

Media Campus Zurich : Des services multimédia prêts à l'emploi. Un projet immobilier audacieux basé sur l'architecture AVVID de Cisco.

Contexte

Media Campus est un concept innovant de gestion et d'aménagement immobiliers. Ce projet offre aux locataires – outre des locaux pour bureaux et des services attrayants – une plate-forme de pointe et un réseau IP-VPN WAN administré ainsi que d'autres services multimédia.

Défi

Dans le cadre de ce projet, T-Systems, en tant qu'entrepreneur général, offre un réseau convergent complet de pointe, des solutions IT et de télécommunications ainsi qu'un large éventail de services. T-DeskLink, T-VoiceLAN, T-LANLink et TNetLink incarnent une nouvelle génération de solutions basées sur IP, dont le fonctionnement et la disponibilité sont garantis par des accords de niveau de service.

Solution

La technologie de « convergence » de T-Systems combinant la téléphonie, l'informatique et Internet repose sur l'architecture AVVID de Cisco, la plate-forme leader sur le marché mondial. Grâce à une infrastructure de câblage universelle pour l'ensemble du bâtiment, les locataires ont la garantie d'un accès à la carte aux divers services offerts.

Résultats

L'infrastructure IT et de téléphonie ainsi que les services offerts par T-Systems font partie intégrante des contrats de location. Les occupants des lieux n'ont dès lors pas à se soucier de l'installation, de la mise à niveau ou de l'exploitation.

T-Systems, Cisco Systems, SGI et la ville de Zurich ont conçu et réalisé un projet immobilier novateur qui fera date en redonnant vie à des ateliers industriels désaffectés.

L'infrastructure ainsi créée offre à ses locataires – outre des locaux pour bureaux et des services attrayants – une plate-forme de pointe et un réseau IP-VPN WAN administré innovant ainsi que d'autres services multimédia fournis par T-Systems. Les occupants des lieux n'ont pas à se soucier de l'installation, de la mise à niveau ou de l'exploitation de la technologie convergente de communication IT et ont toute latitude pour adapter l'éventail des services offerts à leurs besoins.

Dans le cadre de cette initiative, Cisco, fournisseur de technologies stratégiques de T-Systems, met à disposition les technologies et les applications de sa gamme de solutions basée sur son architecture AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data).



Media Campus

Media Campus, le nouveau centre d'affaires multimédia, est situé dans le quartier ouest en plein essor de Zurich, dans les bâtiments d'une ancienne usine rénovée. Il offre un environnement de travail attrayant d'une superficie de 28'000 mètres carrés, capable d'accueillir jusqu'à 500 personnes. Media Campus réunit sous un même toit des activités commerciales, scientifiques, éducationnelles et culturelles, afin d'encourager les interactions et les enrichissements mutuels entre les disciplines. « Pour un promoteur immobilier comme SGI, l'idée consistant à réaffecter des bâtiments existants en y intégrant une infrastructure informatique et de communication moderne pour offrir un espace attirant à des prix compétitifs est très séduisante, » déclare Markus Bosshard, Business Director, SGI.



“ Pour un promoteur immobilier comme SGI, l'idée consistant à réaffecter des bâtiments existants en y intégrant une infrastructure informatique et de communication moderne pour offrir un espace attirant à des prix compétitifs est très séduisante. ”

Markus Bosshard
Business Director, SGI



Loin d'être un simple rendez-vous pour start-up, le centre compte parmi ses premiers locataires des sociétés établies et réputées telles que B-Com International, une entreprise de conception de services IT innovants, T-Online Switzerland, le fournisseur d'accès à Internet de Deutsche Telekom, et T-Systems elle-même, qui y a installé son centre de service et d'assistance.

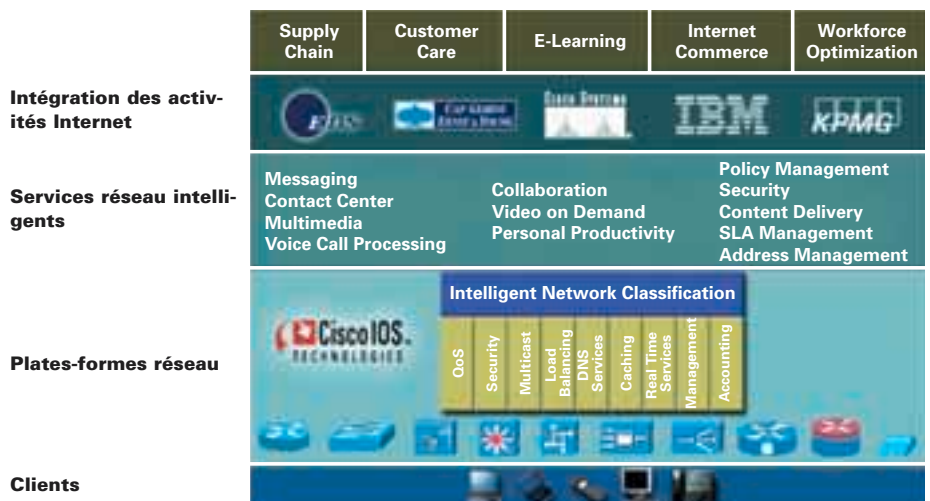
La technologie convergente en passe de devenir un service de base

Media Campus met à la disposition de ses locataires un réseau convergent complet de pointe, des solutions IT et de télécommunications ainsi qu'un large éventail de services fournis par T-Systems, une filiale de Deutsche Telekom.

