

# 思科认证翻新设备常见问题

思科®认证翻新设备是既具有价格优势，又非常值得信赖的替代方案，为不考虑购买新设备的客户带来了福音。思科认证翻新设备依照思科出厂规范进行全面翻新，并且享受与新产品相同的思科保修及服务支持选项。思科认证翻新设备仅通过思科授权经销商销售。

## 认证翻新设备基本信息

问：思科®认证翻新设备是什么？

问：思科认证翻新设备面向哪些国家/地区提供？

问：思科认证翻新设备包括哪些类型的思科产品？

问：在什么情况下应考虑使用思科认证翻新设备？

## 产品和计划相关内容

问：思科认证翻新设备可靠吗？

问：这些产品有保证吗？可以享受支持吗？

问：停售产品是指什么？

## 订购流程

问：如何购买？在哪里可以获得报价？

问：如何确定哪些产品是否在库及其库存量是多少？

问：思科认证翻新设备可以享受 Cisco Capital 融资支持吗？

## 计划优势

问：思科为什么向客户提供思科认证翻新设备？

问：购买思科认证翻新设备比向旧货商贩或个体商贩购买旧思科设备好在哪里？

问：思科翻新流程与其他旧设备供应商的翻新流程有何不同？

## 认证翻新设备基本信息

问：思科认证翻新设备是什么？

答：思科认证翻新设备是思科销售的一系列高质量翻新产品的总称，最早始于 2001 年。作为市场上唯一获得思科认证的翻新设备，这些产品仅通过思科授权经销商和思科授权总代理商销售。

问：思科认证翻新设备面向哪些国家/地区提供？

答：思科认证翻新设备在 80 多个国家/地区均有销售。有关完整详情，请与思科再销售客户经理联系。

问：思科认证翻新设备包括哪些类型的思科产品？

答：我们目前可提供的翻新设备包括 2800 种在售产品（全球价目表中当前存在的产品）和停售产品（不再提供新品，但是享受至少一年的 Cisco 技术服务中心 [TAC] 支持的产品）。我们在库的翻新设备涵盖了所有技术领域，包括交换、路由、无线、IP 电话、安全以及其他高级技术。

**问：在什么情况下应考虑使用思科认证翻新设备？**

**答：**当需要特定部件及特定数量的产品时，思科翻新设备可以作为理想的单独解决方案。但是，如果与新思科设备结合，作为混合解决方案，这些产品可以发挥更大的价值。思科翻新设备特别适合用于以下情形：

- **预算紧张：**在预算有限的情况下，思科认证翻新设备可以提供最大的灵活性，使您能够根据技术需求进行购买。思科翻新产品的价格最多可比原始设备价格便宜 70%，在需要购买单个产品时，无疑是一个具有成本效益的解决方案。另一方面，这些产品也可以与新思科产品结合用于更复杂的解决方案，从而降低总体成本，满足最苛刻的购买要求。
- **特定产品需求：**我们保有大量旧型或停售产品库存，这些产品对于维持现有网络配置或优化计划迁移或升级前后的 IT 资源是不可或缺的。如果现有的新产品无法满足您的交付要求，我们库存的旧型产品可以为您提供所需的解决方案。一般情况下，我们的库存产品可以在 24 小时之内出货。
- **满足企业环保要求：**翻新设备可提供卓有成效的环保解决方案，帮助客户满足企业环保计划。翻新设备比生产设备所使用的能源要少，同时也有助于延长思科产品的有效寿命，并减少因使用寿命结束而送往垃圾填埋场的电子设备的数量。

**产品和计划相关内容**

**问：**思科认证翻新设备可靠吗？

**答：**是的。思科认证翻新设备均按照适用的专利工程变更指令进行全面翻新和升级，并且经过充分的测试和重复测试，确保符合严格的思科规范。严格的专利流程可确保客户享受到货真价实的思科产品、思科性能和思科品质。

**问：**这些产品有保证吗？可以享受支持吗？

**答：**所有思科认证翻新设备在出厂时都具有有效的软件许可，并享受与新设备相同的全套思科保修选项，在适当的情况下，还可获得有限终身保修。这些产品本身即享受 Cisco SMARTnet 支持。

**问：**停售产品是指什么？

**答：**思科所称的停售产品是指思科不再生产且已停止销售（或被淘汰）的产品。停售产品虽已不再生产，但仍由思科再销售部门进行翻新以供出售。无论是在售产品还是停售产品，都可适用思科保修和 Cisco SMARTnet 支持。思科会持续为停售产品提供支持和服务，直到正式宣布的硬件支持结束日期为止（通常为停售之后五年）。

**订购流程**

**问：**如何购买？在哪里可以获得报价？

**答：**思科认证翻新设备通过两种渠道销售：对于与思科签署直接采购协议的客户或合作伙伴，可以直接向思科购买；对于未与思科签署直接采购协议的客户和合作伙伴，则可以向思科授权的合作伙伴和总代理商购买。

**签署直接订购协议的客户和合作伙伴的购买步骤**

1. 使用如下网址中的橙色登录按钮登录“订购管理门户网站”：[www.cisco.com/go/remarketing](http://www.cisco.com/go/remarketing)
2. 核对您所需要的产品的在库情况。
3. 下单订购。您订购的产品将于 24 至 48 小时之内发货。

### 未签署直接订购协议的客户的购买步骤

您可以通过思科授权合作伙伴获得思科认证翻新设备的报价。订购只需要两个简单的步骤。

1. 如果您已经与思科授权合作伙伴有合作关系，请与之联系；如果没有，请使用 "Find a Partner"（搜索合作伙伴）工具寻找适合您的思科合作伙伴。
2. 向合作伙伴询问报价，他们将帮助您确定产品的在库情况并代表您进行订购。

