

Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence



Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco® TelePresence permet aux entreprises d'obtenir plus rapidement les bénéfices offerts par leur solution Cisco TelePresence et de valoriser au mieux leur investissement technologique.

Présentation du service

Dans l'environnement commercial fortement concurrentiel actuel, les entreprises en mesure de communiquer, de collaborer efficacement et d'être réactives mettent toutes les chances de succès de leur côté. Aujourd'hui, les entreprises ont plus que jamais accès à une large gamme d'outils évolués de communication, permettant aux employés de rester connectés en permanence. Toutefois, il n'existe toujours aucune alternative aux réunions en face à face. Cette seule ombre au tableau pèse lourdement sur les budgets de l'entreprise consacrés aux déplacements et affecte sensiblement la qualité de vie des employés.

Avec ses solutions TelePresence, Cisco tente de remédier à cette problématique en proposant une nouvelle forme de collaboration et de communication en temps réel. Ces nouvelles offres allient la technologie aux services pour créer des expériences de réunion « en face à face » au sein d'un nouvel environnement, pris en charge sur un réseau IP. Les entreprises qui font appel à Cisco TelePresence ont la possibilité d'accélérer leurs processus de prise de décisions, d'améliorer la continuité commerciale à la suite d'un sinistre ou à une interruption et profitent d'un avantage compétitif considérable. Malgré tout, les entreprises doivent s'assurer que la solution Cisco TelePresence est déployée de manière optimale, si elles veulent valoriser pleinement ces bénéfices.

Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence propose une offre complète aux entreprises et les accompagne dans la préparation, la planification et la conception de leur réseau, et ce, afin de favoriser la réussite de la mise en œuvre de la solution Cisco TelePresence. Ce service est fourni par Cisco, conjointement avec un groupe restreint de partenaires fournisseurs de la technologie avancée Cisco (ATP). Ces derniers possèdent une grande expérience dans les produits de réseau et de communications unifiées et s'appuient sur une expertise de la technologie de présence virtuelle. Ces partenaires tirent parti de méthodologies éprouvées dans le déploiement pour accélérer les bénéfices que l'entreprise peut tirer de la technologie Cisco TelePresence. Les experts de la présence virtuelle s'occupent de la planification et du déploiement de la solution, ce qui permet aux entreprises de se concentrer sur leurs objectifs de transformation opérationnelle.

Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence

La technologie Cisco TelePresence affecte profondément les capacités de l'entreprise à communiquer, à coopérer et à réagir à des problèmes commerciaux imprévus. Toutefois, pour fournir l'expérience cohérente et de haute qualité qu'attendent les utilisateurs professionnels, le réseau de l'entité, les sites de réunion physiques et la solution Cisco TelePresence proprement dite doivent faire l'objet d'une conception et d'une mise en œuvre optimales. L'attention portée aux besoins commerciaux et techniques spécifiques de l'entreprise, à l'expérience des services informatiques et des utilisateurs finaux et à l'effet de la solution sur l'ensemble du réseau permet aux entreprises de valoriser pleinement le potentiel de leur solution Cisco TelePresence.

Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence fournit une assistance complète tout au long des étapes de planification et de déploiement de la solution Cisco TelePresence. Ainsi, les entreprises sont en mesure de profiter rapidement des bénéfices de cette nouvelle technologie immersive et en temps réel. Ce service fournit des prestations diverses et aide les entreprises à atteindre leurs objectifs. Dans un premier temps, les experts évaluent les environnements réseau et physique, puis développent la structure à mettre en œuvre en s'appuyant sur les besoins de l'entité. Par la suite, ils collaborent avec le personnel informatique interne lors des processus de mise en œuvre et de tests de la solution et apportent leur expertise dans le cadre de la formation des utilisateurs. Ce service est proposé par des experts techniques spécialisés, employés de Cisco ou partenaires fournisseurs ATP. Tous ces experts possèdent une vaste expérience des solutions de communications unifiées de Cisco et ont une connaissance détaillée des composants de la solution TelePresence, notamment des éléments matériels et logiciels, ou encore de la configuration des applications.

