



Cisco IP 电话 7905G/7912G Cisco CallManager 用户指南

公司总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 526-4100

文本部件号: OL-4136-01



本手册中有关产品的规格说明和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有声明、信息和建议都被认为是准确的，但是思科系统公司不提供任何形式的担保，不论是明确的或隐含的。用户必需对他们对任何产品的使用负全部责任。

在随产品提供的信息包中装有相应产品的软件使用许可和有限担保声明。此说明表示将其并入本手册中。如果您不能找到软件使用许可或者有限担保声明，请与思科系统公司代表联系，索取一个副本。

下列信息适用于 **A** 类设备的 FCC 合规性：该设备已经经过测试，证明符合 **A** 类数字设备的限制，并遵守 FCC 规则的第 15 部分。这些限制旨在防止设备在一个商业环境中运行时产生有害的干扰。本设备会产生、使用并可能发出射频能量，如果不按使用指南进行安装和使用，这些设备可能会对射频通信造成有害的干扰。在居民区使用这种设备很可能导致有害的干扰，在这种情况下用户必需自己设法消除干扰。

下列信息适用于 **B** 类设备的 FCC 合规性：本手册介绍的设备会产生并可能发出射频能量。如果不按思科系统公司提供的安装说明书进行安装，可能会导致对收音机和电视接收信号的干扰。该设备已经经过测试，证明符合 **B** 类数字设备的限制，并遵守 FCC 规则的第 15 部分。这些规定旨在防止当设备安装在居民区中时产生这样的干扰。但是，不能保证这种干扰不会在特定的安装条件下产生。

未经思科系统公司的书面授权而对设备进行改动可能会导致该设备不再符合 **A** 类和 **B** 类数字设备的 FCC 要求。在这种情况下，您使用该设备的权力可能会受到 FCC 规定的限制，而且您可能必需自己设法消除任何对广播和电视通讯的干扰。

您可以通过将设备关闭判断您的设备是否会导致干扰。如果干扰消失，那么它就可能是由思科系统公司设备或者它的外围设备之一所造成的。如果该设备导致了对广播和电视接收信号的干扰，请采用下列一个或者多个措施消除干扰：

- 旋转电视机或者收音机天线，直到干扰消失。
- 将设备移动到电视机或者收音机的一侧或者另一侧。
- 使设备远离电视机或者收音机。
- 将设备的电源插头插入到与电视机或者收音机处于不同电路的插座中。（即确保设备和电视机或者收音机处于由不同的断路器或者保险丝控制的电路中。）

未经思科系统公司授权而对设备进行改动可能会导致该设备无法通过 FCC 审核，从而影响您使用该产品的权力。

思科系统公司所采用的 TCP 报头压缩技术是加州大学伯克莱分校 (UCB) 开发的程序的改版，是 UCB 的 UNIX 操作系统公共领域版本的一部分。保留所有权利。版权所有 © 1981, Regents of the University of California。

尽管文中还有其他担保，但是文中涉及的由这些供应商提供的所有文件和软件都是“按原样”提供的，可能会有一些差错。思科系统公司和上面提到的供应商拒绝提供任何担保，不论是明确的或隐含的，包括但不限于适销性、某种特定用途的适用性、是否触犯相关法规，以及因处理、使用或者贸易行为所导致的问题。

思科系统公司和它的供应商在任何情况下都没有义务为由于使用本手册或者无法使用本手册所导致的间接的、特殊的、重大的或者偶然性的损害负责，包括但不限于利润的损失或者数据的丢失或者受损，即使思科系统公司和它的供应商已经考虑到这种损失的可能性。

CCIP、CCSP、Cisco Arrow 徽标、Cisco *Powered Network* 标志、Cisco Systems Verified 徽标、Cisco Unity、Follow Me Browsing、FormShare、iQ Net Readiness Scorecard、Networking Academy 以及 ScriptShare 都是 Cisco Systems, Inc. 的商标；Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient 以及 iQuick Study 都是 Cisco Systems, Inc. 的服务商标；Aironet、ASIST、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCNA、CCNP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco IOS 徽标、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 徽标、Empowering the Internet Generation、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherSwitch、Fast Step、GigaStack、Internet Quotient、IOS、IP/TV、iQ Expertise、iQ 徽标、LightStream、MGX、MICA、Networkers 徽标、Network Registrar、*Packet*、PIX、Post-Routing、Pre-Routing、RateMUX、Registrar、SlideCast、SMARTnet、StrataView Plus、Stratm、SwitchProbe、TeleRouter、TransPath 以及 VCO 都是思科系统公司和 / 或它在美国和其他国家或地区的子公司的注册商标。

本文档或 Web 站点中提及的所有其他商标均属于其各自的所有者。使用“合作伙伴”一词并不表示思科和任何其他公司具有合作关系。(0303R)

Cisco CallManager 的 Cisco IP 电话 7905G/7912G 用户指南

版权所有 © 2003 思科系统公司。保留所有权利。



前言	vii
关于本指南	vii
相关文档	viii
获取文档	viii
Cisco.com	viii
订购文档	ix
文档反馈	ix
获得技术协助	ix
Cisco.com	x
技术协助中心	x
思科 TAC Web 站点	xi
思科 TAC 升级中心	xi
获取其他出版物和信息	xii
文档约定	xiii
1	Cisco IP 电话简介 1-1
	连接 Cisco IP 电话 1-2
	步骤 1：将电话连入网络 1-5
	步骤 2：连接听筒 1-5
	步骤 3：将电话连接至电源 1-6
	步骤 4：完成启动进程 1-6
	Cisco IP 电话上的按键和部件 1-6
	使用菜单和“不挂机”按键 1-8
	软键是什么？ 1-9

如何选择菜单项？	1-9
在 LCD 屏幕上输入字符	1-9
使用听筒和扬声器	1-9
使用听筒	1-10
使用扬声器	1-10
调整听筒支架	1-10
使用 Cisco IP 电话菜单	1-11
通过用户选项网页对电话进行自定义	1-12
登录到用户选项网页	1-12
更改用户选项网页的默认语言。	1-13

2

自定义电话设置	2-1
调整听筒、扬声器以及振铃的音量	2-1
调整听筒音量	2-2
调整扬声器音量	2-2
调整振铃音量	2-2
个性化振铃声音	2-3
更改 LCD 屏幕对比度	2-4

3

进行呼叫和其他基本电话任务	3-1
进行电话呼叫	3-1
拨出呼叫	3-2
应答呼叫	3-3
使用呼叫等待	3-3
结束呼叫	3-4
将呼叫转为不挂机状态	3-4
将呼叫转接给另一部分机	3-4
重拨最近一次拨出的号码	3-5
使用呼叫暂留来存储和检索呼叫	3-5

使用呼叫代答应另一个分机上的呼叫	3-5
如何接听组内呼叫	3-6
如何接听组外的呼叫	3-6
将呼叫转发给另一部电话	3-7
设置呼叫转发	3-8
通过您的电话设置呼叫转发	3-8
通过计算机设置呼叫转发	3-9
取消呼叫转发	3-9
设置快速拨号	3-10
进行会议呼叫	3-11
进行会议呼叫	3-11
删除会议呼叫的最后一个呼叫者	3-12
使用 MeetMe 会议	3-12
建立 MeetMe 会议	3-12
加入 MeetMe 会议	3-13
使用语音邮件	3-13
设置语音邮件	3-13
访问语音邮件	3-13
使用电话记录	3-14
查看电话记录和拨号	3-14
删除电话记录中的记录	3-15

附录 A

排除电话故障	A-1
访问网络配置数据	A-1
访问状态数据	A-2
访问电话模型信息	A-2

索引



前言

本前言包含下列主题：

- [关于本指南，第 vii 页](#)
- [相关文档，第 viii 页](#)
- [获取文档，第 viii 页](#)
- [获得技术协助，第 ix 页](#)
- [获取其他出版物和信息，第 xii 页](#)
- [文档约定，第 xiii 页](#)

关于本指南

本指南旨在介绍如何使用运行于 Cisco CallManager 电话系统中的 Cisco IP 电话 7905G 或 Cisco IP 电话 7912G 执行基本和高级电话任务。

本手册的章节组织如下：

章	内容
第 1 章“Cisco IP 电话简介”	电话安装指导、电话概览、关于用户选项网页的信息
第 2 章“自定义电话设置”	关于配置音量、对比度以及其他电话设置的信息
第 3 章“进行呼叫和其他基本电话任务”	执行基本电话任务（比如进行呼叫和访问语音邮件）的步骤
附录 A“排除电话故障”	帮助排除电话故障的步骤

