

思科统一通信开发者支持服务为客户提供了集中化的服务，支持客户利用思科应用编程界面 (API) 和软件开发者工具包 (SDK) 来开发和扩展思科应用。该服务使客户能进行在线软件下载、访问开发者指南，并能从对应用开发有深入了解的主题专家那里获得基于案例的支持。

服务说明

开发者支持服务提供了收费的特定技术使用服务。如需获取当前支持的协议和 API 列表，请访问：
http://www.cisco.com/cgi-bin/dev_support/access_level/product_support

- 统一通信
- 联系中心技术
- 移动性
- 接入技术
- 网络管理



客户解决方案不仅较为复杂，还常常需要扩展思科产品和 / 或与第三方应用集成

请访问我们的网站：

<http://www.cisco.com/go/developersupport>

服务优势

自助服务支持

- 通过 FAQ、现场告警和社团服务，来获取知识库的支持
- 访问维基百科、博客和专业化技术论坛
- 下载开发者 API 和 SDK

基于使用情况的支持

- 获得具有丰富思科产品、平台和解决方案知识的工程师的支持
- 通过思科级案例跟踪工具提供基于标准案例的支持流程
- 与 TAC 和 PDI 帮助台等思科支持团队合作
- 培训和研讨会
- 与思科技术开发服务 (CTDP) 协调一致——这是为 CTDP 成员提供的另一项优势
 - 利用思科的 API 和 SDK，加速客户解决方案的上市时间
 - 支持互操作性检验测试 (IVT)
 - 技术关系管理
 - 通过 TAC 和 CTDP 成员提供协调支持

参加服务

如需参加该服务，请发送电子邮件至 china-developer-program-help@cisco.com