

五类主要环境影响：

- 温室气体排放
- 能源与资源的使用
- 水资源的可利用性与水质
- 土地使用与浪费
- 有害物质的管理

环境的可持续发展

思科产品与解决方案为我们提供最佳的机遇，使我们能够为环境的可持续发展做出积极的贡献。为了充分利用这个机遇，思科与价值链合作伙伴展开密切合作，旨在管理思科产品在整个产品生命周期中所产生的环境影响，其目标锁定在五类主要环境影响上（参见左侧表格）。

为了确保与思科其他业务职能部门协调一致，思科价值链团队的高级领导人员加入了思科生态委员会及其环保任务小组（了解有关思科生态委员会的更多信息，请参见“[企业社会责任与环境](#)”一章。）思科的价值链团队还与思科工程设计与产品开发团队合作，从而将环保标准纳入产品的开发流程中。例如，思科的价值链团队与产品开发团队共同实施思科新产品引进以及产品设计方法流程。这两种流程的设计标准纳入其中，这将解决我们价值链五类环境影响问题。思科的采购团队也将把供应商的社会与环境绩效纳入我们价值链的评估流程中。

产品设计

思科在产品生命周期的开始阶段便将供应链与可持续发展理念融为一体。能源效率、物料与生命期终止管理是产品设计的关键方面。我们的研发工程师与价值链产品运营团队密切合作，确保可持续产品设计贯穿我们价值链的始终。我们努力满足限制某些物质使用的环保法律与法规，并主动地将我们产品的有害物质含量降到最低。我们在有害物质管理方面采取的主要措施包括：

- 转向采用无铅焊接技术
- 在产品中采用含溴阻燃剂（BFR）与聚氯乙烯（PVC）的替代材料
- 在思科供应链中执行全球电池使用技术规范，确保思科产品中所用的电池全部符合该规范

思科深知，产品设计决策面临得失权衡。但在我们努力降低价值链的环境影响的同时，我们也承诺确保我们产品质量及可靠性仍能够满足严格标准，而且，我们还与全球产业协会以及我们价值链合作伙伴合作，共同开发出既可靠又环保的产品。

欲了解思科物料管理的更多信息，请参见“[企业社会责任与环境](#)”一章。

思科绿色供应链问卷关注的
焦点问题

- 碳排放量、能源利用率以及能源使用量：由生产活动以及产品运输所导致的碳排放量和能源使用量
- 水资源的可利用性与水质：生产过程中，清洁水的使用量和循环用水量，以及废水处置
- 土地使用与浪费：生产过程中的固体废物产生量及其回收使用率
- 有害物质：遵循思科限用物质规范以及其他监管要求

原材采购与制造

作为虚拟制造商，思科与我们的价值链合作伙伴展开广泛地合作，以监督限用物料的使用，并能够遵循化学与有害物质相关指令，例如，欧盟的《[有害物质限用](#)》(RoHS) 指令、《[化学品注册、评估、许可和限制制度](#)》(REACH) 以及思科《[限用物质规范](#)》——该规范对思科价值链中所使用的物料以及整个制造流程提出了要求。

思科从电子产品制造服务合作伙伴处收集环保绩效数据，以深入了解思科产品在生产过程中的碳排放量、水资源使用量以及废物产生量等数据。由于意识到能源使用在制造业中发挥着重要作用，我们自 2008 年以来一直与供应商合作，以降低某些产品平台在生产过程中的能源使用量。思科预计，该措施将会为我们每年降低 5000 兆瓦小时的能源使用量，这相当于每年减少 3000 吨的二氧化碳排放，在第一年能够为我们节省 1200 万美元，并在接下来的几年，每年为我们节省 600 万美元。

此外，思科还努力降低我们在生产现场的水资源使用量。其中一个重点领域是生产流程中印刷电路板的清洗。在清洗流程中，干净水被注入系统中，而最后排出来的废水则需要进行适当的处理或处置。2009 财年，86% 的思科印刷电路板在生产流程中未经水洗工序。我们承诺，截止 2010 年初，将在其余 14% 的印刷电路板中，消除水洗工序，该举将为我们每年节省水资源 2000 万加仑，以及 100 多万美元的费用支出。

思科积极为供应商现场部署思科协作解决方案，以帮助供应商减少其碳足迹。至 2009 年末，思科已在其一半生产合作伙伴的现场中部署了 [思科网真](#) (TelePresence™) 解决方案，从而使这些合作伙伴能够显著减少商务出差需要，以及由此导致的温室气体排放量，并增强他们迅速、高效地解决价值链中业务挑战的能力。

