

以流程为导向的IT组织结构简化了全新IP通信技术的部署与支持工作

语音和网络专家参加其他领域的技术培训，以提高自身价值

当思科系统公司®迁移到IP通信环境后，原来彼此独立的网络 and 语音部门融合在了一起。迁移之前，思科®IT机构是按技术划分的。电信部门主要关注传统的语音交换机(PBX)。网络部门的工作重点则是广域网和局域网环境。只有运营部门同时支持电信和网络运行。

为了卓有成效地部署并支持融合应用，如IP电话、统一消息传递和视频会议等，思科IT机构急需重组。以前彼此独立的电信和网络部门应共同制定规划、设计流程和支持用户。与以技术为导向的模式相比，以流程为导向的组织模式可帮助避免各部门所有权和责任的混淆不清。为了管理好过渡工作，思科IT机构应清除组织界限，并解决与数据和语音应用相关的设备所有权问题，同时解决工作安全性问题，尤其是对于语音专家。

业务优势

- 简化了全新IP应用的部署工作
- 简化了故障处理流程
- 为IT员工提供了学习新知识的机会

“随着我们继续部署全新的IP通信技术，以流程为导向的组织模式将帮助我们避免各部门在所有权和责任之间混淆不清。”

——Stef de Borchgrave, 思科 EMEA 公司智能网络服务部(INS) IT 经理

思科IT机构需要消除网络与语音部门之间的组织界限。以流程为导向的全新IT机构由三个部门组成——设计、部署和支持。每个部门中既有网络专家，又有语音专家。

简化全新IP通信技术的部署工作。以流程为导向的机构帮助避免了新应用所有权混淆不清的问题。

兼备数据和电话技能。两类专家都通过培训和非正式的午餐会了解了对方的技术。以流程为导向的组织结构使传统的语音专家能够更容易地参加IP电话技术的跨领域培训，同样地，它也使得数据专家能够更容易地参加语音技术培训。

语音和数据网络融合创造了新的工作机会。员工能够将现有的技能应用到新技术中，如Cisco CallManager 呼叫处理、Cisco Unity® 统一消息传递、Cisco IP Contact Center (IPCC)、Web 协作和视频会议等。

案例研究:

http://www.cisco.com/web/about/ciscoitwork/case_studies/ipcommunications_dl11.html

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work:

www.cisco.com/go/ciscoitatwork

注:

本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。

某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。



北京

北京市东城区东长安街1号东方广场东方经贸城东一办公楼19-21层

邮编: 100738

电话: (8610) 85155000

传真: (8610) 85181881

上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层

邮编: 200021

电话: (8621) 23024000

传真: (8621) 23024450

广州

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层

邮编: 510620

电话: (8620) 85193000

传真: (8620) 85193008

成都

成都市顺城大街308号冠城广场23层

邮编: 610017

电话: (8628) 86961000

传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。