




卓越品质, 久经考验



保护您的企业
抵制劣质灰色和仿冒产品



思科网络产品是卓越品质和高度可靠性的代表，为您的企业提供了坚实的基础，是您企业在未来中国市场发展和成功的有力保障。

任何企业的发展壮大都离不开一个牢固的，能够经受时间考验的基础。思科网络产品便是以其卓越的耐用性和可靠性为您企业的未来奠定无限信心。

确认您的 供货源

当您需要采购网络技术设备时，一些供应商的低价产品总是显得那么诱人，或许会让您心动。但是，如果采购这些没有达标甚至是仿冒产品导致的后果是给企业赖以生存和发展的基础带来极大风险，这就完全得不偿失了。对于一个企业来说，采购使用不能享受思科服务支持的假冒灰色市场设备产品的潜在成本可能远远超出最初的节约。

对于那些来自非思科认证渠道的产品，思科不能保证质量，也不能提供保修支持。您在获得这些产品之前，它们可能已经被转手多次。正是这个原因，思科公司无法对这些设备产品的来源、储藏或运输提供保证。这类产品可能包括二手设备、第三方部件甚至是仿冒品。它们不仅因为性能和功能不良而危害网络，而且还可能带有无效的质量保证、软件使用许可证或是虚假错误的配置。用户也可能无权享受各种所需要的支持服务。

从长远来看，假冒产品和来自灰色市场的劣质产品将会为企业造成多方面的巨大经济损失，包括：

- 网络故障时间增加，造成生产力下降，影响收益。
- 网络安全出现漏洞，导致数据或企业资产损失。
- 无法履行商业承诺。
- 损害企业商誉。
- 损害客户信心。
- 采购替换设备和技术支持的成本。

“IDC建议每个企业的信息技术部门把对IT设备产品采购政策和运作程序的修改和更新作为他们2008年管理运作规划的目标之一，其中包括制订明晰正式的政策，规定拒绝购买那些非法制造、假冒或是来源可疑的产品和应用软件。”

假冒产品：保护IT基础设施的完整性
2007年8月21日，IDC Link

保护企业， 您可以做些什么？

确保您直接从思科认证渠道采购设备产品。请查询 www.cisco.com/go/partnerlocator，核实经销商是否已获认证。

- 重新修订采购政策，制订明晰正式的规定，抵制非法制造、仿冒或是来源可疑的设备产品和应用软件。
- 查询所采购的设备是否是全新正牌思科产品，而不是二手或旧设备。
- 要求保证所有部件均为真正思科产品，而不是第三方替代品或仿冒品。
- 警惕那些“难以令人相信的低价”，它们通常都不可相信。
- 检查采购的设备是否带有有效的应用软件使用许可证、思科保修以及服务支持。
- 警惕那些包装质量拙劣、不是原包装或看似已被使用或开启过的产品。

思科建议您直接通过思科认证渠道采购思科设备产品。请浏览 www.cisco.com/go/partnerlocator 查找思科合作伙伴。

思科公司已经专门建立了一个品牌保护部，协助维护您的权益，确保您能够享受所有真正思科设备给用户带来的利益。如果您怀疑有人企图出售来源不明的思科产品，请立即与思科品牌保护部联系举报。热线电话（免费）800 810 4388，或发送电子邮件至 brandprotection@cisco.com

- 避免与那些口口声声“请您立即订货，避免涨价”、“不要错过短期特价大好机会”、“存货有限，最后数件”或是“购买OEM特价”的供应商交易。
- 一些通过因特网、电子邮件或电话推销产品的供应商通常会派业务代表去您处取款或要求货到付款。请拒绝与这些供应商交易。
- 如发现可疑活动，请向就近的思科品牌保护部举报，或发送举报电子邮件至 brandprotection@cisco.com
- 在订购思科网络产品的采购单（RFP/RFI）上注明“除非特别说明，供货商保证所提供的思科产品均为全新原装设备，未经买方书面同意不得供应替代品。供货商证明所有产品均为思科正牌设备，享受思科提供的所有质保和服务，同时买方是所有相关思科应用软件的原始软件授权用户，有权使用思科软件。”等类似的条款。



防患于未然！

典型事件分析

一家企业决定向未获思科认证的经销商购买网络设备。在这之前，经销商再三保证他们供应的均是正牌思科产品，而且报价极其优惠。设备安装之后，企业网络故障不断，同时出现系统维护保养方面的种种问题。鉴于设备性能差强人意，思科客户经理要求该企业提供新采购设备的序列号。

