

Clinica Hildebrand: mit E-Health auf dem Vormarsch.

In der Clinica Hildebrand in Brissago hat E-Health bereits Einzug gehalten. Direkt am Bett kann das medizinische Personal auf wichtige Patientendaten zugreifen – Daten, Bilder sowie Befunde in elektronischer Form und stets aktuell. Dafür verantwortlich zeichnet ein konvergentes Cisco-Netzwerk, über das ebenfalls die Wireless-IP-Telefonie der Klinik verwaltet und das Unterhaltungssystem für die Patienten angebunden wird.

An jedem Bett ein topmodernes Unterhaltungssystem mit TV/Radio und DVD on demand sowie Internet und Telefonie, bedienbar über einen 15-Zoll-Touchscreen-Monitor: diesen Service möchte die Leitung der Clinica Hildebrand in Brissago ihren Patienten künftig bieten. «Wir zählen in der Schweiz zu den führenden Kompetenzzentren für Rehabilitation», erklärt Edith Zanni, Head of IT Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago. «Wir wollen unseren Patienten ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten – unter anderem mit einem äusserst attraktiven Unterhaltungsangebot.»

Über dasselbe konvergente IT-System, das Daten, Bilder und Video über ein Netzwerk überträgt, sollten die Ärzte sowie das medizinische Pflegepersonal zudem direkt am Bett auch Zugriff auf viele Gesundheitsdaten der einzelnen Patienten sowie das Performance-Management erhalten. Ebenfalls auf der Agenda dieses umfassenden IT-Projekts: Gleichzeitig plante die Clinica Hildebrand, die bestehende Infrastruktur für die kabellose IP-Telefonie zu optimieren sowie die 150 noch auf PBX-basierten Telefone ebenfalls auf den IP-Standard umzustellen.

In einem ersten Schritt entschloss sich die Clinica Hildebrand, die Infrastruktur – Controller, Antenne sowie die kabellosen IP-Telefone – mit Lösungen der neusten Generation zu ersetzen. Die Klinik entschied sich für die Lösungen von Cisco, die von Einführungspartner Swisscom implementiert wurden. Der Grund: Cisco konnte als einziger Spezialist eine konvergente Lösung bieten, die Daten sowie Telefonie auf einer Plattform integriert. Zudem hat Cisco bereits eine Reihe ähnlicher Referenzprojekte erfolgreich umgesetzt. «Die Zusammenarbeit mit Cisco und der Swisscom war stets sehr gut. Die Spezialisten dieser beiden Unternehmen haben immer in-

Executive Summary

Name des Kunden

Clinica Hildebrand
Centro di riabilitazione Brissago

Ort

Brissago

Grösse

245 Mitarbeitende,
900 stationäre Patienten pro Jahr

Tätigkeitsbereich

Gesundheitswesen

Ziele

- Einführung eines multimedialen Unterhaltungssystems, das allen Patienten direkt am Bett TV, Radio und DVD on demand sowie Internet und Telefonie bietet – einfach bedienbar über einen 15-Zoll-Touchscreen-Monitor
- Optimierung und Ersatz des bestehenden Systems für 60 Wireless-IP-Telefone
- Ersatz der bestehenden PBX-basierenden Telefonie für 150 Geräte durch IP-Telefonie

Die Lösung

- Cisco-basierende konvergente Netzwerkinfrastruktur, die das Multicast-Streaming von Daten, Video, Telefonie und Internet ermöglicht
- Ersatz der Infrastruktur für Wireless-IP-Telefonie durch Cisco WLAN Controller 4400 Series, Cisco AP Integrated 1131 und Cisco 7921/7925-Telefone
- Umstellung der noch bestehenden 150 PBX-basierenden Anschlüsse auf IP-Telefonie
- Bedside Terminals an flexiblen Armen mit der QualiMedical Unified Communication Solution von QualiLife AG

Vorteile

- konvergentes Netzwerk für Daten, Voice und Multimedia
- stabiles, sicheres Netzwerk, das einfach zu verwalten ist
- Zugriff auf stets aktuelle Patientendaten direkt am Bett
- Wireless-IP-Telefonie für die komplette Klinik
- Multicast-Streaming-Unterhaltungssystem mit TV und DVD on demand sowie Internet und Telefonie



