

## 将4万名思科员工迁移到 IP 电话

分阶段的全球迁移帮助思科节约了成本，同时为客户树立了榜样。

2000年，思科系统公司®开始以 Cisco® Unified CallManager 集群替换传统的 PBX 系统。全球园区内共有超过4万名员工开始使用思科 IP 电话及 Cisco IP SoftPhone 软件。这个项目旨在节约成本、简化语音通信环境，从而帮助思科简化 IP 电话迁移流程。

### 业务优势

- 降低设备、布线、电路和运行成本。
- 增强的通信能力帮助员工提高了生产率。
- 获得了大量的成功经验和最佳业务实践，用于帮助客户顺利完成迁移工作。

“我希望思科在全球率先部署思科 IP 电话，成为该产品的首个重要客户。”

——John Chambers, 思科系统公司 CEO

在思科系统公司首席执行官 John Chambers 等高层领导的支持下，一个跨部门的团队制订了迁移战略。这个战略规划了产品部署、运行流程、变更管理，用户沟通和用户培训。公司成立了专门的项目组，成员包括工程、实施、支持和财务等各个部门。

为语音和数据流量的融合准备网络基础设施。这些活动包括评估局域网和广域网要求、服务质量(QoS)配置、为语音和数据创建单独的 VLAN，为语音留言系统进行规划等。

制订特殊规划，强调“第 2 天”运行与支持。具体事项包括规划系统冗余量、准备备份系统和灾难恢复资源以及为服务可用性确定最低要求。此外，还重新审核了支持模型与工具，以确保能够处理与语音相关的新问题。不仅如此，项目组还考察了实施后可能出现的其它问题，

包括如何处理原有设备，如何中止现有的PBX租赁协议，以及如何保持与供应商之间的良好关系等等。

思科既节约了成本，又提升了通信能力。终止 PBX 租赁合同、降低布线要求、简化运行以及通过内部网络传输语音呼叫等都帮助思科节约了成本。IP 电话还使思科员工拥有了更多的生产率工具，如 Cisco Unified CallManager Extension Mobility、IP 软电话（Cisco IP Communicator）、可视电话（Cisco Unified Video Advantage）以及会议电话（Cisco MeetingPlace®）等等。

思科 IT 部门根据以往的经验教训开发出了一系列最佳业务实践和流程，客户在进行他们的 IP 电话迁移时可以借鉴思科的成功经验，从而缩短他们自己的迁移时间并减少工作量。

案例研究：[http://www.cisco.com/web/about/ciscoatwork/case\\_studies.html](http://www.cisco.com/web/about/ciscoatwork/case_studies.html)

关于思科各类商业解决方案的更多 IT 案例研究，请访问 Cisco IT @ Work:

[www.cisco.com/go/ciscoitatwork](http://www.cisco.com/go/ciscoitatwork)

**注:**

本文描述了思科通过部署自己的产品实现了哪些收益。本文描述的成效和优势受到多个因素的影响；思科不保证所有用户都能实现类似成效。

思科按“原样”提供本文，不提供任何明示或暗含的保证，包括但不限于适销性或适用于某种特殊用途的保证。

某些地区可能不允许拒绝明智或暗含的保证，因此，这份免责声明可能并不适用于您。



**北京**

北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东一办公楼  
19-21 层  
邮编: 100738  
电话: (8610) 85155000  
传真: (8610) 85181881

**上海**

上海市淮海中路 222 号力宝广场 32-33 层  
邮编: 200021  
电话: (8621) 23024000  
传真: (8621) 23024450

**广州**

广州市天河区林和西路 161 号中泰国际广场 A 塔 34 层  
邮编: 510620  
电话: (8620) 85193000  
传真: (8620) 85193008

**成都**

成都市顺城大街 308 号冠城广场 23 层  
邮编: 610017  
电话: (8628) 86961000  
传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2006©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。