

互联时代：构建畅通的网络平台

——思科合作伙伴福建伊网通为海天材料科技股份有限公司构建通畅稳定的网络平台

海天材料科技股份有限公司是集纺织原料、面料、服装设计成衣制作于一身的企业，自动化和信息化在同行业中有较高的水准。记者于近日采访了该公司CIO张坤龙，共同探讨了海天材料在信息化建设方面的信息经。

■本报记者 魏洪栋

海天材料科技股份有限公司（下称海天材料）旗下拥有20多家下属企业，其中位于泉州的生产基地，拥有现代化纺织装备和成熟的技术人才队伍，能独立开发和生产高档纺织品和服装，是国家火炬计划重点高新技术企业，国家纺织产品开发中心指定的“针织纬编产品开发基地”。其自动化和信息化程度均高于同行业企业，这也使得海天材料的信息化建设经验成为制造业同行参考的样板。

信息建设四步走

海天材料科技股份有限公司的信息化大致经历了四个阶段，分别是效率阶段、内控和外控阶段、业务价值阶段和商业智能阶段。效率阶段是指在信息化建设初期，企业构建的信息化程度较低，或者仅集中在某个特别领域，所采用的技术也比较简单，通常只是数据库的联机事务处理与功能操作简单的报表。软件架构基本是终端操作界面和数据库，数据模型遵守基本的建模技术即可。内控和外控阶段的业务环节则比较多，花费在这些环节上的时间、资金成本损耗也比较大，人为控制手段已经力不从心，且由于个体的多样化，很难通过人为管理达到高度统一。为了能够同当前的管理要求保持一致，需要借助信息化手段，统一管理要求，让个体依附于信息化控制能力来完成体系运作。此时的信息化建设特点是在效率阶段提供的基础架构上，进一步提供工作流程技术、消息分发技术、任务调度技术、基于角色的权限技术。业务价值阶段是将日常事务性数据与关键基础数据整合，通过分析业务关联数据来实现业务增值。事实上，因为该阶段必须依托历史数据的关联分析才可得出相应结论，所以如果某些领域数据积累不够，则很难进行相关处理。这一阶段建设特点是扩大基础设施的价值，整合历史数据，并对其中关联数据环节进行分析，将结果提供给相关部门作为参考依据，或者制订业务环节中所应处理的行为。商业智能阶段则是企业达到一定程度管理规范的管理水平后，依赖正确的历史运营数据（通常是3-5年的运营数据）来帮助企业核心层构建稳定的运营体系，进而实现对市场准确的把握与分析。此时的信息化

特点是决策支持。

海天材料CIO张坤龙对记者表示：“海天材料的每个阶段信息化建设都各有特点，在历经效率阶段、内控和外控阶段、业务价值阶段后，公司现在主要处于商业智能阶段。”

网络构建化难为易

谈到海天材料的网络建设，张坤龙认为“企业的网络建设一般是比较复杂的，但如果解决方案得当则会化繁为简，化难为易”。在海天材料网络建设初期，由于员工网络安全意识比较淡薄，什么网站都会点击，所以经常从内部感染病毒，进而威胁整体网络安全，而此时一般防火墙基本起不了防护的作用。为此，海天材料在经过市场考察后，决定采用思科ASA5510-K8防火墙。据悉，这款防火墙能提供全面的防病毒、防间谍软件、文件阻挡、防垃圾邮件、防诱骗、URL阻挡和过滤以及内容过滤服务；提供主动威胁防御，在网络受到威胁之前就能及时阻挡攻击，控制网络行为和应用流量，并提供灵活的VPN连接；提供主动型全功能入侵防御服务，有效阻止各种威胁，包括蠕虫、应用层攻击、操作系统级攻击、rootkit攻击、间谍软件、对等文件共享和即时消息传送。经过一段时间的实践后，海天材料再也没有发生过病毒感染问题。

如果说思科防火墙在网络安全方面的保障是从外围为海天材料提供了一个看不到摸不着的保护网，那么，思科方案在解决网络阻塞问题方面的出色表现则让海天材料各部门更是深有感触。之前公司网络在上班使用高峰期经常阻塞，更换了思科WS-C2918交换机后，网络变得非常流畅、操作和管理更加便捷、部署成本也相对降低。为海天材料实施该项目的思科合作伙伴福建省伊网通信息科技有限公司的工程师表示：“通过了解海天材料在网络运营中的问题，我们有针对性地提出了‘对位’解决方案——思科WS-C2918交换机，因为这款交换机提供的多层QoS特性能确保对网络流量进行分类和优先级划分，能够有效避免网络阻塞，而且该款交换机是基于中文图形界面的Web浏览器来设置交换机，无需终端模拟程序和命令行界面。WS-C2918快速设置界面操作起来非常简单，即使没有专业网络技术背景的一般工作人员也能便捷快速地操作，在解决海天网络阻塞的同时，让海天的工作压力和管理难度都得到了不同程度的缓解。”

重点突破详细规划

张坤龙表示，在本次立项时海天材料对于新的网络规划与建设提出了三点要求：一、项目预算要在企业资金承受范围内，并在整体规划和健全信息技术标准的基础上，充分考虑管理流程和工作量的大小，以及企业承受能力，进行分系统



实施。二、立项时企业对信息化建设的投入产出比有所预计，包括显性和隐性的成本考量。尤其是眼光要放得长远些，不过分强调短期显性的具体产出数字，而是更在意通过实施信息化，推动整个公司管理水平的提升和业务模式的梳理与创新。而产品选型方面则需要把握企业的应用需求选型。海天材料采用思科解决方案就是看重其易用、可靠、安全、可扩展的特点。三、系统建设先固化，再优化，坚决避免两套系统并行运行。在新系统搭建完毕切换系统的时候，数据的保存和备份工作要全部切换完毕，这个结存数据要作为新系统初期的数据，不建议采用两套系统并行运行一段时间后，再切换到一套系统的做法，因为业务人员会由于习惯旧系统而忽略新系统，如果两套系统的结果数据不一致问题就会增多，进而打击对新系统应用的信心。

思科合作伙伴福建伊网通信息科技有限公司在为海天构建网络平台项目时表示：“思科的网络系统易于管理，易于维护和操作简单，便于进行系统配置，在设备安全性、数据流量、性能等方面可以很好地监视和控制，同时可以进行远程管理和故障诊断。在可靠性、安全性、稳定方面完全满足了海天的各种需求，同时后期的优化和升级也非常便利，这些特性都与海天在网络构建的规划需求相吻合。凭借思科实力，海天也坚信思科能为企业搭建起一个高效、稳定、安全的网络平台。在未来我们将继续为海天提供高性能、高安全保障的网络产品和解决方案，助力海天创造新的价值，实现企业信息化管理的可持续发展。”

