



Note de synthèse

Nom du client

Police municipale de Zurich

Lieu

Zurich, Suisse

Nombre de collaborateurs

Env. 2000 personnes

Domaine d'activité

Service public

Problématique

- Sécuriser les fan-zones à l'Euro 2008
- Mettre en place une vidéosurveillance complète des zones en question au moyen d'un système vidéo temporaire
- Concevoir un système de vidéosurveillance réutilisable offrant une grande souplesse d'utilisation
- Respecter un calendrier très serré

La solution

- Wireless Mesh de Cisco

Les avantages

- Aide efficace fournie en temps réel à la direction des opérations grâce à des informations précises
- Données vidéo mises à la disposition de la direction des opérations de manière centralisée
- Système de vidéosurveillance temporaire offrant une grande souplesse d'utilisation
- Données transmises sans fil et à peu de frais
- Mise en œuvre rapide de la solution
- Possibilité d'intégrer l'infrastructure Mesh dans la solution de communication mobile pour les véhicules de police

Vidéosurveillance de l'Euro 2008 par la police municipale de Zurich: un succès.

Dans le cadre d'un vaste concept de sécurité, la police municipale de Zurich a surveillé les fan-zones de l'Euro 2008 au moyen d'un réseau temporaire de caméras vidéo. La solution Mesh sans fil de Cisco a permis de transmettre les données vidéos par ondes radioélectriques à la direction des opérations, où, grâce à ces données, les interventions de la police, des ambulanciers et des services de sauvetage ont pu être efficacement coordonnés de manière centralisée.

Avant même le coup d'envoi, l'Euro 2008 promettait d'être une manifestation sportive de tous les superlatifs. Pour la Suisse et l'Autriche, les deux pays organisateurs, le troisième plus grand événement sportif du monde et le nombre de visiteurs attendu allaient faire prendre des dimensions nouvelles au tourisme et aux activités de marketing. Mais aussi des dimensions nouvelles en termes d'exigences et de sécurité pour la police municipale de Zurich.

«L'Euro a été une manifestation de dimension historique», explique Daniel Hänni, chef du Service informatique de la police municipale de Zurich. «Quand autant de gens sont réunis dans un espace étroit, des tensions risquent toujours de se produire. Et cela est d'autant plus valable quand il s'agit de supporters de football qui vibrent avec leur équipe.» A cela s'ajoutait que Zurich, en tant que ville hôte, était sous le feu des projecteurs dans le monde entier. Tout incident qui serait survenu du fait de

l'insuffisance des mesures de sécurité aurait durablement porté atteinte à la réputation de la ville auprès du grand public.

En tant que responsable de la sécurité, la police municipale a élaboré un vaste concept ad hoc pour l'Euro 2008. Un aspect important de ce concept était la surveillance de certains secteurs des fan-zones ainsi qu'une surveillance vidéo complète de toutes les fan-zones où les matches étaient retransmis sur grand écran. «Nous avons déjà fait de premières expériences positives en matière de vidéosurveillance dans le cadre de manifestations de moindre importance organisées dans la ville de Zurich comme la Street Parade ou la retransmission sur grand écran de la Coupe du monde 2006», précise Daniel Hänni. «Ce système permet en particulier de surveiller les mouvements de foule et d'observer où les flux restent bloqués et forment des goulets d'étranglement.»

Une solution souple et mobile avec Wireless Mesh

Pour mettre en place une surveillance vidéo complète des fan-zones, des obstacles non seulement techniques mais aussi légaux ont dû être surmontés. Une autorisation spéciale des politiques était nécessaire pour pouvoir surveiller les fan-zones avec des caméras vidéo, une des principales conditions étant que la solution utilisée soit temporaire et puisse être démontée après l'Euro 2008. Mais, il fallait néanmoins penser, au niveau de la conception, à une réutilisation ultérieure pour d'autres manifestations. La flexibilité d'utilisation de la solution revêtait donc une importance majeure: autrement dit, il fallait que l'emplacement des caméras puisse être choisi en fonction de la situation des fan-zones – sans avoir à se préoccuper de l'existence d'une ligne de données à proximité.

C'est un système mobile avec transmission sans fil des données au moyen de la solution Wireless Mesh de Cisco, qui repose sur la technologie IP Standard, qui a permis à la police municipale de Zurich de résoudre le problème. Pour ce faire, chaque caméra est équipée d'un point d'accès Wireless Mesh, qui fait fonction à la fois d'émetteur et de récepteur. Pour transmettre des données sans fil, le point d'accès Mesh cherche de lui-même le meilleur chemin via le point d'accès le plus proche. En cas de problème de réception, il peut se rabattre sur un autre point d'accès. Il est ainsi possible de mettre en place très rapidement une infrastructure de communication



«Pour avoir réalisé toute une série de projets avec Cisco, nous savons que Cisco est un partenaire fiable et créatif, capable de trouver aussi une solution quand les problèmes sont complexes.»

Daniel Hänni, chef du Service informatique de la police municipale de Zurich

sans fil à la fois souple, évolutive et protégée contre les pannes. Un autre avantage de la solution Mesh réside dans la possibilité de l'intégrer sans problème dans la solution de communication mobile en place pour les véhicules de la police zurichoise.