- T-DeskLink offre des services réseau structurés pour PC, imprimantes et serveurs.
- T-VoiceLAN permet l'utilisation du réseau IP pour la téléphonie.
- T-LANLink prend en charge la communication entre les différents LAN au sein d'une même société.
- T-NetLink fournit un accès à Internet grande vitesse par le biais de connexions haut débit.

Media Campus constitue un modèle d'utilisation intelligente des technologies numériques convergentes réunies dans une solution complète et commercialement viable. L'idée à l'origine du projet Media Campus est aussi innovante du point de vue économique que technologique.

L'architecture AVVID de Cisco



Un modèle innovant basé sur des services prêts à l'emploi et modulables en fonction des revenus

L'infrastructure informatique et de téléphonie ainsi que les services fournis par T-Systems font partie intégrante des contrats de location au même titre que les autres services de base. B-Com International, l'un des premiers locataires, est un parfait exemple de ce nouveau genre d'utilisateurs : « Dans le cadre de nos activités, nous avons besoin d'une vaste panoplie de services multimédia. Nous avons été séduits par la souplesse de la formule qui nous permet de bénéficier des infrastructures et de les payer en fonction de notre croissance et de l'évolution de nos revenus. C'est ce qui nous a motivés à venir nous installer au Media Campus, » explique Hans-Peter Tinner, CEO de B-Com International.

Souplesse, croissance et avantages économiques garantis

Les services voix, données et IP sont personnalisables en fonction des exigences de chacun, tant pour des sociétés isolées que pour des équipes ou des alliances entre plusieurs entreprises. Les locataires n'ont pas à investir le moindre centime dans les infrastructures telles que le câblage, leur évitant dès lors de tout désinstaller à leur départ. Il leur suffit de signer le contrat et de régler les services voulus. « Nous gérons ces services IP de manière centralisée et garantissons leur disponibilité à nos locataires, qui sont majoritairement de petites entreprises. Nous nous acquittons de notre mission avec le même professionnalisme que lorsque nous traitons avec des entreprises de bien plus grande envergure extérieures au projet Media Campus, » affirme Peter Schöpfer, CEO de T-Systems Suisse.

Un contrat de niveau de service ne laissant rien au hasard

Tous les services de communication sont basés sur des contrats de niveau de service (SLA) individuels. Ces conventions définissent la gamme de services, le degré de disponibilité, l'assistance et le calendrier des interventions. T-Systems garantit par exemple une disponibilité de 100 %, 365 jours par an et 24 heures sur 24. La technologie Cisco, en dépit de son degré de sophistication, est si stable qu'elle permet à T-Systems de facturer ses services et son infrastructure par mètre carré d'espace loué.

Cisco Systems – fournisseur de technologies stratégiques

Les services de T-Systems s'appuient sur la compétence technologique de Cisco Systems et l'architecture AVVIC de Cisco (Architecture for Voice, Video and Integrated Data). Cette plate-forme définit la structure utilisée par Cisco pour déployer et faire évoluer les réseaux supportant les solutions d'entreprise basées sur Internet. Elle est conçue pour intégrer les stratégies commerciales et technologiques. L'architecture réseau guide la planification, la conception et le déploiement des réseaux. Elle fournit une ossature cohérente permettant d'unifier des solutions disparates dans une base unique. Les avantages de l'architecture AVVID de Cisco sont les suivants :

- Vitesse : déploiement rapide des applications
- Fiabilité : augmentation de la disponibilité du réseau
- Interopérabilité : garantie du fonctionnement conjoint de solutions multiples
- Évolutivité : validation plus aisée des nouvelles technologies
- Réduction des coûts : exigences moindres en termes de ressources et de temps, d'où une diminution des coûts de mise en œuvre

“ Media Campus prouve que les technologies convergentes et nos services ne sont pas un privilège réservé aux grandes entreprises. ”

Peter Schöpfer,
CEO, T-Systems Switzerland





Cisco Systems (Switzerland) GmbH, Glatt-Com, CH-8301 Glattzentrum/Zürich, Tel. +41 1 878 92 00, Fax +41 1 878 92 92

**Cisco Systems has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco.com Web site at www.cisco.com/go/offices.**