

TéléPrésence de Cisco

Présentation de l'intégration de TANDBERG et de la TéléPrésence de Cisco™

Q. Qu'a changé le rachat de TANDBERG par Cisco ?

R. L'intégration des produits TANDBERG à la gamme TéléPrésence de Cisco existante offre aux clients un plus grand choix de produits ainsi qu'une architecture intégrée pour les produits et solutions de TéléPrésence de Cisco. Grâce aux produits et technologies TANDBERG, Cisco dispose désormais de la gamme de solutions de pointe la plus complète et interopérable du secteur, offrant de nouvelles sensations de collaboration face à face, ainsi qu'une intégration optimale avec d'autres outils de collaboration.

Q. De quelle manière s'opère l'intégration des gammes de produits Cisco et TANDBERG?

R. L'intégration des terminaux vidéo et produits d'infrastructure TANDBERG dans la gamme et l'architecture de TéléPrésence de Cisco est en cours :

- Les terminaux TANDBERG, composants inclus, font désormais partie intégrante de l'activité terminaux de TéléPrésence de Cisco.
- Les services TANDBERG de multipoint, d'interopérabilité, de gestion, de contrôle d'appel/de session ainsi que les services multimédia, tels que l'enregistrement, font désormais partie intégrante de l'activité infrastructure de TéléPrésence de Cisco.
- Les fonctions intersociétés de TANDBERG font désormais partie intégrante de l'activité de TéléPrésence de Cisco en tant que service.

L'intégration des produits TANDBERG dans la gamme de TéléPrésence de Cisco va apporter des fonctions conviviales d'omniprésence, telles que l'utilisation d'une seule touche et la présence continue, ainsi que des fonctions d'évolutivité réseau, telles que la commutation multipoint. Les entreprises seront ainsi en mesure de déployer les produits de TéléPrésence de Cisco à l'échelle internationale, pour de nombreuses applications différentes et une utilisation élevée par des utilisateurs partout dans le monde.

Q. Mes contrats de service signés avec Cisco ou TANDBERG sont-ils toujours valables?

R. Oui, Cisco continuera d'honorer les accords de service et d'assistance passés avec les clients et partenaires TANDBERG, par l'intermédiaire de l'équipe de service TANDBERG.

Q. Les produits Cisco et TANDBERG dont je dispose déjà pourront-ils fonctionner en synergie?

R. Oui. Cisco s'engage à offrir une interopérabilité des commutateurs privés Any-to-Any au niveau de l'ensemble de la gamme de produits ainsi qu'avec les produits vidéo et de collaboration d'autres fournisseurs.

Q. Quels produits d'interopérabilité figurent dans la nouvelle gamme constituée?

R. L'association des technologies d'interopérabilité normalisées de Cisco et de TANDBERG est à la pointe du progrès. Avec la Vidéoconférence unifiée de Cisco, le moteur Cisco Media Experience MXE et désormais l'infrastructure et les terminaux normalisés TANDBERG, comprenant des unités de contrôle multipoint MCU et des serveurs de téléprésence, Cisco propose des solutions attractives d'interopérabilité vidéo.

Cisco a également présenté récemment le protocole normalisé d'interopérabilité de téléprésence (TIP), afin de permettre une interopérabilité de téléprésence en natif. Plébiscité par de grands fournisseurs, ce protocole est proposé en tant que licence TIP sans redevance et bibliothèque de code source. Cisco travaille également à attribuer la gestion de ce protocole à un organisme de normalisation industrielle et adoptera toutes les normes de téléprésence provenant d'un organisme de normalisation reconnu.

Cisco s'engage à garantir une interopérabilité normalisée des commutateurs privés Any-to-Any entre l'équipement de différents fournisseurs et les technologies de collaboration, telles que les applications de réunion Cisco WebEx. L'architecture de TéléPrésence de Cisco assure déjà l'intégration avec les supports numériques et les solutions de collaboration de Cisco et d'autres sociétés.

Q. Comment m'assurer de l'interopérabilité des produits de vidéoconférence ou autres produits de collaboration vidéo dont je dispose déjà avec les terminaux de TéléPrésence de Cisco ou TANDBERG?

