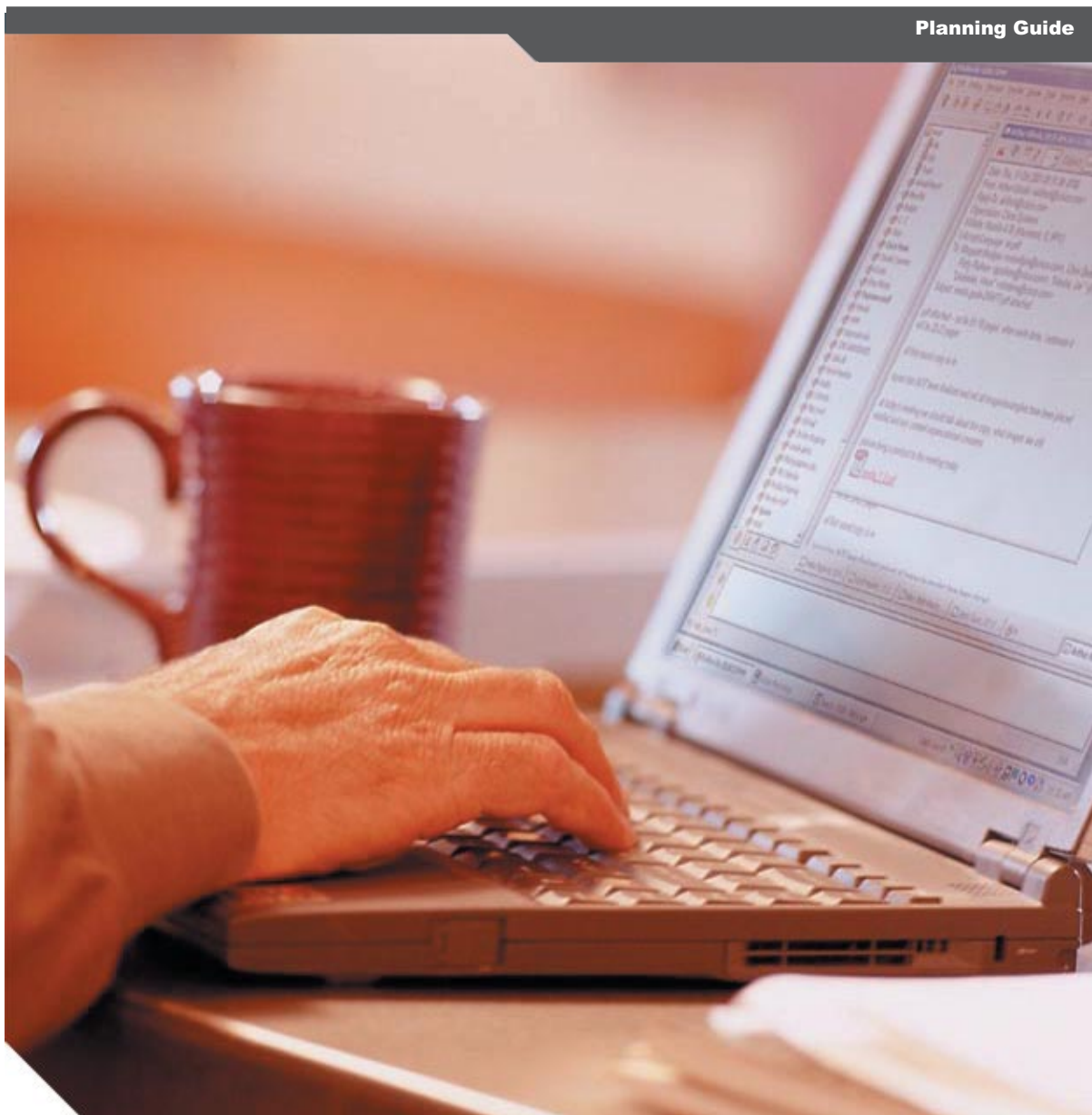




思科移动办公室：家庭办公 企业家庭办公解决方案





执行概要

远程办公解决方案可将公司的基础设施扩展到远程家庭办公人员，从而降低企业的房产成本，提高员工的生产力、满意度和凝聚力。思科移动办公室：家庭办公计划能够帮助公司轻而易举地部署远程办公解决方案，并缩短体验到这些益处所需的时间。随着更多员工在家办公，公司期望将他们接入网络。此计划包括思科企业家庭办公解决方案，该解决方案结合采用适用于家庭或远程办公场所的高速接入产品与服务质量（QoS）技术，以保护在广域网（WAN）上传输的信息，并且根据解决方案生命周期中客户的特定需求以及资源可用性，来量身定做现场支持方案。

