



新闻稿

## 提升沟通效率 节约运营成本

### 思科通信网络平台为联合利华带来全新工作方式

近年来，各跨国公司在全球一体化经营战略下，纷纷通过设立中国研发中心使中国市场的生产制造、研发和运营销售与全球接轨，在大幅提升生产效率的同时也降低了运营成本。而作为世界 500 强企业的联合利华，也建立了中国研究发展中心，因地制宜开发符合中国市场需求的產品，以满足中国区业务持续增长的需要。为了实现在中国的新一轮飞跃，联合利华为其在上海的中国研究发展中心新办公研发大楼全面部署思科统一通信及无线网络基础平台，通过这一全新的语音、数据融合的网络平台，在大幅提升内部沟通协作效率、进一步降低运营成本的同时，也将为联合利华带来全新的工作方式。

作为世界最大的快速消费品公司之一，联合利华在中国的业务不断深入，研发中心的内外沟通量日益增多，然而原有电话设备、语音邮件和呼叫中心系统已远远不能满足包括语音、数据、视频在内的多样化通信方式的需要，同时对网络平台的整体化、高性能、安全可靠、易于管理、可扩展的需求也在日益增大，因而建立一个统一的融合网络通信平台对增强联合利华的自身竞争力和在全球市场的快速反应能力至关重要。

根据联合利华中国研发中心新办公研发大楼对网络的具体需求和现实的可执行性，思科为联合利华设计了一整套稳定而高效的统一通信及无线网络解决方案。通过融合的数据、视频的 IP 语音技术能够简化网络管理，并能够由此带来开支的节省，为联合利华进一步减少运营成本。

在方案中，联合利华采用了具备留言和即时电话会议等先进通信功能的 Cisco 7911G、7941G 和 7937G IP 电话，并采用 Cisco Call Manager 呼叫管理器进行全网呼叫的管理和控制，同时通过思科 ATA 186 模拟电话适配器将原有电话和传真机连接至基于 IP 的电话网络，为联合利华对内和对外通信带来了便利，也通过网络管理的优化进一步降低了成本。部

署完成后，无论任何员工出差到全国各地任何一家分公司，只要在分公司办公室任何一个 IP 电话机上输入自己的个人信息，就可以把该 IP 电话变为自己的分机号码，让客户或同事能够随时找到自己，以保证业务联络的不间断。同时，通过 IP 电话还能随时召开视频电话会议，无论与会者身在何处，都能进行无障碍的沟通交流，通过减少差旅费用来降低运营成本。

全新的统一通信平台只有通过高交换容量、高可靠性和高带宽的支持，才能满足各级网络通信交换的需求，为此联合利华新办公研发大楼的网络核心采用了 2 台思科 Catalyst 6500 交换机，在接入层采用了 Catalyst 3750 交换机，使网络运行更加稳定、高效、可靠和安全。而在无线网络方面，联合利华采用了思科特有的集中无线网络解决方案，通过 1242AG 无线 AP 实现高速、安全、稳定的无线接入，以实现研发中心办公环境无线的全面覆盖，届时大楼内的员工可以通过笔记本电脑、PDA 或其他无线移动设备随时随地上网。

据联合利华该项目负责人表示：“思科是我们的长期战略合作伙伴，在当前全球经济形势下，我们通过思科的融合网络解决方案，将实现高速安全的网络接入和便捷稳定的通信，为员工提供一个全新的工作模式，这不仅能够提高工作效率，还能进一步降低运营成本，使我们在中国取得更进一步的成功。未来我们将一如既往的支持并推动上海经济的发展，全力兑现对中国的长远承诺。”

此次思科统一通信及无线网络基础平台的部署，联合利华在大幅提升内部沟通协作效率、进一步降低运营成本的同时，也将为内部员工带来全新的工作方式，将满足联合利华中国区业务持续增长的需要，同时也将为联合利华在中国的进一步发展奠定坚实的根基。通过此次项目合作，思科与联合利华建立了良好的沟通与互信，为双方未来合作打下了良好基础。

### **联合利华简介**

联合利华总部位于英国伦敦，在中国的历史可追溯至 1923 年。1986 年，联合利华重返中国，至今累计在华投资约 10 亿美元，并引进了 100 多项先进专利技术。主要品牌包括：奥妙、中华、力士、旁氏、清扬、夏士莲、立顿、家乐、和路雪。联合利华大中华区总部位于上海，并在上海成立了其全球第六个研发中心——联合利华中国研究发展中心。联合利华中国直接雇佣了大约 5,000 多名中国员工，间接提供了 20,000 个就业机会。