相关文档

有关详细信息，请参考下列文档：

- “At a Glance Cisco IP Phone 7905”（Cisco IP 电话 7905 概览）- 此小册子包括基本安装指导，并装入 Cisco IP 电话 7905G 的包装盒中。
- “At a Glance Cisco IP Phone 7912”（Cisco IP 电话 7912 概览）- 此小册子包括基本安装指导，并装入 Cisco IP 电话 7912G 的包装盒中。
- “Quick Reference Cisco IP Phone 7905G/7912G”（Cisco IP 电话 7905G/7912G 快速参考）- 此皮夹卡片中包含基本安装指导，可以单独订购。
- “Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IP Phone 7900 Series”（Cisco IP 电话 7900 系列合规信息和安全信息）- 此文档提供了 7900 系列中各 Cisco IP 电话型号遵守国际协会规定、安全以及法规的信息。

获取文档

思科提供了一些获取文档、技术协助和其他技术资源的方法。以下各节介绍了如何从思科获取技术信息。

Cisco.com

从下面的 URL 中可以获得万维网上最新的思科文档：

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

可以通过以下 URL 访问思科 Web 站点：

<http://www.cisco.com>

可以通过以下 URL 访问国际思科 Web 站点：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

订购文档

您可以通过以下 URL 找到订购文档的说明：

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

订购思科文档的方式有以下几种：

- 注册的 Cisco.com 用户（思科直接客户）可以从“网络产品市场”订购思科产品文档：

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- 未注册的 Cisco.com 用户可以拨打思科公司总部（美国加利福尼亚）电话 408 526-7208，或者北美洲其他地区的电话 800 553-NETS (6387)，通过当地的业务代表订购文档。

文档反馈

您可以在 Cisco.com 上以电子的方式提交您的意见。在“思科文档”主页上，单击顶部的“Feedback”（反馈）。

也可以将您的意见以电子邮件的方式发送到 bug-doc@cisco.com。

可以填写文档封面后面的回执卡将您的意见邮寄给我们，也可以写信并寄到下列地址：

Cisco Systems
Attn: Customer Document Oding
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883

我们欢迎您提出宝贵意见。

获得技术协助

思科提供的 Cisco.com（包括思科技术协助中心 [TAC] Web 站点）可以作为获得所有技术协助的起始点。客户和合作伙伴可以从思科 TAC Web 站点获取在线文档、故障排除提示和配置示例。Cisco.com 注册用户可对思科 TAC Web 站点上的技术支持资源（包括 TAC 工具和实用程序）具有完全的访问权限。

Cisco.com

Cisco.com 提供了一整套的互动、基于网络的服务，使您可以随时随地访问思科信息、网络解决方案、服务、程序和其他资源。

Cisco.com 提供了广泛的功能和服务以帮助您完成以下任务：

- 简化业务流程和提高生产率
- 利用在线支持解决技术问题
- 下载和测试软件程序包
- 订购思科培训资料和产品
- 注册以获得在线技能评估、培训和认证程序

要获得自定义的信息和服务，您可以通过以下 URL 在 Cisco.com 上注册：

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

技术协助中心

思科 TAC 为所有客户提供有关思科产品、技术和解决方案方面的技术协助。客户可以使用两种类型的支持：思科 TAC Web 站点和思科 TAC 升级中心您应该根据问题的优先级和服务合同的条款（如果适用）选择支持类型。

我们根据紧急程度将思科 TAC 问题分为以下几类：

- 优先级 4 (P4) - 您需要获得有关思科产品功能、产品安装或基本产品配置的信息或协助。对您的业务运作影响很小或没有任何影响。
- 优先级 3 (P3) - 网络运行性能将会受损，但大多数业务仍能正常运行。您和思科愿意在正常的业务时间内调配资源以便将服务恢复到满意的水平。
- 优先级 2 (P2) - 由于思科产品性能不佳，现有网络的运行严重受损或者业务运作的主要方面受到不良影响。您和思科需要在正常业务时间内动用全部资源来解决这种状况。
- 优先级 1 (P1) - 现有网络“崩溃”，或者对您的业务运作产生严重影响。您和思科需要夜以继日地动用所有必要的资源来解决这种状况。

思科 TAC Web 站点

Cisco TAC 站点提供在线文档和工具以帮助您排除并解决思科产品和技术存在的技术问题。要访问思科 TAC Web 站点，请访问以下 URL：

<http://www.cisco.com/tac>

与思科签订了有效服务合同的所有客户、合作伙伴和经销商对思科 TAC Web 站点上的技术支持资源具有完全的访问权限。思科 TAC Web 站点上的某些服务需要 Cisco.com 登录 ID 和密码。如果具有有效的服务合同但是没有登录 ID 或密码，请访问以下 URL 进行注册：

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

如果您是 Cisco.com 注册用户，但是无法通过思科 TAC Web 站点上的信息解决技术问题，则可以通过以下 URL 在线记录一个案例：

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

如果您可以访问 Internet，我们建议您在线记录 P3 和 P4 案例以便可以充分描述您的状况并且可以附加任何需要的文件。

思科 TAC 升级中心

思科 TAC 升级中心负责处理有关级别 1 或级别 2 的问题。如果网络性能严重降低并对业务运作的影响很大，请指定为这些分类。如果您就 P1 和 P2 问题咨询 TAC 升级中心，思科 TAC 的工程师会自动记录案例。

要获得当地的免费思科 TAC 电话号码目录，请访问以下 URL：

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

在致电之前，请咨询网络运营中心以确定您的公司有权使用的思科支持服务。例如 SMARTnet、SMARTnet Onsite 或者网络支持账户 (NSA)。呼叫中心时，请准备好您的服务协议号码和产品序列号。

获取其他出版物和信息

可以通过各种在线和印刷资源获取有关思科产品、技术和网络解决方案的信息。

- *Cisco 产品目录*介绍了由 Cisco Systems 提供的网络产品以及订购服务和客户支持服务。可以通过以下 URL 访问 Cisco 产品目录：

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- 思科出版社出版了各种网络出版物。对于新用户和有经验的用户，思科建议使用以下书目：*Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*（网络互联术语和缩写词字典）、*Internetworking Technology Handbook*（网络互联技术手册）、*Internetworking Troubleshooting Guide*（网络互联故障排除指南）以及 *Internetworking Design Guide*（网络设计指南）。要了解思科出版社的最新书目和其他信息，请通过以下 URL 在线访问思科出版社：

<http://www.ciscopress.com>

- *Packet*（*信息包*）杂志是思科的季度出版物，它介绍最新的网络发展趋势、技术突破、思科产品和解决方案以帮助行业从业人员从他们的网络投资中获得最大的回报。杂志中也包括网络配置和排除故障提示、配置样例、客户案例研究、教程和培训以及认证等信息，并提供了许多综合在线资源的链接。您可以通过以下 URL 访问 *Packet* 杂志：

<http://www.cisco.com/go/packet>

- *iQ* 杂志是思科的半月刊物，它为经理人员提供关于 Internet 业务战略的最新信息。可以通过以下 URL 访问 *iQ* 杂志：

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- *Internet Protocol Journal*（Internet 协议期刊）是由思科系统公司为工程人员提供的季刊，其内容包含设计、开发、运行公共以及专用的 Internet 和 Intranet。您可以通过以下 URL 访问 Internet 协议期刊：

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- 培训 - 思科提供世界一流的网络培训。当前所提供的网络培训在以下 URL 中列出：

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html

文档约定

本文档使用下列约定：



备注

表示读者需要注意。“备注”中包含一些有益的建议或者对本手册中没有包含的材料介绍。



注意

表示读者应该小心。在这种情况下，您可能会做出某些导致设备损坏或数据丢失的操作。



警告

重要安全指示

该警告标志表示存在危险。在这种情况下，您的身体可能会受到伤害。在使用任何设备之前，您应了解电路可能造成的危害并熟悉一般惯例以防止事故的发生。要查看对本手册出现的警告的具体解释，请参阅此设备所附带的安全警告解释。

备注：保存这些指示。

备注：本文档应该与产品附带的特定产品安装指南结合使用。有关进一步的详细信息，请参考“安装指南”、“配置指南”或产品附带的其他文档。

**Warning****IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. To see translations of the warnings that appear in this publication, refer to the translated safety warnings that accompanied this device.

Note: SAVE THESE INSTRUCTIONS

Note: This documentation is to be used in conjunction with the specific product installation guide that shipped with the product. Please refer to the Installation Guide, Configuration Guide, or other enclosed additional documentation for further details.

Waarschuwing**BELANGRIJKE VEILIGHEIDSIINSTRUCTIES**

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Voor een vertaling van de waarschuwingen die in deze publicatie verschijnen, dient u de vertaalde veiligheidswaarschuwingen te raadplegen die bij dit apparaat worden geleverd.

Opmerking BEWAAR DEZE INSTRUCTIES.

Opmerking Deze documentatie dient gebruikt te worden in combinatie met de installatiehandleiding voor het specifieke product die bij het product wordt geleverd. Raadpleeg de installatiehandleiding, configuratiehandleiding of andere verdere ingesloten documentatie voor meer informatie.