思科企业家庭办公解决方案的特点

思科企业家庭办公解决方案具备灵活性、易管理性、安全性和可扩展性。无论公司在实施新的远程办公计划，还是将现有业务进一步扩展到家庭办公人员，它们都能够从思科的产品和服务中获益。思科企业家庭办公解决方案可简化从现有网络到支持远程办公的可扩展基础设施的转变。每种解决方案均具备以下功能，能够实现企业或中小型公司的业务、流程和劳动力目标：

高速接入

- 高速可靠的连接技术可提供企业级的应用
- 灵活的宽带接入选件，包括数字用户线路（DSL）、电缆和 ISDN，实际上能够支持任何住宅服务环境。
- 支持无线 LAN (WLAN)和多业务接入设备，例如 IP 电话。

业务级安全和性能

- 通过思科 IOS® 安全服务、虚拟专用网络（VPN）、防火墙技术、客户终端设备（CPE）和集成安全特性的设备，提供端到端的信息和接入保护。
- 策略驱动的服务和接入级可满足 QoS 和服务水平协议（SLA）要求。

推出维护服务

- 能增加功能的可扩展平台可集成新兴技术，支持演进中的远程办公计划
- 将思科 IOS 软件作为端到端的思科解决方案的一部分使用，具有远程管理功能
- 部分服务和支持服务的全面补充，包括服务的规划、设计、实施、运营支持和优化，可在内部进行，或者由思科和它的行业合作伙伴提供。



实施指导原则

在审查解决方案体系结构和支持技术之前, IT组织必须对希望实施的远程办公计划作出几个重要决定。以下部分对必须考虑的问题进行了解释, 并提出一些有关如何完成相关评估和分析的建议。

第一步 评估您的内部资源

正如本文件所描述的一样, 完全远程办公解决方案涉及到适当接入设备以及必要的资源和专业技术的选择, 以评估未来用户的需求、安装和供应家庭办公设备、分析和扩展企业基础设施、确认和保护公司敏感数据、维护和更新已扩展基础设施, 并且满足所有远程办公人员的技术支持要求。无论您是否具备完成以上所有任务的内部资源, 当您分析和比较您的远程办公解决方案的总体成本时, 都必须考虑到与这些步骤相关的成本, 以便准确地比较具备竞争力的产品和服务。

思科客户管理团队可以提供外包服务的重要信息。思科团队将包括一些思科合作伙伴, 根据您的偏好、资源和预算, 减少您的内部工作人员, 显著缩短部署时间, 确保高质量的成功部署。如果愿意, 解决方案集成资源可以完全外包, 思科及其合作伙伴将为您采取以下所有措施。如果您断定您有足够的内部资源, 希望实施您的远程办公解决方案而不外包, 思科能够提供各种资源, 并对您的团队进行实施远程办公解决方案涉及的程序和技术培训。要获得这些资源的简要介绍, 请访问思科网站: www.cisco.com/go/athome。

第二步 评估安全要求和实践

将您的企业网络扩展到您员工的家庭时, 需要特别强调安全管理。您的防火墙解决方案和全面安全计划到位了吗?

第三步 列出所需服务

您的员工需要什么类型的服务? 您的公司依赖视频会议吗? 您正在规划提供 IP 语音 (VoIP) 来降低远程通信成本吗? 这些类型的服务需要保证带宽, 因此您需要将 QoS 策略集成到您的远程办公解决方案中。

第四步 调查覆盖区域的连接选择

本地服务提供商为每位员工提供什么连接用于远程办公? 并不是所有地区都可以接入宽带。这些案例可考虑使用 ISDN 线路。



第五步 调查覆盖区域中的服务提供商

确定哪些服务提供商在您的远程办公人员居住区域运营，以及该区域的每一个服务提供商所提供的服务类型。您的调查可从已经与您建立合作关系的服务提供商入手。您可以让某家提供商提供每位员工的专用 DSL 线路，其他提供商可提供共享 DSL 线路和 VPN，而某些供应商只能使用电缆。这个调查程序使您能够确定可提供的家庭办公设备类型（用于您的主要办公室的安全连接），以及必须部署您自己的客户终端设备的区域。某些情况下，可把本地服务提供商提供的设备，与能够确保您所需要的安全的其他客户终端设备解决方案结合起来，或者采用能够从您的主要办公站点进行管理的 QoS 功能。

