

## Cisco Emergency Responder

Cisco Emergency Responder (ER)增强了 Cisco CallManager 的紧急呼叫能力。它确保 Cisco Callmanager 能将紧急呼叫直接转移到相应的公共安全应答点 (PSAP)。Cisco ER 能帮助 PSAP 识别呼叫方地点,如需要,还可回电。它也能通知客户安全人员某一紧急呼叫正在进行中,从而更有效地符合法律法规,减少承担与紧急呼叫相关的法律责任的风险。

### 关键特性

- 自动跟踪 IP 电话的位置-根据其 IP 地址跟踪 IP 电话;在几分钟内即能检测出电话位置的改变;手动配置连接到 FXS 端口的模拟电话
- 向 Cisco CallManager 提供紧急呼叫路由命令
- 识别到 LEC 和 PSAP 的呼叫方地点-将与紧急呼叫相关的呼叫方号码更换为与呼叫方地点相对应的号码
- 无需再管理 IP 电话重定位
- 支持紧急事件回电-针对直接内部拨号(DID)配置了 ELIN,如需要,PSAP 能使用 ELIN 回电;此外,还能直接回电到非 DID 线路号码的电话
- 提醒客户安全人员有紧急呼叫正在进行
- 记录紧急呼叫和位置记录改变

### 产品特性

特性	Cisco Emergency Responder
支持的平台	Cisco 7800 系列思科媒体融合服务器;思科 IP 电话操作系统;思科 IP 电话应用备份和恢复系统;可选安全程序;思科安全代理; Network Associates McAfee VirusScan Enterprise; Symantec Antivirus Corporate Edition
产品兼容性	思科 IP 电话 7902G, 7905G, 7910G, 7910G+SW, 7911G, 7912G, 7940G, 7941G, 7941G-GE, 7960G, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G, 7985G 思科无线 IP 电话 7920 (仅提供基于 IP 子网的跟踪) 思科 IP 会议工作站 7935, 7936 Cisco Unified Client Cisco IP Communicator 思科 IP 软电话(不支持基于 CDP 的跟踪) Cisco ATA 180 系列模拟电话适配器(仅能手动配置) Cisco VG 200 系列模拟电话网关(仅能手动配置) Cisco Catalyst 2900 XL, 2940, 2950, 2960, 2970, 3500 XL, 3550, 3560, 3750, 4000, 4500, 4900, 5000, 5500, 6000 和 6500 系列局域网交换机 Cisco 3700 系列多服务接入路由器、2800 和 3800 系列集成多业务路由器中的思科以太网交换网络模块
软件兼容性	Cisco CallManager CiscoWorks IP Communications Operations Manager CiscoWorks IP Telephony Environment Monitor

特性	Cisco Emergency Responder			
	MCS 7815	MCS 7825	MCS 7835	MCS 7845
系统容量				
自动跟踪的电话数目	6,000	12,000	20,000	30,000
手动配置的电话数目	1,000	2,500	5,000	10,000
漫游电话数目(每个 Cisco Emergency Responder 集群)	600	1,200	2,000	3,000
交换机	200	500	1,000	2,000
交换机端口	12,000	30,000	60,000	120,000

部分产品编号和订购信息<sup>1</sup>

Cisco Emergency Responder	
SW-CER-1.3-SVR=	CER 1.3 软件和 CER 1.X 100 部电话用户使用许可
KEY-CER1.X-100=	CER 1.X (1.2 或更高版本) 100 部电话用户使用许可
KEY-CER1.X-500=	CER 1.X (1.2 或更高版本) 500 部电话用户使用许可
KEY-CER1.X-1K=	CER 1.X (1.2 或更高版本) 1000 部电话用户使用许可
KEY-CER1.X-5K=	CER 1.X (1.2 或更高版本) 5000 部电话用户使用许可
KEY-CER1.X-10K=	CER 1.X (1.2 或更高版本) 10000 部电话用户使用许可

<sup>1</sup>在为某一个 CER 群组订购冗余的 CER 服务器时，不需要购买冗余的用户使用许可。

## 详情垂询

请访问 Cisco Emergency Responder 网站：<http://www.cisco.com/go/cer>