Cisco et ses partenaires ATP s'appuient sur la méthodologie des Services prenant en compte le cycle de vie Cisco, sur la propriété intellectuelle de premier plan de Cisco et sur leur expertise du réseau. Grâce à ces connaissances approfondies, ils sont en mesure d'aligner le service Cisco TelePresence et les activités d'assistance sur les besoins technologiques et commerciaux de l'entreprise tout au long du cycle de vie du réseau. Les entreprises ont alors les moyens de déployer la solution Cisco TelePresence sur leur réseau existant (sans avoir recours à la création d'un réseau superposé) et assurent l'intégration et l'interopérabilité de cette technologie avec les solutions Cisco Unified Communications. De cette manière, elles tirent le meilleur profit de leur investissement d'infrastructure convergée.

Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence est composé des éléments suivants :

- Gestion du projet Cisco TelePresence
- Validation des besoins du client
- Évaluation du niveau de préparation de la salle dédiée à Cisco TelePresence
- Évaluation du chemin réseau de Cisco TelePresence
- Développement d'une conception détaillée de Cisco TelePresence
- Développement du plan de mise en œuvre du réseau Cisco TelePresence
- Solution Cisco TelePresence et développement du plan d'acceptation sur site
- Mise en œuvre et tests du terminal sur site de Cisco TelePresence
- Mise en œuvre et tests sur site des composants principaux de Cisco TelePresence
- Transfert des connaissances des utilisateurs et des administrateurs de Cisco TelePresence

Le Tableau 1 représente les activités et les produits proposés par le service de planification, de conception et de mise en œuvre.

Tableau 1. Activités et produits du Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence

Activité	Produits
<p>Gestion de projet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement d'un plan complet de gestion de projet, destiné à assurer la gestion du déploiement • Mise à disposition d'un interlocuteur unique (« chef de projet Cisco ») pour l'ensemble des questions liées au service <p>Validation des besoins du client</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification et justification des besoins du client, afin de garantir que le système TelePresence est adapté aux objectifs et aux besoins techniques du client • Analyse des composants, des fonctionnalités et de l'architecture à partir des données recueillies • Identification des besoins des applications de TelePresence, comme Virtual Agent et Intercompany • Identification et conception des besoins du plan de numérotation à partir des données recueillies • Identification, justification et présentation des composants/fonctionnalités et/ou des écarts de conception <p>Préparation de la salle dédiée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de l'environnement physique pour garantir le respect des exigences liées aux certifications Cisco pour la salle de conférence dédiée à la solution TelePresence • Examen des installations, afin de vérifier que la solution a été déployée en conformité avec les exigences de la certification Cisco pour la solution TelePresence <p>Évaluation du chemin réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecte d'informations relatives au réseau du client, notamment au sujet de l'architecture réseau, des topologies du réseau, des exigences d'utilisation du réseau, des exigences de conférence de TelePresence et de la politique de sécurité • Analyse des liaisons entre les sites dédiés à la solution TelePresence et identification du chemin réseau le mieux adapté pour la prise en charge des exigences de la solution TelePresence • Pour les solutions TelePresence Intercompany, identification et analyse des éléments essentiels au sein du réseau du client, UNIQUEMENT s'ils se trouvent sur le chemin du trafic TelePresence Intercompany. Cela permet de garantir la conformité avec les exigences de conception de la solution Cisco TelePresence pour Intercompany. • Identification des éléments essentiels du réseau qui se trouvent sur le chemin entre les points d'accès Cisco TelePresence et le point de sortie Intercompany, car ils sont associés à l'architecture Intercompany • Identification et analyse des exigences liées au flux du processus commercial et au routage des appels de l'agent du client pour l'application Cisco TelePresence Virtual Agent <p>Développement détaillé de la conception</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement de la structure à mettre en œuvre pour la solution TelePresence, en fonction des besoins du client <p>Développement du plan de mise en œuvre du réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement du plan de mise en œuvre du réseau détaillant les renseignements requis pour la mise en œuvre de chacun des éléments de la solution TelePresence, notamment les composants matériels, logiciels ou la configuration des applications <p>Solution et développement du protocole de tests d'acceptation sur site</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les tests, identification des exigences relatives aux installations de la solution TelePresence • Identification des exigences en matière du niveau de préparation des équipements et du réseau à la solution TelePresence • Développement des protocoles de tests et des tests élémentaires d'acceptation du système, basés sur la solution TelePresence du client • Études de cas sur la solution et tests des sites, pour déterminer le niveau de préparation de la solution TelePresence <p>Mise en œuvre et tests du terminal sur site</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre physique et configuration logique des points d'accès TelePresence <p>Mise en œuvre et tests sur site des composants principaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre physique et configuration logique des composants de l'infrastructure TelePresence <p>Transfert des connaissances des utilisateurs et des administrateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de supports de formation personnalisés pour les administrateurs et les utilisateurs • Organisation de formations destinées au personnel administratif, au personnel d'assistance et aux utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de gestion de projet • Document répertorient les besoins du client • Rapport d'évaluation du niveau de préparation de la salle dédiée • Rapport d'évaluation du chemin réseau de la solution TelePresence • Document de conception détaillée de la solution TelePresence • Plan de mise en œuvre du réseau de la solution TelePresence • Protocole de tests d'acceptation sur site de la solution TelePresence • Supports de formation pour la solution client, destinés aux administrateurs système, aux équipes d'assistance et aux utilisateurs

