

Cisco **Unity Unified Messaging** pour **Lotus Domino** – Une messagerie véritablement unifiée pour simplifier l’administration et réduire vos coûts

Cisco IP Communications est un système complet de solutions puissantes pour l’entreprise comprenant la téléphonie IP, les communications unifiées, les conférences audio et vidéo sur IP et le centre de contact IP ; Cisco IP Communications vous aide à réduire vos coûts d’exploitation, à augmenter votre productivité et à améliorer la satisfaction de vos clients et garantit un retour sur investissement significatif. Cisco Unity™ Unified Messaging – composant intégré au système Cisco IP Communications – est une puissante solution de communications unifiées qui fournit les services convergents et évolués de communications dont votre entreprise a besoin sur une plate-forme dotée du summum en matière de fiabilité, d’évolutivité et de performances.

Cisco Unity Unified Messaging for Lotus Domino est le fruit de la collaboration entre Cisco Systems et IBM/Lotus. Dans le cadre de cette collaboration, Lotus a créé les services DUCS (Domino Unified Communication Services) pour Cisco Unity, qui permettent à Cisco Unity Unified Messaging d’offrir les fonctionnalités de messagerie unifiée dans un environnement Lotus Domino.

L’architecture serveur de Cisco Unity Unified Messaging est véritablement unifiée avec votre réseau de données pour vous permettre de minimiser vos frais d’installation, d’administration et de maintenance.

Construit sur une plate-forme évolutive capable de s’adapter aux besoins engendrés par le développement de votre entreprise, Cisco Unity Unified Messaging utilise également la diffusion de flux multimédias et une interface d’administration système intuitive de type navigateur qui facilite la tâche des personnes chargées de l’installation et de la maintenance de votre système. Conséquence : vous réduisez considérablement le coût total d’acquisition supporté par votre entreprise.

Conçu pour la migration vers la téléphonie IP

Conçu pour un environnement IP, Cisco Unity Unified Messaging joue un rôle central dans la migration de votre infrastructure de téléphonie du TDM vers l’IP. La norme IP vous permet de déployer à moindres frais une solution de communication complète car le même réseau est utilisé à la fois pour la voix et les données. Cisco Unity Unified Messaging supporte Cisco CallManager comme les principaux systèmes traditionnels de téléphonie – même simultanément – pour vous aider à migrer vers la téléphonie IP à votre propre rythme et à protéger vos investissements d’infrastructure existants. De plus, l’intégration du protocole SIP (Session Initiation Protocol) de Cisco Unity garantit un support natif des serveurs proxy SIP, des clients et des téléphones SIP et des passerelles d’accès compatibles SIP, pour faire bénéficier chaque utilisateur SIP de tous les avantages offerts par Cisco Unity.

Cisco Unity Unified Messaging vient renforcer la gamme complète des solutions de Communications IP Cisco comme, Cisco CallManager, Cisco Personal Assistant, et Cisco IP Contact Center, par des fonctionnalités évoluées qui unifient la messagerie voix et données.



De plus, Cisco Unity Unified Messaging est compatible avec l'architecture Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) et conçu pour les réseaux convergents : il apporte ainsi une base solide pour le déploiement des futurs services de communication convergents.

Fruit de la collaboration avec Lotus

- DUCS for Cisco Unity a été expressément créé par Lotus pour permettre l'exploitation de Cisco Unity Unified Messaging sur Lotus Domino.
- Lotus a modifié les clients Notes et iNotes Web Access pour les services DUCS afin de garantir l'interopérabilité avec Cisco Unity Unified Messaging.
- La diffusion des modèles de courrier DUCS et des extensions de répertoires est gérée par les programmes Lotus d'installation sur Notes et Domino.
- Cisco Unity Unified Messaging reprend les fonctions natives de sécurité et d'authentification de Lotus Domino.
- Les extensions des modèles de courrier de Notes et de iNotes ainsi que l'extension de répertoire Domino pour Cisco Unity Unified Messaging sont disponibles auprès d'IBM et supportés par IBM.

Simplifiez l'administration du réseau et réduisez vos coûts

Les composants de Cisco Unity Unified Messaging et les services DUCS augmentent la puissance de votre serveur Lotus Domino. Ils suppriment les faiblesses et les limitations imposées par des systèmes de messagerie multiples et prétendument intégrés tout en simplifiant l'accès et la gestion de votre système. Cisco Unity Unified Messaging exploite le stockage des messages et les services de répertoire de Lotus Domino afin d'unifier l'administration de votre système : tous les messages sont enregistrés au même endroit et vous bénéficiez d'un unique service d'annuaire.