R. Vous disposez aujourd'hui de plusieurs options pour l'interopérabilité entre la gamme de TéléPrésence de Cisco intégrée et les autres applications vidéo.

La gamme de TéléPrésence de Cisco s'appuie sur des normes comme SIP et H.264. Ces normes prévoient la compatibilité à venir avec d'autres équipements normalisés de vidéo haute définition (H.323, par exemple). Les produits d'interopérabilité dont vous disposez actuellement continueront de fonctionner et feront à l'avenir l'objet d'améliorations au niveau des fonctions d'interopérabilité.

En outre, Cisco va assurer l'interopérabilité de téléprésence en natif au niveau de toute la gamme via le protocole TIP ou une norme industrielle. Au fur et à mesure de l'évolution des normes dans le domaine de l'interopérabilité, Cisco sera en mesure d'offrir des services multimédia à la demande, disponibles sur le réseau à tout moment et où que vous soyez.

Q. Tous les produits TANDBERG sont interopérables avec MOC (Microsoft Office Communicator). Est-ce que ce sera également le cas des produits Cisco?

R. En principe, tout terminal pouvant interopérer avec un système de vidéoconférence unifiée de Cisco® peut interopérer avec les terminaux de TéléPrésence de Cisco, y compris les terminaux de vidéoconférence basés sur les normes H.320, H.323, SIP (Session Initiation Protocol) et SCCP (Skinny Client Control Protocol). Cette interopérabilité simplifie la connectivité avec la plupart des terminaux de fournisseurs tels que Polycom, TANDBERG, Sony, Aethra, VCON, PictureTel, VTel, Huawei et Microsoft. Les terminaux vidéo Cisco tels qu'Avantage vidéo unifié de Cisco, Communicateur personnel unifié de Cisco et le téléphone IP unifié Cisco 7985G sont également concernés. L'interopérabilité du serveur de communications vidéo de TANDBERG avec le Gestionnaire de communications unifiées de Cisco permet d'assurer la gestion des appels entre les terminaux authentifiés respectivement par le serveur de communications vidéo et le Gestionnaire de communications unifiées de Cisco.

Q. Les produits TANDBERG étaient auparavant qualifiés de produits de vidéoconférence. Pourquoi s'appellent-ils désormais TéléPrésence de Cisco?

R. La téléprésence offre une expérience de réunion unique, grâce aux fonctions de vidéoconférence de « prochaine génération ». Les produits vidéo de TANDBERG ont progressivement adopté et intégré toutes ces fonctions.

À présent que TANDBERG fait partie de Cisco, les produits TANDBERG vont être intégrés dans la gamme de TéléPrésence de Cisco. La nouvelle gamme ainsi constituée vise à offrir un plus grand nombre de fonctions, incluant notamment la possibilité de commencer une réunion en appuyant sur une seule touche, la présence continue, la planification intégrée et des niveaux de souplesse, de fiabilité et d'évolutivité adaptés.

Ces évolutions représentent un atout de taille pour vous. En effet, la simplicité d'utilisation et le niveau de fiabilité offerts par la TéléPrésence de Cisco incitent à une utilisation élevée des produits et applications, impliquant dès lors des besoins en formation des utilisateurs très faibles et des coûts de déploiement et d'administration réduits. Vous trouverez plus loin de plus amples informations sur les caractéristiques de la solution de TéléPrésence de Cisco.

Présentation de la TéléPrésence de Cisco

Q. Qu'est-ce que la téléprésence?

R. Le secteur d'activité de la téléprésence s'applique généralement aux technologies de collaboration offrant une expérience de réunion virtuelle. Présentée à l'origine comme une catégorie de communication visuelle entièrement distincte, avec seulement quelques règles concernant le positionnement de la caméra et la taille de l'affichage pour donner l'impression d'une réunion « face à face », la téléprésence a évolué au cours des quelques dernières années pour qualifier aujourd'hui un plus grand nombre de périphériques vidéo haute définition (HD) offrant une résolution d'au moins 720p, une technologie audio large bande et une faible latence. La téléprésence se définit également par son extrême simplicité d'utilisation et d'assistance, et donc par une possibilité d'utilisation élevée et un faible coût total de possession, ce qui la différencie de la vidéoconférence traditionnelle. Avec le passage de la vidéoconférence traditionnelle de la définition standard (SD) à des résolution vidéo HD et l'émergence d'un éventail de produits adaptés pour les salles de réunion aussi bien que pour les ordinateurs de bureau, la partie haute de ce segment s'est fondue dans la téléprésence pour former un nouveau segment de marché de téléprésence, plus vaste.