Varoitus TÄRKEITÄ TURVALLISUUTEEN LIITTYVIÄ OHJEITA

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Olet tilanteessa, joka voi johtaa ruumiinvammaan. Ennen kuin työskentelet minkään laitteiston parissa, ota selvää sähkökytkentöihin liittyvistä vaaroista ja tavanomaisista onnettomuuksien ehkäisykeinoista. Tässä asiakirjassa esitettyjen varoitusten käännökset löydät laitteen mukana toimitetuista ohjeista.

Huomautus SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET

Huomautus Tämä asiakirja on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä tuotteen mukana tulleen asennusoppaan kanssa. Katso lisätietoja asennusoppaasta, kokoonpano-oppaasta ja muista mukana toimitetuista asiakirjoista.

Attention IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant causer des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers posés par les circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions d'avertissements figurant dans cette publication, consultez les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil.

Remarque CONSERVEZ CES INFORMATIONS

Remarque Cette documentation doit être utilisée avec le guide spécifique d'installation du produit qui accompagne ce dernier. Veuillez vous reporter au Guide d'installation, au Guide de configuration, ou à toute autre documentation jointe pour de plus amples renseignements.

Warnung

WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNGEN

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu einer Körperverletzung führen könnte. Bevor Sie mit der Arbeit an irgendeinem Gerät beginnen, seien Sie sich der mit elektrischen Stromkreisen verbundenen Gefahren und der Standardpraktiken zur Vermeidung von Unfällen bewusst. Übersetzungen der in dieser Veröffentlichung enthaltenen Warnhinweise sind im Lieferumfang des Geräts enthalten.

Hinweis BEWAHREN SIE DIESE SICHERHEITSANWEISUNGEN AUF

Hinweis Dieses Handbuch ist zum Gebrauch in Verbindung mit dem Installationshandbuch für Ihr Gerät bestimmt, das dem Gerät beiliegt. Entnehmen Sie bitte alle weiteren Informationen dem Handbuch (Installations- oder Konfigurationshandbuch o. Ä.) für Ihr spezifisches Gerät.

Figyelem!

FONTOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Ez a figyelmeztető jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejtő helyzetben van. Mielőtt bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplő figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található.

Megjegyzés ŐRIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!

Megjegyzés Ezt a dokumentációt a készülékhez mellékelt üzembe helyezési útmutatóval együtt kell használni. További tudnivalók a mellékelt Üzembe helyezési útmutatóban (Installation Guide), Konfigurációs útmutatóban (Configuration Guide) vagy más dokumentumban találhatók.

Avvertenza IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Per le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento, vedere le avvertenze di sicurezza che accompagnano questo dispositivo.

Nota CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Nota La presente documentazione va usata congiuntamente alla guida di installazione specifica spedita con il prodotto. Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'installazione, la Guida alla configurazione o altra documentazione acclusa.

Advarsel VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Dette varselssymbolet betyr fare. Du befinner deg i en situasjon som kan forårsake personskade. Før du utfører arbeid med utstyret, bør du være oppmerksom på farene som er forbundet med elektriske kretssystemer, og du bør være kjent med vanlig praksis for å unngå ulykker. For å se oversettelser av advarslene i denne publikasjonen, se de oversatte sikkerhetsvarslene som følger med denne enheten.

Merk TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

Merk Denne dokumentasjonen skal brukes i forbindelse med den spesifikke installasjonsveiledningen som fulgte med produktet. Vennligst se installasjonsveiledningen, konfigureringsveiledningen eller annen vedlagt tilleggsdokumentasjon for detaljer.

Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. O utilizador encontra-se numa situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha em atenção os perigos envolvidos no manuseamento de circuitos eléctricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Para ver traduções dos avisos incluídos nesta publicação, consulte os avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

Nota GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Nota Esta documentação destina-se a ser utilizada em conjunto com o manual de instalação incluído com o produto específico. Consulte o manual de instalação, o manual de configuração ou outra documentação adicional inclusa, para obter mais informações.

¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Vea las traducciones de las advertencias que acompañan a este dispositivo.

Nota GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Nota Esta documentación está pensada para ser utilizada con la guía de instalación del producto que lo acompaña. Si necesita más detalles, consulte la Guía de instalación, la Guía de configuración o cualquier documentación adicional adjunta.

Varning!**VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR**

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Se översättningarna av de varningsmeddelanden som finns i denna publikation, och se de översatta säkerhetsvarningarna som medföljer denna anordning.

OBS! SPARA DESSA ANVISNINGAR

OBS! Denna dokumentation ska användas i samband med den specifika produktinstallationshandbok som medföljde produkten. Se installationshandboken, konfigurationshandboken eller annan bifogad ytterligare dokumentation för närmare detaljer.

Предупреждение**ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

Этот символ предупреждает о наличии опасности. При неправильных действиях возможно получение травм. Перед началом работы с любым оборудованием необходимо ознакомиться с ситуациями, в которых возможно поражение электротоком, и со стандартными действиями для предотвращения несчастных случаев. Переведенный текст предупреждений содержится в соответствующем документе, поставляемом вместе с устройством.

Примечание **СОХРАНЯЙТЕ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ**

Примечание Эта инструкция должна использоваться вместе с руководством по установке конкретного изделия, входящим в комплект поставки. Дополнительные сведения см. в руководстве по установке, руководстве по настройке и другой документации, поставляемой с изделием.

警告 有关安全的重要说明

这个警告符号指有危险。您所处的环境可能使身体受伤。操作设备前必须意识到电流的危险性，务必熟悉操作标准，以防发生事故。如果需要了解本说明中出现的警告符号的译文，请参阅本装置所附之安全警告译文。

注意 保存这些说明

注意 本文件应与本产品附带的具体安装说明一并阅读。如欲了解详情，请参阅《安装说明》、《配置说明》或所附的其他文件。

警告 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。このマニュアルに記載されている警告の各国語版は、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

注 これらの注意事項を保管しておいてください。

注 この資料は、製品に付属のインストレーション ガイドと併用してください。詳細は、インストレーション ガイド、コンフィギュレーション ガイド、または添付されているその他のマニュアルを参照してください。



Cisco IP 电话简介

Cisco IP 电话是一款通过计算机所使用的数据网络来提供语音通信的全功能电话。此电话的功能与传统的模拟电话很相似，您可以利用它拨出或接听电话呼叫。它也支持您希望从电话中得到的其他功能，比如快速拨号，重拨以及会议电话。

本指南将帮助您掌握电话的各种功能和服务的使用方法。本章包含下列部分：

- [连接 Cisco IP 电话，第 1-2 页](#)
- [Cisco IP 电话上的按键和部件，第 1-6 页](#)
- [使用菜单和“不挂机”按键，第 1-8 页](#)
- [软键是什么？，第 1-9 页](#)
- [如何选择菜单项？，第 1-9 页](#)
- [在 LCD 屏幕上输入字符，第 1-9 页](#)
- [使用听筒和扬声器，第 1-9 页](#)



警告

在将系统连接至电源之前，请先阅读安装说明。

连接 Cisco IP 电话

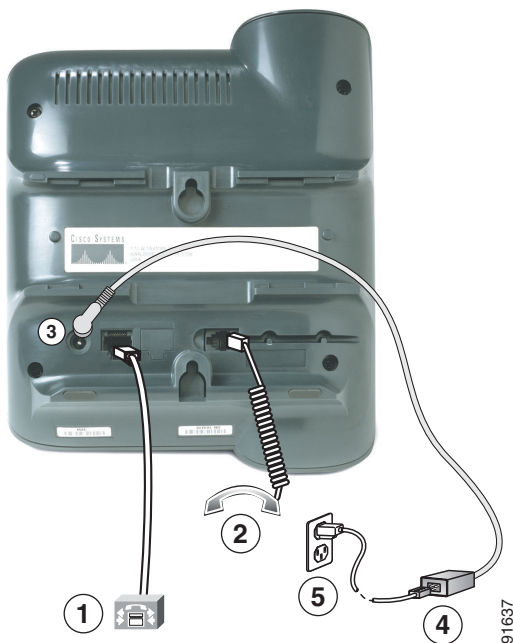
很可能是系统管理员或技术人员将新的 Cisco IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果并非上述情况，自己连接电话也很容易。

若要连接电话，请执行下列部分中的步骤：

- [步骤 1：将电话连入网络，第 1-5 页](#)
- [步骤 2：连接听筒，第 1-5 页](#)
- [步骤 3：将电话连接至电源，第 1-6 页](#)
- [步骤 4：完成启动进程，第 1-6 页](#)