Grâce au partage d'un unique répertoire sur le réseau de données, Cisco Unity Unified Messaging supprime la redondance des données de compte utilisateur qui doivent être gérées par différentes applications – comme les systèmes d'e-mail et de messagerie vocale. Cisco Unity Unified Messaging optimise le temps d'installation initiale grâce à une fonction d'importation du répertoire des comptes Lotus Domino afin de créer automatiquement la liste des abonnés. Le concept d'unification de Cisco Unity permet de stocker, de gérer et de contrôler de manière centralisée la totalité des messages : vous gagnez ainsi un temps considérable sur l'assistance et la maintenance tout en minimisant le trafic sur votre réseau LAN.

Par ailleurs, Cisco Unity Unified Messaging utilise également le système Cisco Unity Message Repository (UMR) pour garantir l'intégrité des messages enregistrés lorsque Lotus Domino est hors ligne. Cisco UMR permet à Cisco Unity Unified Messaging de continuer à prendre de nouveaux messages vocaux lorsque le système d'e-mail ou le réseau est hors ligne. Les abonnés peuvent également récupérer ces messages, ce qui limite l'impact des dysfonctionnements du service.

Cisco Unity Unified Messaging exploite au mieux les puissantes fonctions de Lotus Domino comme la mise en réseau numérique, la duplication automatique des messages, les règles de messages et la gestion des dossiers. Par l'intermédiaire des services de passerelle e-mail de Domino, Cisco Unity Unified Messaging peut également travailler avec des clients de messagerie électronique qui supportent SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), POP3 (Post Office Protocol 3) ou IMAP4 (Internet Message Access Protocol 4).



Une interface de type navigateur facile à utiliser

Cisco Unity Unified Messaging dispose d'une interface graphique déjà reconnue sur le marché qui permet à l'utilisateur de devenir rapidement opérationnel et offre à votre entreprise la possibilité d'accroître sa productivité. De plus, Cisco Unity Unified Messaging simplifie l'administration du système grâce à son système unique de stockage des messages et son unique service d'annuaire, et optimise ainsi les performances et la fiabilité du service.

En plus d'une gestion centrale du stockage des données, votre personnel informatique peut aisément gérer les tâches d'administration à partir d'une console Web d'administration système accessible par Internet Explorer de n'importe quel PC du réseau.

La console d'administration système de Cisco Unity s'intègre à Microsoft Windows 2000 par l'intermédiaire d'applications HTML et permet à votre personnel informatique de configurer et de surveiller Cisco Unity Unified Messaging de n'importe quel point d'Internet grâce à Internet Explorer plutôt qu'avec des interfaces Windows propriétaires.

Localisations pour les clients internationaux

Cisco Unity Unified Messaging est localisé pour répondre aux besoins de nos clients dans le monde entier. Les versions localisées sont disponibles dans de nombreuses langues : deux variantes du chinois (mandarin continental et mandarin de Taiwan), danois, néerlandais, quatre variantes de l'anglais (australien, néo-zélandais, américain, britannique), français, allemand, italien, japonais, coréen, norvégien, portugais brésilien, deux variantes de l'espagnol (colombien et européen) et suédois. De plus, en fonction de la langue, ces versions sont complètes : des invites systèmes et des messages aux abonnés jusqu'aux consoles Web d'administration, sans oublier la documentation produit dans la langue choisie. Cisco Unity Unified Messaging supporte également plusieurs langues sur le même système ce, qui vous permet de répondre aux besoins particuliers de chacun de vos collaborateurs.

Des déploiements centralisés

Cisco Unity peut également être déployé dans une configuration centralisée qui supporte les succursales d'entreprise grâce à la gestion de répertoires multiples. Bien que tous les abonnés gérés par Cisco Unity – qu'ils soient localisés dans une agence d'entreprise ou à son siège social – soient redirigés vers un serveur Cisco Unity centralisé, les utilisateurs extérieurs qui appellent une agence peuvent obtenir le standard de cette agence en appuyant sur la touche zéro. De même, si une personne extérieure effectue une recherche dans le répertoire, il ne verra que les abonnés rattachés à cette agence.

Capacités de mise en réseau

Fonctionnalités de réseau numérique

Cisco Unity Unified Messaging contient, en option, un module de mise en réseau numérique qui permet au système de se connecter aux autres serveurs Cisco Unity Unified Messaging sur le même site par l'intermédiaire du réseau local (LAN) ou sur des sites distants par un réseau étendu (WAN) ou par Internet. La mise en réseau numérique permet d'accélérer et de rentabiliser les communications avec les collaborateurs des sites distants en vous donnant la possibilité d'envoyer partout dans le monde des messages d'abonné à abonné.