Q. Qu'est-ce que la TéléPrésence de Cisco?

R. La TéléPrésence de Cisco représente pour beaucoup « l'étalon-or » de la téléprésence, offrant une expérience de réunion immersive qui permet aux équipes et aux individus de communiquer de nombreuses façons différentes. Dans le cadre de Cisco Collaboration, la TéléPrésence de Cisco établit une connexion entre collègues et développe la collaboration face à face avec les partenaires et fournisseurs au-delà des murs de l'entreprise.

De la salle du conseil d'administration au bureau ou des espaces client au domicile, la TéléPrésence de Cisco offre une gamme de terminaux complète et innovante, une architecture intégrée et une interopérabilité de commutateurs privés Any-to-Any. Elle propose des fonctions conviviales, telles que la possibilité de commencer une réunion en appuyant sur une seule touche ou la présence continue, qui nécessitent très peu de formation et garantissent un coût total de possession avantageux tout en assurant une utilisation élevée et un bon rendement du capital investi.

Q. Qu'est-ce qui différencie la TéléPrésence de Cisco?

- R.** La TéléPrésence de Cisco offre une expérience de réunion unique, basée sur plusieurs technologies avancées, sur des connaissances expérimentales et sur de nombreux tests d'utilisabilité par rapport aux facteurs humains.
- **Qualité** : la TéléPrésence de Cisco associe une clarté haute définition à une technologie audio spatiale de qualité CD pour créer des conditions environnementales optimales.
 - **Facteurs environnementaux** : une analyse exhaustive des conditions ambiantes et de l'éclairage de la pièce dans laquelle le produit est utilisé permet d'optimiser votre expérience de TéléPrésence de Cisco, dans un espace dédié aussi bien que dans une salle polyvalente ou dans un bureau privé. Chez Cisco, on sait parfaitement comment rendre un environnement virtuel aussi convivial que dans le cadre d'une réunion en face à face.
 - **Simplicité** : la TéléPrésence de Cisco assure simplicité et convivialité et permet de paramétrer et de passer des appels très facilement. Vous pouvez utiliser le calendrier de votre entreprise (par exemple, Microsoft Outlook) pour programmer des réunions. Il vous suffit d'appuyer sur une touche pour commencer une réunion programmée ou pour passer rapidement les appels opportuns via une interface utilisateur très simple. La solution de TéléPrésence de Cisco est pensée pour l'utilisateur final et s'appuie sur des outils que vous utilisez quotidiennement, minimisant de ce fait les besoins de formation des utilisateurs et d'assistance informatique. Cette grande simplicité d'utilisation assure l'évolutivité de la solution à l'échelle de l'entreprise et permet d'obtenir des taux d'adoption plus élevés.
 - **Fiabilité** : l'architecture de la TéléPrésence de Cisco est conçue pour exploiter un réseau à haute disponibilité et l'infrastructure de communications unifiée pour offrir aux utilisateurs une fiabilité équivalente au réseau téléphonique classique pour les réunions en interne ou intersociétés et les connexions LAN, WAN ou par dessus une connexion existante.

Q. Quels sont les composants de base?

- R.** La gamme de TéléPrésence de Cisco est constituée de terminaux, de composants d'infrastructure et de fonctions intersociétés. Les terminaux de TéléPrésence de Cisco sont optimisés pour des environnements variés, allant des salles immersives ou polyvalentes aux bureaux, en passant par les solutions mobiles. Les composants de l'infrastructure de TéléPrésence de Cisco sont axés sur les communications unifiées, afin d'assurer des services multimédia, de gestion, de contrôle d'appel/de session, ainsi que de commutation et de technologie multipoint. Les fonctions intersociétés de la TéléPrésence de Cisco permettent des connexions sécurisées à l'échelle de l'entreprise et du réseau. Associées aux suites de téléprésence de Cisco, ces fonctions offrent aux clients des services intersociétés par l'intermédiaire de partenaires.

