

酒店业：Best Western Plaza 酒店和贸易中心成功案例

随着 Best Western Plaza 酒店和贸易中心逐渐成为从研讨会、正式会议到国家级展览的各种活动的知名举办场所，它的管理层希望为宾客和活动组织者提供互联网接入服务。利用 Cisco Aironet 无线技术和一个思科建筑物宽带服务管理器（BBSM）网关，该酒店现在能够在相距 300 码的酒店和贸易中心为宾客提供全面的室内网络接入服务。

背景

Best Western Plaza 酒店和贸易中心是美国最大的 Best Western 酒店之一。Royal Plaza 酒店位于马萨诸塞州的 Marlboro，距离波士顿 35 分钟车程。它拥有 431 间客房、10 间套房，以及 22 间总面积超过 2 万平方英尺的会议室。距离该酒店 300 码的 Royal Plaza 会议中心提供了 4.7 万平方英尺的展览空间。

挑战

为了在竞争激烈的市场中进一步改进自己的服务，Royal Plaza 的管理层希望在客房、公共场所、会议室和展厅中提供互联网连接。“我们进行了需求分析。结果我们发现，虽然我们不会因为缺少互联网接入服务而失去很多客户，但是如果我们提供了这项服务，我们的收益很可能会大幅度增加。”Royal Plaza 的总经理 Rick Skinner 表示，“我们意识到，需要网络连接的企业将会选择那些可以提供这项服务的场所。显然，作为一个位于波士顿郊区的二级市场，这项服务对于保持和扩大我们的客户群具有重要的意义。”

Royal Plaza 面临着双重挑战：在 Royal Plaza 酒店和相邻的贸易中心（两者之间没有任何有线基础设施）部署高速的互联网接入服务，以及将两者集成到同一个无线局域网（WLAN）上。

酒店业： Best Western Plaza 酒店和贸易中心成功案例

解决方案

Best Western 征求了波士顿精通固网和无线解决方案的 CCAWireless 公司的意见。对于酒店中的 22 个会议室，CCAWireless 建议 Best Western 同时安装 CAT-5 以太网线和无线网络。“我们希望为那些使用我们的会议室的客户最大限度的灵活性，让他们可以根据自己的需要发表演讲和召开会议。”——Skinner 表示。

Best Western 决定为客房和套房部署一个纯无线的解决方案。它可以在无需中断正常经营的情况下进行部署。相反，如果在每个房间中铺设网线，则需要中断正常的经营。

“这正是无线系统的优点所在。” CCAWireless 总裁 Joe Galliani 表示。“我们可以在自己的办公室中完成各种配置，再将它迅速地安装到客户地点。因为不需要在墙壁中铺设网线，无线系统的安装不会干扰宾客的正常生活，因而能够最大限度地减少对客户正常业务的影响。”

实践证明，无线也是将网络拓展到贸易中心的最佳解决方案。“我们原先打算为贸易中心铺设线路。” Galliani 表示。“但是它与酒店之间的距离给我们带来了困难。我们必须连接这两个地点，以便通过酒店的 T1 线路提供互联网接入服务。如果我们使用光缆，将需要花费昂贵的挖掘成本——假设我们能够为布线及其所导致的道路中断从市政当局获得许可的话。无论从哪个方面来说，无线都是连接这两个地点的理想方案。”

在做出了部署无线系统的决定之后，CCAWireless 和 Royal Plaza 的管理层开始寻找适当的无线解决方案。

“我们评估了多个供应商的投标书，发现 Cisco Aironet 技术最符合我们的需要。” Skinner 表示。“首先，我很了解思科产品在质量和适用性方面的声誉。我们所评估的思科无线产品具有高于其他品牌的带宽，而且它们可以为未来的扩展提供更高的灵活性。”

对于客房，Royal Plaza 和 CCAWireless 选择了 Cisco Aironet 350 系列接入点。酒店客房位于酒店的上三层。CCAWireless 在四天内就完成了现场调查，10 个 Cisco

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 2 页，共 6 页

酒店业：Best Western Plaza 酒店和贸易中心成功案例

Aironet 350 系列接入点的安装，以及事后调整等一系列任务。“如果我们必须使用网线，我们就需要几周，而不是几天的时间。而且我们必须要在房间清空之后才能执行安装任务，这就可能会干扰宾客的生活。” Galliani 表示。

