

Un changement de carrière est possible en adoptant le domaine des TI

Thompson Interior Savings Credit Union de Kelowna, une institution financière comptant 20 succursales qui desservent le centre-sud de la Colombie-Britannique, a besoin de techniciens en TI dotés d'une solide connaissance de l'interactivité des réseaux LAN et WAN, du routage et de la commutation et, par-dessus tout, de grandes aptitudes au dépannage. Jerry O'Brien, technicien de soutien au réseau, possède toutes ces compétences.

« Le programme CCNA aide vraiment aidé à comprendre de nombreux aspects techniques intrinsèques du fonctionnement d'un réseau. »

Originaire de 33 ans de la Nouvelle-Écosse, Jerry a choisi tout dernièrement de faire carrière en technologie de l'information. En effet, il travaillait auparavant comme rembourreur dans le secteur automobile. « Le travail était intéressant, mais le salaire ne l'était pas, se souvient-il. De toute façon, j'étais prêt pour un changement de carrière. » Pour se mettre à jour, il a suivi le programme de technologie en génie électronique au Okanagan University College et a obtenu son diplôme en 2000.

Ce choix lui est venu naturellement, puisque Jerry s'intéresse à l'électronique depuis son enfance. Le programme offert au Okanagan University College lui a permis d'avoir sa première expérience avec des réseaux informatiques; ceci a mené à un poste auprès de la coopérative de crédit dans le cadre d'un programme d'alternance études-travail. « Le directeur des TI est un bon ami de l'instructeur du cours d'électronique qui m'a recommandé », a indiqué Jerry. Lorsque le programme d'alternance études-travail a pris fin, Jerry a été embauché à plein temps. Au début, il a été affecté au soutien pour les postes de travail, puis il est devenu l'un des trois techniciens responsables du soutien de réseau.

En juin 2002, Jerry s'est réinscrit au Okanagan University College au programme Cisco Networking Academy. Ce programme enseigne aux étudiants, au Canada et à l'échelle de la planète, les principes de base du réseautage. Ils apprennent à concevoir, construire et maintenir des réseaux capables de supporter des entreprises nationales et internationales. Les étudiants, qui apprennent par le biais de l'apprentissage et du contrôle des connaissances en ligne, de l'enseignement traditionnel et de l'exécution d'exercices en laboratoire, mettent en pratique ce qu'ils apprennent en classe en travaillant sur de vrais réseaux.

« Le programme Cisco Certified Networking Associate (CCNA) m'a permis d'acquérir une

bien meilleure compréhension du fonctionnement d'un réseau, a précisé Jerry. Toute personne intéressée aux réseaux informatiques apprécierait et profiterait de ce programme. Au début, mes connaissances se limitaient à l'utilisation de l'utilitaire Ping pour vérifier la connexion à une adresse IP; je ne comprenais pas vraiment le processus d'acheminement du paquet vers la destination, ni le message d'erreur retransmis lorsqu'il n'arrivait pas à la destination voulue. Le programme CCNA aide vraiment à comprendre de nombreux aspects techniques intrinsèques du fonctionnement d'un réseau. »

Jerry a terminé le programme CCNA en septembre dernier (il lui reste à obtenir sa certification). Il a indiqué que le programme l'a bien préparé à un nouvel environnement de réseau qui survient à la suite de la fusion entre Interior Savings (son employeur initial) et Thompson Valley Savings en janvier 2001. « Une des principales raisons pour laquelle mon employeur a payé les frais du programme CCNA pour moi était afin d'assurer une plus grande convivialité lors de la fusion », a expliqué Jerry, qui prévoit d'autres fusions des coopératives de crédit de la Colombie-Britannique.

Chi Bun Chan, administrateur de réseau, qui est le supérieur immédiat de Jerry depuis deux ans, précise qu'il « possède de nombreuses compétences ». Jerry est le premier employé à suivre le programme CCNA. « Nous avions besoin d'une personne à l'interne avec des connaissances approfondies des routeurs Cisco », a indiqué M. Chan.

M. Chan prévoit encourager Jerry à s'inscrire au programme CCNP. « Alors que nous continuons notre croissance en raison d'autres fusions, nous devons nous doter de personnel avec plus de compétences avancées », a-t-il indiqué. Jerry serait heureux de se plier à cette exigence. « J'ai l'intention de continuer à travailler ici pour un bout de temps », ajoute-t-il avec enthousiasme.