

思科：搭建稳定高效网络， 夯实湖南金源行业竞争力

——思科合作伙伴湖南晟合信息技术有限公司为湖南金源大酒店构建稳定安全高效网络平台

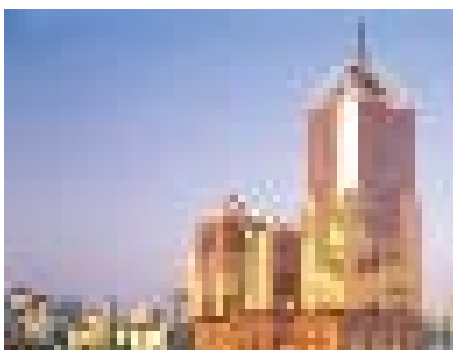
随着酒店行业竞争的日趋激烈，迫使酒店经营者要通过不断扩大销售机会、改进服务质量、降低管理成本和提升客户满意度来增强酒店的核心竞争力。信息化就成了国内酒店业提高自身管理水平，重新获得竞争优势的关键手段。

湖南金源大酒店是湖南省湘投控股集团下属公司下属的一家酒店，融住宿、餐饮、娱乐为一体的四星级酒店。酒店由天麟楼、天麒麟楼、旭日楼三幢大楼组成。拥有（500套）装饰高雅温馨，设施齐备的客房，每个房间均有中央冷暖空调、国际直拨长途电话、(高速宽带接入)、卫星电视等设施。

核心竞争力亟待提升

作为以服务为本的酒店旅游行业中的佼佼者，主要依靠客人对酒店的各项服务满意度来提升酒店的入住率和经营效益。同时随着同行竞争的日趋激烈，信息化已经成为国内酒店行业扩大销售机会、改进服务质量、降低管理成本，增强酒店核心竞争力的关键。湖南金源大酒店IT主管赵杰表示：“公司的信息化建设大致可以分为四个阶段。第一阶段是建立酒店内部网络平台，从而保证内部各信息点网络畅通。第二阶段是内部管理信息系统的软件的实施，包括酒店管理系统，客户关系管理系统、物资物流系统、无线餐饮系统、人事工资系统等。第三阶段是OA系统的全面实施。最后一个阶段是实现酒店与集团网站（及CRM/CRS平台）的对接和信息流共享。”

对于酒店网络构建的需求，湖南金源大酒店的IT主管赵杰这样告诉记者：“网络作为酒店信息化的基础应用，首先是要保障企业网络的稳定性，这也是最基础的要求。其次要能充分保障公司营运数据的安全性。另外网络运营速度与性



湖南金源大酒店全景

能之间要平衡和可控。”

“在网络产品选型时，面对市场上众多的网络产品，一时间很难做出选择。金源大酒店在选择思科前后也经过了较长时间的准备和多方比较。在对比了几个品牌之后，结果显示思科有相当高的性价比，不光是因为思科是网络设备领域的第一品牌，而且在接触的过程中，金源大酒店的工作人员对思科到位的服务印象深刻。同时湖南晟合信息技术有限公司是思科在湖南地区的星云合作伙伴，与思科共同建立了湖南本地的用户体验中心，拥有丰富的网络安全技术经验，并有思科专业认证的CCIE、CCNA工程师做信息系统集成技术支持，能够针对公司的具体需求和具体应用、提供全面的解决方案，并且为公司提

供集网络架构、网络安全、IP语音、软硬件集成为一体的网络方案设计、实施及网络维护全方位的服务。有了强大的产品和技术支持，选择思科也是必然的结果。”赵杰这样说到。

实地测试，跟踪优化

目前公司主要采用了Cisco Catalyst 3560和Catalyst 2960系列交换机。Cisco Catalyst 3560系列交换机是作为企业级独立式配线间交换机系列，支持安全融合应用的部署，能根据网络和应用需求的发展，最大限度地保护公司数据安全。通过将10/100/1000和以太网供电(PoE)配置与万兆以太网上行链路相结合，能够支持IP电话、无线和视频等应用。同时Cisco Catalyst 2960系列交换机支持语音、视频、数据和安全访问。能够满足公司各种需求变化的升级管理，强化安全功能，能有效保护公司重要信息，阻止未经授权的用户接入网络。能充分满足公司在稳定、安全和管理方面的各种需求。

“最终采用的解决方案是经过思科专家精心设计并层层优化和完善的。思科在对酒店的网络改造和软件项目进行了详细了解后，根据我们提出的性能需求给出了初步的产品和解决方案建议。随后湖南本地工程师经过实地现场测试，确定无线覆盖方式和点位，并对施工提出可行性建议。另外思科根据施工难度和软件需求给出PoE供电的‘瘦’AP+无线控制器方案，在重点区域增加了光纤联接。最后思科在软件实施过程中进行了现场跟踪，对无线覆盖进行优化，从而为公司搭建起了一个稳定安全高效的网络平台。”赵杰这样告诉记者。

谈到方案取得的成效，赵杰表示：“方案实施后实现了公司餐饮系统无线覆盖，同时与软件配合良好，PoE供电方式大大减少了对现有装修的破坏和大大减小了施工难度。通过改造，已运行10年的旧内网网络速度得到显著提升，并实现了端口可控化。方案充分利用了现有线路，并增加了光纤联接，保障了重点部门的网络安全与速度。另外在项目改造费用方面控制良好，为公司节省了大量的成本”。公司未来还继续和思科公司合作，将PMS/OA/CRS/CMS等系统整合到集团中央网站体系中，对内实现多家酒店信息充分共享，对外将统一平台、统一品牌面向市场。

在一起，让协同医疗无远弗届

医疗创新，挑战前所未有。
思科与您一起，让空间跨越越时空。

远程会诊平台整合医疗资源，
让医疗更准确，何修更便捷。

区域卫生数据中心汇集海量信息，
有效提升社区医院诊疗水平。

区域协同医疗网络共享关键资源，
智能互联的协同医疗体系应运而生。

天有涯，心无隙。
思科让协同医疗惠及更多人。
我们在一起，让健康问候无远弗届。

网络让我们在一起
CISCO

服务热线：400 828 2088
产品支持：思科网络学院 (www.cisco.com/go/learn)

思科中国总部：上海法租界100号
地址：天津路100号1001室
邮编：300010
电话：021-54254348
传真：021-54254349
电邮：china@cisco.com
网址：http://china.cisco.com
E-mail: china@cisco.com