除了碳排放与水资源，我们还在 2009 财年启动一项新计划，即从我们全球电子制造服务合作伙伴与内部制造现场处收集有关五类主要环境影响的基线测量值。我们的总体问卷内容，如左上侧边栏所示。通过对他们的答复进行分析，我们得以对每一个生产现场面临的现状及机遇进行评估，以进一步对其施加积极的影响。

借助真实有效的基线数据以及对现场位置复杂性、生产产品多元化以及各生产现场流程差异化的了解，思科将与各生产现场协力合作，把握住每一个可能会带来潜在收益的机遇，并改善他们在五个主要环境影响领域的绩效。

包装

思科与供应商合作，共同致力于减少思科的产品、包装对环境的不利影响。通过减少包装材料并广泛使用可回收型包装材料，我们降低了环境影响，改进了我们的物流流程，并提高了客户满意度。

但是，在降低包装的环境影响方面，我们的确面临着一个关键难题：考虑我们目前发货的产品重量，可再用包装材料或消费后包装材料的回收利用将会耗费大量资源，也会影响到我们许多的潜在资源效益。因此，我们的重点是寻求途径，与供应商建立合作，以通过减少包装尺寸、降低包装份量和引入更多具有可持续特色的包装材料等方法，降低原材料的使用量。

我们 95% 以上的包装都是由同一种材料制成，由其它材料制成的也十分易于分拣，进行循环利用。但是，我们客户对包装进行循环利用的能力，也要视其各自地区的回收流程情况而定。在那些拥有完善回收流程的地区，我们 99% 以上的包装材料（指重量）可以得到循环利用。

2009 财年，思科在产品包装上使用了 5500 万磅的材料。依重量而言，我们使用最多的材料是瓦楞纸板。其他重要包装材料包括泡沫、塑料以及木材。对于不同的产品以及不同的地区，其包装材料的可回收成分也不同。一般而言，我们的瓦楞纸板中含有约 33 % 的可回收成分。使用可再生环保纸是思科的一个标准做法。而且，我们也尽可能地鼓励我们的印刷服务提供商使用自然环保型油墨。

2009 财年，价值链组织通过与我们的工程设计以及服务部门和包装供应商合作，总共实施了 40 余个改进项目，旨在降低产品包装的环境影响。其中一个计划便是扩大实施 2008 财年的试点项目，这是一个附属的选择计划，允许客户选择拒绝接受不必要的文档材料或电缆等产品附件。其他的工作重点包括：

- 将所有纸质文件（许可证、产品质保书以及法规信息）转化为软复本，拷贝至一张光盘上
- 杜绝使用不可循环再用的塑料袋，转而使用可回收利用的塑料袋
- 将用在产品包装上的透明塑料袋尺寸减少一半，同时保证其保护效果不打折扣
- 缩小包装盒的尺寸
- 设计包装时，尽最大可能避免产品占用过多空间以及材料，采用合装包
- 预安装的产品组件

上述措施会对我们产品重量的 66% 以上产生影响，每年为我们节省 400 万磅的材料使用量。

我们认识到，在包装方面还有更多的地方需要我们去完善。2009 财年，我们看到更多以可持续发展为导向的创新努力，我们将不断地予以改进。此外，年初开始的项目既令我们实现了客户共同的环保目标，也充分满足了产品保护的要求，而且每年为我们节省 2100 多万美元的成本，这一切都足以证明：环保安全的价值链是一项“有价值的商业行为”。

产品生命期终止管理

我们的价值链客户运营小组与客户齐心协力，共同实现产品可回收部分的最大化，以进行再利用、翻新以及回收再用。思科要求我们的电子制造服务合作伙伴、特约维修厂商以及分配库将未使用过的生命终期或多余的材料及产品进行重复使用或循环利用。

一些产品在回收后，经过价值收回小组的数据清空、翻新后，可进行再出售，从而赋予产品第二次生命。2009 财年，通过从许多内部客户处回收产品并进行翻新改造，我们节省了 1.55 亿美元的成本。如果这些产品没有经过翻新，它们会被送往回收站，再由回收站对其进行拆毁、粉碎以及分拣，使之成为零碎的小部件，它们即可用于出售，也可被提供给下游回收站，用于新产品的制造。

2009 财年，我们差不多将所有回收的电子产品都进行了回收利用。仅有 0.5% 到 1% 的产品废料被用于垃圾填埋。其中包括磨损的栈板、湿纸板以及热缩塑料包。“[企业社会责任与环境](#)”一章中详细介绍了思科的废物管理计划。

思科将继续与供应商合作，以在我们的整个价值链和产品生命周期中提倡环境的可持续发展。在 2010 财年，思科计划进一步扩大实施我们的价值链环境数据评估计划。