

丹麦领先的班轮公司利用思科产品改进轮船与陆地间通信

思科广域应用服务(WAAS)解决方案帮助丹麦最大的班轮公司DFDS通过增加轮船与港口间卫星链路容量提升了通信与数据速率，并为客户带来新的服务。

概述

客户名称

- DFDS
(Det Forenede Dampskibs- Selskab)

地点

- 丹麦哥本哈根

行业

- 运输

公司规模

- 4,500名员工

业务挑战

- 通过为客户提供新产品和服务保持竞争力
- 轮船的通信带宽过载
- 为轮船上的员工和船员提供更出色的服务

网络解决方案

- 思科数据中心网络架构
- 思科广域应用服务(WAAS)

获益与成效

- 实现轮船与陆地间低成本卫星通信的价值和容量最大化
- 将卫星通信带宽提高了三倍
- 实现了高于预期的投资回报
- 为轮船提供了新的服务和应用

业务挑战

DFDS (Det Forenede Dampskibs- Selskab – The United Steamship Company)是丹麦最大、最古老的船运公司。DFDS成立于1866年，目前是北欧最著名的班轮公司之一，在哥本哈根证券交易所上市交易。该公司拥有68艘轮船，在北大西洋和北欧航运区提供客运和货运服务，其货运客户包括国际运输公司以及需要在海上运输大批产品的制造商；公司的客轮主要运送以汽车为旅行工具的度假者、小型游轮乘客、团体旅游和大型会议乘客。除丹麦外，DFDS还在挪威、瑞典、芬兰、法国、拉脱维亚、立陶宛、爱尔兰、英国、荷兰、比利时、德国和波兰设有分公司。

DFDS旗下有6艘客轮和5艘客货两用船舶，每年运送近200万乘客。现在乘客希望班轮公司能够在船上提供宽带互联网连接和相关的通信服务。DFDS目前利用卫星技术为客户提供轮船到陆地通信服务，但是该技术成本很高。由于客户需要越来越多的服务和更高的互联网接入速度，DFDS要么必须投入巨资增加卫星宽带，要么面临在客户服务方面丧失竞争优势的风险。该公司的54艘货轮也面临同样的问题。公司有18艘货轮也使用卫星通信，但随着轮船接收的信息和应用的增多，系统容量已不敷所需。

网络解决方案

DFDS已经采用了一个思科广域网来集成位于欧洲的各个陆地分公司，在轮船上也采用了思科局域网（LAN）。每艘轮船就像一个分公司，利用思科局域网支持各种应用，如网吧和船上零售店信用卡刷卡验证。

DFDS还在船上部署了思科虚拟专用网(VPN)，以便利用一个统一的基础设施针对不同的功能创建单独的虚拟网络，如面向乘客的电子邮件和互联网访问，以及面向DFDS员工和船员的财务信息或运输数据应用。

DFDS在其哥本哈根总部建立了一个基于思科技术的数据中心，该中心支持着大量公司应用，如DFDS内部设计的运输管理系统。公司目前面临的一个主要问题是网络容量有限，无法使船上员工迅速访问这些应用。

DFDS希望在思科的帮助下解决轮船到陆地的带宽问题。DFDS利用思科应用网络服务实施了一个试点项目，该服务是思科数据中心架构的一部分，专门用于改进分支机构的业务应用支持，并降低对网络容量的需求。DFDS在旗下的一艘轮船上安装了思科广域应用服务(WAAS)—一个可提高广域网性能的应用加速和广域网优化解决方案。

DFDS的思科WAAS项目主管Poul Daugaard说道：“思科的产品组合几乎可以满足我们公司的所有需求，从基本网络基础设施到数据中心解决方案等高级服务和应用。在评估思科WAAS解决方案时，我们不但认识到其技术先进性，还强烈地感觉到思科高度致力于对技术的完善和支持，不但提供解决问题的专业技术资源，还能高效地帮助我们设计和部署解决方案。”

在轮船和陆地间的卫星通信链路网络容量提升试点项目成功后，DFDS开始着手为所有船只部署思科WAAS。

业务成效

“对于当今的现代化客轮来说，如果不能提供客户需要的所有数据通信功能，那么结局就是被淘汰。我们20%的客户都是利用客轮召开会议的商务旅行者或公司代表，这使宽带成为客轮必备的一种功能。思科技术对DFDS的重要价值在于允许DFDS在不大幅度增加数据通信成本的同时，为客户提供这些服务。轮船到陆地连接的速度太慢，与提高卫星带宽相比，利用思科WAAS来提高通信速度的成本效率要高得多。”Daugaard说道。

Daugaard估计思科WAAS解决方案将带来超出预期的投资回报。

利用思科WAAS解决方案提高船只的通信带宽还有助于为客户提供新服务，从而进一步增强DFDS的竞争优势。除了电子邮件和互联网连接等功能外，DFDS还能提供更多新型乘客服务，包括IP视频服务以及在陆地托管的更高级别的商业协作工具和应用。

思科技术还将提高货轮的带宽，使船长能更快收到地图和天气预报等信息，同时加速了面向船员的电子邮件和互联网连接等服务。

Daugaard说目前他们的货轮共享一个1Mbit的卫星通信连接。思科WAAS能将带宽提高三倍，即容量将增加3Mbits,同时能够为轮船提供更多应用。

一个简单的例子是，DFDS希望为船上的饭店安装一个应用，该应用位于DFDS在哥本哈根的数据中心，专门用于设计和制作饭店菜单并保持菜单外观设计的一致。由于思科WAAS优化了轮船的带宽，现在公司能够向轮船传输大型图片和文件，使员工能在保持统一的公司品牌设计的同时为每个饭店定制菜单。

“对于当今的现代化客轮来说，如果不能提供客户需要的所有数据通信功能，那么势必将被淘汰。我们20%的客户都是利用客轮召开会议的商务旅行者或公司代表，这使宽带成为客轮必备的一种功能。”

思科技术对DFDS的重要价值在于允许DFDS在不大幅度增加数据通信成本的同时为客户提供这些服务。轮船到陆地连接的速度太慢，与提高卫星带宽相比，利用思科WAAS来提高通信速度的成本效率要高得多。”Daugaard说道。

Poul Daugaard, 思科WAAS项目主管, DFDS

产品列表

路由与交换

- Cisco Catalyst 6509系列交换机
- Cisco Catalyst 2960系列交换机

应用网络

- 思科广域应用服务(WAAS)

北京

北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东一办公楼 19-21 层

邮编: 100738

电话: (8610) 85155000

传真: (8610) 85181881

上海

上海市淮海中路 222 号力宝广场 32-33 层

邮编: 200021

电话: (8621) 23024000

传真: (8621) 23024450

广州

广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层

邮编: 510620

电话: (8620) 85193000

传真: (8620) 85193008

成都

成都市顺城大街 308 号冠城广场 23 层

邮编: 610017

电话: (8628) 86961000

传真: (8628) 86528999

关于思科系统公司

思科公司 (NASDAQ: CSCO), 全球领先的致力于改进人们联络、沟通和协作方式的互联网解决方案供应商。如需了解思科公司的信息, 请访问: <http://www.cisco.com>。

浏览公司的相关新闻, 请访问: <http://newsroom.cisco.com>。

###

Cisco、Cisco Systems 和 Cisco Systems 标识均为思科公司或附属机构在美国和其他国家的注册商标。本文提及的所有其他商标均是其各自所属企业的资产。合作伙伴一词的使用不表示思科与其他任何公司建立了合作关系。本文是思科公开信息。

翻译日期: 2008年12月8日