

Le « eCanton du Valais »
 Une administration de pointe.

- Académie Internet à Brig
- Développement de logiciels pour le groupe d'assurances Zurich à Zermatt
- Centre d'appels des chemins de fer fédéraux suisses
- Transmission de données médicales
- Confédération des autorités fiscales et «Canton du Valais»
- Service du trafic routier
- Tourisme - Réservations en ligne
- Banque d'État

Tout au fond dans la vallée... ...mais vraiment au sommet de son art, le réseau du Canton du Valais. Cisco « End to End » Technologie

D'une superficie de 5 250 km², le Canton du Valais est un état suisse comptant 160 municipalités où vivent 278 000 habitants. Les terres agricoles représentent 20% de la superficie du canton. La technologie réseau occupe une place importante dans le cadre des efforts déployés par le canton pour doter son administration d'un environnement de travail moderne. En 1997, le Canton a commencé à migrer sa vieille architecture réseau afin de permettre des connexions de LAN à LAN avec des solutions Cisco, une décision qui a marqué le début d'un développement stratégique. Le Canton bénéficie du savoir-faire et des excellents produits de la plate-forme Cisco dans le domaine du contrôle d'accès, de la gestion du trafic et de la sécurité. La technologie Cisco est devenue en quelque sorte le fil rouge dans la structure du réseau. De plus, le Canton du Valais peut également tirer parti des synergies et des expériences que Cisco a avec d'autres organes gouvernementaux en Suisse et partout dans le monde.

Contexte

La section Télécommunications du service de l'informatique (SCI) est responsable de toutes les opérations du centre de données, du développement et de l'entretien des applications, et de la construction, de la mise à niveau et de l'exploitation des infrastructures de communication (réseaux, télécommunications et téléphonie) du «Canton du Valais». Pas moins de 66 organes gouvernementaux et services publics utilisent ses services.

Défi

La technologie réseau occupe une place importante dans le cadre des efforts déployés par le canton pour doter son administration d'un environnement de travail moderne. Certaines grandes municipalités sont déjà reliées au Canton, et d'autres suivront. Le Canton est relié au Gouvernement fédéral par des câbles fibre optique. Siège de la majeure partie de l'administration cantonale, Sion, capitale du canton, utilise un réseau WAN d'une bande passante de l'ordre du Gigabit.

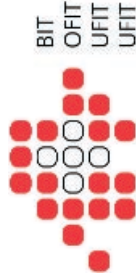
Solution

En 1997, le Canton a commencé à migrer sa vieille architecture réseau afin de permettre des connexions de LAN à LAN avec des solutions Cisco. Cette décision a marqué le début d'un développement stratégique et la technologie Cisco est devenue en quelque sorte le fil rouge dans la structure du réseau du Canton du Valais.

Résultats

Le Canton du Valais a continué sur cette lancée. Les produits Cisco sont homogènes et s'intègrent parfaitement. Le Canton bénéficie du savoir-faire et des excellents produits de la plate-forme Cisco dans le domaine du contrôle d'accès, de la gestion du trafic et de la sécurité. De plus, le Canton du Valais peut également tirer parti des synergies et des expériences que Cisco a avec d'autres organes gouvernementaux en Suisse et partout dans le monde.

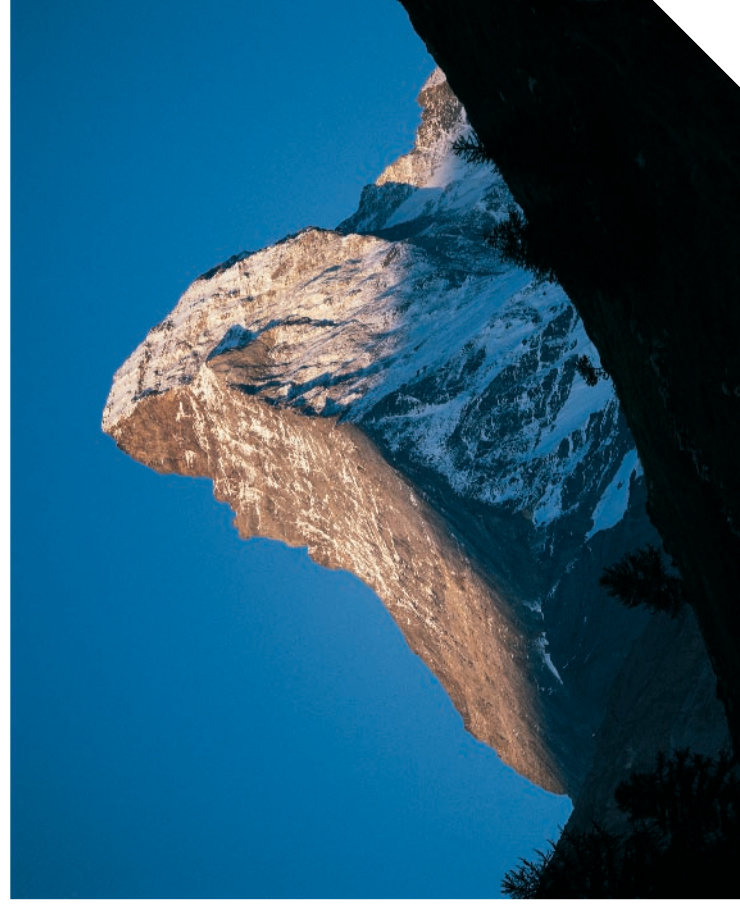
Selon Marius Redli, Directeur de l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication, le Canton du Valais, ses organisations et ses entreprises résidentes sont en train de tirer le meilleur parti des nouvelles technologies.