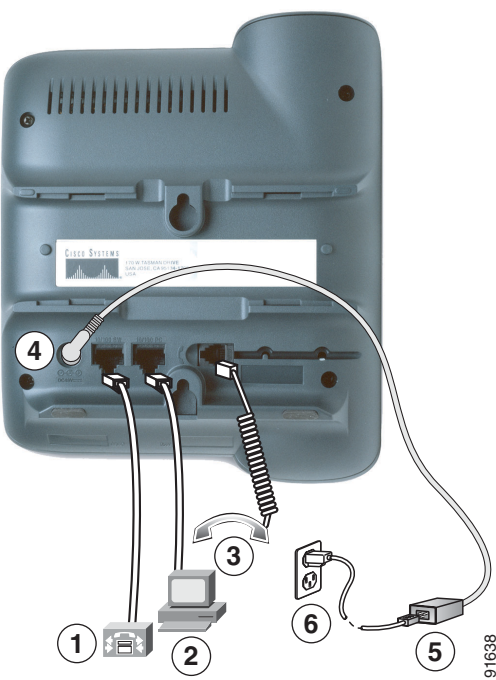
请参考[图 1-1](#) 或 [图 1-2](#) 找到电话背面的端口。

图 1-1 Cisco IP 电话 7905G 电缆连接



1	网络端口 (10BASE-T)	将电话连接至工作区的以太网端口中
2	听筒端口	将听筒连入电话
3	直流适配器端口 (48VDC)	将电源插头连入电话
4	带有直流输出插头的电源 (如果随附的话)	连接交流电源电缆
5	带有墙壁插座插头的交流电 源电缆 (如果随附的话)	将电源连接至标准电源插座

图 1-2 Cisco IP 电话 7912G 电缆连接



1	网络端口（10BASE-T、100BASE-T）	将电话连接到工作区的以太网端口中
2	接入端口（10BASE-T、100BASE-T）	将电话连接到台式计算机的以太网端口中
3	听筒端口	将听筒连入电话
4	直流适配器端口 (48VDC)	将电源插头连入电话
5	带有直流输出插头的电源（如果随附的话）	连接交流电源电缆
6	带有墙壁插座插头的交流电源电缆（如果随附的话）	将电源连接至标准电源插座

开始之前

请确认系统管理员已做好将 Cisco IP 电话连入网络的准备工作。

**注意**

如果计划在本地为电话提供电源（而不是通过以太网连接获得电源），请仅使用 Cisco IP 电话专用 Cisco 48 伏电源。

**警告**

为了避免遭受电击，请不要将安全超低电压 (SELV) 电路连接至电话网络电压 (TNV) 电路。LAN 端口包含 SELV 电路，WAN 端口包含 TNV 电路。一些 LAN 和 WAN 端口都使用 RJ-45 连接器。连接电缆时请小心。

步骤 1：将电话连入网络

对于 Cisco IP 电话 7905G，请使用电话附带的以太网电缆将电话背面的网络端口连接至工作区的以太网端口。

对于 Cisco IP 电话 7912G，请使用下列方法之一将 Cisco IP 电话连入公司的 IP 电话网，选择哪种方法取决于设置工作区的方式。如果不能确定选择哪种方法，请向系统管理员询问。

- 直接网络连接 - 对于这种方法，在工作区域中至少需要一个可用的以太网端口。使用电话附带的以太网电缆将电话背面的网络端口连接至工作区的以太网端口。
- 共享网络连接 - 如果工作区中只有一个以太网端口并且已经与您的台式计算机相连，请使用此方法。首先，断开以太网电缆与计算机的连接并将其连入电话背面的网络端口中。接下来，使用电话附带的以太网电缆将电话背面的接入端口连接至台式计算机。现在 Cisco IP 电话将与计算机共享网络连接。

步骤 2：连接听筒

将听筒连接至听筒端口。确保将电话线的未盘绕长度较长的一端连接至电话本身。

步骤 3：将电话连接至电源

如果系统管理员提供的是带电源的 Cisco IP 电话，请将电源插头连接至电话背面的直流适配器端口。然后使用电源电缆将电源连接至工作区的标准电源插座上。

如果系统管理员提供的是不带电源的电话，则可能需要通过以太网连接为电话供电。

以下警告适用于通过外部电源供电的 Cisco IP 电话：



警告

本产品依赖于建筑物中安装的短路（过流）保护装置。确保在相导体（所有承载电流的导体）上使用保险丝或断路器，且其规格不超过 120 VAC，15A（美国）或 240 VAC，10A（国际）。



警告

此设备设计为与 TN 电力系统配合工作。



警告

插头插座组合必须在可随手可及的位置，因为主要通过它们断开设备电源。

步骤 4：完成启动进程

将 Cisco IP 电话连接至电源后，将开始启动进程。几分钟后，电话的 LCD 屏幕中会显示一个黑白的“准备就绪”屏幕。屏幕中的具体信息可能会有所不同，但“准备就绪”屏幕中通常会显示日期和时间、分机号码以及可用软键。启动进程即告完成，电话可以使用了。

Cisco IP 电话上的按键和部件

请参考图 1-3 以便识别出 Cisco IP 电话 7905G 或 7912G 上的按键和部件。

图 1-3 Cisco IP 电话 7905G 和 7912G



91031

1	LCD 屏幕	显示功能，比如时间、日期、电话号码、呼叫者 ID、呼叫状态以及软键标签。
2	Cisco IP 电话系列类型	表明您的 Cisco IP 电话所属的系列。
3	软键	使您可以使用相应的 LCD 屏幕标签中所显示的所有功能。软键指向 LCD 屏幕底部所显示的功能选项。软键功能会随着电话的状态而改变（例如，电话处于忙碌或空闲状态）。
4	“导航” 按钮 	使您可以滚动显示所有文本并选择显示在 LCD 屏幕上的功能。在没有文本或功能需要滚动显示时，它也提供了对快速拨号功能的访问。

5	“菜单” 按键 	显示服务菜单，其中包括对语音邮件、目录以及设置的访问。
6	“不挂机” 按键 	将进行中的呼叫设为等待、继续正在等待的呼叫以及在 进行中的呼叫和传入的呼叫之间或者在进行中的呼叫和 正在等待的呼叫之间进行切换。
7	拨号盘	与传统电话拨号盘的使用方式相同。
8	“音量” 按键 	提高或降低听筒和扬声器的音量。它也可以控制振铃音 量（连接时）。
9	听筒	功能与传统听筒类似。听筒顶部的指示灯在电话振铃时 闪烁，在有新的语音留言时会一直亮着（取决于您的留 言系统）。
10	支架	使电话能够以方便的角度摆放在办公桌或写字台上。

使用菜单和 “不挂机” 按键

Cisco IP 电话中包含两个功能按键：

- “菜单” 按键 - 在 LCD 屏幕上显示服务菜单。服务包括对语音邮件、不同目录（包括呼叫历史记录和快速拨号），以及不同设置（包括对比度、振铃类型、配置以及状态）的访问。有关详细信息，请参阅 [“使用 Cisco IP 电话菜单” 一节（第 1-11 页）](#)。
- “不挂机” 按键 - 将进行中的呼叫设为等待或者继续正在等待的呼叫。有关详细信息，请参阅 [“将呼叫转为不挂机状态” 一节（第 3-4 页）](#)。

软键是什么？

软键与 LCD 屏幕底部显示的选项标签相对应。软键随着电话的状态而改变。例如，摘起听筒时您会看到一组软键选项，而不使用电话时会看到另一组选项。

>> 软键使您可以重新定位光标。<< 软键使您可以在输入时删除字符或数字。如果输入错误或需要编辑所输入的内容，请按 << 软键。

如何选择菜单项？



可以以多种方式在 Cisco IP 电话中选择菜单项。

- 使用“导航”按键 - 按“导航”按键选择（或突出选择）一个菜单项。然后按“选择”软键。
- 使用项目编号 - 按电话拨号盘上与 LCD 屏幕上所显示的项目编号相对应的数字键。使用此方法可以选择左边有项目编号的所有菜单项。

在 LCD 屏幕上输入字符

在某些情况下，您可能需要在 LCD 屏幕上输入字符，比如字母或数字。要输入这样的字符，请使用相对应的数字键。按数字键一次或多次可以显示一个特定的字母。例如，按 2 键一次可以显示“a”，快速按两次可以显示“b”，快速按三次可以显示“c”。停止按键时，光标会自动前进一格从而使您可以输入下一个字母。键入错误时按 << 软键。

使用听筒和扬声器

Cisco IP 电话使用听筒或扬声器。使用扬声器只可以监听进行中的呼叫。若要通话，必须摘起听筒。

有关使用听筒或扬声器的详细信息，请参阅以下部分：

- [使用听筒，第 1-10 页](#)
- [使用扬声器，第 1-10 页](#)
- [调整听筒支架，第 1-10 页](#)

