



Resumé

Nom du client

OIZ (département «Informatique et Organisation» de la Ville de Zurich)

Situation

Zurich, Suisse

Secteur

Administration locale

Effectif

25 000 collaborateurs

Mission

- Améliorer les performances et la fiabilité des applications internes
- S'assurer de la stabilité et de la disponibilité permanente des systèmes vitaux
- Poursuivre l'amélioration de la qualité des services fournis aux départements en interne et à la communauté

Solution réseau

- Cisco Data Center 3.0, architecture réseau Data Center nouvelle génération
- Services de mise en réseau d'applications Cisco
- Réseau de stockage Cisco SAN

Valeur ajoutée pour l'entreprise

- Amélioration de la qualité des services fournis aux départements en interne et à la communauté
- Réduction des coûts des centres de données en rationalisant et en optimisant l'utilisation des ressources
- Consolidation des 60 emplacements de serveur décentralisés en quelques Data Centers seulement (opérés par l'OIZ)
- Efficacité accrue de la prise en charge et de la maintenance du Data Center
- Augmentation de la fiabilité et des performances des systèmes et applications internes

La ville de Zurich met en place un Data Center (centre de données) nouvelle génération afin d'améliorer les services et réduire les coûts

La municipalité de Zurich a déployé une solution Data Center Cisco pour accroître la qualité des services destinés à la communauté, améliorer la fiabilité et les performances des systèmes internes et réduire le coût des ressources informatiques.

Zurich est la plus grande ville de Suisse et sans en être la capitale officielle, elle reste le centre culturel et commercial du pays. Elle est également l'une des places financières les plus prestigieuses au monde. C'est aussi l'une des villes les plus riches du monde et, selon de nombreux sondages, l'une de celles où la vie est la plus agréable. L'OIZ, le service «Organisation et Informatique», qui emploie quelque 250 collaborateurs, est situé au cœur du département des finances.

L'une des principales responsabilités de l'OIZ est d'assurer la conception, le développement et l'exploitation de l'infrastructure informatique (réseau, serveurs, middleware, applications vitales, etc.) avec un niveau de qualité et de fiabilité élevé. Les services d'administration en ligne (e-government), dont la disponibilité permanente doit être assurée, gagneront ainsi en fiabilité. Il existe en outre des services spéciaux qui requièrent des installations réseau fiables. Par exemple, les communications Mobile IP des voitures de police, ou encore l'exploitation de données de vidéosurveillance lors d'événements de grande ampleur, comme l'EURO 2008. Pour maintenir la pleine performance de ces systèmes et applications, des adaptations et des extensions sont continuellement apportées au Centre de données. L'OIZ veille ainsi à ce que les utili-

sateurs puissent toujours bénéficier des informations requises pour fournir un service approprié à la communauté et à ce qu'ils soit toujours possible d'introduire de nouveaux services et fonctionnalités.

Alfred Stangl, architecte réseau à l'OIZ, déclare: «La stratégie de mise en réseau de la ville de Zurich s'articule autour de la technologie Cisco, reconnue pour sa stabilité et son efficacité. Il nous faudra donc de sérieux arguments pour nous convaincre de changer de fournisseur. La technologie de réseau Data Center Cisco répond à 95% de nos exigences. Un autre argument largement en faveur de Cisco est l'intégration de sa technologie. Elle facilite grandement l'extensibilité et l'ajout de nouveaux services réseau.»

Bonne virtualisation des applications

L'OIZ déploie plusieurs pans de la solution Cisco Data Center 3.0, architecture Data Center de dernière génération. La dernière en date est une solution de mise en réseau d'applications basée sur le module Cisco ACE (Application Control Engine). Le module Cisco ACE est conçu pour accroître la disponibilité, prendre en compte l'évolutivité et la sécurité des applications d'entreprise. Il facilite la consolidation des centres de données, améliorer l'efficacité du centre informatique. L'OIZ utilise Cisco ACE pour virtualiser les applications internes sur plusieurs serveurs afin d'améliorer les performances et d'optimiser les ressources de centre de données. Déjà déployé dans le centre de données, l'OIZ utilise un réseau de stockage (SAN, Storage Area Network) pour améliorer la résilience, accroître la réactivité et faire face à de nouvelles applications toujours plus exigeantes, tout en réduisant la consommation électrique générale.