Cisco Systems (Switzerland) GmbH
 Glatt-Com
 CH-8301 Glattzentrum / Zürich
 Tel. +41 1 878 92 00

Cisco Systems (Switzerland) GmbH
 Im Technopark
 Morgenstr. 129
 CH-3018 Bern
 Tel. +41 31 998 50 50

Cisco Systems (Switzerland) GmbH
 Grand Atrium
 Chemin des Avouillons, 30
 CH-1196 Gland
 Tel. +41 22 999 92 00



Tout au fond dans la vallée...
...mais vraiment au sommet de son art,
le réseau du Canton du Valais. Merci Cisco Technology.

D'une superficie de 5 250 km, le Canton du Valais compte 160 municipalités où vivent 278'000 habitants. Les terres agricoles représentent 20% de la superficie du canton.

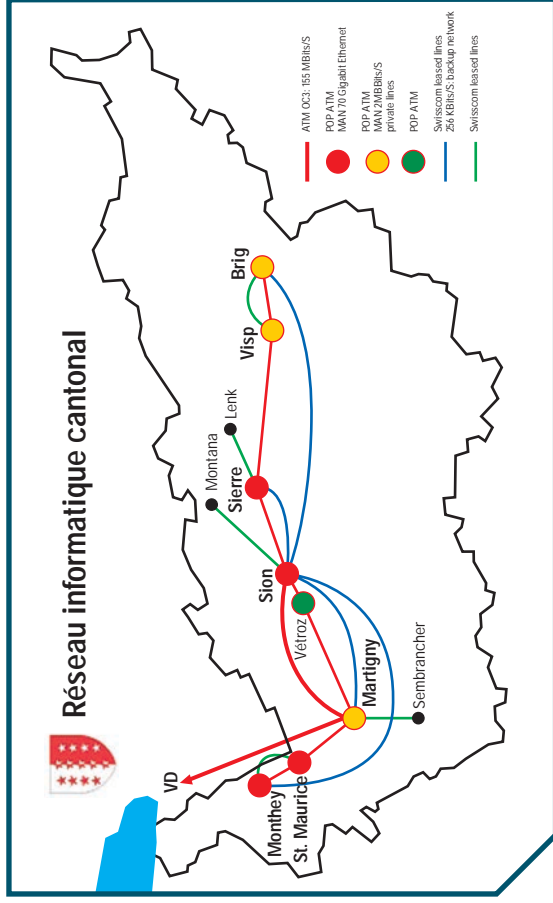
Cependant, l'économie est mixte et fournit aux Valaisans 117'000 postes de travail dans 12'500 entreprises et 15 000 établissements. Le Canton est célèbre pour ses montagnes et son tourisme de ski, de sports et de nature avec des grands noms comme Zermatt ou le Matterhorn, connus dans le monde entier. Mais la richesse du Valais, c'est aussi un secteur agricole important, des vignobles de renom et une longue tradition industrielle. Le Service de l'informatique du Canton (Département de la Direction des finances) est un fournisseur de services multifonctionnel responsable des services informatiques dans toute l'administration du Canton. Le SCI est responsable de toutes les opérations du centre de données, du développement et de l'entretien des applications, et de la construction, de la mise à niveau et de l'exploitation des infrastructures de communication (réseaux, télécommunications et, prochainement, de la solution d'IP téléphonique intégrée en fonction des décisions politiques. Pas moins de 66 organes gouvernementaux et services publics utilisent ses services. 80% des employés du secteur informatique du Canton travaillent à Sion, la capitale cantonale.