Caractéristiques de Cisco Unity Unified Messaging

- Garantit un système puissant de messagerie unifiée dans un environnement Lotus Domino unifié.
- Rentabilise votre investissement d'infrastructure de communications en s'intégrant avec Cisco CallManager ainsi qu'avec les principaux systèmes de téléphonie traditionnelle – même simultanément – et en ouvrant la voie à une transition harmonieuse vers la téléphonie IP.
- Supporte de manière native les serveurs proxy SIP (Session Initiation Protocol), les clients et les téléphones SIP et les passerelles d'accès compatibles SIP.
- Cette véritable architecture unifiée permet au personnel informatique de définir une unique procédure de sauvegarde, une unique politique de stockage des messages et une unique politique de sécurité.
- Unity Message Repository (UMR) permet au système de continuer à prendre de nouveaux messages vocaux – que les utilisateurs peuvent également récupérer – lorsque le système d'e-mail ou le réseau est hors ligne.
- Live Reply permet à l'abonné de répondre immédiatement aux messages provenant d'autres abonnés en les rappelant directement par l'intermédiaire de l'interface utilisateur téléphonique.
- Conçu pour la migration vers la téléphonie IP, Cisco Unity Unified Messaging offre ce qui se fait de mieux en matière d'évolutivité, de fiabilité et de performances.
- Flex Stack permet à l'abonné de préciser l'ordre dans lequel il désire que les messages lui soient présentés au téléphone : par type de message (voix, fax, e-mail), par priorité ou en commençant par le plus récent ou le plus ancien.
- Offre des options de sécurité évoluées pour les systèmes de détection des intrusions (Cisco Host IDS) et pour l'authentification avec support RSA SecurID.
- La console d'administration système intuitive de type navigateur et ses utilitaires simplifient l'installation, la maintenance et l'utilisation quotidienne, et permettent d'effectuer les opérations de maintenance à partir de n'importe quel PC connecté au réseau : vous économisez ainsi du temps, de l'argent et des efforts.
- Cisco Unity Assistant – l'administrateur personnel de type navigateur de Cisco Personal Communications Assistant – permet à votre personnel informatique de gagner du temps et de décentraliser les tâches courantes en donnant davantage de liberté aux utilisateurs pour gérer eux-mêmes leurs propres comptes.
- L'architecture modulaire de serveur de haute qualité offre une base solide et adaptable pour un développement ultérieur.
- L'utilisation innovante de la diffusion de flux multimédia permet une diffusion audio de qualité.
- Dispose d'utilitaires systèmes à tolérance de panne comprenant des fonctions de sécurité robustes, la duplication de fichiers, la journalisation des événements et des systèmes logiciels de disques en grappe (RAID) (niveaux 0 – 5) en option.
- Produit international présentant des versions entièrement localisées en anglais américain, en français, en allemand et en japonais. Ces localisations complètes comprennent les invites systèmes, les messages aux abonnés, les consoles Web d'administration et la documentation produit dans la langue choisie.
- Invites localisées du système téléphonique disponibles dans de nombreuses langues : quatre variantes de l'anglais (australien, néo-zélandais, américain, britannique), deux variantes du chinois (mandarin continental et mandarin de Taiwan), danois, néerlandais, italien, coréen, norvégien, portugais brésilien, deux variantes de l'espagnol (colombien et européen) et suédois.



Services de Communications IP et assistance Cisco

Les services de Communications IP et l'assistance Cisco permettent de réduire le coût, les délais et la complexité de la mise en œuvre d'un réseau convergent. Cisco et ses partenaires ont conçu et déployé certains des réseaux de Communications IP les plus volumineux et les plus complexes actuellement en service, une preuve de notre savoir-faire en matière d'intégration des solutions de Communications IP qui peut s'appliquer à votre réseau.

Cisco conçoit des utilitaires et des pratiques optimales pour garantir que la solution s'adaptera parfaitement et dès le début à vos besoins commerciaux, éliminant de ce fait les pannes et les changements de conception coûteux. Grâce à ses méthodes éprouvées, Cisco offre une mise en œuvre rationnelle qui vous apportera les fonctions et les caractéristiques que vous attendez – et dans les délais prévus. Les services d'assistance comprennent l'exploitation à distance du réseau, les utilitaires d'administration qui permettent de gérer l'application et l'infrastructure de réseau convergentes ainsi que les services d'assistance technique.

