

思科 IP 电话服务 软件开发工具包 (SDK)

思科系统的 IP 电话服务为思科 IP 电话带来了万维网的强大功能。作为 Cisco AVVID (集成化语音、视频和数据体系结构) 解决方案的重要组成部分, IP 电话服务可以帮助客户使用智能化的网络应用和动态、互动的通信功能。

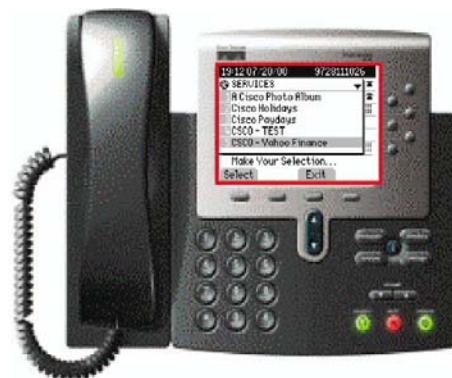
目前有很多厂家都在设法将传统的用户交换机 (PBX) 解决方案变得个性化。但是, 他们所研制的这些解决方案通常都采用了专利技术, 价格比较昂贵, 而且非常复杂。思科 IP 电话服务可以为思科 IP 电话提供定制的内容, 从而可以提高员工的工作效率, 发挥出智能化网络应用的威力。

利用思科 IP 电话 7940 和 7960, 您可以部署定制的客户端服务。利用这些服务, 用户可以通过键盘、功能软键或者某个特殊按键进行互动, 并显示重要的信息。IP 电话服务使用了思科 IP 电话 7940 和 7960 上的一个 133×65 像素的 LCD 显示屏。通过按下思科 IP 电话 7940 和 7960 上的“服务”按钮, 就可以启动一个进程, 屏幕上将显示出一个该电话所配备服务的选单。在您从该清单中选择某项服务之后, 电话的显示屏将会刷新。下面列出了一些可以用于思科 IP 电话的重要服务:

- 会议室时间安排
- 电子邮件和语音邮件消息列表
- 每日和每周日程安排和约会
- 个人通讯簿

- 天气报告
- 股票信息
- 公司新闻
- 航班信息
- 行程安排

软件开发工具包 (SDK) 可以提供各种用于轻型目录访问协议 (LDAP) 目录访问、Web 代理和图形转换的 Web 服务器组件, 从而让 Web 开发人员可以更加轻松地设置内容的格式和为 IP 电话提供内容。它还提供了一些应用实例, 这些例子可以表明怎样使用这款电话所支持的各种可扩展标记语言 (XML) 标签。



功能

思科 IP 电话服务 SDK 可以帮助企业合作伙伴、开发人员 and 客户提供定制的应用。SDK 中包含了工具、应用实例和文档。

开发工具

SDK 包含下列工具：

- **LDAP 搜索**——提供一个 COM 服务器对象，它可以在任何兼容 LDAP 的目录服务器上进行搜索，并能够以思科 IP 电话服务的 XML 数据格式返回搜索结果。LDAP 搜索让您可以利用下列参量进行搜索：

- 完整姓名
- 姓
- 名
- 电话号码
- 电子邮件
- LDAP 标识名 (DN)
- LDAP 相对标识名 (RDN)

LDAP 搜索还包括可以说明 LDAP 搜索组件的使用方法的例程和编程记录。

- **代理服务器 Web 内容获取工具** (CiscoURLProxy) ——提供一个 COM 对象，可以从某个代理服务器获取 Web 文档，再由该应用进行处理。
- **图形转换工具**——包括动态图片转换器 (CIPX)、商用图形包插件和图片浏览器。
 - 动态图片转换器 (CIPX) ——提供一个 COM 服务器对象，可以动态地将多种图片格式 (包括 GIF、BMP、JPG 和 PNG) 转换为思科 IP 电话 (CIP) 格式，以便在思科 IP 电话 7940 或者 7960 上显示。

