

“作为一个同时是三个孩子母亲的职业女性，我切身感受到思科 Virtual Office（虚拟办公室）所带来的好处。通过高质量语音及视频，我不必来回奔波于家庭与办公室间，也能够成功管理全球团队和项目。早上接到欧洲地区来的电话，中午与医生预约门诊，晚上参加亚洲地区会议，我游刃有余地“穿梭于各地之间”。我和我的家人都认为我很幸运，能够效力于一家真正实现自由办公 / 生活的公司。”

— Carina Reyes,
思科运营部经理

灵活性与信任

思科认为生产力、灵活性、信任以及员工流失等因素间存在着相关的关系。因此，我们努力营造一种充满灵活性与信任的文化，令高绩效员工在为公司创造价值的同时，也能够保证一种平衡健康的生活状态。我们一方面通过自己的技术营造一种协作式工作环境，另一方面为员工提供自主决定工作方式、工作时间及工作地点的自由，从而成功实现上述目标。通过这种做法，思科本身成为一个最好的例证，它充分证明了信息与通信技术（ICT）为当今工作环境及员工所带来的变革。

通过思科技术，我们的员工可不受地域影响，实现高效工作，无论他们身处何处，都能够像在办公室内一样随时获取实时业务信息，并与全球任意地点的同事和客户交换意见。灵活的工作时间表赋予员工充分的选择自由，令他们协调好工作与家庭生活的关系。对于有子女的员工来说，这种灵活性使他们既有机会从事富有挑战性的职业，同时也能享受到充实圆满的家庭生活。而对于有父母的员工来说，这种灵活性使员工既能尽孝双亲，也能够实现自己的职业抱负。

思科的文化价值观、办公设施、福利待遇以及奖励与表彰机制，都旨在促成“工作与生活共融”。我们鼓励主管人员充分利用公司资源，帮助员工找到最佳途径，从而令他们每一个人都实现完美平衡。

“在一个市场全球化时代，时间与空间拉开了人与人以及工作环境之间的距离。思科很早以前就意识到，远程办公和协作技术对于消除这些障碍十分有效，并将促成向无边界企业（borderless enterprise）的过渡。此外，我们最近开展的一项研究结果显示，合理执行远程办公计划，会增强员工工作与生活的和谐度以及员工生产力和总体满意度，从而能够极为有效地释放员工潜能。”

— Rami Mazid,
思科全球客户服务
业务副总裁

灵活性与信任

2008 年 10 月份，思科进行了一次远程工作人员调查，期间对近 2000 名公司职员进行了深入调查，旨在评估远程办公对社会、经济以及环境的影响。大部分受调查者认为，由于他们能够在各种不同地点，包括家里进行办公，他们在工作与生活的协调度、生产力以及总体满意度方面都实现了显著提升。随着现代办公环境的日益演变及全球化趋势，越来越多的企业转向采用远程办公方式，以节省成本、降低碳排放和留住高级人才。此次调查凸显出有效的远程办公战略为员工及雇主所带来的好处。

虽然远程办公并不适用于所有工作，不过我们发现，企业通过令身处不同地点的人们共同工作，可以将效率和效益提到一个全新的水平。事实上，公司每年通过允许员工远程办公，显著提升了生产力，从而节省了 2.77 亿美元。通过采用企业级远程连接及协作解决方案，例如思科 Virtual Office、思科 OfficeExtend 和思科 WebEx® 等，我们预计，企业、人员以及环境都将显著受益于越来越普及的远程办公方式。

远程办公人员调查结果

思科进行远程办公调查的目的在于考察和评测通勤模式、技术障碍、工作质量及生产力、环境影响和灵活生活方式的利与弊，以及总体员工满意度。来自亚太地区、新兴市场、欧洲、日本以及美国 / 加拿大五个地区的 1992 名思科员工接受了该项调查。

调查的主要结果如下：

- 不同的地区，员工往返于公司与家庭之间的平均距离也有所不同，美国及加拿大地区的员工表示，其往返于公司与家庭之间的平均距离为 30 英里；亚太地区的员工每天往返于公司与家庭之间的平均距离为 14 英里；日本员工为 26 英里；新兴市场的员工为 16 英里；而欧洲地区的员工则为 46 英里。
- 约有 69% 的员工表示，远程办公提升了他们的工作效率；75% 的人则表示他们的工作实时性提高了。
- 83% 的远程办公人员认为，在家中工作时，他们与同事之间的沟通与协作能力与在公司中没有什么区别。
- 67% 的远程办公人员认为其总体工作质量得到改善。
- 80% 的人则认为远程办公提高了他们的生活质量。
- 受调查者中有 91% 的人表示，远程办公对于提高他们的整体工作满意度和人才保留率来说是非常重要或比较重要的。
- 员工表示，借助远程办公模式，仅每年的燃料成本就可节省 1030 万美元。（由于不必搭乘交通工具上下班，思科的远程办公人员在 2008 年总共降低温室气体排放量约 47320 吨。）