第六步 选择 CPE 选项

本规划指南包括思科接入解决方案概述。您至少可以选择与您的业务实践和参数选择相匹配的 CPE。您的选择范围包括：

- 基于路由器的解决方案—这种单盒解决方案可为每个站点提供多个用户接入、内置安全特性、VPNs 和 QoS 性能支持。思科路由器可以进行完全远程管理，简化长期管理和支持。因为路由器必须进行配置，而远程解决方案必须包括适当的安装和供应程序。如果直接从思科订购路由器，或者从与思科合作的服务提供商处订购路由器，您可以利用思科快递服务，将预先配置的路由器直接运往员工家中（了解思科快递的更多信息，请见下文）。
- 硬件防火墙解决方案—专用硬件防火墙设备具有防火墙功能，也可支持 VPN。
- 基于硬件的 VPN 客户端—对于 VPN 的最快速设置和安装，重新配置的硬件产品可能是首选解决方案。依靠可以在公司站点接入的应用，硬件 VPN 解决方案有时可以提供更高的吞吐量速率。
- VPN 软件客户端—本产品位于每一个台式电脑或便携式电脑。软件客户机可提供低成本的解决方案，但不易管理，因为使用所有管理和监控工具都不能远程接入软件客户机。这些客户机不包含防火墙保护，可以让用户连接到 WAN，但这种连接需要进一步的保护。

可扩展性是促使您做出决定的主要原因。如果您的企业规模较小，基于软件的客户机解决方案可提供低成本的启动路径。如果您拥有上千名远程办公人员，IT 工作人员会发现检修 PC 托管的软件解决方案非常困难，甚至不可能实现，而基于路由器的解决方案会在整个部署过程中大幅节约成本。



第七步 定义企业总部要求

支持远程办公接入需要的主要办公设备，取决于合作的互联网服务提供商（ISP）能够提供哪些服务。如果这些 ISP 仅提供互联网接入，您则需要某些 VPN 终端或头端设备，使远程办公人员能够安全连接到您的主要办公室。您还需要实施您自己的防火墙。本文件的更多部分将描述这些解决方案的产品选择。

第八步 首次采用和设置

认真考虑 IT 要求，部署 CPE 产品。许多供应商提供看起来成本很低的产品，但这些低成本产品往往需要在每一个家庭站点花费数小时的配置和设置时间。如果派送您的支持团队到客户家里执行安装任务，或派送一个安装外包团队，这些路由器能够比初始设备节约两倍的成本。两种思科产品可大大降低思科路由器的首次展示成本和部署时间。再次查看思科路由器 Web 设置工具和思科配置快递服务的说明。如果您的远程办公解决方案可以将企业资源扩展到大多数远程办公人员，这些节省时间的工具和服务，便能够降低您的远程办公解决方案的总体投资成本。如果您的服务提供商支持这些思科解决方案，企业总部的 IT 工作人员也能够节省处理 CPE 设备所需的工作。

第九步 规划长期维护和更新

您的思科客户团队可以利用他们的经验和其他远程办公解决方案，确保您的部署保持最新，并最大化您在该项目的投资回报。他们可能建议您外包支持或利用思科资源，例如：

- 思科 Secure Policy Manager —— 这种工具可管理和监控思科产品的安全策略。
- 思科 PIX® Device Manager —— 这种工具同样可以提供思科防火墙解决方案。
- 第三方软件工具——思科合作伙伴可提供用于监控企业和远程办公基础设施策略与产品的解决方案。

完成远程办公解决方案部署之后，您将需要一个指定的 IT 联系人，负责监控和维护用户连接。远程办公人员也将需要 1 级和 2 级支持渠道，包括必要的呼叫对象和呼叫位置。思科可以推荐合作伙伴外包这些解决方案，帮助您分析与外包选择相关的潜在成本节约。