- 商用图形包插件——让您可以利用商用图形编辑软件包，手动编辑图片，并将文件保存为思科 IP 电话格式。支持 Adobe PhotoShop 和 Paint Shop Pro。
- 图片浏览器——提供一个 Windows 应用，您可以在您的桌面上浏览.cip 图片文件。

应用实例

本 SDK 提供了五个应用实例：

- **日历**——在 Cisco IP 电话 7960 或者 7940 的 LCD 上以图形化的方式显示西式月历。它可以一次显示一个月，让客户可以通过键盘控制，查看前一个月、后一个月或者特定的月份。
- **股票行情**——让您可以从键盘输入股票代码，然后在 Cisco IP 电话 7960 或者 7940 的 LCD 上显示关于所查询的股票的当前走势的信息。
- **快速拨号**——让您可以利用服务按钮，增加您的 IP 电话的快速拨号的数量。
- **图片转换器**——使用 SDK 中的 CipX ActiveX 库，将图片转换成 IP 电话支持的格式 (包括 CIP、GIF、BMP、JPG 和 PNG)，或者相反。
- **LDAP 搜索 COM 服务器**——让您可以从一个 LDAP 目录服务器获取信息，将以正确的 XML 格式将其发送到 Cisco IP 电话 7960 或者 7940。

文档

本 SDK 包含两个文档：“思科 IP 电话应用开发注释”和思科 IP 电话中包含的 ActiveX 组件的编程指南。

- “思科 IP 电话应用开发注释”介绍了怎样开发和部署新的服务。这些笔记还可以作为 IP 电话所支持的 XML 标签的参考指南。
- IP 电话中包含的 ActiveX 组件的编程指南介绍了这些组件的所有属性和方法。例程演示了怎样使用这些组件。

规格

本 SDK 需要：

- 装有 Cisco CallManager 3.05 或者更高版本的思科 IP 电话 7940 或者 7960
- Microsoft IIS 4.0（用于大部分例程）
- Windows Scripting Host（用于图片转换器应用）

如何获取

客户可以从开发人员支持计划网站免费下载本 SDK。网址是：

<http://www.cisco.com/go/developersupport/>

如需更多关于思科产品的信息，请联系：

美国和加拿大： 800 553-NETS (6387)

欧洲： 32 2 778 4242

澳大利亚： 612 9935 4107

其他地区： 408 526-7209

万维网 URL: <http://www.cisco.com>

开发人员支持

开发人员支持计划可以为思科的接口提供正式的支持，从而让参与思科电信运营商解决方案生态系统和 Cisco AVVID 合作伙伴计划的开发人员、客户和合作伙伴可以更快地提供相关的解决方案。

开发人员支持工程师是产品技术开发团队的扩展。他们可以直接获取必要的资源，以便及时地提供专家级支持。

如需了解更多关于本计划的信息，请访问开发人员支持计划网站，网址是：

<http://www.cisco.com/go/developersupport/>

我们希望使用 SDK 的开发人员加入思科开发人员支持计划。这项新的计划可以提供统一的支持，同时在开发项目中使用思科的接口。请注意，思科 TAC 支持并不包括 SDK 支持，仅限于 Cisco AVVID 安装/配置和思科所开发的应用。如需了解更多关于开发人员支持计划的信息，请联系思科： developer-support@cisco.com

思科在你身边 世界由此改变



思科系统 (中国) 网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街一
号东方广场东一办公楼
19-21 层

邮政编码: 100738

电话: (8610) 65267777

传真: (8610) 85181881

广州

广州市天河北路 233 号中信
广场 43 楼

邮政编码: 510620

电话: (8620) 87007000

传真: (8620) 38770077

上海

上海市淮海中路 222 号力宝
广场 32-33 层

邮政编码: 200021

电话: (8621) 33104777

传真: (8621) 53966750

成都

成都市顺城大街 308 号冠城
广场 23 层

邮政编码: 610017

电话: (8628) 86758000

传真: (8628) 6528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览 <http://www.cisco.com>

2003 年思科系统 (中国) 网络技术有限公司北京印刷, 版权所有。

2003©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。