Q. Quelles sont les différences entre les terminaux?

- R.** Les terminaux de TéléPrésence de Cisco sont conçus pour tous types d'environnements et d'expériences :
- **Immersif** : salles de téléprésence dédiées avec environnement optimisé ou personnalisé pour une collaboration et des communications virtuelles en face à face.
 - **Polyvalent** : expériences de téléprésence optimisées pour le plus large éventail d'environnements et de salles de conférence.
 - **Privé** : vidéo de bureau pour une utilisation dans des bureaux privés, à domicile pour des applications de télétravail et en déplacement.
 - **Plates-formes de solutions** : composants de base de TéléPrésence de Cisco pour les applications personnalisées pour votre entreprise.

Q. Quelles sont les applications de TéléPrésence de Cisco ?

R. Le spectre des applications de TéléPrésence de Cisco est très vaste : vous pouvez en faire davantage avec moins de moyens, faire évoluer votre entreprise et agir de manière plus respectueuse de l'environnement. La TéléPrésence de Cisco vous permet d'unifier votre entreprise et d'adapter les niveaux d'expertise, en rendant facilement accessibles les spécialistes, les dirigeants et les autres ressources essentielles de l'entreprise, quel que soit leur lieu habituel de travail. Davantage de communications en face à face avec les personnes compétentes au bon moment sont ainsi possibles. Outil stratégique, la TéléPrésence de Cisco peut contribuer à faire évoluer bon nombre d'applications et de processus métier, dont voici quelques exemples :

- enregistrements de qualité studio en haute définition en appuyant simplement sur une touche depuis n'importe quelle salle où la TéléPrésence de Cisco est installée ;
- applications financières du type « fenêtre de trading » virtuelle ou conseils spécialisés à distance pour les agences bancaires ;
- consultation à distance de spécialistes en magasins de détail ;
- service et assistance à la clientèle en face à face ;
- fonctions d'assistance virtuelle, telles que celles des assistantes de direction ou des hôtesses d'accueil ;
- fonctions de ressources humaines et entretiens d'embauche à distance ;
- télétravail via la TéléPrésence de Cisco, par connectivité VPN sur un service à large bande.

La TéléPrésence de Cisco vous permet de rendre facilement accessibles les spécialistes, les dirigeants et les autres ressources essentielles de l'entreprise, quel que soit leur lieu habituel de travail. Davantage d'interactions en face à face avec les personnes compétentes au bon moment sont ainsi possibles. Outil stratégique, la TéléPrésence de Cisco peut contribuer à faire évoluer bon nombre d'applications et de processus métier.

Q. Quels sont les avantages de la TéléPrésence de Cisco ?

R. Avec l'architecture intégrée et la gamme de produits la plus complète du marché, la TéléPrésence de Cisco garantit une interopérabilité normalisée des commutateurs privés Any-to-Any et propose des fonctions conviviales, telles que la possibilité de commencer une réunion en appuyant sur une seule touche, pour offrir au plus grand nombre la meilleure expérience utilisateur globale possible. Avec la TéléPrésence de Cisco, vous pouvez :

- vous connecter en face à face avec vos clients, partenaires et collaborateurs afin de créer un climat de confiance, de compréhension propice à la relation ;
- optimiser les ressources disponibles (dirigeants et spécialistes) comme jamais auparavant, pour faire évoluer votre modèle commercial et vous démarquer de la concurrence ;
- gagner en productivité en créant plus d'interactions tout en limitant les déplacements ;
- réduire les délais de commercialisation et de prise de décisions, grâce à la disponibilité des ressources adéquates au moment voulu ;
- libérer de façon très simple votre équipe informatique, qui peut alors se consacrer aux projets stratégiques plutôt qu'aux opérations de maintenance ;
- faire des efforts en matière de développement durable.

Q. Quel est le profil type des utilisateurs de la solution de TéléPrésence de Cisco? À quels clients s'adresse-t-elle?

R. Des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs ont adopté la TéléPrésence de Cisco pour optimiser leurs processus et gagner en compétitivité grâce à la possibilité de communiquer directement en face à face. Faisant partie du portefeuille Cisco Collaboration, la solution de TéléPrésence de Cisco est destinée aux entreprises géographiquement dispersées qui cherchent le moyen de réduire la distance entre leurs différents bureaux, afin de communiquer et de collaborer plus étroitement avec leurs collaborateurs, partenaires et clients. Elle convient également à toute organisation qui souhaite améliorer sa productivité, limiter les déplacements, agir de manière plus respectueuse de l'environnement et assurer une continuité opérationnelle tout en profitant de possibilités de modernisation des processus.

