

# Permettre l'intégration des capacités de collaboration clés sur une plate-forme unique et sécurisée.

Service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco WebEx



Concrétisez la pleine valeur de vos investissements collaboratifs grâce aux services intelligents et personnalisés de Cisco et de ses partenaires.

## Défi

Pour de nombreuses entreprises, augmenter les recettes tout en diminuant les coûts constitue un défi important, surtout lorsque les actionnaires sont répartis dans le monde entier. Pourtant, les entreprises ont besoin d'améliorer leur communication et leur collaboration, et la vitesse à laquelle elles les réalisent, indépendamment de la localisation de leurs employés, clients, partenaires et fournisseurs. Cependant, avec des budgets serrés, les coûts élevés associés aux déplacements rendent souvent les rencontres personnelles irréalisables.

## Solution

Pour atteindre ces objectifs, les entreprises innovantes utilisent les nouvelles technologies pour améliorer la communication et la collaboration entre les mandants présents dans plusieurs lieux. La collaboration Web fournie en tant que logiciel-service (SaaS), associée à un processus de mise en œuvre effectif, économise les coûts de déplacements et d'hôtels, tout en accélérant le rythme des affaires conclues.

Dans différents domaines essentiels comme la vente, la commercialisation et le service à la clientèle, les applications collaboratives Web combinées à un processus de mise en œuvre efficace permettent de dynamiser le rendement de l'entreprise, de diminuer les coûts et d'accroître la collaboration.

Avec des outils de communication et d'interaction très efficaces qui sont essentiels pour maintenir votre compétitivité, les services Cisco<sup>MD</sup> et nos partenaires certifiés facilitent votre lancement et encore plus votre évolution dans le cadre de vos diverses opérations, en ayant un impact minimal sur les opérations informatiques ou internes.

Nos experts fourniront à votre organisation les conseils et les ressources techniques requis pour garantir une mise en œuvre rapide qui répond à vos exigences en matière de sécurité, de conformité et d'activité. Afin de réaliser des gains de productivité dans les plus brefs délais, nous vous recommandons un déploiement progressif.

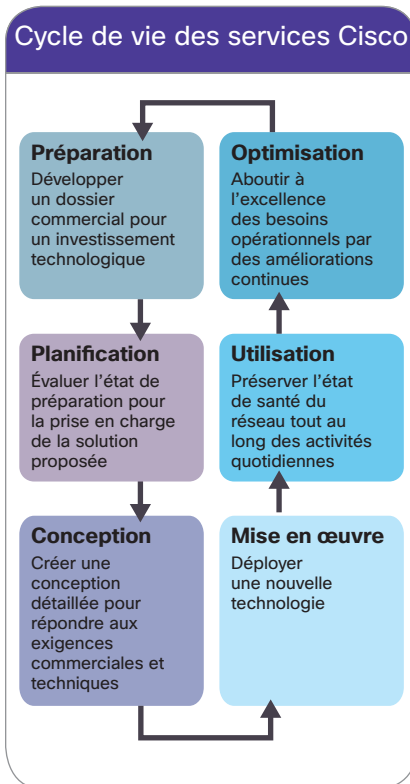
Tableau 1 présente les activités et les exemples de services de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco WebEx.

Activité	Services
Gestion de projets	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de gestion de projets (basé sur les normes PMI et RUP)</li><li>• Plan de communication</li><li>• Procédé/Journal de gestion des changements</li><li>• Journaux des actions/problèmes/risques</li><li>• Échéancier de projet MS intégré</li><li>• Rapport d'état/de progression</li></ul>
Assistance technique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Récapitulatif de la sécurité</li><li>• Document sur les exigences techniques (gestion utilisateur, authentification, politique, intégration CUCI)</li><li>• Document de conception</li><li>• Plan de mise en œuvre technique/AQ</li><li>• Configuration client/utilisateur</li></ul>
Assistance pour la formation/l'adoption	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de communication pour l'utilisateur</li><li>• Formation/Assistance pour l'administration</li><li>• Formation pour l'assistance technique de niveau 1</li><li>• Formation de l'utilisateur</li><li>• Suivi de l'adoption sur 30 jours</li></ul>

## Le service de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco WebEx permet d'obtenir des résultats collaboratifs plus rapides

Obtenez des résultats plus rapides grâce à l'aide d'experts du service de planification, de conception et de mise en œuvre de la collaboration Cisco WebEx<sup>MD</sup>, grâce à une méthodologie exclusive du cycle de vie et à l'expérience des meilleures pratiques permettant de concevoir, de fournir et de mettre en place une stratégie de collaboration adaptée aux besoins de votre entreprise. Nous utilisons un modèle éprouvé d'engagement pour garantir l'alignement et la coordination entre votre organisation et notre équipe de gestion de projets tout au long de la vie du projet :

- **Préparer** : gagner de la visibilité sur tout le spectre de vos applications et processus commerciaux actuels. Nous vous aiderons à évaluer et à qualifier les options avant d'adopter une solution spécifique.



- **Plan** : évaluez vos besoins commerciaux et techniques. Nous vous aiderons à examiner l'effet de notre plate-forme au sein de votre entreprise, puis à déterminer la meilleure façon d'utiliser notre technologie de collaboration.
- **Conception** : nous vous aiderons à transformer vos objectifs d'entreprise et vos exigences techniques pour aboutir à une vision comprenant des communications unifiées et la collaboration. Nous vous fournirons un plan détaillé qui prend en charge votre infrastructure technique et les objectifs de conception des communications virtuelles.
- **Mise en œuvre** : comptez sur nous pour vous aider à déployer votre solution de collaboration. Nous déterminerons ensemble quel plan répond le mieux à vos exigences pour que vous soyez assuré(e) de mettre en œuvre une solution de technologies virtuelles qui prend en charge vos programmes et vos initiatives d'entreprise.

#### Avantages

- Simplifiez la communication dans votre entreprise, même à l'extérieur du pare-feu
- Prenez en charge un grand nombre d'hôtes avec une intégration d'annuaires ou une authentification unique
- Libérez vos ressources et reposez-vous sur nos professionnels afin d'accélérer la mise en œuvre

### Pourquoi choisir les Services Cisco?

**Cisco Services développe des réseaux et des applications permettant une collaboration plus efficace entre les personnes qui les utilisent.**

Dans un monde où une plus forte intégration des individus, des renseignements et des idées est nécessaire, le réseau est devenu une plate-forme stratégique. Le réseau fonctionne mieux lorsque les services, associés aux produits, créent des solutions adaptées aux besoins et aux occasions qui se présentent aux entreprises.

L'approche exclusive de Cisco prenant en compte le cycle de vie des services définit les activités requises à chaque phase du cycle de vie du réseau pour offrir un service d'une qualité irréprochable. Grâce à une méthodologie fondée sur la collaboration et alliant les forces de Cisco, de son réseau de partenaires expérimentés et de ses clients, nous pouvons atteindre d'excellents résultats.

Pour plus de renseignements sur le service de planification, de conception et de mise en œuvre de la collaboration WebEx de Cisco ou sur d'autres services Cisco, visitez le site [www.cisco.com/en/US/products/ps10961/serv\\_group\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10961/serv_group_home.html) ou communiquez avec votre gestionnaire de compte local Cisco.

Cisco services. *smarter together*