使用听筒

Cisco IP 电话上的听筒与传统电话上的听筒的使用方式是相同的。

- 若要通过听筒发起或应答呼叫，只需摘起听筒。
- 若要挂断电话，请将听筒放回原位。
- 若要调整听筒音量，请参阅“[调整听筒音量](#)”一节（第 2-2 页）。

使用扬声器

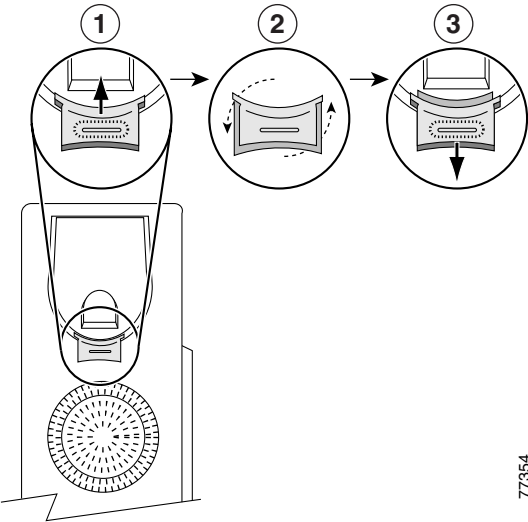
使用扬声器只可以监听进行中的呼叫。若要通话，必须摘起听筒。

- 若要从听筒切换到扬声器以便监听呼叫，请在呼叫进行时按电话面板上的“监视器”软键。然后挂回听筒。这样您将可以听到呼叫，但无法在呼叫中讲话。
- 若要在挂回听筒之前关闭扬声器并继续在呼叫中讲话，请按“监视器关闭”软键。
- 若要在挂回听筒后关闭扬声器并继续在呼叫中讲话，请摘起听筒。
- 若要关闭扬声器并挂断电话，请按“结束”软键。
- 若要调整扬声器音量，请参阅“[调整扬声器音量](#)”一节（第 2-2 页）。

调整听筒支架

如果将 Cisco IP 电话安装在墙上，可以调整听筒支架以保证听筒不滑落下来。若要调整听筒支架，请参阅[图 1-4](#)。

图 1-4 使用听筒支架



77354

1	将听筒放在一旁，用拇指和手指捏住听筒支架中的方形塑料卡舌并将其拔出。
2	将卡舌旋转 180 度。
3	将卡舌滑回听筒支架，且卡舌顶部的延长部分向外伸出。 将听筒放回支架。卡舌将钩住听筒的槽孔，确保听筒不会滑出支架。

使用 Cisco IP 电话菜单

Cisco IP 电话提供以下菜单：

- 留言 - 拨叫语音邮件系统。有关详细信息，请参阅“使用语音邮件”一节（第 3-13 页）。
- 目录 - 提供对呼叫历史记录菜单和快速拨号的访问。有关呼叫历史记录
的详细信息，请参阅“使用电话记录”一节（第 3-14 页）。有关快速
拨号的详细信息，请参阅“拨出呼叫”一节（第 3-2 页）。

通过用户选项网页对电话进行自定义

- 设置 - 提供对对比度设置、振铃类型设置、网络配置、模型信息以及电话状态的访问。有关详细信息，请参阅以下部分：
 - [更改 LCD 屏幕对比度，第 2-4 页](#)
 - [个性化振铃声音，第 2-3 页](#)

要访问 Cisco IP 电话上的菜单，请按“菜单”按键。使用“导航”按键选择所需菜单，然后按“选择”软键。

要退出菜单，请按“菜单”按键或“退出”软键。

通过用户选项网页对电话进行自定义

使用 Cisco CallManager 用户选项网页可以进行下列操作：

- 设置呼叫转发规则 - 有关说明，请参阅 [“通过计算机设置呼叫转发”一节（第 3-9 页）](#)和 [“取消呼叫转发”一节（第 3-9 页）](#)。
- 为 Cisco IP 电话分配快速拨号按键 - 有关说明，请参阅 [“设置快速拨号”一节（第 3-10 页）](#)。

登录到用户选项网页

请遵循下列说明登录并访问主菜单。

步骤

-
- 步骤 1** 使用 Web 浏览器访问系统管理员提供的 URL。
将显示“Cisco CallManager 用户选项登录”页。
 - 步骤 2** 输入用户 ID 和密码并单击“登录”。用户 ID 和密码由系统管理员提供。
将显示“Cisco CallManager 用户选项菜单”页。
 - 步骤 3** 从“选择一个要配置的设备或设备配置文件”下拉列表中选择电话。
菜单是上下文相关的，它显示与所选择的设备或设备配置文件相关的选项。
-

相关主题

- [更改用户选项网页的默认语言。](#)，第 1-13 页

更改用户选项网页的默认语言。

使用此步骤来更改在 Cisco CallManager 用户选项网页上显示信息时所使用的默认语言，例如，法语或英语。

若要暂时更改用户选项网页的语言，请单击位于每个网页底部的“查看页面”列表。此操作将更改当前 Web 会话显示信息时所使用的语言。下次登录时，用户选项网页仍以默认语言显示。

开始之前

登录到“用户选项”网页。有关“用户选项”网页以及访问该网页的方法的详细信息，请参阅[“登录到用户选项网页”一节（第 1-12 页）](#)。

步骤

-
- 步骤 1** 从“用户选项”主菜单中，从“选择一个要配置的设备或设备配置文件”下拉列表中选择电话。
- 菜单是上下文相关的，它显示与所选电话相关的选项。
- 步骤 2** 执行下列操作之一：
- 如果从“选择一个要配置的设备或设备配置文件”下拉列表中选择了电话（而不是设备配置文件），请单击“更改这些网页的区域设置”。
 - 如果从“选择一个要配置的设备或设备配置文件”下拉列表中选择了设备配置文件，请单击“更改设备配置文件和这些网页的区域设置”。
- 步骤 3** 从“用户区域设置”下拉列表中选择要用作默认语言的语言，并单击“更新”。
- 在当前 Web 会话以及后续会话中，您现在所选择的语言将作为每个用户选项网页的默认语言。
- 步骤 4** 完成后，单击页面底部的“返回到菜单”或“注销”。
-

相关主题

- [登录到用户选项网页](#)，第 1-12 页

通过用户选项网页对电话进行自定义



自定义电话设置

这些步骤将帮助您对 Cisco IP 电话进行个性化设置：

- [调整听筒、扬声器以及振铃的音量，第 2-1 页](#)
- [个性化振铃声音，第 2-3 页](#)
- [更改 LCD 屏幕对比度，第 2-4 页](#)

调整听筒、扬声器以及振铃的音量

使用这些步骤可以调整听筒、扬声器以及振铃的音量：

- [调整听筒音量，第 2-2 页](#)
- [调整扬声器音量，第 2-2 页](#)
- [调整振铃音量，第 2-2 页](#)

调整听筒音量

您可以在使用听筒时调整通话的音量。

若要调整听筒的音量，请在听筒时按增大或降低“音量”按键。

如果希望保存听筒音量设置，请按“保存”软键。



备注

如果在未通话时按“音量”按键，则调整的是振铃音量。有关详细信息，请参阅[“调整振铃音量”一节（第 2-2 页）](#)。

调整扬声器音量

在使用扬声器监听呼叫时，您可以调整呼叫者的音量。

若要调整扬声器的音量，请在扬声器时按增大或降低“音量”按键。

如果希望保存扬声器音量设置，请按“保存”软键。



备注

如果在未通话时按“音量”按键，则调整的是振铃音量。有关详细信息，请参阅[“调整振铃音量”一节（第 2-2 页）](#)。

调整振铃音量

可以在不使用听筒或扬声器时调整振铃音量。

若要调整振铃音量，请遵循下列步骤：

-
- 步骤 1** 按增大或降低“音量”按键获得需要的振铃音量。每次调整后都会播放一段简短的振铃音。
- 振铃音量设置会自动保存，并在重置电话前保持不变。如果希望在重置电话后仍然保留原来的振铃音量设置，请继续执行下列步骤：
- 步骤 2** 按“菜单”按键。
- 步骤 3** 使用“导航”按键选择“设置”，然后按“选择”软键。



