



Fokus auf SMB

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Rückvergütungsprogramm für Registrierte Partner (Registered Reseller Payment Program)

F: Wie registriere ich mich für das Rückvergütungsprogramm für Registrierte Partner?

A: Rufen Sie www.smbpartner.de/go/rrpp auf. Melden Sie sich mit Ihrer Cisco.com-Benutzerkennung (CCO) und Ihrem Kennwort an. Klicken Sie entsprechend, um die Bedingungen des Programms zu akzeptieren.

F: Wie viele Benutzer meiner Firma dürfen Zugang zum Portal des Rückvergütungsprogramms für Registrierte Partner haben?

A: Maximal fünf Benutzer erhalten Zugang zu diesem Portal, allerdings benötigen sie dafür eine CCO-Anmeldung sowie das Kennwort, außerdem müssen auch sie die Bedingungen des Programms akzeptiert haben.

F: Wie überwache ich die Verkaufs- und Zahlungsfortschritte meiner Firma?

A: Sie können jederzeit über das Portal des Rückvergütungsprogramms für Registrierte Partner unter www.smbpartner.de/go/rrpp auf Ihre Firmenfortschritte zugreifen.

F: Wie häufig werden die Verkaufsdaten aktualisiert?

A: Die Verkaufsdaten werden in einem monatlichen Turnus aktualisiert.

F: Wie erhält Cisco die Verkaufsdaten meiner Firma?

A: Die autorisierten Distributoren von Cisco übermitteln Cisco die Verkaufsdaten von sämtlichen Partnern. Diese Informationen werden für das Programm zusammengestellt und monatlich aktualisiert, damit jeder Partner seine Zahlen und Daten ansehen kann.

F: Wie werden meine Verkaufssteigerungen berechnet?

A: Die Verkaufssteigerungen werden anhand einer bestimmten Reihe von Produktverkäufen (Fast Track Produkten und –Services), anhand der von den autorisierten Distributoren an Cisco übermittelten Daten berechnet. Cisco zahlt folgende Prämien auf folgender Basis:

- 1 % des Werts der Nettoverkaufserlöse von Hauptprodukten
- 2 % des Werts der Nettoverkaufserlöse für den Advanced Technologies and Services-Bereich

Basierend allein auf dem Verkauf von Fast Track-Artikelpositionen.

F: I bin mit dem gebuchten Zahlungsbetrag nicht einverstanden, wie kann ich Cisco das mitteilen?

A: Wenn Sie ein Problem mit dem Zahlungsbetrag haben, steht Ihnen unser [Helpdesk-Support](#) gerne zur Verfügung. Zur Erläuterung Ihres Problems mit der Zahlung sollten Sie Cisco folgende Informationen übermitteln:

- Grund des Problems
- Name des Registrierten Partners
- Land
- Entsprechender Distributor
- Problematische Produkte bzw. Verkäufe (einschließlich der Produktcodes)
- Details zum Endbenutzer (Name und Adresse der Firma des Endbenutzers)
- An den Vertriebspartner übermittelte Rechnungsnummer oder Bestellnummer des Distributors
- Datum, an dem das Produkt bzw. die Leistung vom Distributor erworben wurde

Nach Erhalt dieser Informationen bitten wir um zehn Tage Zeit, in denen Cisco Ihre Anfrage und Ihr Problem prüft.

F: Meine Leistung wird im Portal für Registrierte Partner nicht angezeigt, wie kann ich das ändern?

A: Wenn Sie der Meinung sind, dass in dem Portal für Registrierte Partner ein Verkaufs- und Zahlungswert für Sie angegeben werden sollten, wenden Sie sich bitte an unseren [Helpdesk-Support](#), der Ihnen gerne hilfreich zur Seite steht. Zur Erläuterung Ihres Problems mit der Zahlung sollten Sie Cisco folgende Informationen übermitteln:

- Name des registrierten Partners
- Land
- Entsprechender Distributor
- Produkte und Verkäufe, die Ihrer Ansicht nach berücksichtigt werden sollten (einschließlich der Produktcodes)
- Details zum Endbenutzer (Name und Adresse der Firma des Endbenutzers)
- An den Vertriebspartner übermittelte Rechnungsnummer oder Bestellnummer des Distributors
- Datum, an dem das Produkt bzw. die Services vom Distributor erworben wurde

Nach Erhalt dieser Informationen bitten wir um zehn Tage Zeit, in denen Cisco Ihren Fall prüft.

F: Wie häufig erfolgen die Zahlungen?

