



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Service de presse Cisco (Switzerland) Prime, Stefan Köppli Staffelstrasse 12 8045 Zurich	Tél. +41 44 287 36 95 Fax +41 44 287 36 99 E-mail <a href="mailto:cisco@prime.ch">cisco@prime.ch</a> <a href="http://www.prime.ch">www.prime.ch</a>
---	--

### Cisco étend sa gamme de produits et de services pour les PME

- *Nouveaux commutateurs gérés Cisco 300 et téléphones IP*
- *Nouvelle offre de services de support pour les produits PME*
- *Système de vidéosurveillance avancé et nouvelles caméras vidéo IP*

Zurich-Wallisellen, le 27 septembre 2010 – Cisco lance toute une série de nouveaux produits pour les PME et propose, parallèlement, des prestations de services et de support élargies. Les neuf produits et services annoncés soutiennent les petites entreprises dans leurs efforts de développement, améliorent la sécurité et augmentent la performance, tout en permettant une meilleure maîtrise des coûts. Parmi les nouveautés, il y a des commutateurs *small business*, qui permettent de mettre en place un réseau fiable et complet, et de nouveaux téléphones IP pour améliorer la collaboration et accroître la productivité des collaborateurs. Autres nouveautés: les nouvelles caméras IP et un logiciel de vidéosurveillance doté de fonctions d'alarme pour sécuriser les locaux professionnels.

Afin permettre aux petites entreprises de tirer encore davantage parti de leurs investissements technologiques, le service d'assistance de Cisco est désormais disponible pour les commutateurs de la série 300. Par ailleurs, la garantie des produits a été étendue aux produits *small business*. Enfin, Cisco continue d'investir pour aider ses partenaires de distribution à développer des pratiques commerciales fiables et rentables. Les mesures prises à cet effet comprennent la simplification du programme de rentabilité Partner Development Funds ainsi qu'un espace de travail innovant et personnalisé pour les partenaires, appelé My Cisco, qui rationalise la collaboration avec Cisco.



## Les produits et services annoncés en bref:

### Nouvelles technologies

- Cisco a présenté huit nouveaux produits et technologies qui doivent soutenir les petites entreprises dans leurs efforts pour maîtriser leurs coûts, développer leurs affaires et accroître leur productivité.

- Une nouvelle génération de commutateurs gérés *small business* pour aider les petites entreprises à **accéder** aux opportunités d'affaires internationales.

- Les **Cisco 300 Series Managed Switches** sont une nouvelle gamme de commutateurs gérés d'un prix abordable, qui économisent l'énergie jusqu'à hauteur de 74%. Cisco offre en outre une meilleure qualité de service, des fonctions de sécurité améliorées, une assistance en plusieurs langues, une garantie à vie et des options de remplacement avancées, tout en aidant à créer un réseau fiable et tourné vers l'avenir grâce à la prise en charge d'IPv6. Faciles à installer, ces commutateurs à haute performance permettent aux collaborateurs de rester connectés aux applications dont ils ont besoin pour pouvoir travailler efficacement.

- Trois nouveaux téléphones IP et un nouvel outil de gestion 'desktop' aident les petites entreprises à **communiquer** plus efficacement. Les extensions comprennent la téléphonie HD (audio large bande) pour tout le portefeuille de téléphones IP pour petites entreprises.

- Les téléphones IP **Cisco SPA 300** sont des modèles d'entrée de gamme à la fois fonctionnels et abordables, qui sont pris en charge par Cisco Unified Communications 500 et les systèmes hébergés de téléphonie IP.

- **Cisco SPA 525G2** est un téléphone IP sans fil complètement équipé et doté de Mobile Link, une fonction qui, associée à un téléphone portable, permet de transmettre et de renvoyer sans problème les appels et d'importer des contacts sans fil. Ce téléphone IP compatible Bluetooth possède en outre un port USB pour recharger un téléphone portable.

- **Office Manager** est un outil d'administration 'desktop' facile à utiliser, qui peut être personnalisé par un partenaire Cisco. Il permet aux administrateurs et aux responsables informatiques d'effectuer des opérations de routine pour le Cisco Smart Business Communications System.



- Nouveau logiciel de vidéosurveillance et nouvelles caméras vidéo, qui aident les entreprises à **sécuriser** leurs activités.
  - **Cisco Advanced Video Monitoring System (AVMS)** est un logiciel de contrôle et de surveillance facile à utiliser. Il est doté de fonctions d'analyse pour une surveillance pouvant comprendre jusqu'à 64 caméras. Des extensions de la licence permettent de disposer de fonctions supplémentaires comme la détection de mouvements ou l'envoi d'une alarme si des objets apparaissent, disparaissent ou se déplacent. Ces caméras vidéo peuvent être intégrées dans des équipements de point de vente.
  - La **caméra IP vidéo Cisco 220 VC Dome** se distingue par une excellente qualité d'image même dans des conditions d'éclairage crues ou sombres.
  - Non contente d'offrir, elle aussi, une excellente qualité d'image, la **caméra IP vidéo Cisco IP-VC 240 Bullet** possède un boîtier étanche, ce qui permet de l'utiliser sans problème à l'extérieur.