«L'avantage principal de la technologie Data Center Cisco est d'aider l'OIZ à fournir, en interne, de meilleurs services aux départements. Et cela se traduit pour le personnel du conseil administratif par une mise à disposition des systèmes et informations dont il a besoin pour répondre efficacement aux demandes des citoyens et mettre en œuvre de nouvelles applications.»

Alfred Stangl, architecte réseau, OIZ

La solution Data Center Cisco s'intègre dans une vaste infrastructure réseau comprenant aussi un réseau étendu (WAN, Wide Area Network) autour de Zurich et des réseaux locaux (LAN, Local Area Networks) dans plusieurs bureaux du conseil administratif et différents endroits, tous équipés de solutions Cisco. Les fournisseurs du réseau Data Center Cisco de l'OIZ sont EMC Computer Systems AG/SA, partenaire agréé Cisco, pour le SAN, et NextiraOne, partenaire certifié Gold, pour la solution ACE.

Performance et fiabilité élevées

«L'avantage principal de la technologie Data Center Cisco est d'aider l'OIZ et les services administratifs de la Ville à fournir de meilleurs services à la communauté locale.» déclare Alfred Stangl. «Cela se traduit pour le personnel du conseil administratif par une mise à disposition des systèmes et informations dont

il a besoin pour répondre efficacement aux demandes des citoyens et mettre en œuvre de nouvelles applications. Celles-ci apporteront de nouveaux services d'administration en ligne afin que les citoyens et le conseil administratif puissent communiquer et interagir plus efficacement.»

«La stratégie de mise en réseau de la ville de Zurich s'articule autour de la technologie Cisco, reconnue pour sa stabilité et son efficacité. Un autre argument largement en faveur de Cisco est l'intégration de sa technologie. Elle facilite grandement l'extensibilité et l'ajout de nouveaux services réseau.»

Alfred Stangl, architecte réseau, OIZ

En permettant à l'OIZ de virtualiser les applications et le stockage des données, la solution Data Center Cisco aide l'OIZ à améliorer les performances et la fiabilité des applications, à rationaliser et utiliser plus efficacement les ressources du centre de données et, en conséquence, à augmenter l'efficacité et la production du personnel. Le module Cisco ACE permettant le partage des applications sur plusieurs serveurs, il est alors simple, lorsqu'un serveur nécessite des opérations

de maintenance ou de réparation, de basculer l'application sur un autre serveur, ce qui réduit considérablement la durée de la maintenance et facilite l'implémentation des changements.



La Solution

Les produits Cisco suivants sont utilisés l'OIZ dans son centre de données:

Routeurs et commutateurs

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500

Services de mise en réseau d'applications

- Module Cisco ACE Application Control Engine
- Appliances de la gamme Cisco ACE GSS (Global Site Selector) 4400
- Stockage en réseau
- Directeurs multicouches de la gamme Cisco MDS 9500

L'utilisation des technologies Cisco ANS (Application Networking Services qui englobe la technologie ACE) et Cisco SAN en vue d'améliorer la virtualisation dans le Data Center apporte une utilisation plus efficace des ressources serveurs et stockage de données. Par exemple, un SAN basé sur du Cisco avec option virtualisation permet la mutualisation des environnements et n'oblige pas à avoir une infrastructure dédiée par application.

Exploitation centralisée de toutes les applications métier

Cisco joue aussi un rôle clé en aidant l'OIZ à développer son infrastructure Data Center de nouvelle génération. Historiquement, l'OIZ disposait de près de 60 salles serveurs dispersés dans la ville et proche des différents départements du conseil administratif. Désormais, l'OIZ les consolide dans un nombre réduit de centres de donnée à Zurich (1500 serveurs actuellement, pour 1000 applications environ). En utilisant Cisco pour virtualiser les services réseau et SAN, tous les systèmes internes du conseil administratif peuvent être centralisés (à l'exception de quelques applications spécialisées utilisées par des divisions spécifiques). L'infrastructure apporte un avantage supplémentaire au département informatique en proposant une gestion centralisée des données, des sauvegardes et de la sécurité.



Cisco Systems (Switzerland) GmbH
Richtistrasse 7
CH-8304 Wallisellen
Tél. +41 44 878 92 00
Fax +41 44 878 92 92

Cisco Systems GmbH
Im Technopark · Morgenstr. 129
CH-3018 Berne
Tél. +41 31 998 50 50
Fax +41 31 998 44 69

Cisco Systems GmbH
Avenue des Uttins 5
CH-1180 Rolle
Tél. +41 21 822 16 00
Fax +41 21 822 16 10