A: Die Zahlungen werden vierteljährlich getätigt.



Fokus auf SMB

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Rückvergütungsprogramm für Registrierte Partner (Registered Reseller Payment Program)



F: Wie erfolgen die Zahlungen?

A: Sie erhalten eine E-Mail-Nachricht von Cisco, in der sowohl der Betrag, der am Ende des Quartals fällig ist, als auch die Schritte, die von Ihrer Seite erfolgen müssen, damit Sie die Zahlung erhalten, angegeben werden.

F: Was geschieht, wenn ich vergesse, einen Betrag geltend zu machen?

A: Der aufgelaufene Betrag geht Ihnen nicht verloren. Sie können die Summe noch weitere drei Monate lang geltend machen, danach allerdings verfällt der Betrag.

F: Auf welche Summe beläuft sich der pro Quartal ausgeschüttete Mindestbetrag?

A: Der Mindestbetrag für die Auszahlung beträgt 100 Dollar, er wird basierend auf den Nettopositionen der Produkte, die für dieses Programm gültig sind, berechnet.

F: Auf welche Summe beläuft sich der pro Quartal ausgeschüttete Höchstbetrag?

A: Der Höchstbetrag für die Auszahlung beträgt 3.000 Dollar pro Quartal, er wird basierend auf den Nettopositionen der Produkte, die für dieses Programm gültig sind, berechnet.

F: Verliere ich meine Zahlung, wenn der von mir erreichte Betrag niedriger ist als der Mindestbetrag für die Auszahlung?

A: Auch wenn der Betrag eines Quartals unter die Mindestgrenze von 100 Dollar fällt, geht dieser Betrag Ihnen nicht verloren sondern wird einfach in das folgende Quartal übertragen. Übersteigt die Summe der beiden Quartale zusammen den Mindestbetrag von 100 Dollar, dann haben Sie einen Anspruch auf Auszahlung. Wird jedoch auch mit den Zahlen beider Quartale die Mindestsumme von 100 Dollar nicht erreicht, verfällt der Betrag des ersten einbezogenen Quartals. Der Betrag des zweiten einbezogenen Quartals wird wieder in das nachfolgende Quartal übertragen.

F: Ich kann nicht mehr auf das Portal für die Zahlungen zugreifen.

A: Wenn Sie Schwierigkeiten beim Zugang zu unseren Portal haben, sollten Sie sich an den [Helpdesk-Support](#) wenden.

F: Gibt es Einschränkungen hinsichtlich der Verwendung meiner Zahlung?

A: Es gibt keine Vorgaben, wie Sie Ihre Zahlungen verwenden sollen. Dies ist kein Joint Funding-Programm, weswegen wir auch nicht von den Partner erwarten, dass sie gemeinschaftlich x % in einen Topf geben, um die Zahlungen zu erhalten. Jedoch möchten wir Sie ermutigen, diesen Betrag zu reinvestieren, und zwar in Verkaufs- oder Marketingkampagnen, Verkaufsschulungen (sowohl vor als auch nach dem Verkauf), Cisco-Vorführquipment oder andere Cisco-Angebote, damit Sie Ihre Prämien steigern und in Zukunft die Vorteile dieses Programms noch besser ausschöpfen können.

F: Wie wird meine Zahlung bezahlt?

A: Um Ihre Prämienzahlung geltend zu machen, müssen Sie sich im Portal für Registrierte Partner anmelden, die Bankverbindung für das Konto, auf dem die Zahlung eingehen soll, und eine Währung Ihrer Wahl eingeben. Dann klicken Sie, um die Zahlungsanforderung zu übermitteln. Ihre Bankverbindung wird sicher verwahrt, sodass die Zahlungen in den nachfolgenden Quartalen noch einfacher erfolgen können.

Haben wir die Zahlungsanforderung anerkannt, erhalten alle registrierten Benutzer innerhalb Ihrer Firma eine E-Mail, die als Zahlungsbeleg für Ihre Finanzunterlagen dient.

Die Zahlung an Sie erfolgt innerhalb von 30 Tagen, nachdem Cisco Ihre Zahlungsanforderung erhalten und diese bewilligt hat, per EZV (elektronischem Zahlungsverkehr).

Eine Zahlung erfolgt nur, sofern vorher eine Onlineanforderung eingereicht wurde.

F: In welcher Währung erfolgt meine Zahlung?

A: Ihre Zahlung erfolgt in der örtlichen Währung, die Sie bei Ihrer Zahlungsanforderung angegeben haben.