« Rester proche du citoyen, telle est la motivation de toute l'administration. La technologie réseau occupe une place importante dans le cadre des efforts déployés par le canton pour doter son administration d'un environnement de travail moderne. »

Bernhard Murmann
Chef de la section Télécommunications



Telekommunikation Team
des Kanton Wallis



« Rester proche du citoyen, telle est la motivation de toute l'administration. La technologie réseau occupe une place importante dans le cadre des efforts déployés par le canton pour doter son administration d'un environnement de travail moderne », explique Bernhard Murmann, chef de la section Télécommunications.

La stratégie réseau

La stratégie réseau du Canton est un fidèle reflet de la structure gouvernementale et des flux d'informations. La technologie réseau occupe une place importante dans le cadre des efforts déployés par le canton pour doter son administration d'un environnement de travail moderne. Certaines grandes municipalités sont déjà reliées au Canton, et d'autres suivront. Le Canton est relié au Gouvernement fédéral par des câbles fibre optique. Siège de la majeure partie de l'administration cantonale, Sion, la capitale du canton, utilise un réseau WAN d'une bande passante de l'ordre du Gigabit reliant 24 bâtiments distincts hébergeant 80% de l'administration cantonale. 1700 ordinateurs de bureau y sont connectés. Plus de 1200 de ces connexions sont à haut débit, alors que les 500 restantes utilisent des liens traditionnels. Les objectifs futurs sont clairs : doter les plus petites municipalités d'une infrastructure WAN haut débit également. Le département cantonal de justice est déjà pleinement intégré. En raison de la structure fédérale, une volonté politique est indispensable pour intégrer les hôpitaux dans le réseau, ce qui permettrait de



« En 1997, le Canton a commencé à migrer sa vieille architecture réseau afin de permettre des connexions de LAN à LAN avec des solutions Cisco. Cette décision a marqué le début d'un développement stratégique. »

Bernhard Murmann
Chef de la section Télécommunications

réaliser d'importantes économies et d'accroître la sécurité des opérations. Le Canton consacre un budget annuel d'un million de francs suisses aux télécommunications et exploite lui-même son réseau WAN. Les services de sauvegarde réseau sont confiés à des opérateurs externes.

Téléphonie IP

Jusqu'il y a peu, la téléphonie était un problème local fragmenté géré par la direction des sites. Avec la décision d'introduire et d'intégrer la technologie VoIP dans la structure informatique de l'administration cantonale, la téléphonie est progressivement devenue la responsabilité de la section Télécommunications. « Nos essais en laboratoire ont réussi et nous disposons également de notre propre équipe de techniciens spécialisés soigneusement formés par Cisco », explique Bernhard Murmann.

Un nouveau bâtiment central qui abritera toute l'infrastructure informatique du Canton est actuellement en construction. Ce sera en quelque sorte la carte de visite du département informatique. Les technologies réseau et communications modernes seront présentes, avec un câblage haut débit, des commutateurs IP et un système de téléphonie VoIP. Et bien sûr, Cisco sera la norme utilisée dans tout le bâtiment.

Cisco et le Canton du Valais

« En 1997, le Canton a commencé à migrer sa vieille architecture réseau afin de permettre des connexions de LAN à LAN avec des solutions Cisco. Cette décision a marqué le début d'un développement stratégique », explique Bernhard Murmann, chef de la section Télécommunications. Le Canton du Valais a continué sur cette lancée.

« Nous sommes très bien encadrés par notre fournisseur Getronics, partenaire agréé de Cisco (niveau Gold), et à la demande, directement par des spécialistes Cisco. Getronics est le fournisseur des technologies WAN et LAN et gère l'assistance de deuxième et de troisième niveau. Nos relations de travail sont celles d'un partenariat ouvert. Le Canton bénéficie du savoir-faire et des excellents produits de la plate-forme Cisco dans le domaine du contrôle d'accès, de la gestion du trafic et de la sécurité », souligne Bernhard Murmann. « Les produits Cisco sont homogènes et s'imbriquent parfaitement. La technologie Cisco est devenue en quelque sorte le fil rouge dans la structure du réseau. De plus, nous pouvons également tirer parti des synergies et des expériences que Cisco a avec d'autres organes gouvernementaux en Suisse et partout dans le monde ».

Dans tous ses projets, la section Télécommunications n'a qu'un seul objectif stratégique : fournir un meilleur environnement de travail et de meilleurs outils aux utilisateurs. Le but est de donner à l'administration du Canton du Valais les moyens de fournir un service public meilleur, plus rapide et plus efficace tout en préservant les structures du canton.