

思科 IPCC 托管版

思科 IPCC 托管版适用于企业客户和电信运营商。对于电信运营商来说，它为新老电信运营商创造了一个新的高利润收入来源。电信运营商在其中央机构或数据中心运行联系中心基础设施软件，该软件由多个企业客户共享。使用此服务的企业客户可采用 IP 基础设施、TDM 基础设施或两者皆用。对于有多个分支机构或分部的企业客户来说，其价值在于获得了一套能向它的各分部或远程机构提供服务的集中联系中心的基础设施。该解决方案包括一套集成业务，它们可一次性全部实施，也可逐步部署。

关键特性

- 虚拟呼叫中心—无论联系中心业务代表位于何处，都能向其路由呼叫，该服务对联系中心业务代表位于分支机构或在家中办公的企业具极大吸引力
- 带 CTI 的网络路由—基于网络的 ACD 与 CTI 服务相结合
- 网络 IVR 功能位于网络中，为呼叫方提供信息，或在呼叫方与业务代表通话前收集呼叫方的信息
- 根据呼叫信息（所拨号码和呼叫方 ID）、业务代表可用性和来自数据库的客户信息，在联系中心间路由呼叫

部分产品编号和订购信息¹

思科 IPCC 托管版	
IPCH-BUNDLE	IPCC 托管版捆绑由两个独立的组件许可集组成： 基本许可用于共享基础设施，如 NAM、网络接口、共享网络 IVR、CICM 和托管 IPCC 代理许可；（冗余）路由器；（冗余）记录器；（冗余）CallManager 周边网关；（冗余）IVR 周边网关，用于连接到 Cisco IVR 系统 ISN 和 IP-IVR（非思科 IVR 需第三方 IVR 端口许可）；管理工作站；历史数据库服务器；WebView 服务器和 WebView 用户连接；互联网程序编辑器（ISE）服务器和 ISE 用户连接；应用网关；（冗余）CTI 服务器，用于第三方 CTI 连接（仅用于非业务代表桌面应用）

¹这里列出的仅仅是通过“详情垂询”的 URL 链接所能找到的所有产品的一小部分。有些产品设有一定的访问权限，或者无法通过分销渠道获得。

详情垂询

请访问思科 IPCC 托管版网站：<http://www.cisco.com/go/ipchosted>