

Cisco Unified IP 电话 7962G

产品概述

思科统一通信解决方案统一了固定和移动网络上的语音、视频、数据和移动应用，能够为企业、政府部门和机构工作场所提供多媒体协作体验。这些应用利用网络作为平台，通过缩短决策时间和事务处理时间，增强了竞争优势。网络的安全性、永续性和可扩展性使处于任何工作场所的用户都能利用各种媒体、设备或操作系统轻松地随时随地实现连接。思科统一通信系统是一个集成解决方案的重要组成部分，这一集成解决方案包括网络基础设施、安全、无线、管理应用、生命周期服务、灵活的部署和外包管理选择，以及第三方应用。

Cisco Unified IP 电话 7962G (图 1) 是一款功能全面的 IP 电话，配备专门为宽带音频而设计的扬声器和听筒，适用于经理和管理助理。它有六个可编程背光线路 / 功能键和四个互动软键，能够引导您执行所有呼叫特性和功能。该电话拥有一个大型的 4 位灰度图形 LCD (图 2)，能显示日期、时间、呼叫方姓名、呼叫方号码、拨叫号码和在网状态信息。显示屏的清晰图形功能支持更高价值、可视性更强的丰富的 XML 应用，支持需要字体双字节 Unicode 编码的本地化。免提扬声器和听筒是专门为高保真的宽带音频设计的，是 Cisco Unified IP 电话 7962G 的标准配置，此外，该电话还配备了内置耳机接口和集成以太网交换机。

图 1 Cisco Unified IP 电话 7962G



图 2 显示屏和背光线路键近视图



特性和优势

Cisco Unified IP 电话 7962G 能随您机构的发展和您系统功能的增强而扩展。其动态特性集使该电话能够通过常规软件升级,来满足您的需求。您能从 Cisco.com 下载操作系统更改。该电话无需手动移动和更改—用户只需方便地操作电话,即可将其移动到网络上的任何新地点。Cisco Unified IP 电话 7962G 还提供了许多便于使用的特性。表 1 提供了该电话的特性。

请访问以下网址,联系相应人员: http://www.in.cisco.com/CustAdv/orgs/svcs_mkt/enterprise.shtml, 以获取服务总结要点(或内容列表),这对于帮助客户利用您的产品所属的技术解决方案获得成功十分重要。

表 1 Cisco Unified IP 电话 7962G 的特性

特性	说明 / 优势
显示屏	5 英寸 (12.5 厘米)、高清晰 (320 × 222)、图形化单色 4 位灰度显示屏。支持更灵活的特性和应用,在使用服务、信息、消息和目录等特性时,大大扩展了所浏览的信息。此外,显示屏还支持需要字体双字节 Unicode 编码的本地化。
宽带音频	支持宽带 (G.722 编译码器,符合 TIA 920 标准),包括听筒、耳机和扬声器(具体信息请参见问题解答)。
编译码器支持	支持 G.711a、G.711 μ 、G.729a、G.729ab、G.722 和 iLBC 音频压缩编译码器(具体信息请参见问题解答)。
扬声器	带噪声消除的全双工扬声器。
目录键	能够查看未接来电、已接来电和已拨电话(以及内部通信历史记录和目录)。来电信息在显示屏上显示并分类,允许用户通过直接回拨功能快速、高效地回电。公司目录与 LDAP3 标准目录相集成。
设置键	允许用户通过用户偏好菜单,调整显示屏对比度、选择背景图像(如提供)及铃声。此外,(通常系统管理员)还能设置网络配置偏好。用户能自动或手动为 DHCP、TFTP、Cisco Unified Communications Manager 和备用 Cisco Unified Communications Manager 进行设置。其他可用设置子菜单包括设备配置、安全配置和型号信息等。
服务键	允许用户使用 XML 快速访问各种信息,如天气、股票、每日新闻或任何基于 Web 的信息。
帮助按钮	在线帮助为用户提供了关于电话键、按钮和特性的信息。
免提、静音和耳机按钮	免提功能包括开关扬声器、麦克风静音和使用背光时背光的耳机按钮。如需更高安全性,则在使用免提模式时对 DTMF 音调进行掩模。
以太网交换机	内部 2 端口思科以太网交换机通过 RJ-45 接口直接连接到 10/100 BASE-T 以太网,并为电话和共置 PC 提供了单一局域网连接。系统管理员能为 PC 和电话分配独立的 VLAN (802.1Q),提高了语音和数据流量的安全性和可靠性。
耳机端口	专用耳机端口无需独立耳机放大器,这样即无需使用听筒,使耳机使用更方便。支持宽带 (G.722) 和窄带耳机。

特性	说明 / 优势
音量控制	借助音量控制功能，用户能轻松地对免提、听筒、耳机和铃声的音量进行分贝级调节。听筒兼容助听功能。通过使用内置听筒音量放大器，能实现更强大的音量控制功能。
可调底座	底座能从水平调至60°角，提供最优显示效果，令用户能舒适地使用所有按钮和按键。此底座能使用标准墙壁插口配置，便于墙壁安装。此外，也可选择墙壁安装架。
扩展模块支持	可选的附加模块，Cisco Unified IP电话扩展模块7914，为目录号码或快速拨号编程提供了14个新增按钮。最多能使用两个扩展模块。
多种铃音	用户能从超过24种已定义铃音中进行选择。此外，还能通过使用Cisco Unified电话应用套件，来实现个性化铃音。
美国残疾人法案（ADA）特性	该电话兼容助听功能的听筒符合ADA的FCC音量要求。通过Walker Equipment W-10或CE-100放大器等行业标准内置听筒放大器，能符合ADA 508部分对音量的要求。电话拨号盘也符合ADA要求。
服务质量（QoS）选项	支持DSCP和802.1Q/p标准。
安全	通过X.509v3证书、数字签名图像、密码安全设置，以及借助AES-128实现的安全信令和安全媒体，进行设备身份验证。该电话还包括一个802.1X请求程序，支持EAPOL直通。
语言支持	内置对于30多种语言的支持（取决于Cisco Unified Communications Manager的版本）。
配置选项	IP地址分配能静态配置，也能通过DHCP客户端配置。