解决方案体系结构

图 1. 带有 VPN 解决方案的思科 DSL 路由器

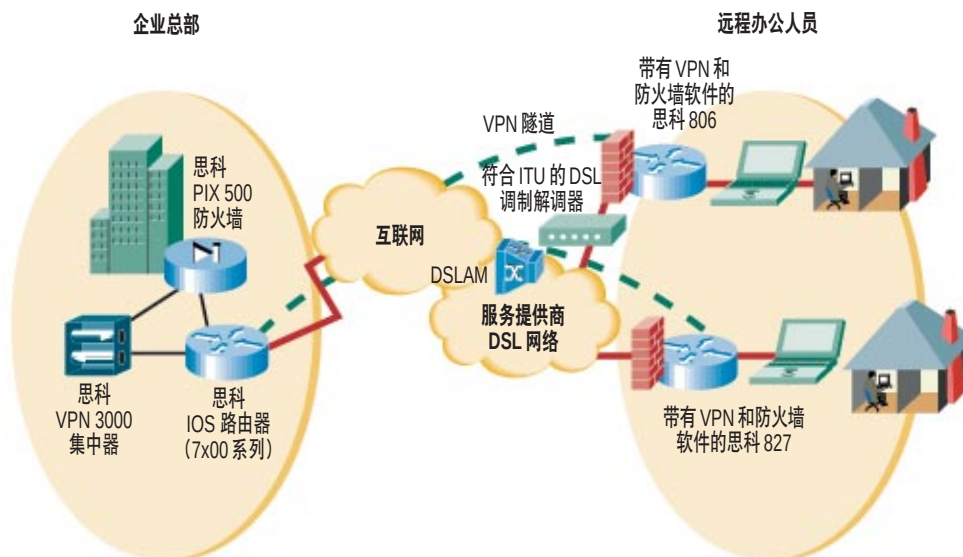


图 2. 思科 Cable VPN 解决方案

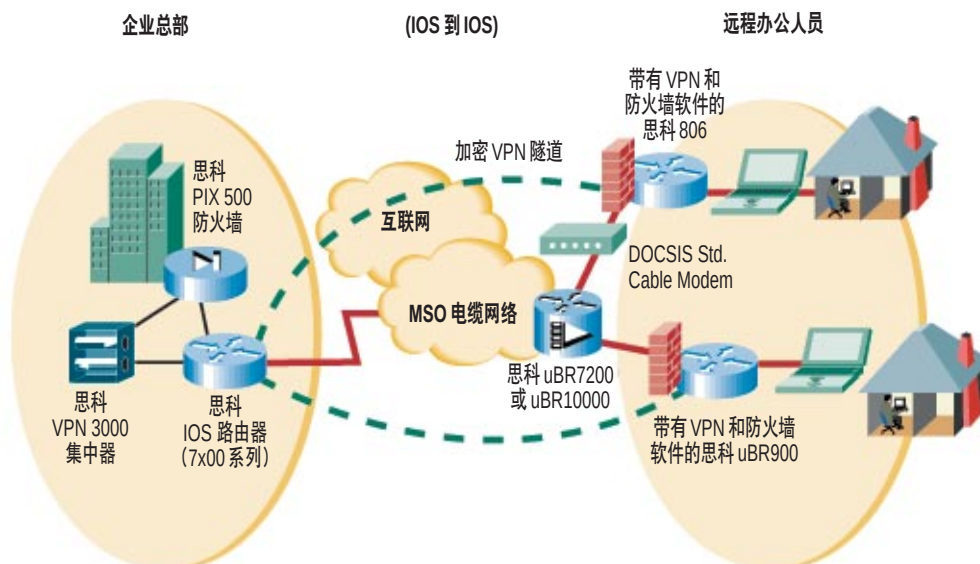




图 3. 思科 ISDN 解决方案

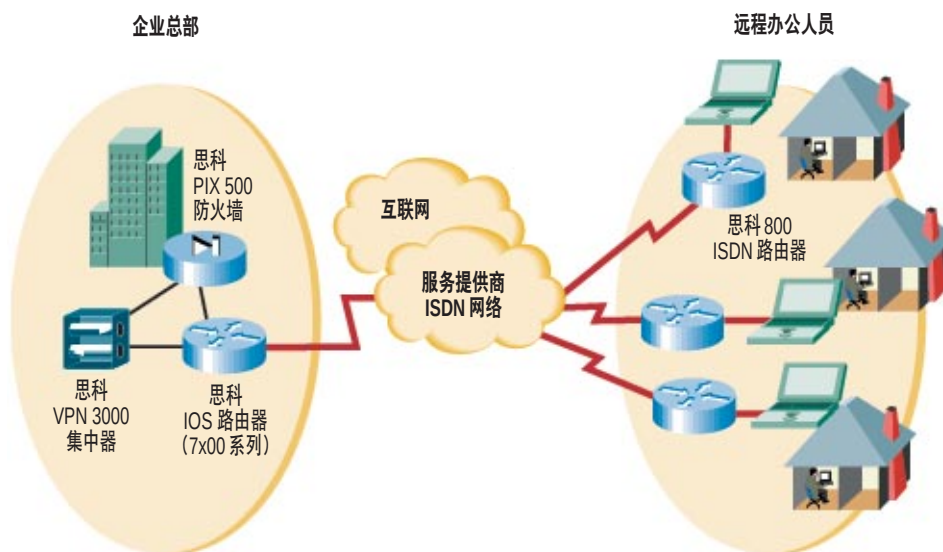


图 1、2、3 说明了思科 CPE 解决方案如何分别适用于 DSL、电缆、ISDN 接入的整个思科企业家庭办公体系结构。这些解决方案体系结构证明了适合各种企业要求和工人服务环境的思科企业家庭办公解决方案的灵活性。