Clinica Hildebrand

Die Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago zählt zu den führenden Kompetenzzentren für Rehabilitation der Schweiz. Eine moderne, innovative und umfassend eingerichtete Infrastruktur mit den anerkanntesten diagnostischen und therapeutischen Methoden zeichnet die Klinik aus. Die Leistungspalette reicht von Neurologie, physikalischer Medizin, Rheumatologie bis hin zur Inneren Medizin. Ein gut funktionierender Konsiliardienst deckt alle Spezialgebiete der Medizin ab. Zudem gewährleistet die enge Zusammenarbeit mit einem nahe gelegenen Akutspital auch in dringenden Fällen die optimale Betreuung der Patienten. Die Clinica Hildebrand bietet eine interdisziplinäre Betreuung, die einen Wiedererwerb der Gesamtfähigkeiten und die Wiedereingliederung in das soziale und berufliche Leben zum Ziel hat. Patienten der Clinica Hildebrand werden nur nach Einweisung durch ein Spital oder einen praktizierenden Arzt aufgenommen. Die Clinica Hildebrand nimmt allgemein, halbprivat und privat versicherte Patienten auf. Sie ist zudem von Krankenkassen und Versicherungen als Rehabilitationszentrum anerkannt.



tensiv daran gearbeitet, die verschiedenen Lösungen zu einem sicheren und stabilen System zu integrieren», sagt Edith Zanni.

Multicast-Streaming an jedem Bett

Für das neue Unterhaltungssystem der Schweizer Firma QualiLife AG erweiterte die Clinica Hildebrand im gleichen Zug die Netzwerklösung um einen Cisco-Switch 3750 12 SFP Enhanced Multilayer Image, der das Multicast-Streaming von TV/Radio, DVD, Internet und Telefonie an die Betten jedes einzelnen Patienten ermöglicht. Neu steht jedem Patienten an seinem Bett ein Bildschirm zur Verfügung, über den er sämtliche Anwendungen bedienen kann – Telefon, Radio, TV, DVD und Internet –, um nur die wichtigsten zu nennen. Über dasselbe Netzwerk greift auch der Arzt direkt am Bett auf diverse medizinische Informationen des Patienten zu – ohne in den Ordnern zuerst nach Patientennamen und verschiedenen Dateien suchen zu müssen. Für die Entwicklung der Anwendung zeichnet der Cisco-Partner QualiLife verantwortlich, der auch die Bedienung des Monitors speziell einfach und mit Rücksicht auf behinderte Menschen gestaltet hat. So lässt sich das Bedside-Terminal im Extremfall auch mittels Augenbewegungen, die von einer Kamera erfasst werden, oder über Sprachbefehle bedienen. Darüber hinaus wandelt der Computer auch automatisch Sprachinhalte in Text um.

Heute ist Edith Zanni mit dem Wireless-IP-Telefoniesystem und dem Cisco-Netzwerk für das neue Unterhaltungssystem zufrieden. «Die neue Lösung hat sich bereits gelohnt. Heute ist das System stabil, sicher und sehr einfach zu verwalten. Von der sicheren Verbindung bei der IP-Telefonie profitieren insbesondere die Ärzte, die häufig in der Klinik unterwegs und dennoch stets erreichbar sind.» Der direkte Zugriff auf stets aktuelle Patientendaten wiederum ermöglicht bessere und spezifischere Diagnosen und verbessert die Pflege. Insbesondere lässt sich ausschliessen, dass Prozesse und Untersuchungen unnötig – aufgrund von fehlenden Unterlagen – wiederholt werden oder Daten doppelt eingegeben werden müssen.

Telemedizin im Fokus

Für Edith Zanni und die Clinica Hildebrand war die Einführung des konvergenten Netzwerksystems ein erster Schritt in die digitale Zukunft. Bereits schmiedet die Leitung Pläne, die bestehende Lösung weiter auszubauen. «Die Videolösungen von Cisco mit QualiMedical haben uns überzeugt», erklärt Edith Zanni. «Neu möchten wir die Videotelefonie zur schnelleren und besseren Kommunikation zwischen den Patienten und dem Pflegepersonal mit QualiASSIST von QualiLife nutzen und uns ausserdem mit Cisco TelePresence mit weiteren Kliniken vernetzen und so das Potenzial von Telemedizin nutzen.»

«Die Zusammenarbeit mit Cisco und der Swisscom war stets sehr gut. Die Spezialisten dieser beiden Unternehmen haben immer intensiv daran gearbeitet, die verschiedenen Lösungen zu einem sicheren und stabilen System zu integrieren.»

Edith Zanni,
Head of IT Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago



Cisco Systems (Switzerland) GmbH
Richtstrasse 7
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 878 92 00
Fax +41 44 878 92 92

Cisco Systems GmbH
Im Technopark · Morgenstr. 129
CH-3018 Bern
Tel. +41 31 998 50 50
Fax +41 31 998 44 69

Cisco Systems GmbH
Avenue des Uttins 5
CH-1180 Rolle
Tel. +41 21 822 16 00
Fax +41 21 822 16 10