 会议，最多 3 位参与者，或 • 多个会议类型组合，共计 24 位参与者 	服务器上最多 60 个会议端口；可使用外部硬件桥在思科集成多业务路由器上添加更多会议资源
思科可存活远程站点电话	不支持	•
冗余和负载分配（多个 Unified Communications Manager 集群）	不支持	•
安全电话：加密的信号和语音	不支持	•
多级优先和抢占 (MLPP) 以划定通过 PSTN 的通话或站点至站点中继通话的优先级	不支持	•
Forced Authorization Code (FAC) 和 Client Matter Code (CMC) 以管理呼叫接入和计费	不支持	•
寻呼	非本地，但受 Cisco Unified 话务台 Compact Edition 和使用第三方寻呼系统的 Cisco SPA 8800 的支持	•

表 7. 语音功能

电话功能	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
G.711 (u-law 和 a-law) 代码，针对内部常规呼叫	•	•
高清音频编解码器 G.722	•	•
低带宽音频编解码器 (G.729、G.729b、G.729ab、互联网低比特率编解码器 [iLBC] 以及 G.Clear)	•	•
H.264 视频编解码器	•	•
回声消除 (G.165 和 G.168)	•	•
波段内双音多频 (DTMF) 位	•	•
DTMF 会话发起协议 (SIP) INFO、KPML 以及 NOTIFY	•	•
DTMF 实时传输协议 (RTP) 方案	•	•
G.711 直通传真	•	•
T.38 传真支持	•	•
用于语音中继的 T1/E1 端口	两个集成式端口（可使用思科 ISR 语音网关添加更多端口）	需使用具有 T1/E1 语音端口的思科集成多业务路由器
SIP 中继	需结合使用思科集成多业务路由器和 Cisco Unified Border Element	需结合使用思科集成多业务路由器和 Cisco Unified Border Element

表 8. 移动功能

移动功能	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
随时随地联系我或一号通功能：呼叫其他电话的传入呼叫，包括外部电话	•	•
台式电话代接和手机代接：可将呼叫从台式电话转移至手机，反之亦然	•	•
企业目录：可查看一系列用户和电话号码	•	•
分机移动：可登录至其他 IP 电话，将其当做自己的电话使用	•	•
Cisco Jabber® SmartPhone 语音客户端	•	•

语音邮件和自动总机

当被叫方不在场时，主叫方可使用语音邮件留下语音消息，供用户收听。思科语音邮件产品的自动总机功能可问候呼叫公司总机的客户，并使用菜单引导的交互语音应答提示分配呼叫。

Business Edition 3000 包含内置的自定义语音邮件和自动总机软件，他们可为中小型企业提供基本的功能集。

Business Edition 6000 使用 Cisco Unity Connection 提供语音邮件和自动总机应用。Cisco Unity Connection 是一种企业级消息传送解决方案，具有中型企业所需的高级功能。

表 9. 消息传送功能

特点	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
语音邮件	12 个并发连接	24 个并发连接
自动总机	单级	多级
使用备用问候语的夜间服务	单一问候语	备用问候语
拨零至管理（拨打零呼叫管理员）	•	•
语音邮件至电邮（通知）	•	•
语音邮件至电邮（附件）	•	•
可视语音邮件	不支持	•
思科网络拨号器	•	•
电话应用：通过外部服务器支持	•	•
呼叫队列	不支持	•

即时消息和在线状态

客户可结合使用 *Cisco WebEx Messenger* 服务和 Cisco Jabber 客户端为 Business Edition 3000 解决方案提供即时消息和在线状态。

Business Edition 6000 包括 Cisco Unified Presence，后者可提供本地企业级即时消息和基于网络的在线状态服务。Cisco Unified Presence 支持思科和第三方兼容桌面和移动在线状态和即时消息客户端，包括 Cisco Jabber 客户端。此外，它能够让这些客户端执行点击以呼叫、电话控制、语音、视频、可视语音邮件以及 Web 协作。*Business Edition 6000* 支持 1000 位即时消息和在线状态用户、每用户每小时 20 条消息、每用户每小时两个状态更改以及每用户 20 个联系人。客户也可以选择 *Cisco WebEx Messenger* 服务来取代 Cisco Unified Presence。

Cisco Unified Contact Center Express

Cisco Unified Contact Center Express 是一种受支持的同时驻留 Business Edition 6000 应用，支持多达 100 个代理。使用自动呼叫分配、交互语音识别、计算机电话集成以及 Cisco Agent Desktop 服务，可提供基于代理的服务以及完全集成的自助服务。集成 Cisco Unified Presence 后，代理和主管可与呼叫中心外部的同事和主题专家协作。*Business Edition 6000* 支持 10 个录制会话、100 个交互语音识别会话以及定期历史报告。

思科应急响应工具

思科应急响应工具是一种受支持的同时驻留 Business Edition 6000 应用，支持多达 1200 台设备。此应用可确保系统将应急呼叫发送至主叫方所在位置的相应公共安全应答点 (PSAP)，并确保 PSAP 可确定主叫方的位置，并在必要时进行回呼，以此增强 E-911 呼叫功能。思科应急响应工具可帮助 Business Edition 6000 客户有效地履行他们的法律和法规义务。

Cisco Unified 话务台

Business Edition 3000 使用 Cisco Unified 话务台 Compact Edition 可提供较小规模的接待员和接线员服务。

Cisco Unified 话务台是一种可选的同时驻留 Business Edition 6000 应用，支持多达 50 位接线员。它是一种基于桌面的客户端服务器应用，可让接待员和接线员应答传入呼叫并将其快速分配至指定接电人，或者转入接电人的语音信箱。具有丰富的功能集，包括呼叫队列引擎、端点忙碌状态、在线状态集成以及目录搜索。

Cisco TelePresence Video Communication Server

TelePresence Video Communication Server 是一种可选的同时驻留 Business Edition 6000 应用，可为内部视频呼叫提供扩展支持。（对于外部视频呼叫支持，需使用 TelePresence Video Communication Server Expressway）。该服务器支持最多 100 个穿越和 100 个非穿越视频呼叫。对于非穿越视频呼叫，应用仅提供呼叫信号，而媒体则可直接在视频端点之间流动。TelePresence Video Communication Server 可与 Business Edition 6000 流畅交互，为中型企业提供高清视频电话。

更多详情

- Cisco Business Edition 3000: <http://www.cisco.com/go/be3000>。
- Cisco Unified Border Element: <http://www.cisco.com/go/cube>。
- Cisco 880 系列路由器:
http://www.cisco.com/en/US/partner/prod/collateral/routers/ps380/data_sheet_c78_459542_ps380_Products_Data_Sheet.html。
- Cisco Business Edition 6000: <http://www.cisco.com/go/be6000>。
- Cisco Business Edition 6000 Wiki: [docwiki.cisco.com/wiki/Cisco Business Edition 6000](http://docwiki.cisco.com/wiki/Cisco_Business_Edition_6000)。
- 思科统一通信和协作解决方案设计指南: <http://www.cisco.com/go/ucsrnd>。
- Cisco Smart Designs 中小型企业解决方案: <http://www.cisco.com/go/partner/smartdesigns>。
- 思科中型企业协作解决方案: <http://www.cisco.com/go/midmarket>。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL: www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

美国印刷

C78-718398-00 10/12