DSL 接入

DSL 的低廉成本使它成为受欢迎的远程办公接入技术。DSL 线路可提供永远连接和各种带宽。图 1 说明了配有 VPN 和防火墙软件的 DSL 路由器解决方案（基于思科 827 不对称 DSL [ADSL] 路由器）的部署。这种单盒 CPE 解决方案只需要连接到远程办公人员家里的一条 DSL 线路。

DSL 服务提供商可以为家庭办公人员提供 DSL 线路和互联网连接。此外，思科企业家庭办公体系结构也可利用专用 DSL 连接，进行点对点配置。这种安全解决方案不需要 VPN，也不需要语音、视频和关键应用的服务提供商网络上提高服务水平。

某些情况下，服务提供商不会提供思科 DSL 路由器。宽带调制解调器可能是提供给远程办公人员的唯一 CPE。这种情况下，思科 806 路由器可以连接到 DSL 调制解调器，以便获得业务级安全、VPN 特性、思科 IOS 远程管理功能和 QoS 特性。其他选择将使用基于硬件的安全设备，如思科 PIX 防火墙或 VPN 硬件客户机。

电缆接入

广泛用于远程办公人员，电缆接入可提供比拨号连接更宽的带宽。电缆运营商和服务提供商可使用电缆接入路由器（如思科 uBR 900 通用宽带路由器系列）为住宅用户提供服务。正如图 2 所示，思科 uBR 900 可提供必要的 VPN/ 防火墙传输和接入保护软件。



使用思科IOS软件, 思科宽带电缆解决方案具有高度的可管理性, 包括支持话音、视频和其他多业务应用的 QoS。

使用DSL时, 思科电缆路由器可以不由电缆运营商提供。一个简单的电缆调制解调器可能是远程办公人员使用的唯一部署选项。为了增加安全、VPN、远程管理和 QoS 特性, 思科 806 可以通过路由器以太网 WAN 端口连接到电缆调制解调器。同样, 客户可以选择实施硬件安全设备, 如思科PIX防火墙或思科 3002 硬件客户机。

ISDN 接入

对于那些无权使用 DSL 或电缆互联网接入服务的家庭, ISDN 是另一种连接选项。几种思科路由器解决方案与专用 ISDN 路线结合, 能够提供远程网络的高度安全和高速接入。

增长的基础

思科企业家庭办公解决方案不仅可以提供即时的远程办公益处, 还能够提供构建更高功能基础设施的基础, 以便满足日益增长的企业需求, 并整合技术优势。基于路由器的思科解决方案包含 QoS 特性, 使公司能够最终将IP电话扩展到家庭办公的员工。当公司努力把安全性扩展到家庭办公室时, 思科企业家庭办公系列产品可以包括无线 LAN 产品, 而不会危及投资安全。

思科高速远程接入解决方案

家庭办公员工可以通过许多方式连接到企业网络。公司不仅应当考虑家庭办公设备的特性, 还应当考虑这些设备的管理和部署方法。同样, 用于主要办公室的设备也有许多选择。思科企业家庭办公解决方案使家庭办公人员能够通过 DSL、电缆和 ISDN 线路使用企业服务。由于具有更多的灵活性和能够平滑转型到未来服务, 思科企业家庭办公解决方案体系结构也能够支持无线LAN (WLAN)连接和多业务接入产品 (用于 IP 电话等设备)。通过利用最新的思科CPE设备, 思科企业家庭办公解决方案可以经济快速地部署, 并占用很小的面积, 确保适用于家庭安装。

