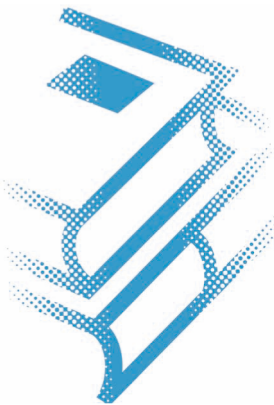




亚太地区高级服务

技术应用支持一览



在当今的商业环境中，如果您是一家电信服务供应商，通过提供创新网络服务来创造新的收入来源，或者您是一家经营企业，通过强化网络来支持新的关键任务应用，那么，您的网络对决定企业的成功发挥着至关重要的作用。网络技术的顺利部署和有效运行是有助于新网络服务以及基于网络的业务流程取得成功的关键因素。

为了帮助您成功地部署和运行新型网络技术，如分组技术等，思科已经开发了技术应用支持服务，作为思科高级服务系列的一部分。思科的高级服务系列包含大量技术和咨询服务，并可以远程或在您的所在地提供这些服务，使您能够享用思科的专业知识，确保您从网络投资中获得最大回报。

技术应用支持 保持竞争性的关键

要了解新网络技术的复杂性、如何将这些新技术集成到您的核心网络基础设施中，然后以最小的业务中断来实施这些技术，如果没有精通这些技术的专家提供帮助，您将面临巨大挑战。

思科已经创建了技术应用支持，这是一系列咨询服务，有助于改善您新技术的时间价值比。技术应用支持使您能够享受思科技术工程专家组的的服务，他们精通您的技术和业务要求，并在包括规划、设计、实施、运行和优化(PDIOO)在内的整个技术生命周期的所有阶段与您通力合作。

思科工程师在新技术解决方案的规划、设计和实施阶段为您提供咨询服务，有助于您缩短新网络服务和应用的上市时间。

一旦实施了技术解决方案，思科工程师将提供持续的咨询支持，确保您网络连续有效地运行，并能够以最小的用户中断实现扩展。

思科当前为以下技术提供技术应用支持服务：

- MPLS VPN
- 服务供应商分组技术
- IP 技术
- IP 联系中心

思科将与您合作来决定您企业的最佳技术服务战略。这将有助于您弥补专业知识差距，使您能够从思科技术解决方案中获得最大投资回报(ROI)。思科工程师将通过共享思科技术解决方案的规划、配置、部署和排障方面的知识和最佳实践，帮助您加快实现对这些领先技术的采用。这种知识转让将帮助您拓展自己的专业知识，使您超越传统的网络维护支持，迈入预防性支持解决方案的新天地。



亚太地区高级服务

技术应用支持 特性和优点



思科技术应用支持任务：

规划特性	设计特性
· 技术结构评审	· 详细的技术设计评审 · 技术软件版本建议
实施特性	运行特性
· 技术实施计划评审 · 远程技术部署支持	· 长期的技术软件版本支持 · 持续的网络应用性能优化 · 知识转让

注：每种技术的具体特性会有不同。

思科技术应用支持——主要价值 / 优势

价值	优势
以更快的速度、更低的风险部署思科技术解决方案	· 新网络服务更快的上市速度意味着您可以更快地实现创收 · 通过快速启动服务赢得市场份额 · 您的公司能够更快地部署基于网络的新业务流程，从而可以更快地移植到改进后的运行流程，并带来潜在的成本节约
为技术解决方案的运行和优化提供帮助	· 网络基础设施的优化可以确保网络的经济使用，并从思科网络投资中获得最大回报 · 较高的网络可用性和正常运行时间，意味着您的客户可以享受高质量的服务，从而提高最终用户的满意度 · 确保您网络的按需扩展，意味着避免成本高昂的重复设计，并最大程度地减少了客户服务的中断 · 由于避免了持续的硬件升级和网络重复设计，您可以从网络预算中获得更大回报
知识转让	· 联网人员知识和技能的增强，使他们能够利用思科领先的实践来提高生产效率 · 享受思科技术专家提供的帮助，使您的技术人员可以获得宝贵的技术经验，从而更快地解决技术问题

如何获得更详尽的信息

关于高级服务计划管理的其他信息，请和您的客户服务经理联系。