表 2 Cisco Unified IP电话 7962G 产品规格

规格	说明
尺寸（H × W × D）	8.2 × 10.5 × 6 英寸（20.32 × 26.67 × 15.24 厘米）
重量	3.5 磅（1.6 公斤）
电话机壳材料	ABS塑料，深灰色，银色斜面
电源	支持IEEE 802.3af PoE（Class 2）。此外，还支持思科预标准以太网供电（PoE），能从任意支持思科馈线电源的刀片和机箱，以及思科中跨馈电器供电。需48VDC；它还能通过可选交流变直流电源（产品编号CP-PWR-CUBE-3=）或馈电器（CP-PWR-INJ=）在桌面本地供电。如使用本地电源选项，需要一条相应的所在国AC电缆（参见表6）。
电话软件要求	使用8.3（2）和更高版本
呼叫控制兼容性	支持Cisco Unified Communications Manager版本4.1（3）sr5b、4.2（3）sr2b、4.3（1）、5.1.1（b）、5.1（2）、6.0（1）和更高版本支持Cisco Unified Communications Express和SRST版本4.1
信令协议	SCCP和SIP，带思科呼叫控制功能

表 3 温度指标

温度	说明
工作温度	32 到 104° F (0 到 40° C)
相对湿度	10 到 95% (非冷凝)
存储温度	14 到 140° F (-10 到 60° C)

认证——符合的法规和安全标准

请参考以下链接:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/ipp7960/iphrcsi3.html。

订购信息

如需订购, 请访问思科订购主页。如需下载软件, 请访问思科软件中心。

表 4 订购信息——电话 / 许可证

产品编号	说明
CP-7962G	Cisco Unified IP 电话 7962G
CP-7962G=	Cisco Unified IP 电话 7962G, 备件
CP-7962G-CH1	Cisco Unified IP 电话 7962G, 用于渠道, 带一个工作站用户许可证
CP-7962G-CCME	Cisco Unified IP 电话 7962G, 用于渠道, 带一个 Cisco Unified Communications Manager Express 工作站用户许可证

注: 不管使用什么呼叫协议, 所有 Cisco Unified IP 电话均要求用户购买电话技术许可证。

表 5 订购信息——附件

产品编号	说明
CP-7914=	配备 14 个按钮的扩展模块, 最多能使用两个模块。
CP-LCKNGWALLMNT=	锁定墙壁安装套件, 水平 (推荐使用版本)
CP-WALLMOUNT-KIT=	非锁定墙壁安装套件, 倾斜
CP-LCKNGWALLMNT2=	锁定墙壁安装套件, 倾斜
CP-PWR-CUBE-3=	为无法使用 PoE 的地点提供的本地电源适配器; 请参考表 6 选择适合您所在地区的电缆。CP-PWR-CUBE-3= 兼容 CP-PWR-CUBE-2=, 且能替代后者。
CP-PWR-INJ=	带集成电源的单端口中跨馈电器, 进行了专门设计和测试, 能与所有 Cisco Unified IP 电话共用。它能用于替代现有思科电话本地电源适配器 (CP-PWR-CUBE-3=), 允许未加电交换机和 Cisco Unified IP 电话间能够相隔最远 100 米的距离。

表 6 订购信息——各国家 AC 电缆

产品编号	说明
CP-PWR-CORD-AP=	亚太地区
CP-PWR-CORD-AR=	阿根廷
CP-PWR-CORD-AU=	澳大利亚
CP-PWR-CORD-CE=	欧盟
CP-PWR-CORD-CN=	中国
CP-PWR-CORD-JP=	日本
CP-PWR-CORD-NA=	北美
CP-PWR-CORD-SW=	瑞士
CP-PWR-CORD-UK=	英国

思科统一通信服务

思科和获得认证的合作伙伴能够帮助您部署一个安全、永续的思科统一通信解决方案，满足严格的部署时间要求，使您快速获得业务优势。我们的服务套件基于成熟的方法，能够将固定和移动网络上的语音、视频、数据和移动应用统一起来。

我们采用独特的生命周期服务方法，为解决方案生命周期的每个阶段都定义了必要的活动。定制规划和设计服务旨在创建一个能够满足您业务需要的解决方案，屡获大奖的技术支持能够提高运营效率，远程管理服务简化了日常运营，而优化服务则能随着您的业务需求的变化而增强解决方案性能。

了解更多信息

如需了解更多有关 Cisco Unified IP 电话 7962G 的信息，请访问 <http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/index.html>，或联系您当地的客户代表。



北京

北京市朝阳区建国门外大街2号北京银泰中心银泰写字楼C座7-12层
邮编: 100022
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85155960

上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层
邮编: 200021
电话: (8621)23024000
传真: (8621)23024450

广州

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)85193008

成都

成都滨江东路9号B座香格里拉中心办公楼12层
邮编: 610021
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统(中国)网络技术有限公司版权所有。

2008©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌, 名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系

2008年11月印刷