«Il était essentiel pour nous que la solution puisse s'intégrer dans le réseau en place et être aussi utilisée après l'Euro», souligne Daniel Heinzmann, directeur du Département Organisation et Informatique de la ville de Zurich (OIZ). «Nous ne voulions pas d'une onéreuse solution îlot valable pour une seule manifestation.» Les bonnes expériences faites avec Cisco, qui a fourni tout le réseau de la ville de Zurich, ont encore étayé la décision. «Pour avoir réalisé toute une série de projets avec Cisco, nous savions que Cisco est un partenaire fiable et créatif, capable de trouver aussi des solutions quand les problèmes sont complexes», ajoute encore Daniel Hänni.

La solution Wireless Mesh de Cisco a été réalisée rapidement et sans problème. Ce qui était un must: «L'autorisation d'effectuer une vidéosurveillance ne nous a été donnée par les politiques qu'au début de l'année 2008 et nous étions pris par le temps», insiste Daniel Hänni. «La solution de Cisco présentait par ailleurs l'avantage de nous permettre de choisir librement l'emplacement des caméras, sans avoir à se préoccuper de l'existence d'un câble du réseau fixe.»

Informations sécurisées – sans fil et rapidement

Pour la mise en œuvre de la solution, la police municipale a également pu compter sur le soutien des spécialistes Cisco. Toutes les caméras ont été installées et toutes les liaisons ont été mises en place dans le délai très court qui restait jusqu'au coup d'envoi de l'Euro. Les problèmes techniques rencontrés au début ont été immédiatement résolus. La technologie Wireless ainsi que l'utilisation du protocole IP Standard ont également présenté des avantages en termes de coûts, étant donné qu'il n'était pas nécessaire de tirer des lignes et de mettre en place des connexions de point à point.

La sécurité était la priorité numéro un. «En général, la police municipale est tenue de satisfaire à des standards de sécurité très élevés», explique Daniel Heinzmann. «Nous avons fait confirmer par un audit externe la sécurité des transmissions avec la solution Wireless Mesh de Cisco.»

La vidéosurveillance des fan-zones et la transmission sans fil des données au centre des opérations ont fait leurs preuves dans la pratique. «Nous avons reçu un excellent feedback de la part de la direction des opérations», se réjouit Daniel Hänni. «Elle a beaucoup apprécié les informations fournies par les images, qui ont été une aide supplémentaire.» Il est prévu d'utiliser la solution vidéo mobile dans l'avenir pour d'autres gran-



La solution:

Caméras

- 7 caméras dans les fan-zones (Limmat)
- 4 caméras dans les zones de retransmission des matches

Point d'accès Wireless Mesh

- 13 points d'accès de type Aironet 1520

Wireless Mesh

- Dans le réseau sans fil maillé, chaque nœud du réseau est relié à un ou plusieurs autres nœuds. Les informations sont transmises de nœud à nœud par radiocommunication jusqu'à ce qu'elles arrivent à leur destinataire. La solution Mesh repose sur l'Outdoor AccessPoint de la gamme Aironet 1520, qui est facile à utiliser et a été conçu pour une utilisation en extérieur. Les composants Mesh n'ont besoin d'aucun câblage à l'intérieur du nuage numérique.
- Grâce à l'utilisation de standards de radiocommunication et du protocole internet (IP), la solution est ouverte à tous les types de systèmes de communication gérés comme un service via l'infrastructure Mesh.

des manifestations. Une utilisation pour des manifestations suprarégionales comme le WEF à Davos est aussi envisageable et possible.

En plus de livrer des informations générales sur les mouvements de foule et les flux de personnes, les images vidéo ont aussi aidé à identifier dans la foule des trublions ou des foyers d'agitation. Les troupes d'intervention ont alors formé ce qui est appelé un «ver à pattes» et ont ainsi avancé à travers la foule. La centrale d'intervention, qui suivait en parallèle leurs déplacements sur écran, les conduisait par radio jusqu'à leur but. Elle a également utilisé cette méthode pour diriger les ambulanciers et les troupes de sauvetage jusqu'aux endroits où on avait besoin d'eux. «Nous avons ainsi pu désamorcer plusieurs situations délicates et assurer la sécurité des visiteurs dans les fan-zones», souligne Daniel Hänni avec satisfaction.

Daniel Heinzmann est très satisfait de la manière dont le projet s'est déroulé. «Le temps fort de l'Euro à Zurich a été pour moi la manière dont les différents participants – la police municipale, le Département Organisation et Informatique de la ville de Zurich (OIZ) et Cisco – ont travaillé main dans la main et ont mis sur pied en très peu de temps un système de vidéosurveillance mobile et temporaire. Même si la Suisse n'a pas gagné l'Euro, nous pouvons considérer que nous avons remporté le titre de champion d'Europe de l'informatique», affirme-t-il avec un sourire amusé.



Cisco Systems GmbH
Glatt-Com
CH-8301 Glattzentrum/Zurich
Tél. +41 44 878 92 00
Fax +41 44 878 92 92

Cisco Systems GmbH
Im Technopark · Morgenstr. 129
CH-3018 Berne
Tél. +41 31 998 50 50
Fax +41 31 998 44 69

Cisco Systems GmbH
Avenue des Uttins 5
CH-1180 Rolle
Tél. +41 21 822 16 00
Fax +41 21 822 16 10