Bénéfices

Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence propose un ensemble solide d'activités, requises pour la réussite du déploiement de la technologie Cisco TelePresence. Ces services vous permettent également de réaliser les objectifs de productivité de la solution et d'obtenir les bénéfices de souplesse d'entreprise escomptés. Cet élément essentiel de l'offre complète Cisco TelePresence permet de protéger les entreprises contre les interruptions provoquées par une conception incorrecte de la solution et d'éviter les coûts liés au non-respect des délais de déploiement. Par ailleurs, le service aide les entreprises à déployer une solution Cisco TelePresence qui répond complètement à leurs attentes.

Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence aide les entités à :

- accélérer les bénéfices de la solution Cisco TelePresence en procédant à des évaluations précises des effets de la solution sur le réseau et sur les emplacements physiques,
- réduire les délais de déploiement,
- identifier les problèmes potentiels et à répondre à l'ensemble des exigences dans la conception détaillée de la solution,
- procéder à une résolution rapide des problèmes survenant durant le projet Cisco TelePresence, en évitant les coûts liés au non-respect des délais de déploiement et en limitant les risques associés à l'adoption de technologies avancées,
- tirer le meilleur parti de la solution en traduisant les impératifs commerciaux et techniques en une conception détaillée pouvant être mise en œuvre efficacement et fournissant une solution Cisco TelePresence qui fonctionne comme une plate-forme de prestation d'applications et de services réseau innovants et efficaces,
- augmenter l'efficacité opérationnelle en formant le personnel administratif, le personnel d'assistance et les utilisateurs à la solution.

Résumé

La technologie Cisco TelePresence modifie fondamentalement les méthodes de communication des employés et optimise les capacités de collaboration et d'évolution des entreprises. Toutefois, la mise en œuvre de cette solution doit faire l'objet de processus complets de planification, de conception et de déploiement. Ces activités doivent prendre en compte l'ensemble des impératifs commerciaux et techniques de l'entreprise. Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence fournit l'expertise que les entreprises recherchent en matière de planification et d'intégration pour déployer en toute confiance les solutions innovantes Cisco TelePresence.

Pourquoi choisir les services Cisco ?

Bénéficiez de la pleine valeur commerciale de vos investissements technologiques en tirant parti des services intelligents et personnalisés proposés par Cisco et ses partenaires. S'appuyant sur une grande expérience et un vaste réseau de partenaires, les services Cisco vous permettent de planifier, concevoir et exécuter votre réseau de façon à en faire une puissante plate-forme professionnelle. Que vous cherchiez à saisir rapidement de nouvelles occasions de répondre aux attentes plus importantes des clients, à améliorer l'efficacité opérationnelle afin de réduire les coûts, à limiter les risques ou à accélérer la croissance, nous avons le service qu'il vous faut.

Disponibilité et commandes

Le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence est disponible dans le monde entier. Les détails peuvent varier d'une région à l'autre.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur le Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco TelePresence ou sur d'autres services Cisco, consultez la page www.cisco.com/go/telepresenceservices ou contactez votre responsable de compte pour les services Cisco.



Cisco services. smarter *together*

Siège social des Amériques

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social – Asie

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social – Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde. Vous trouverez les adresses, ainsi que les numéros de téléphone et de télécopieur sur le site Web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1005R)