提示 快捷方法：按“菜单”按键，再按 3。

步骤 4 按“保存”软键。

步骤 5 按“退出”软键退出“设置”菜单。

您也可以更改振铃声音。请参阅[“个性化振铃声音”一节（第 2-3 页）](#)。

个性化振铃声音

可以根据自己的喜好来更改振铃时电话发出的声音，从而可以区分振铃声是从您的电话还是从附近其他电话发出的。

若要更改振铃声音，请遵循下列步骤：

步骤

步骤 1 按“菜单”按键。

步骤 2 使用“导航”按键选择“设置”，然后按“选择”软键。



提示 快捷方法：按“菜单”按键，再按 3。

步骤 3 在“设置”菜单上，使用“导航”按键选择“振铃类型”，再按“选择”软键。

步骤 4 使用“导航”按键滚动浏览振铃类型列表，并按“播放”软键来试听所选择的振铃类型。

步骤 5 如果找到了需要的振铃类型，请按“选择”软键选中相应的复选框。

步骤 6 按“确定”软键以接受并保存振铃选择。

步骤 7 如果希望重置电话后仍然保留原来的振铃类型，请按“保存”软键。
如果未按“保存”软键，振铃会在电话重置后恢复为默认的声音。

步骤 8 按“退出”软键退出“设置”菜单。

更改 LCD 屏幕对比度

若要提高 LCD 屏幕的易读程度，请遵循下列步骤调整其对比度：

步骤

步骤 1 按“菜单”按钮。

步骤 2 使用“导航”按钮选择“设置”，然后按“选择”软键。



提示 快捷方法：按“菜单”按钮，再按 3。

步骤 3 在“设置”菜单上，使用“导航”按钮选择“对比度”，再按“选择”软键。

步骤 4 按“向上”或“向下”软键以设置所需的对比度水平。

步骤 5 按“确定”软键接受并保存更改。

步骤 6 如果希望重置电话后仍然保留原来的对比度，请按“保存”软键。
如果未按“保存”软键，对比度会在电话重置后恢复为默认的设置。

步骤 7 按“退出”软键退出“设置”菜单。



进行呼叫和其他基本电话任务

基本电话任务包括拨出、接收以及转发呼叫。以下部分介绍了在 Cisco IP 电话上执行这些基本任务的方法：

- [进行电话呼叫，第 3-1 页](#)
- [使用呼叫暂留来存储和检索呼叫，第 3-5 页](#)
- [使用呼叫代答应答另一个分机上的呼叫，第 3-5 页](#)
- [将呼叫转发给另一部电话，第 3-7 页](#)
- [设置快速拨号，第 3-10 页](#)
- [进行会议呼叫，第 3-11 页](#)
- [使用语音邮件，第 3-13 页](#)
- [使用电话记录，第 3-14 页](#)



注意

在 Cisco IP 电话的近距离内使用蜂窝电话或移动电话会对 Cisco IP 电话的扬声器产生干扰。

进行电话呼叫

以下部分将介绍拨出、应答以及管理电话呼叫的方法：

- [拨出呼叫，第 3-2 页](#)
- [应答呼叫，第 3-3 页](#)
- [使用呼叫等待，第 3-3 页](#)

- [结束呼叫，第 3-4 页](#)
- [将呼叫转为不挂机状态，第 3-4 页](#)
- [重拨最近一次拨出的号码，第 3-5 页](#)
- [使用呼叫暂留来存储和检索呼叫，第 3-5 页](#)
- [使用呼叫代答应另一个分机上的呼叫，第 3-5 页](#)

拨出呼叫

表 3-1 列出了使用 Cisco IP 电话拨出呼叫的不同方法。

表 3-1 拨出呼叫

呼叫方式	操作
使用听筒	摘起听筒并拨号
在当前线路上进行一次新的呼叫	完成呼叫后先不要挂回听筒，按 “新呼叫” 软键并拨号。
电话摘机时拨号	在主屏幕上执行以下操作之一： • 拨号并摘起听筒或者按 “拨号” 软键。在您摘起听筒或按 “拨号” 软键后电话才会产生拨号音。 • 按 “新呼叫” 软键并拨号。

表 3-1 拨出呼叫（续）

呼叫方式	操作
重拨最近一次拨出的号码	按“重拨”软键
使用快速拨号号码	执行下列任意一项操作： - 电话摘机时，按“菜单”按键，选择“目录”>“快速拨号”，再选择要拨的号码，然后摘起听筒或按“拨号”软键 - 摘起听筒，按“菜单”按键，选择“目录”>“快速拨号”，再选择要拨的号码，然后按“拨号”软键 - 电话摘机时，按“导航”按键选择要拨的号码，然后摘起听筒或按“拨号”软键 - 摘起听筒，按“导航”按键选择要拨的号码，然后按“拨号”软键 有关设置快速拨号号码的说明，请参阅“设置快速拨号”一节（第 3-10 页）

应答呼叫

要应答传入的呼叫，请摘起听筒。

使用呼叫等待

如果系统管理员为电话启用了呼叫等待并且您正在通话，当新呼叫到来时您会听到呼叫等待音，同时在电话 LCD 屏幕上还可看到呼叫者 ID。

要应答这个新呼叫，请按“应答”软键。进行此操作后，原来的呼叫将转为不挂机状态。

要回到原来的呼叫，请按“不挂机”按键。如果第二个呼叫仍在进行中，当您回到原来的呼叫时第二个呼叫将转为不挂机状态。

可以继续使用“不挂机”按键在呼叫之间切换。

若要在自己和其他两方之间建立会议呼叫，请按“会议”软键。

结束呼叫

要结束呼叫，请挂回听筒或按“结束”软键。

将呼叫转为不挂机状态

将呼叫转为不挂机状态后，即使您和其他呼叫方都不能听见对方的声音该呼叫也将保持。可以在呼叫处于不挂机状态时应答或拨出另一个呼叫。



备注

使用“不挂机”功能时会播放音乐或嘟嘟声。因此，请不要将会议呼叫转为不挂机状态

要将呼叫转为不挂机状态，请按“不挂机”按键。当呼叫处于不挂机状态时“不挂机”按键会亮起。若要继续正在等待的呼叫，请再次按“不挂机”按键。

将呼叫转接给另一部分机

若要将呼叫转接给另一部电话，请遵循下列步骤。

步骤

- 步骤 1** 在呼叫期间，按“转接”软键。
呼叫将处于不挂机状态。
- 步骤 2** 拨打要将呼叫转接至的号码或办公室分机。
- 步骤 3** 当另一端的振铃响起时，再次按“转接”。或者在对方应答时，说明一下是谁的电话并按“转接”。
如果对方拒绝此呼叫，请按“不挂机”按键返回原来的呼叫。

重拨最近一次拨出的号码

要重拨最近一次拨出的号码，请单击“重拨”软键。在不摘起听筒的情况下进行此操作将会激活扬声器。

使用呼叫暂留来存储和检索呼叫

呼叫暂留使您可以从另一部电话检索收到的呼叫，比如其他办公室或会议室中的一部电话。呼叫暂留号码是由系统管理员预先配置好的。

步骤

-
- 步骤 1** 在呼叫进行中，按“其他”软键直到看见“暂留”标签。
 - 步骤 2** 按“暂留”软键。LCD 屏幕会显示呼叫被存储到的特定呼叫暂留号码。如果屏幕中未显示呼叫暂留号码，那么您就不能使用呼叫暂留功能。
 - 步骤 3** 记录下呼叫暂留号码，然后挂断电话。呼叫被暂留到该号码中，这使您可以从另一部电话检索该呼叫。
 - 步骤 4** 若要从 Cisco CallManager 系统中的任意一部电话检索暂留呼叫，请拨打呼叫暂留至的呼叫暂留号码。



备注

必须在限定的时间内检索暂留呼叫，否则它将重新呼叫原目的地。请咨询系统管理员了解该时间限制。

使用呼叫代答应答另一个分机上的呼叫

通过使用呼叫代答功能，您可以应答其它电话分机上的来电。

在 Cisco IP 电话中可用的呼叫代答有两种类型，将在下面主题中对其进行介绍：

- [如何接听组内呼叫，第 3-6 页](#)
- [如何接听组外的呼叫，第 3-6 页](#)



备注

呼叫代答和组呼叫代答是由系统管理员配置的可选功能；默认情况下电话不支持这些功能。

如何接听组内呼叫

呼叫代答使您可以使用您的电话应答组内其他电话所收到的呼叫。“组”是 Cisco IP 电话分机的任意集合，它是由系统管理员所定义的。例如，您所在的组可能包含附近办公室内的同事。

当组内任意一部电话的振铃响起时，请遵循下列步骤在您的电话上应答此呼叫：

步骤

- 步骤 1** 摘起听筒或按“新呼叫”软键。
- 步骤 2** 按“其他”软键直到看到“代答”标签。
- 步骤 3** 按“代答”软键。该呼叫现在使您电话的振铃响起。
- 步骤 4** 按“应答”软键应答此呼叫。



备注

如果启动呼叫代答后有多组呼叫到达您所在的组，那么第一个无应答的呼叫将使您电话的振铃响起。

如何接听组外的呼叫

组代答使您可以使用您的电话应答您自己的组或其它组内的其他电话所收到的呼叫。“组”是 Cisco IP 电话分机的任意集合，它是由系统管理员所定义的。

使用此功能时必须拨适当的呼叫代答组号码。呼叫代答组号码由系统管理员提供。

步骤

- 步骤 1** 摘起听筒或按“新呼叫”软键。
- 步骤 2** 按“其他”软键直到看到“代答组”标签。
- 步骤 3** 按“代答组”软键。
- 步骤 4** 拨所需的呼叫代答组号码。该呼叫现在使您电话的振铃响起。
- 步骤 5** 按“应答”软键应答此呼叫。

