



新闻稿

数字化服务 新文化体验

思科助杭州图书馆提高信息化水平

思科公司与杭州图书馆通力合作，通过一整套信息化解决方案的部署，尤其是最新的 802.11n 无线网络的全覆盖，为图书馆信息化业务的应用和开展提供了一个高速、稳定、可靠、可扩展的网络平台。通过合作，杭州图书馆给前来的读者带来了全新的文化体验和便利的应用，也为其拓展一证通服务、进一步健全服务网络提供了保证，极大提升了杭州图书馆的信息化水平。

杭州图书馆成立于 1958 年，2008 年 10 月在杭州市城东钱塘江畔建成新馆。图书馆面积达 5 万平方米，馆藏文献 210 万册，为副省级公共图书馆。为了营造“市民大书房，平民图书馆”的阅读环境，图书馆有将近 90% 的面积用于对外接待读者，创建了具有国际一流水准的音乐图书馆，并实现了面向所有年龄段读者的公共图书馆服务，同时以温馨、舒适的家居式阅读风格为读者创造出全新的体验。

为了提升图书馆的信息化水平，思科针对杭州图书馆新馆建设的需求和实际情况，部署了包括整体网络性能升级、无线网络覆盖、网络安全和统一通信在内的一整套信息化解决方案。在整体部署上，思科提供两台企业级核心路由器 Cisco 7609、4 台企业级核心交换机 Catalyst 6509E 及 50 多台 Catalyst 3560G/3560E 系列千兆级交换机，同时提供 200 余台能够覆盖全馆的、目前业界速率最高、采用 802.11n 技术的企业级 AP——Aironet 1252。无线网络采用集中式瘦 AP 部署模式，所有的配置及管理均通过 2 块冗余的无线控制器 WISM 模块实现，同时还能够为采用无线视频识别技术的推车和手持式设备提供无线接入。同时，思科通过应用控制引擎模块（ACE）实现了负载均衡、SSL 加速、防火墙、防 DDOS 攻击等功能，能为多达 250 个组提供相同水平的服务，而防火墙、IPSEC 网关服务器 ASA 5550 以及在交换机上内置的 IDS 模块则能保证网络安全可行运行。此外，思科在杭州图书馆中还部署了统一通信系统（UC），利用已经建成的 IP 网络实现纯 IP 通信，同时结合互联网和

SSL VPN 技术可实现在外人员通过软电话接入。

据思科该项目负责人说：“思科的无线网络解决方案将先进的 802.11n 无线网络技术和产品融入需求之中，不仅能够满足杭州图书馆新馆在无线网络上集成高质量语音、视频和多媒体的需求，而且非常便于部署。而思科统一通信使网络成为一个人性化的平台，能实现文字、图像、视频、声音等信息内容共享，同时能实现 IP 电话、手机、电脑、甚至步话机等终端之间的交互，为总、分馆之间以及在外人员实现了语音和视频通话。”

据杭州图书馆新馆信息化负责人表示：“思科的解决方案加快了杭州图书馆信息化建设，带来了全新的服务，为杭州图书馆向读者开放一证通、自助借还等新服务项目提供了基础网络平台，实现了快速的数据交换和较高的数据安全性能，这让我们非常满意。由于全馆覆盖了目前最快的无线宽带网络，读者只要携带具有无线功能的笔记本电脑、手机或 PDA，便可在全馆范围内随时随地享受网络服务。”

这次合作是思科信息化平台解决方案在杭州钱江新城的第一次大规模部署，不仅为图书馆信息化建设提供了样板，也提高了杭州图书馆在全国的知名度。如今，杭州图书馆大部分馆藏文献实现了自助借还，规模与美国西雅图图书馆不相上下，并成为国内率先实现无线宽带网络全网覆盖的图书馆，为其高水平的管理与服务奠定了基础。未来，思科还期待与杭州图书馆在统一通信平台的扩充、浣纱路分馆改造、网络应用等方面展开进一步合作，通过便捷、丰富的数字化图书馆更好的为杭州市民服务。