Ces services vous permettent de profiter de l'expérience acquise par Cisco et ses partenaires. En choisissant de profiter de ce précieux savoir-faire, vous pouvez créer et administrer un réseau convergent évolutif qui répondra aux besoins actuels et futurs de votre entreprise.

Figure 1

La console d'administration système de type navigateur de Cisco Unity Unified Messaging offre au personnel informatique un accès rapide et pratique aux paramètres du système pour lui permettre de définir les options de chaque abonné et d'effectuer les tâches administratives courantes à partir de n'importe quel PC du réseau.

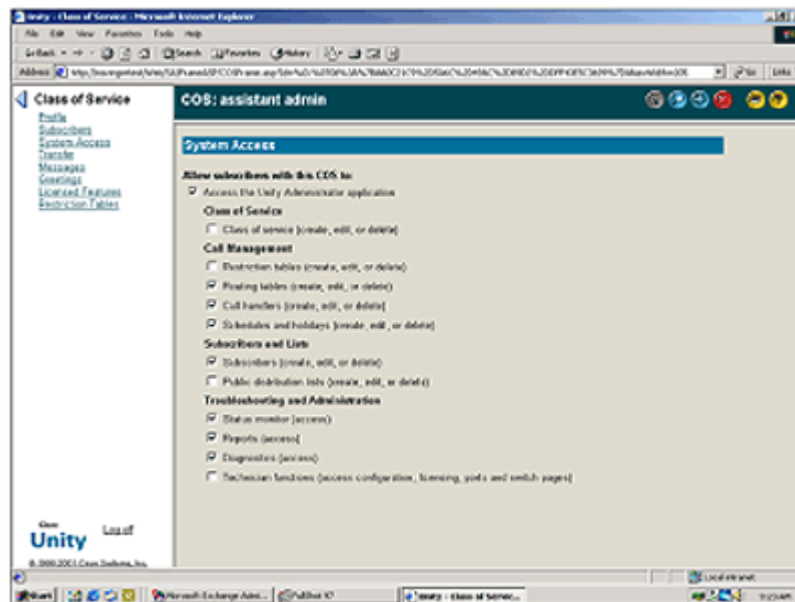
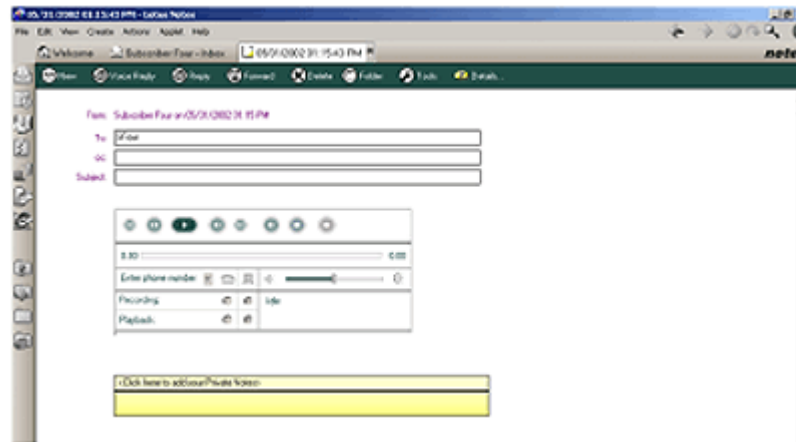


Figure 2

Cisco Unity Unified Messaging vous permet de connaître, d'une simple vision, le nombre, le type et la priorité de tous vos messages e-mail, voix et fax.





Siège mondial

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège Europe

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : 31 0 20 357 1000
Fax : 31 0 20 357 1100

Siège Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège Asie-Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 à #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Cisco Systems compte plus de 200 bureaux dans les pays et régions suivants. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de fax sur le site Web de Cisco à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique Du Sud • Allemagne • Arabie Saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée du Sud • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Émirats arabes unis • Écosse • Finlande • France • Grèce • Hong Kong RAS • Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle-Zélande • Norvège • Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne • Porto Rico • Portugal • République populaire de Chine • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • Russie • Singapour • Slovaquie • Suisse • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Contenu entièrement protégé par Copyright © 1992-2003 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCIP, CCSP, le logo Cisco Arrow, la marque Cisco *Powered Network*, le logo Cisco Systems Verified, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy et ScriptShare sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc.. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, et iQuick Study sont des marques de services de Cisco Systems, Inc. et Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, TransPath, et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et / ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document ou sur ce site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot « partenaire » ne suppose pas l'existence d'une relation de partenariat entre Cisco et toute autre société.