若要使用不同的呼叫代答组号码来接听呼叫，请挂断电话并重新执行步骤 1 的操作。



备注

如果启动组呼叫代答后有多个呼叫到达，那么第一个无应答的呼叫将使您电话的振铃响起。如果组内部没有无应答的呼叫，或者您拨了错误的组号码，那么您将收到一段急促的忙音。

将呼叫转发给另一部电话

呼叫转发使您可以将您的 Cisco IP 电话上接收到的所有呼叫转移到另一个号码。您可以直接在电话上或使用计算机远程对呼叫转发进行设置。

使用呼叫转发可以实现下列操作：

- 将收到的呼叫发送给另一个号码，您可以用此号码应答这些呼叫（例如，发送到另一个办公室或您的家中）。
- 将收到的呼叫直接发送到语音邮件。通过呼叫转发功能将呼叫发送到您的语音邮件中后您办公桌上的电话并不会响起。

呼叫转发可以将您的呼叫发送给其他的 IP 电话或传统的模拟电话。

如果在转发到的号码上没有人或语音邮件作出应答，该呼叫将被送回您的语音邮件系统。

相关主题

- [设置呼叫转发，第 3-8 页](#)
- [通过您的电话设置呼叫转发，第 3-8 页](#)

- [通过计算机设置呼叫转发，第 3-9 页](#)
- [取消呼叫转发，第 3-9 页](#)

设置呼叫转发

可以使用两种方式来设置呼叫转发：

- 使用 IP 电话。请参阅 [“通过您的电话设置呼叫转发”一节（第 3-8 页）](#)。
- 使用计算机，通过它您可以访问 Cisco CallManager 用户选项网页。请参阅 [“通过计算机设置呼叫转发”一节（第 3-9 页）](#)。

通过您的电话设置呼叫转发

若要使用电话来设置呼叫转发，请执行下列操作。

若不使用电话来设置呼叫转发，或者希望将收到的呼叫直接发送到语音邮件而不引起电话振铃，请参阅 [“通过计算机设置呼叫转发”一节（第 3-9 页）](#)。

步骤

步骤 1 按“前转”软键。您将听到两声哔声。

步骤 2 输入要将您的所有呼叫转发至的号码，就像您要对该号码拨出呼叫一样进行输入。

例如，如果需要，请输入访问代码，比如 9 或区号。系统管理员可能将呼叫转发功能限制为使用公司内的号码。

输入号码后，您将听到两声哔声。LCD 屏幕还将显示信息，确认呼叫要被转发至的号码或分机。

要取消呼叫转发，请按“前转”软键。

相关主题

- [通过计算机设置呼叫转发，第 3-9 页](#)
- [取消呼叫转发，第 3-9 页](#)

通过计算机设置呼叫转发

如果您远离电话，可以使用 Cisco CallManager 用户选项网页来设置呼叫转发。

开始之前

登录到“用户选项”网页。有关用户选项网页和访问它的方法的详细信息，请参阅[“登录到用户选项网页”一节（第 1-12 页）](#)。

步骤

-
- 步骤 1** 在用户选项网页上，单击“将所有呼叫转发给另一个号码”。
- 将显示“转发呼叫”页。
- 步骤 2** 选中要转发其收到的呼叫的线路旁的复选框。
- 步骤 3** 选择要将呼叫发送到的位置：
- 若要将呼叫直接发送到语音邮件并且不对您的电话振铃，请选择“语音邮件”。
 - 若要将呼叫发送到一个特定的号码，请选择“此号码”并在提供的框中输入电话号码或分机。
- 务必像您要呼叫该号码一样输入号码。例如，如果需要，请输入访问代码，比如 9 或区号。系统管理员可能将呼叫转发功能限制为使用公司内的号码。
- 步骤 4** 单击“更新”。
-

相关主题

- [通过您的电话设置呼叫转发，第 3-8 页](#)
- [取消呼叫转发，第 3-9 页](#)

取消呼叫转发

可以通过您的电话或在 Web 上取消呼叫转发。

若要通过您的电话取消呼叫转发，请按“前转”软键。

若要在远离电话时取消呼叫转发，请执行下列操作。

开始之前

登录到“用户选项”网页。有关用户选项网页和访问它的方法的详细信息，请参阅[“登录到用户选项网页”一节（第 1-12 页）](#)。

步骤

-
- 步骤 1** 在用户选项网页上，单击“将所有呼叫转发给另一个号码”。
将显示“转发呼叫”页。
 - 步骤 2** 清除您要取消呼叫转发的线路旁的复选框。
 - 步骤 3** 单击“更新”。
-

设置快速拨号

在 Cisco IP 电话 7905G 和 7912G 上您最多可以设置 4 个快速拨号按键。您可以使用 Cisco CallManager 用户选项网页来进行这些设置。

开始之前

登录到“用户选项”网页。有关用户选项网页和访问它的方法的详细信息，请参阅[“登录到用户选项网页”一节（第 1-12 页）](#)。

步骤

-
- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，单击“添加 / 更新快速拨号”。
将出现“添加 / 更新快速拨号”页。
 - 步骤 2** 在“快速拨号 1”字段中，为第一个快速拨号号码输入电话号码。
请像您要呼叫该号码一样输入号码。例如，如果需要，请输入访问代码，比如 9 或区号。
 - 步骤 3** 在“快速拨号 1”字段旁的“显示文字”中，输入一个您的电话将为第一个快速拨号号码显示的名称或描述。

步骤 4 根据需要重复步骤 2 和 3，设置其他的快速拨号号码。

步骤 5 单击“更新”。

若要从电话中删除快速拨号号码，请删除“快速拨号”页的相应字段中的电话号码和文字。

进行会议呼叫

Cisco IP 电话支持会议呼叫，这使您可以同时与多方通话。当您进行会议呼叫时，可以使用常规的电话功能，比如不挂机和扬声器。

此部分包含下列主题：

- [进行会议呼叫，第 3-11 页](#)
- [删除会议呼叫的最后一个呼叫者，第 3-12 页](#)
- [使用 MeetMe 会议，第 3-12 页](#)

进行会议呼叫

若要将呼叫转为会议呼叫，请执行下列步骤。



备注

使用“不挂机”功能时会播放音乐或嘟嘟声。因此，请不要将会议呼叫转为不挂机状态。

步骤

步骤 1 在呼叫期间，按“会议”软键。此操作将自动激活一条新的线路并使第一方处于不挂机状态。

步骤 2 呼叫其他号码或分机。

- 步骤 3** 当呼叫建立后，再次按“会议”将新的呼叫方加入到会议呼叫中。
- 重复这些步骤将新的呼叫方加入到会议呼叫中。
- 一旦会议呼叫的发起者挂断了电话，就不能再加入新的呼叫方。
-

删除会议呼叫的最后一个呼叫者

如果您是会议呼叫的发起者，可以通过按“RmLstC”软键将最近连接上的呼叫方的通话连接断开。

使用 MeetMe 会议

Cisco IP 电话支持 MeetMe 会议。MeetMe 会议使其他呼叫者可以拨入会议呼叫中。MeetMe 会议要求一个特殊的会议号码，它是由系统管理员专门预先配置的。

此部分包含以下主题：

- [建立 MeetMe 会议，第 3-12 页](#)
- [加入 MeetMe 会议，第 3-13 页](#)

建立 MeetMe 会议

要建立 MeetMe 会议呼叫，请执行下列步骤。

开始之前

请与您的系统管理员联系获取所需的 MeetMe 会议号码。

步骤

- 步骤 1** 按“其他”软键直到看到“MeetMe”标签。
- 步骤 2** 按“MeetMe”软键。
- 步骤 3** 拨 MeetMe 会议号码。
-

加入 MeetMe 会议

要加入 MeetMe 会议，只需拨由 MeetMe 会议发起者提供的 MeetMe 会议号码。一旦会议发起者拨入并创建了会议，您就与会议建立了连接。您不需要按 Cisco IP 电话上的“MeetMe”软键。

使用语音邮件

您的电话管理员将选择您的电话使用的语音邮件系统。有关如何使用语音邮件系统的信息，请参考系统附带的文档。例如，如果管理员将电话系统配置为与 Cisco Unity 协同工作，你就需要参考 Cisco Unity 文档，了解使用语音邮件系统的相关信息。

当一个或多个新语音邮件留言到来时，电话听筒上的红色指示灯会一直亮着。

相关主题

- [设置语音邮件，第 3-13 页](#)
- [访问语音邮件，第 3-13 页](#)

