

容错的电话系统保证思科的IT控制中心长时间正常运行

思科远程电话应急呼叫软件（SRST）提供四级电信备份支持。

当思科系统公司®迁移到 IP 电话网络并用 Cisco CallManager 集群替换基于 TDM 的 PBX 交换机时，公司重要的运营指挥中心 (OCC) 却对于迁移不太热衷。别看 OCC 规模不大，却肩负着保持全球业务持续性的重大责任。虽然 IP 电话被证实是非常可靠的语音传输架构，但 OCC 在确保业务持续性的问题上不敢有丝毫大意。

业务优势

- 在系统故障情况下确保安全性，实现关键任务的电信可用性
- 可同时在核心和远程站点使用
- 不影响 IP 电话的特性集

“思科安装在圣何塞的 IP 电话系统提供 99.998% 的拨号音可用性，但是我们想要做的更好。”

——Fran McBrearty, 思科 IT 项目经理

OCC 需要适当的策略确保在发生 IP 故障时电话系统依然可以正常运行。思科 IT 部门评估了所有的备选方案，包括第三方的解决方案以及在每张办公桌上安装两部电话等，最终将基于思科远程电话应急呼叫 (SRST) 的冗余架构定为最佳解决方案。SRST 是 Cisco IOS® 软件的特性，能够自动检测出网络故障，然后利用思科简单网络自动设置 (SNAP) 技术来启动流程，以便自动地、智能地配置路由器，为 IP 电话提供呼叫处理备份冗余。

OCC 坚信其 IP 电话网络能够在思科内部网络发生故障的情况下继续运行。OCC 在没有放弃 IP 电话任何功能特性的情况下，实现了卓越的可用性。

Current Analysis 高级分析师 Joel Conover 说：“缺乏远程连接保持能力曾经是阻止企业部署 IP 电话的不可逾越的障碍。”

在通过 SRST 成功实现了 IP 电话系统的高度冗余性后，OCC 现已成为思科典范。SRST 现已成为思科 IT 部门最新研发的集中呼叫处理架构的核心技术，能帮助节省管理资源并大幅度降低软硬件成本。已有大量的企业客户对 SRST 的这个特殊应用表现出浓厚兴趣，尤其是运营指挥中心和重要的呼叫中心。

SRST 技术使 IP 电话能够满足企业的关键运营需求。

案例研究：

http://www.cisco.com/en/US/about/ciscoitwork/case_studies/ipcommunications_dl5.html

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work:

www.cisco.com/go/ciscoitatwork

注:

本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。

某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。



北京

北京市东城区东长安街1号东方广场东方经贸城东一办公楼
19-21层

邮编: 100738

电话: (8610) 85155000

传真: (8610) 85181881

上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层

邮编: 200021

电话: (8621) 23024000

传真: (8621) 23024450

广州

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层

邮编: 510620

电话: (8620) 85193000

传真: (8620) 85193008

成都

成都市顺城大街308号冠城广场23层

邮编: 610017

电话: (8628) 86961000

传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。