整个无线和有线基础设施都通过安装思科建筑物宽带服务管理器（BBSM）网关进行配置和管理。该解决方案为所有用户提供了即插即用的互联网连接功能，而不需要更改宾客计算机的设置。

酒店内部的安装工作于 2003 年 1 月完成。在 4 月，CCAWireless 获得了进一步将酒店连接到贸易中心的授权。由于贸易中心内部不存在障碍物和特殊的全向天线，只需要安装两个接入点就可以全面覆盖这个 4.7 万平方英尺中的所有设施。CCAWireless 为其安装了 Cisco Aironet 1200 系列接入点。

Cisco Aironet 1200 系列接入点支持 IEEE 802.11b 标准，支持 11Mbps 数据传输速率，工作在无需申请许可的 2.4GHz 射频频带。2.4GHz 频带提供了对三个不重叠的工作频率的支持。另外，Cisco Aironet 1200 系列还提供了向更加先进的 IEEE 802.11a 和 IEEE 802.11g 标准移植的途径。这有助于提高可扩展性和加强投资保护。数据传输速率最高可达 54Mbps 的 802.11a 标准不仅能够提供更高的性能，还可以通过支持八个通道提供更高的可扩展性。尽管这项标准并不兼容 802.11b 设备，但是它不会受到工作在 2.4GHz 频段的设备的干扰，例如无绳电话和手持式条形码扫描仪等。

另外一项新标准 IEEE 802.11g 提供了与 IEEE 802.11b 设备的向后兼容性，因而能够保护用户对他们已有的 WLAN 基础设施的投资。但是，因为 802.11g 只能使用与 802.11b 相同的三个通道，可扩展性可能会随着 WLAN 用户密度的增长而出现问题。

Cisco Aironet 1200 系列接入点能够进行单频或者双频操作，即一边支持一个针对 802.11b 或者未来的 802.11g 客户端的信道，一边支持另一个针对高速的 802.11a 客户端的信道。它可以现场升级，即客户可以先使用 802.11b 信道，再根据应用和带宽需求的变化，按照新的标准添加或者更改信道。

尽管 Royal Plaza 酒店和贸易中心目前仍将使用 IEEE 802.11b 无线标准，但是管理

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 3 页，共 6 页

酒店业： Best Western Plaza 酒店和贸易中心成功案例

层很乐于添加更加先进的 IEEE 802.11g 标准。“1200 系列的扩展潜力是 Cisco Aironet 解决方案的优势之一，” Skinner 表示：“我们不能预料将来为宾客提供更好的服务还会需要采用哪些更先进的技术。然而，通过采用这种接入点，我们将拥有更广阔的选择扩展空间。”

为了将贸易中心里的 Cisco Aironet 1200 系列接入点连接到酒店中的网络，CCAWireless 在每个地点安装了一台 Cisco Aironet 350 系列无线网桥。

Cisco Aironet 350 系列无线网桥可以在以太网之间提供高速的、长距离的点对点和点对多点无线连接。直序扩频 (DSSS) 技术可以支持最高 11Mbps 的数据传输速率。与有线网桥不同，无线网桥不会受到高速公路、河流等物理障碍物的阻隔。无线网桥之间的高速连接能够以低于 E1/T1 线路的成本，提供高出数倍的吞吐率——从而不需要使用昂贵的租用线路或者难以安装的光缆。因为网桥不会产生任何重复性费用，所以通过避免使用租用线路服务而节约的成本会迅速地抵消前期的硬件投资。

Cisco Aironet 1200 系列接入点和 Cisco Aironet 350 系列无线网桥的安装和全面测试只花了一天的时间。它们成功地将贸易中心连接到了 Royal Plaza 的 WLAN。思科 BBSM 网关重新进行了设置，以通过无线网桥连接贸易中心。参展人员现在可以像在酒店房间中一样，透明地连接到互联网，而且速度不会受到任何影响。

为了加强安全性，CCAWireless 在酒店内部网络中安装了一个 Cisco PIX 506E 防火墙。便于安装的、软硬件集成的 Cisco PIX 系列设备覆盖了整个用户应用范围——从针对小型或者家庭办公室的、外型小巧的即插即用型桌面防火墙，到针对要求严格的大型企业和服务供应商环境的运营商级千兆位防火墙。Cisco PIX 防火墙可以提供最高 50 万个并发连接的性能和接近每秒 1.7Gb 的总吞吐率。