设置语音邮件

要设置语音邮件，请按 Cisco IP 电话上的“留言”软键并遵循语音指示。（也可以通过按“菜单”按键，再选择“留言”，然后按“选择”按键来设置语音邮件。）您的系统管理员将为您提供一个默认的密码。出于安全考虑，您应该尽快更改默认密码。

相关主题

- [访问语音邮件，第 3-13 页](#)

访问语音邮件

要访问语音邮件，请按“留言”软键并遵循语音指示。

也可以通过按“菜单”按键，再选择“留言”，然后按“选择”按键来访问语音邮件。

相关主题

- [设置语音邮件，第 3-13 页](#)

使用电话记录

如果电话显示指示您已经错过了一些呼叫，您可以使用目录菜单上的“未接呼叫”选项来查看您的呼叫历史记录并回叫您未接听其呼叫的人。也可以通过“已接呼叫”和“已拨呼叫”目录来查看呼叫历史记录并拨出呼叫。

如果网络关闭或被重置，您可能将丢失呼叫历史记录。另外，可存储的呼叫历史记录数也有一定限制。您的系统管理员可以提供此限制的信息。

相关主题

- [查看电话记录和拨号，第 3-14 页](#)
- [删除电话记录中的记录，第 3-15 页](#)

查看电话记录和拨号

要查看电话中的呼叫记录或拨号，请遵循下列步骤：

步骤

-
- 步骤 1** 按“菜单”按键。
 - 步骤 2** 使用“导航”按键选择“目录”，然后按“选择”软键。
 - 步骤 3** 在“目录”菜单中选择所需的目录（即，未接呼叫、已接呼叫或已拨呼叫），然后按“选择”软键。
 - 步骤 4** 要通过任意目录进行呼叫，请使用“导航”按键选择呼叫记录，然后摘起听筒或按“拨号”软键。

**备注**

您可能需要使用“编辑”软键在号码前面添加数字。例如，如果呼叫来自外部的长途呼叫者，您可能需要在号码前面添加数字 9-1。然后，按“拨号”软键。

删除电话记录中的记录

要删除未接、已接或已拨目录中的所有记录，请在“目录”菜单上，使用“导航”按键选择任意的目录并按“清除”软键。

要删除未接、已接或已拨目录中的特定记录，请遵循下列步骤：

步骤

- 步骤 1** 按“菜单”按键。
 - 步骤 2** 使用“导航”按键选择“目录”，然后按“选择”软键。
 - 步骤 3** 使用“导航”按键选择包含需要删除的记录的目录，然后按“选择”软键。
 - 步骤 4** 使用“导航”按键选择要删除的记录。
 - 步骤 5** 按“删除”软键。
-



排除电话故障

本附录包含一些您在诊断电话故障或安装电话时可能需要的操作步骤和排除故障信息。

只有在管理员要求您执行其中的某个步骤时，您才需要本附录中的信息。

- [访问网络配置数据，第 A-1 页](#)
- [访问状态数据，第 A-2 页](#)
- [访问电话模型信息，第 A-2 页](#)

访问网络配置数据

您可能需要访问网络配置数据以帮助管理员排除您的电话发生的故障。只有系统管理员或技术人员能更改此数据。

要访问网络配置数据，请遵循下列步骤：

步骤

- 步骤 1** 按“菜单”按键。
- 步骤 2** 使用“导航”按键选择“设置”，然后按“选择”软键。

步骤 3 使用“导航”按钮选择“网络配置”，然后按“选择”软键。

在这里，您可以使用“导航”按钮来查看网络配置信息。

步骤 4 按“取消”软键退出网络配置菜单。

访问状态数据

网络管理员或技术人员可能需要访问状态信息以监控电话的性能。

要访问状态数据，请遵循下列步骤：

步骤

步骤 1 按“菜单”按钮。

步骤 2 使用“导航”按钮选择“设置”，然后按“选择”软键。

步骤 3 使用“导航”按钮选择“状态”，然后按“选择”软键。

步骤 4 使用“导航”按钮选择要查看的项目并按“选择”软键。

在这里，您可以使用“导航”按钮查看您的电话的“状态信息”、“网络统计”以及“固件版本”。

访问电话模型信息

网络管理员或技术人员可能需要借助访问模型信息来排除电话的故障。

要访问电话模型信息，请遵循下列信息。

步骤

- 步骤 1** 按“菜单”按键。
- 步骤 2** 使用“导航”按键选择“设置”，然后按“选择”软键。
- 步骤 3** 使用“导航”按键选择“模型信息”，然后按“选择”软键。
在设置，您可以使用“导航”按键来查看电话模型的信息。
- 步骤 4** 按“退出”软键退出“模型信息”菜单。
-



A

安装电话 [1-2](#)

B

拨出呼叫 [3-2](#)

不挂机

继续正在等待的呼叫 [3-4](#)

将呼叫转为 [3-4](#)

C

Cisco IP 电话上的按键和部件 [1-6](#)

存储呼叫，使用呼叫暂留 [3-5](#)

D

登录，使用用户选项网页 [1-12](#)

电话记录

关于 [3-14](#)

清除 [3-15](#)

电缆连接

Cisco IP 电话 7905G [1-2](#)

Cisco IP 电话 7912G [1-4](#)

概述 [1-3](#)

电源 [1-6](#)

对比度，更改 [2-4](#)

F

服务 [1-11](#)

目录 [1-11](#)

设置 [1-12](#)

G

功能按键，关于 [1-8](#)

关于本书 [vii](#)

H

呼叫

不挂机 [3-4](#)

呼叫 [3-2](#)

会议 [3-11](#)

结束 [3-4](#)

进行 [3-2](#)

通过电话记录拨号 [3-14](#)

应答 [3-3](#)

重拨 3-5
转发 3-7
转接 3-4
呼叫代答
 关于 3-5
 应答组内呼叫 3-6
 应答组外的呼叫 3-6
呼叫等待 3-3
呼叫历史记录 3-14
 未接呼叫 3-14
 已接呼叫 3-14
呼叫暂留，存储呼叫 3-5
会议呼叫
 关于 3-11
 呼叫 3-11
 删除最后的呼叫者 3-12

J

简介 1-1
监听 1-10
结束呼叫 3-4

K

快速拨号
 设置 3-10
 使用 3-3

L

LCD 屏幕，更改对比度 2-4
连接电话 1-2
留言 1-11
留言等待指示灯 3-13
留言软键 3-13

M

meetme 会议
 关于 3-12
 加入 3-13
 建立 3-12
模型信息 A-2
目录 1-11

R

软键 1-7, 1-9

S

设置 1-12
使用用户选项网页
 登录 1-12
 更改语言 1-13
 关于 1-12

T

听筒

拨出呼叫 [3-2](#)

调整音量 [2-2](#)

使用 [1-10](#)

听筒支架，调整 [1-10](#)

图

Cisco IP 电话 7905G 电缆连接 [1-2](#)

Cisco IP 电话 7912G 电缆连接 [1-4](#)

Cisco IP 电话上的按键和部件 [1-6](#)

W

网络配置数据 [A-1](#)

未接呼叫，查看 [3-14](#)

文档

相关 [viii](#)

X

相关文档 [viii](#)

Y

扬声器

调整音量 [2-2](#)

使用 [1-10](#)

已拨呼叫，查看 [3-14](#)

已接呼叫，查看 [3-14](#)

音量

调整听筒音量 [2-2](#)

调整扬声器音量 [2-2](#)

调整振铃音量 [2-2](#)

应答呼叫 [3-3](#)

应答软键 [3-3](#)

语言，在用户选项网页 [1-13](#)

语音邮件

使用 [3-13](#)

新留言 [3-13](#)

Z

振铃类型 [2-3](#)

振铃声音，个性化 [2-3](#)

振铃音量，调整 [2-2](#)

重拨 [3-3](#), [3-5](#)

转发

呼叫 [3-7](#)

取消呼叫转发 [3-9](#)

转接呼叫 [3-4](#)

状态数据 [A-2](#)

字母，输入 [1-9](#)

符号

“编辑”软键 [3-14](#)

“拨号”软键 [3-2](#), [3-3](#)

- “不挂机” 按键 [1-8](#), [3-4](#)
- “菜单” 按键 [1-8](#)
- “导航” 按键 [1-7](#), [1-9](#)
- “会议” 软键 [3-11](#)
- “结束” 软键 [3-4](#)
- “留言” 按键 [3-13](#)
- “前转” 软键 [3-8](#)
- “清除” 软键 [3-15](#)
- “RmLstC” 软键 [3-12](#)
- “新呼叫” 软键 [3-2](#)
- “音量” 按键 [1-8](#)
- “重拨” 软键 [3-3](#), [3-5](#)
- “转接” 软键 [3-4](#)