基于路由器的解决方案

思科家庭办公路由解决方案可提供灵活的选择, 以满足广泛的用户需求。

思科 800 系列路由器

借助专门适用于小型办公室和远程办公人员的思科IOS软件, 固定配置的思科 800 系列路由器具有更高的安全性、较低的投资成本、经验证的可靠性和投资安全。



表 1. 思科 800 系列模式

模式	WAN	以太网	模拟电话端口
DSL			
思科 802 IDSL	1 个 IDSL U, 集成 NT1	1 个 10BASE-T	无
思科 804 IDSL	1 个 IDSL U, 集成 NT1	10BASE-T (RJ-45) four-port hub	无
思科 827	1 个 ADSL 接口	1 个 10BASE-T	无
思科 827-4V	1 个 ADSL 接口	1 个 10BASE-T	4 个模拟电话对外交换站 (FXS) 端口
ISDN			
思科 801	1 个 ISDN 基本速率接口 (BRI) S/T	1 个 10BASE-T	无
思科 802	1 个 ISDN BRI U, 集成 NT1	1 个 10BASE-T	无
思科 803	ISDN BRI S/T	10BASE-T (RJ-45) 四个端口网络中心	2 个 (RJ-11) 模拟电话端口
思科 804	ISDN BRI U, 集成 NT1	10BASE-T (RJ-45) 四个端口网络中心	2 个 (RJ-11) 模拟电话端口
思科 801 CAPI	1 个 ISDN BRI S/T	1 个 10BASE-T	无
思科 803 CAPI	ISDN BRI S/T	10BASE-T (RJ-45) 四个端口网络中心	2 个 (RJ-11) 模拟电话端口
连续			
思科 805	sync 或 async 拨号连接的 1 个智能序列端口	1 个 10BASE-T	无

思科 800 系列的最新产品主要用于宽带连接。思科 806 宽带网关路由器结合了业务级功能和小型办公室与企业远程办公人员的宽带接入功能。可升级软件平台可提供单个宽带连接的多个用户接入。思科 806 可以通过一个以太网端口连接到宽带调制解调器, 使企业能够为用户到企业网络的连接, 选择在安全和易管理的单个设备上标准化, 无论宽带服务使用 DSL、电缆、以太网还是远程以太网 (LRE)。使用内置思科 IOS 软件, 思科 806 路由器可以结合企业级安全、QoS 功能和适用于家庭环境的远程管理性能。支持企业的安全特性, 包括 VPN 的数据加密 (实现互联网等公用基础设施的安全通信) 和周界安全的全状态检测防火墙。

了解思科 800 系列路由器的更多信息, 请访问 www.cisco.com/warp/public/cc/pd/rt/800/。

思科路由器 Web 设置

思科路由器 Web 设置 (思科 RWS) 工具可提供一个图形用户界面 (GUI), 用来配置思科 800 DSL 路由器、思科 806 路由器、思科 SOHO 70 系列小型办公室/家庭办公室路由器, 使用户能够轻松快速地装配路由器。不知如何配置带有思科 IOS 命令行界面 (CLI) 的思科 827 ADSL 路由器的用户, 使用思科路由器 Web 设置工具, 只需几个简单的步骤便能配置路由器。使用该工具, 思科 800 和 SOHO 70 系列客户可以利用思科 IOS 软件的功能。



不需要路由器配置通常所需要的技术技能, 思科路由器 Web 设置工具可以为用户带来以下益处:

- 简化设置
- 实施高级配置功能
- 路由器安全性
- 路由器监控

思科 SOHO 路由器

思科SOHO70系列可为家庭办公客户提供经济上可承受的多个用户DSL接入的安全解决方案, 同时降低服务提供商的部署和运营成本。借助思科IOS软件技术, 思科 SOHO 70 系列 ADSL 和 G.SHDSL 路由器具有高级易管理性和可靠性:

- 经济上可承受的单个 DSL 线路的多个用户接入
- 带有信息包过滤防火墙的互联网安全
- 基于 Web 配置的简易设置和部署
- 利用思科 IOS 软件功能的远程管理
- 经验证的可靠性

了解思科 SOHO 系列路由器的更多信息, 请访问:
www.cisco.com/warp/public/cc/pd/rt/70/index.shtml。

思科 uBR 900 系列电缆接入路由器

思科uBR 900系列可提供高性能电缆宽带接入。与思科 IOS 路由器和 CableLabs 认证的电缆调制解调器完全集成, 思科 uBR 900 系列可以与 CableLabs 认证的任何双向电缆调制解调器终端系统(CMTS)互操作。其安全特性包括支持IP安全 (IPSec) VPNs 和防火墙保护。

了解思科 uBR 900 系列电缆接入路由器的更多信息, 请访问:
www.cisco.com/warp/public/cc/pd/rt/900/。

迎接远程办公部署的安全和 QoS 性能挑战

安全

思科安全性的广度, 使企业远程办公计划的施行能够具有设计和安全级别的灵活性。思科企业家庭办公解决方案包括各种设备、软件和服务。思科也提供安全蓝图: 思科安全。以思科 AVVID (语音、视频和集成数据的体系结构) 为基础, 思科安全能够帮助整个企业 (包括远程办公人员) 确定整个网络应当包含和部署的安全解决方案。通过独特设计的模块, 能够简化安全设计、首次展示和网络管理, 思科安全蓝图可支持每个网络区域的不同要求。每种模块可能包括思科安全功能, 例如:

- 防火墙
- 入侵检测和扫描系统
- 设备和用户鉴权
- 抗病毒技术
- 加密技术
- 隧道
- VPN 功能

蓝图可以消除安全体系结构的重新设计需求, 同时增加新的服务, 如远程办公。

通过实施带有数据和接入保护的边缘到核心的安全, 思科企业家庭办公解决方案能够确保企业安全, 包括每一个家庭用户的安全 WLAN 接入。所有思科安全解决方案的工程设计能够实现信息传输和接入保护, 而不需牺牲任何性能。



思科 VPN 技术

VPNs 能够使用公用互联网基础设施，在两个端点之间（实施远程办公解决方案时，CPE 和企业 IT 基础设施之间）建立非常安全的专用网络连接。从技术上讲，加密隧道可以在不同平台上鉴权和终止，包括防火墙、路由器、PCs（使用软件）和满足特殊需求的 VPN 设备。思科 VPN 解决方案，以思科 AVVID 为基础，具有广泛的功能和格式，范围包括 VPN 优化的路由器、专用 VPN 集中器的防火墙。根据连通性挑战，每一个平台都具有相应的优势。思科企业家庭办公解决方案可提供思科产品和技术的适当补充，能够满足每一种企业环境的特殊安全需求。

思科企业家庭办公解决方案考虑了用户鉴权的基本方面和 VPN 安全功能，包括 IPSec 架构、加密和隧道协议。思科安全组件可以支持：

- 确保 IP 流量的 IPSec 标准
- 三重数据加密标准（3DES），目前可用的最高级加密技术
- 2 层和 3 层隧道

思科 VPN 产品

在企业站点，思科 VPN 3000 集中器系列可支持高达 100-Mbps 的 3DES 加密吞吐量。集成 VPN 支持可用于思科路由器、思科防火墙、VPN 设备和 VPN 软件客户机。

了解思科 VPN 3000 集中器系列的更多信息，请访问：www.cisco.com/warp/public/cc/pd/hb/vp3000/。

思科防火墙产品

防火墙技术可以保护特定站点的周界安全。例如，实施带有思科 806 宽带网关路由器的思科 IOS 防火墙特性装置，加上无数主要功能，可以确保这种周界安全，这些主要功能包括：

- 周界所有流量的每个应用的动态接入控制（全状态检测）
- 防止服务攻击的防卫和保护
- 包头检测
- 防止恶毒 Java 程序
- 每一个应用和每一个特性基础的详细处理报告

其他基本的思科 IOS 软件安全服务包括：

- 接入控制表（ACLs）
- 网络 / 端口地址转换（NAT/PAT）
- 加密解密
- 动态 ACLs
- 路由器和路由鉴权
- 一般路由封装（GRE）隧道

思科安全 PIX 防火墙

这种专用防火墙设备可以为远程办公应用提供强大的安全性。它能够将网络性能影响从最低降为零。思科安全 PIX 506 防火墙产品可以在内部网络、互联网、外联网或内联网之间实施安全接入。这种专用防火墙设备有 5 种模式，可以进行升级，容纳广泛的网络规模和企业需求。



未来应用的 QoS

除了可靠的安全性, 向家庭办公人员提供企业级服务, 还需要集成 QoS 功能, 包括能够制订、维护和监控必要的服务水平。QoS 功能是高带宽服务的基本要求, 如涉及语音、视频和其他关键应用的服务。

思科路由器上的思科 IOS 软件能够整合必要的 QoS 性能, 以便有效地管理老式的敏感流量, 从而实现视频会议和 IP 电话等应用, 并降低潜在的电话费用成本。QoS 性能能够实现流量的优先顺序排列, 例如, 向某个语音应用提供比某人的 Web 冲浪更优先的权利, 进行非常有效的带宽分配。主要的 IP QoS[®] 性能包括较短等待时间的排队、有利的漫游早期检测和稳定的接入速率。这些特性能够确保多种应用的一致响应时间, 并进行应用分级, 最小化网络拥塞。

首次展示流程: 内部或外包资源

思科移动办公室: 家庭办公计划包括接入技术、硬件和软件。成功的远程办公计划需要一个富有经验的团队, 该团队能够:

- 分析需求
- 制订特殊的实施计划
- 调整必要 WAN 链路和 CPE 的安装和供应
- 安装必要的软件
- 启动服务
- 外包适合的互联网服务和其他必要功能
- 设计和施行用户培训

如果拥有一个富有内部经验的团队, 您便可以缩短首次展示时间, 并通过利用思科移动办公室的资源来避免某些缺陷。了解家庭办公网站, 请简单访问: www.cisco.com/go/athome。

如果您的内部资源有限, 或者您的团队缺乏快速、经济高效地实施成功远程办公计划所必需的经验, 您可以利用外包资源。思科利用公司的最优秀实践制订内部远程办公解决方案, 以便帮助您确定是否需要其他资源区域, 查找适当的外部资源, 并将这些资源集成到整个思科远程办公解决方案, 从而最大化您的网络投资和公司优势。



图 4. 思科移动办公室：家庭办公计划 —— 一种生态系统方法



思科与各种公司合作，提供咨询服务。服务提供商和系统集成是部署企业远程办公解决方案的必备条件。

顾问

顾问能够帮助：

- 分析和记录被推荐的思科企业家庭办公解决方案的不动产成本节约和生产力优势的商务案例
- 解决引入远程办公解决方案到公司产生的 HR 和文化问题
- 依据适当工作角色的所需应用接入，制订总体技术解决方案
- 详细说明必需的 PC 电话和远程配置流程
- 为首次展示设计适当的服务和支持模式
- 确定最适合远程办公中心或家庭办公室的员工。

服务提供商

服务提供商能够提供：

- 高速接入家庭站点，包括 DSL、电缆和 ISDN
- 线路供应
- 可管理 VPNs 和其他业务级服务（包括支持 VoIP 的 SLAs 和 QoS）的单品联系
- 安装、部署和管理家庭 CPE
- 1 级和 2 级支持（24 x 7 全天候支持）
- 某些情况下的系统集成服务

系统集成商

首次展示结束后，进入系统集成阶段。系统集成商将为员工提供签署远程办公解决方案的内部流程，包括调整家庭办公的线路供应、流程集成、安装、服务和支持。此外，系统集成能够进行员工在家使用的标准化平台的技术集成，包括远程办公解决方

案的端到端测试。系统集成商也能够提供员工家庭的远程安装，必要时，还可以提供企业的长期 2 级支持和 VPN 服务管理。

思科和思科认证合作伙伴

与思科认证合作伙伴合作，思科能够提供部署端到端远程办公解决方案所必需的全部产品和服务系列。思科认证合作伙伴作为思科团队的扩充，参与深入的技术和产品培训，并接受思科最新的工具和附属工具，包括有权使用在线投资回报率 (ROI) 计算器、企业家庭办公网站和思科家庭办公的最优秀实践。

服务与支持

Cisco Mobile Office: 思科可支持家庭办公计划，旨在使其符合客户的独特业务战略、高性能目标和高可用性企业家庭办公解决方案。由思科和思科一流的合作伙伴提供的技术支持服务和安全服务覆盖了思科产品的全部周期。技术支持服务 (如 SMARTnet(tm)) 和软件应用支持/附加升级能够最大化操作的可用性。专业设计、安装网络安全解决方案的安全/VPN 专业合作伙伴能够帮助部署安全网络解决方案。

服务信息链接

有关 SMARTnet 的信息:

www.cisco.com/warp/public/cc/serv/mkt/sup/ent/snet/

有关软件应用服务 / 附加升级的信息:

www.cisco.com/warp/public/cc/serv/mkt/sup/ent/soft/index.shtml

有关安全合作伙伴的信息:

www.cisco.com/warp/public/779/largeent/partner/esap/secvpn.html

思科在你身边 世界由此改变



思科系统 (中国) 网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街一
号东方广场东一办公楼
19-21 层

邮政编码: 100738

电话: (8610) 65267777

传真: (8610) 85181881

广州

广州市天河北路 233 号中信
广场 43 楼

邮政编码: 510620

电话: (8620) 87007000

传真: (8620) 38770077

上海

上海市淮海中路 222 号力宝
广场 32-33 层

邮政编码: 200021

电话: (8621) 33104777

传真: (8621) 53966750

成都

成都市顺城大街 308 号冠城
广场 23 层

邮政编码: 610017

电话: (8628) 86758000

传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览 <http://www.cisco.com>

2003 年思科系统 (中国) 网络技术有限公司北京印刷, 版权所有。

2003© 思科系统公司版权所有。该版权和 / 或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。