成效

Royal Plaza 的管理层对安装结果感到非常满意。

“一切都很顺利，” Skinner 表示：“无线网络为我们带来了许多过去很难实现的业务，包括夜间客房服务、会议和日常职能等。”

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 4 页，共 6 页

酒店业：Best Western Plaza 酒店和贸易中心成功案例

Skinner 表示，由于新网络的采用，贸易中心的业务也出现了显著的增长。“从安装了无线网络以来，我们举行了大约 30 次贸易展览。而且，每次展览都带来需求的增长。现在，我们可以为参展人员的展览区域提供高速的互联网服务。”他指出。

该贸易中心举办的展览通常包括 250 个展台。有了无线网络以后，每个展台的参展人员都可以选择是否使用无线服务。Skinner 表示：“他们的选择从来没有像现在这样灵活。”

最有可能利用无线网络的贸易展是那些制造商希望向销售代表展示新型产品的展览。高科技公司——尤其是硬件和软件供应商——都利用该系统展示了他们的新产品。Skinner 表示：“有时候他们需要通过互联网获取该公司最新的软件，以介绍新产品，或者说明使用、销售新产品的办法。他们可能还没有准备好书面手册，但是已经制作了软件。因此互联网访问能力让展览参加者可以看到新产品的详细说明。最近有一个加拿大旅游机构在利用我们的无线连接提供游览视频。”

Best Western Royal Plaza 酒店和贸易中心在其网站、手册和其他 Royal Plaza 宣传资料中介绍了它新推出的无线服务。这些宣传资料会被定期发送给现有的和潜在客户。

Skinner 表示：“我们很重视在贸易中心和会议室提供无线服务，但是我们并没有忽视客房。通过在走廊中的重要位置安装无线接入点，我们确保了几乎无所不在的网络覆盖。这让拥有无线笔记本电脑或者其他手持设备的宾客能够在客房中的任何位置接入网络。最终，无线网络将会被进一步扩充，覆盖酒店的所有公共场所。”

安全问题并没有给 Royal Plaza 的宾客和参展人员造成困扰。Skinner 说：“有些大型客户对无线网络不太放心，因此我们在会议室中铺设了以太网线。这为他们提供了两种选项。但是，迄今还没有任何使用无线网络的人员对安全问题感到担忧。相反，他们看来都很欣赏无线网络带来的灵活性，尤其是那些需要建立多个工作站的客户。的确，关键在于无线网络为我们提供了丰富的功能。它正在为我们带来源源不断的新业务。”

思科系统公司

所有内容都归思科系统公司 1992—2005 年版权所有。重要声明和保密声明。

第 5 页，共 6 页

酒店业：Best Western Plaza 酒店和贸易中心成功案例

下一步

下一阶段的计划是将酒店的 WLAN 覆盖范围拓展到所有公共场所，包括大厅、餐厅、礼品店和游戏室。“有时候人们只是进来到大厅里休息或者到餐厅吃饭，同时用他们的笔记本电脑开展工作。现在，他们还将能获得互联网接入服务，这是我们满足客户并超越其预期的部分。”

Best Western Royal Plaza 酒店和贸易中心

- 马萨诸塞州 Marlboro
- 431 间客房、10 间套房和 1500 个停车位
- 客房服务包括有线电视、室内电影、语音留言、视频结账、调制解调器和宽带互联网接入服务。
- 酒店设有 22 间总面积超过 22000 平方英尺的会议室。提供了无线和有线互联网接入服务。
- 贸易中心提供了总面积 47000 平方英尺的会议和展览空间，以及 1800 个停车位；提供了无线互联网接入服务。

本客户案例是根据 Best Western Royal Plaza 酒店和贸易中心，以及 CCA Wireless 提供的信息编写的，介绍了这些机构如何通过部署思科产品而受益。

本文按“事实信息”提供，思科不通过本文提供任何明示或者暗示的担保，其中包括它的可销售性和对某个特定用途的适用性。有些司法管辖区并不允许对于明示或者暗示担保的免责声明，那么本免责声明将不适用。



思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街1号东方广场
东方经贸城东一办公楼19—21层
邮编：100738
电话：(8610)85155000
传真：(8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32—33层
邮编：200021
电话：(8621)33104777
传真：(8621)53966750

广州

广州市天河北路233号
中信广场43楼
邮编：510620
电话：(8620)85193000
传真：(8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号
冠城广场23层
邮编：610017
电话：(8628)86961000
传真：(8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。