#### **Prestations de services et de support étendues**

- Le **Cisco Small Business Support Service**, qui est fourni sur la base d'un abonnement, est désormais disponible pour l'ensemble du portefeuille Cisco Small Business Technologie. Ce service d'assistance d'une durée de trois ans, comprend le remplacement du matériel dans un délai d'un jour ouvré, les mises à jour logicielles ainsi que l'accès au Centre de support de Cisco pour les petites entreprises, à la communauté PME et au support en ligne par chat.
- Cisco a en outre simplifié et amélioré ses prestations de garantie pour les routeurs PME, les commutateurs et les points d'accès sans fil. De plus amples informations figurent sous: <http://www.cisco.com/go/warranty>.

#### **Rentabilité des partenaires**

- Cisco a simplifié son **Partner Development Fund (PDF)**, qui ne comprend plus que quatre options au lieu de huit, le but étant d'offrir à ses partenaires de nouvelles possibilités et une assistance encore meilleure pour les aider à réaliser un chiffre d'affaires plus élevé.
  - Par souci de simplification, Cisco a mis en place un recrutement automatisé pour les partenaires éligibles. Par ailleurs, Cisco a également introduit un processus de recrutement unique, les partenaires devant s'engager dans le programme VIP ou PDF, mais pas dans les deux à la fois.



- Avec la mise en place de **My Cisco** et les modifications fondamentales apportées à la page Cisco.com, les partenaires vont pouvoir faire plus facilement des affaires avec Cisco.
- My Cisco permet d'accéder directement aux applications métier de Cisco ainsi qu'à des informations fréquemment utilisées par les partenaires et qui les aident à améliorer leur productivité.
- Cisco a créé une page internet intégrée qui peut être personnalisée au moyen de modules. Chaque partenaire a ainsi la possibilité de créer son propre espace de travail My Cisco.

#### **Jürgen Gosch, Small Business Market Manager pour la Suisse:**

Avec son portefeuille de produits Small Business et Small Business Pro, Cisco couvre un vaste domaine d'application faisant appel à toutes sortes de technologies informatiques. Les PME bénéficient d'une qualité très élevée pour un prix attractif – le tout fourni par un seul partenaire.

#### **Disponibilité**

Tous les produits susmentionnés seront bientôt disponibles en Suisse chez des revendeurs informatiques.

#### **Autres ressources:**

- Site web Cisco Small Business: <http://www.cisco.ch/smb>
- Portail Cisco SMB Partner: <http://www.smbpartner.ch>
- Suivez Cisco sur Twitter: [http://www.twitter.com/Cisco\\_ch](http://www.twitter.com/Cisco_ch)
- Devenez fan de Cisco Small Business sur Facebook:  
<http://www.facebook.com/CiscoSmallBusiness>
- Devenez fan de Cisco Suisse  
<http://www.facebook.com/pages/CiscoSwitzerland/126986347333909#>
- Allez visiter le Cisco Small Business Innovators Forum:  
<http://www.cisco.com/web/DE/verticals/smb/innovators/index.html>
- Allez visiter la Cisco Small Business Support Community de langue allemande:  
<https://www.myciscocommunity.com/community/smallbizsupport/international/germany>
- SMB Partner Forum: <http://www.smbpartner.net/forum/>



## Vidéo

Andrew Sage, Vice president, Worldwide Small Business Sales, Cisco: Small Business Partner Update:

[http://www.youtube.com/watch?v=wIPucfcG0SI&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=wIPucfcG0SI&feature=player_embedded)

Vidéos sur Cisco Small Business YouTube Channel:

<http://www.youtube.com/CiscoSmallBusiness>

## Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO), dont le siège se trouve à San Jose (CA), est, avec un chiffre d'affaires de 40 milliards de dollars (11 août 2010), le premier fournisseur mondial de solutions de réseautage pour Internet. La filiale suisse, Cisco Systems (Switzerland) GmbH, a son siège à Zurich-Wallisellen, et des succursales à Rolle et à Berne. Cisco a par ailleurs, à Rolle, un centre d'innovation, dont les travaux de recherche et développement portent principalement sur les applications vidéo, les solutions de virtualisation ainsi que des produits destinés aux particuliers.

De plus amples informations sur Cisco Suisse figurent sur [www.cisco.ch](http://www.cisco.ch) ainsi que sur [www.twitter.com/cisco\\_ch](https://twitter.com/cisco_ch)

###

Cisco, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées ou des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques mentionnées dans le présent document sont la propriété de leur détenteur respectif. Le cas échéant, l'utilisation du terme «partenaire» ne signifie par qu'il existe un partenariat ou une société liant Cisco et l'autre entreprise mentionnée. Le présent document est une publication de Cisco.

## Contact pour les médias:

Agence RP de Cisco (Switzerland)  
Prime, Stefan Köppli  
Staffelstrasse 12  
8045 Zurich

Téléphone +41 44 287 36 95  
Télécopie +41 44 287 36 99  
Mail [cisco@prime.ch](mailto:cisco@prime.ch)  
<http://www.prime.ch>