



思科（中国）成功案例

统一通信引发银行业办公革命

中国人民银行兰州中心支行部署思科统一通信系统

随着“十一五”期间金融体制改革步伐的加快，中国人民银行在宏观调控体系中的作用将更加突出，并将进一步强化其金融调控和金融服务职责。中国人民银行兰州中心支行在甘肃这一西部省份承担着金融系统中枢的重任，而执行这一关键职责显然离不开高效安全的业务通信系统。

长期以来，中国人民银行兰州中心支行的语音、数据系统是完全独立运行的，各系统之间成为信息孤岛，这给整合信息资源、提高沟通效率提出了课题。如何更加有效利用 IP 技术和现有网络，简化网络管理和基础设施，寻求更简捷智能的沟通方式成为中国人民银行兰州中心支行在信息化道路之上的挑战。

甩开传统电话费用包袱

作为中国人民银行系统内部署 IP 通信的试点机构，兰州中心支行一直扮演着银行信息化先锋的角色。甘肃省人民银行系统目前拥有员工 3000 多名，在全省 14 个市、州设有中心支行，在 64 个县市设有支行。另外，兰州中心支行机关内设机构 31 个。

同时，大规模的业务覆盖在保证人民银行工作任务的同时，也对提高各级机构的工作协同，加强运营管理水平 and 履行人民银行职责等方面提出了更高的要求。为满足上述需求，利用 IP 网络建设一个便于管理、安全可控、可扩展性好和业务种类多的统一通信平台，对兰州中心支行而言就变得十分迫切。

中国人民银行兰州中心支行与思科公司一直保持着良好的合作关系。在此次大规模部署统一通信解决方案之前，该行主要采用了思科的网络设备来构建其内部网络，思科产品的稳

定性、可靠性及先进性均已得到了充分的验证。除了长期合作产生的默契之外，思科在统一通信方面良好的可扩展性和完善丰富的功能也是促成中国人民银行兰州中心支行采用思科 IP 通信平台的重要因素。

此次项目作为全国人民银行示范性的创新工程，意义非常重大，中国人民银行兰州中心支行对各厂商的解决方案进行了缜密评估。项目测评负责人科技处网络管理科童深科长表示：“经过项目前期 12 个大项、30 个小项的评测，思科解决方案充分体现了系统的可靠性，先进性，以及互联互通方面的兼容性。在经过一周左右的测试中，思科的评测结果接近满分。”

沟通新桥梁连接各地分支

中国人民银行兰州中心支行与各市州中心支行之间的连接，分别采用高带宽的线路，通过思科的网络设备进行连接，这在业务网络上提供各项增值服务提供了网络基础。随着通讯环境的改善，充分利用现有的网络资源，采用成熟 IP 语音技术，实现数据、语音信号融合对提高该行的网络应用水平具有重大意义。

根据实际情况，思科帮助中国人民银行兰州中心支行在省分行部署 2 台 MCS 服务器，构成集群，2 台 MCS 服务器互为备份并配置了负载均衡。省行配置 1 台 Unity 或者 Unity Express，以提供语音留言的功能。同时，全省人民银行各级机构共部署了 1810 部 IP 电话。通过中心思科统一通信系统中的呼叫处理组件 Cisco CallManager，用户可以将多个 Cisco Unified CallManager 服务器集群，并将其作为单一实体进行管理。集群汇聚了多个分布式 Cisco Unified CallManager 的功能，增强了服务器到电话、网关和应用的可扩展性和可靠性及，统一管理及接入能力，改进了总体系统可用性，同时非常容易的实现了多方通话，移动分机，语音留言，企业及个人目录等增强功能。

在兰州中支及各个市州中支，分别部署了思科集成多业务路由器 ISR2800 系列语音网关，作为语音出口，同时采用 DID 功能，使以前的模拟电话号码可以不变的平滑切换到 IP 电话上来，给用户带来极大的方便的同时，也显示了统一通信(Unified Communications)的强大功能。

为了更好的实现投资保护，解决各级机构以前部署的模拟电话设施迁移的问题，思科技术人员与中国人民银行兰州中心支行的 IT 人员进行了多次前期沟通、实地调研并针对部署可能遇到的困难进行了充分准备，以确保实施过程按计划顺利完成，并实现平滑迁移。在建立 IP 电话通信的同时，思科统一通信系统良好的技术兼容性还实现了 IP 电话网络和传统语音网络的互通。

思科公司西区金融事业部总监刘国全表示：“中国人民银行兰州中心支行通信系统部署的关键，是要做到让各级银行员工之间更好地协同工作，从而增强其管理水平、提升整体执行力和工作效率，而这些应用必须建立在畅通、高效、安全、可靠的通信基础之上。思科统一通信系统不是简单地连接信息终端，而是通过提供结构和智能来帮助中国人民银行兰州中心支行将通信与业务流程更紧密地集成在一起。”

全新的 IP 沟通世界

新系统为中国人民银行兰州中心支行带来了立竿见影的投资回报。据估算，中国人民银行兰州中心支行之前每年通过传统 PBX 租用电话线路产生的内部通信费用约达 90—130 万元，而通过基于 IP 的通话系统，上述费用将不再需要支出，仅此一项便可让其在 2 年多的时间之内收回成本。除了不用继续支付高额的长途通话费之外，中国人民银行兰州中心支行还将享受移动办公的便捷与高效。

思科统一通信解决方案凭借其简单明了的操作界面和易用性，体现了对最终使用者使用习惯和沟通体验的考虑。思科 IP 电话中融合了 Call Manager 集中管理的便利性，用户通过清晰的操作界面，在一部简单的 IP 电话轻松使用统一信箱、来电显示、电话转接、移动分机、一号通等功能，并享受功能联系中心、在网状态（Presence）服务、多媒介会议等增值服务。融合的通信感受使用户真正体验到领先技术带来的便利，提高通信效率。

中国人民银行兰州中心支行 IT 部门主管王建肃表示：“思科统一通信延续了原来电话号码的规划原则，这样更加方便用户的理解和记忆。不仅如此，现在我们的员工可以通过个性化通信选项，以最简单的方式打电话和开会，体验到新沟通工具的方便快捷。思科统一通信系统丰富的可扩展性，还为我们日后根据业务需要开发更多的应用和服务提供了平台。”

一期部署之后，中国人民银行兰州中心支行计划继续扩容系统点至 2800 台 IP 电话，确保“人手一机”。该行同时计划继续利用思科统一通信的高级功能实现增值业务的二次开发，将已有的办公系统、邮件系统进行融合，拓展移动办公和双模电话领域，并将决策支撑系统、办公自动化系统等结合。通过在智能网络平台上利用思科统一通信，中国人民银行兰州中心支行正在开展一场“办公革命”，提升工作效率和业务创新能力，为迎接新时期的金融管理挑战做好了准备。