通过对所有序列号查证后发现，所有思科®Catalyst®6500系列交换机原来是用一系列源自不同地方的组件粗制滥造装配而成。二手机箱来自德国，二手防火墙模块，全新的VPN集结器来自美国，而电池则是混合了各种美国和德国产品。6500系列中的广域网接口卡、千兆位接口转换器以及内存都是第三方产品，没有思科的质量保证。网际操作系统（IOS）以及防火墙软件均已经过了非法升级。

调查还发现企业新购置的Catalyst 2950系列交换机同样具备“国际风味”。部分来自中国的部件属于淘汰产品，没有保修支持，而其中一台全新的2950交换机的原始注册主人则是法国的一家客户。没人知道这台2950交换机是如何从法国来到这家企业的。同时还有一台源自中国的思科3750系列交换机，经过核查思科档案资料后发现，这台设备曾经涉及一项可疑的技术支持协议。

这家企业其实拥有的是一批可能属于非法或被盗的设备，而且大部分已经没有生产商提供的保修和技术支持。同时，这家企业还在网际操作软件和防火墙软件使用许可证方面遇到了很多麻烦。事实上，这家企业未经许可却在使用思科版权所有的应用软件。



选择思科合作伙伴，为您投资的正牌高质量思科产品增添价值

挑选和培训渠道合作伙伴是一项思科公司极其重视并且放在首位的工作。当您通过思科认证合作伙伴采购设备时，您得到的不仅仅是高质量的产品。

所有思科认证的专业合作伙伴都具备以下特色：

- 专长一项或多项网络技术，包括网络安全、统一通讯、移动通讯、路由和交换机或是其他相关领域技术。
- 具备广泛的经验，能够协助您建立和优化网络，从而推动企业在最大程度上实现商业价值。
- 出色专业的工作标准，确保设备成功投入运行。
- 与客户合作，了解客户企业的商业特点以及各类特殊要求。
- 本身具备丰富的商业经验，并且都经过了思科生命周期服务系统的全面培训。
- 达到世界领先网络公司以及行业领先销售商计划规定的各项严格标准。
- 为您的企业提供范围最广的网络技术，生命周期服务能力以及遍布各地的服务网络。
- 平均雇有五名思科认证专业技术人员，每人都积累了将近700小时的培训时间。
- 在各次售后服务客户满意度调查中平均得分4.54分（满分为5分）。
- 能够协助统筹安排设备调配流程，保证部署成功以及各项网络技术运作顺利。

真正放心

购买全新和正牌思科产品，你有权享受支持服务、产品升级、更换保证、有效的软件使用许可和全面的保修支持。请浏览www.cisco.com/go/warranty，了解思科保修、第三方产品支持以及应用软件许可证等详细资料，



美洲总部（美国）
Cisco Systems Inc.
San Jose, CA

亚太地区总部（新加坡）
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

欧洲总部（荷兰）
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

思科系统公司在全球各地设有200多个办事处。请浏览思科网站www.cisco.com/go/offices查询办事处地址、电话和传真号码。

CCDE、CCENT、Cisco Eos、Cisco Lumin、Cisco StadiumVision、思科标志、DCE以及“Welcome to the Human Network（新网络，人为本）”为注册商标。“Changing the Way We Work. Live, Play, and Learn”为服务商标。Access Registrar、Aironet、AsyncOS、Bringing the Meeting To You、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、CCSP、CCVP、Cisco、思科认证互联网专家、思科IOS（网际操作软件）、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、思科系统标志、Cisco Unity、Collaboration Without Limitation、EtherFast、EtherSwitch、Event Center、Fast Step、Follow Me Browsing、FormShare、GigaDrive、HomeLink、Internet Quotient、IOS、iPhone、iQ Expertise、iQ标志、iQ Net Readiness Scorecard、iQuick Study、IronPort、IronPort标志、LightStream、Linksys、MediaTone、MeetingPlace、MGX、Networkers、网络技术学院、Network Registrar、PCNow、PIX、PowerPanels、ProConnect、ScriptShare、SenderBase、SMARTnet、Spectrum Expert、StackWise、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient、TransPath、WebEx和WebEx标志属于思科系统公司及其/或其附属公司在美国或其他国家和地区的注册商标。

本份资料或网站中的其他注册商标均为商标注册人所有。“合作伙伴”一词并不意味思科公司与所述公司之间存在法律意义上的合作伙伴关系。
11387-0508/Ch-Cust/Cisco