### 未签署直接订购协议的合作伙伴的购买步骤

您可以通过特许思科授权总代理商购买思科认证翻新设备。

1. 与您的思科授权总代理商联系，向其询问报价。
2. 查对总代理商提供的报价，确认该报价中包含所有适用的促销优惠。
3. 通过总代理商进行订购。您订购的产品将于 24 至 48 小时之内发货。

### 问：如何确定哪些产品是否在库及其库存量是多少？

**答：**如需查看产品的在库情况和库存数量，请访问 [www.cisco.com/go/remarketing](http://www.cisco.com/go/remarketing)，点击页面右侧的 "Check Inventory"（查看库存）按钮。选择您所在的地理区域。需要注意的是，列出的库存信息代表可以立即出货的产品，正在加工或保管在仓库中的其他产品可能未被列出。列出的定价以所选地理区域相应的本地货币显示，不包括促销优惠提供的额外折扣。有关特定国家/地区的具体定价和促销优惠，对于客户，可与该地区的思科授权经销商联系；对于经销商，则应联系思科授权总代理商或思科再销售部门。

若未能找到所需产品或产品数量的相关信息，请与我们联系。

产品未列出可能是由于以下原因：

- 该产品尚未分配部件号。
- 该产品当前可能不在我们的翻新产品库存之中，但是可能正在准备中并在不久之后提供。
- 针对该产品的支持已经结束，该产品只能应要求生产。

### 问：思科认证翻新设备可以享受 Cisco Capital 融资支持吗？

**答：**是的。Cisco Capital 提供多种便捷而灵活的融资计划，帮助客户降低总拥有成本、节省税款支出、简化运营预算，并最大限度地利用资本预算。有关详细信息，请联系思科客户经理或 Cisco Capital 租赁经理：[www.cisco.com/go/ciscocapital](http://www.cisco.com/go/ciscocapital)

## 计划优势

### 问：思科为什么向客户提供思科认证翻新设备？

**答：**思科意识到，客户寻求旧思科产品的原因不一而足：或者为了满足价格指标，或者出于产品可获得性方面的考虑，也可能是因为客户希望采用有益环境的解决方案。无论原因如何，对于我们而言，最重要的是提供安全、可靠的翻新产品来源，以及兼具新旧思科产品的单一、便捷的产品来源。通过严格控制翻新流程并与我们强大的授权总代理商和经销商网络展开合作，我们能够为客户提供最大的价值及所需的端到端解决方案，同时使客户体验到真正思科产品的品质、可靠性和便利性。

**问：购买思科认证翻新设备比向旧货商贩或个体商贩购买旧思科设备好在哪里？**

**答：**客户可以从以下五个方面受益：

- **高枕无忧：**从采购、部署产品到售后支持，思科认证翻新设备都能提供与全新思科产品别无二致的性能、品质、支持和价值。
- **性能和保障：**思科认证翻新设备均是在最先进的设施中由经过培训的思科翻新技术人员进行全面的翻新、升级和测试而得到的。翻新流程中采用的所有部件和工艺都经过思科认证，所有翻新设备享受与新思科产品相同的保修选项。
- **最低总拥有成本 (TCO)：**思科认证翻新设备不仅定价极具竞争力，而且没有隐性成本（例如检验费和再许可费），更可享受 Cisco Capital 融资选项支持，因此无疑是一项合理、安全、稳健的投资。
- **库存充足：**思科目前在库的正品思科认证翻新设备超过 2800 种，涵盖各种在售和停售产品。这些设备通过全球 40,000 余家思科合作伙伴进行销售。
- **使您远离网络问题，全心全力开展业务：**从思科直接购买高品质且经过认证的翻新设备可以使您高枕无忧，其他旧思科设备采购途径都无法与之相提并论。如此一来，您可以放心地专注于业务活动，而无需担心网络问题。

**问：思科翻新流程与其他旧设备供应商的翻新流程有何不同？**

**答：**思科认证翻新设备与其他旧设备的不同之处在于，它们都经过严格的专利流程加工而成。所有翻新工作均由思科授权的签约维修厂商使用思科授权的部件、工艺和标准进行。

不仅如此，所有翻新流程都经过 ISO 9001 和 14001 认证，具体包括以下内容：

- 假冒产品筛查、检验、测试、维修和修理，以及修复默认设置
- 依照各种性能标准、电子标准、安全标准和环境标准进行符合性验证
- 实施专利工程变更指令，进行硬件和固件升级
- 安装新的有效 Cisco IOS 软件许可，确保最高性能

思科认证翻新设备封贴意味着这些翻新设备具有与所有思科产品相同的性能、品质、支持和价值。

其他第三方提供的旧设备或翻新设备以及从思科认证渠道以外的途径采购的设备可能存在以下风险：

- **来源或所有权记录不明：**通过上述途径购买的设备有可能是假冒产品，也可能已经损坏或者缺少关键产品升级。这可能会带来安全、保护和网络完整性等方面的风险。翻新不当：
- 此类设备可能会在测试过程中因处理疏忽而造成损坏，也可能未经过全面的测试，还有可能所依据的测试标准不如思科规范严格。
- **支持有限：**此类产品如果具有支持，通常也只是硬件更换。但是，随着网络智能越来越多地嵌入到软件中，若要保持充分的网络性能，除硬件支持外，软件支持也至关重要。
- **总拥有成本较高：**此类产品可能存在未知成本，包括隐性费用（例如检验费和再许可费）、网络故障带来的成本（支持、故障排除、部件更换等方面），以及因业务中断而造成的收入损失等等。