

思科个人助理

思科个人助理能够利用个人呼叫规则、语音识别（一种可选、增强的文本到语音转换引擎），以及用于 IP 电话的生产率服务，简化通信流程。作为 Cisco AVVID（集成化语音、视频和数据体系结构）的一个重要组成部分，它能够与 Cisco CallManager 进行互操作，并能通过扩展规模，满足您的企业目前和将来的需要。

关键特性

- 自动语音识别（ASR）——允许用户能够利用简单的语音命令、在任意电话上执行任务，例如查询、回复、录制和删除语音留言；能够拨打个人地址簿或者企业 LDAP 目录中的电话号码；用户能够使其 Microsoft Exchange 通讯录保持同步，以便进行迅速的姓名拨号和召开临时群组会议；能够根据用户身份验证控制访问权限
- 管理拨入和拨出的呼叫（基于规则的路由）——通过用一个 Web 界面创建规则，用户能够根据呼叫方的身份、呼叫时间和会议安排来转发或者屏蔽呼叫；利用“Follow me”——一个采用了语音识别技术的特殊规则，用户能够将所有呼叫立刻转移到某个电话号码；用户能从任何电话上启用一组预先制定的规则
- 日程安排视图——用户能利用 IP 电话，直接从 Microsoft Exchange 服务器（不需要进行任何同步）查看约会。此外，用户还能够选择通过电话显示屏或者寻呼机发出对于某个即将进行的事件的通知。
- 邮件视图——能够从任意地点访问消息服务器上的电子邮件和 Cisco Unity 语音留言；对消息执行的任何操作都将自动地反馈到 Microsoft Exchange 和 Cisco Unity 中

产品特性

| | |
|---------------------------|--|
| 特性 | 思科个人助理 |
| 平台 | 思科媒体融合服务器 MCS-7825H-2.2-EVV1 和 MCS-7835H-2.4-EVV1 |
| IP 电话生产率服务平台对于 Web 服务器的要求 | 基本 Web 服务器: Microsoft IIS 4.0 或更高版本 单独用一台服务器作为思科个人助理服务器和语音识别服务器 |
| 软件兼容性 | Cisco CallManager 3.1+, 3.2+和 3.3+; Cisco Unity 2.46+,3.0+和 4.0+用于提供语音留言功能; Microsoft Exchange 5.5 和 Exchange 2000, 用于提供日程安排、电子邮件、联系同步功能 |

部分产品编号和订购信息¹

| | |
|-------------------|---------------------------|
| 思科个人助理 | |
| PASR-BUNDLE | 思科个人助理捆绑 |
| SW_PASR1.4-SVR2S= | 具有语音识别功能的思科个人助理 1.2 服务器软件 |
| SW-PASR1-USR= | 个人生产率软件用户许可 |
| SW-PASR1-USR10= | 个人生产率软件 10 用户许可 |
| SW-PASR1-KX= | 思科个人助理 1.4, 扩展语音识别进程 |
| SW-PASR1-TX= | 思科个人助理 1.4, 增强文本到语音转换进程 |

¹这里列出的仅仅是通过“详情垂询”的 URL 链接所能找到的所有产品的一小部分。有些产品设有一定的访问权限，或者无法通过分销渠道获得。

详情垂询

请访问思科个人助理网站: <http://www.cisco.com/go/personalassist>