Des entreprises de tous secteurs ont opté pour la solution TéléPrésence de Cisco afin d'optimiser leurs processus et de gagner en compétitivité.

Grâce à des produits reconnus pour répondre aux exigences de la téléprésence immersive, de la collaboration (que ce soit en salle de conseil d'administration ou dans un espace client, par exemple) et de la communication face à face, au bureau ou en déplacement, la TéléPrésence de Cisco offre une nouvelle façon de travailler qui permet à chacun, où qu'il se trouve, d'être plus productif grâce à la collaboration face à face.

Q. Qui utilise la TéléPrésence de Cisco aujourd'hui?

R. Dans le monde entier, des entreprises et organisations de tous secteurs utilisent la TéléPrésence de Cisco. Proctor & Gamble, HSBC, Accenture, AT&T, AXA, Media Saturn, GE, Philips, Kaiser, United Health Care, Enbridge, POSCO, McKesson, Danske Bank ou encore BBVA ne sont que quelques exemples de sociétés qui font appel à la TéléPrésence de Cisco pour réduire leurs coûts, raccourcir les délais de commercialisation et développer des stratégies encore plus respectueuses de l'environnement. De nombreuses universités utilisent la TéléPrésence de Cisco dans les domaines de l'administration et de l'enseignement : Duke, Purdue, Massachusetts Institute of Technology (MIT), University of California San Diego (UCSD), University of California Los Angeles (UCLA), North Carolina State University, Pennsylvania State University, etc. Des organismes publics du monde entier ainsi que les Nations Unies utilisent également la TéléPrésence de Cisco pour prendre des décisions plus rapides et éviter trop de déplacements.

Q. Dois-je mettre mon réseau à niveau pour prendre en charge la TéléPrésence de Cisco?

R. Il est important d'évaluer l'architecture et l'adaptation de votre réseau avec votre partenaire et votre équipe commerciale. De plus, nous vous recommandons de négocier avec un fournisseur de services agréé une connexion de TéléPrésence de Cisco certifiée. Conforme aux normes les plus strictes, ce type de connexion est conçu pour garantir une expérience optimale avec la TéléPrésence de Cisco, garantissant sur la durée le maintien du niveau de qualité du réseau et la réponse aux exigences indispensables à l'excellence opérationnelle, voire leur dépassement.

Cisco Collaboration**Q. Qu'est-ce que Cisco Collaboration?**

R. Les solutions Cisco Collaboration comprennent des communications IP primées, la téléprésence, des solutions de conférence et de messagerie, l'assistance client, un logiciel social d'entreprise et des applications mobiles. Les riches expériences de collaboration qui s'appuient sur ces solutions réseau ouvertes interopérables permettent d'optimiser les performances des équipes, de trouver rapidement et de façon sécurisée les personnes compétentes et les informations voulues, de protéger les investissements et de créer des expériences collaboratives d'une grande richesse.

Q. Comment s'intègre la TéléPrésence de Cisco dans Cisco Collaboration?

R. La TéléPrésence de Cisco est un composant essentiel de la gamme et de la stratégie Cisco Collaboration. Elle facilite la collaboration et permet aux entreprises de toutes tailles d'en faire davantage avec moins de moyens, de gagner en compétitivité, de faire évoluer leur activité et d'agir de manière plus respectueuse de l'environnement.

Q. Comment s'intègre TANDBERG dans Cisco Collaboration?

R. La vidéo sous toutes ses formes constitue le cœur de métier de Cisco Collaboration et stimule l'innovation et la productivité de prochaine génération. À présent que TANDBERG fait partie du portefeuille de TéléPrésence de Cisco, les produits TANDBERG vont étendre l'offre vidéo Cisco Collaboration des salles immersives aux PC mobiles, pour ainsi permettre aux utilisateurs d'augmenter leur productivité à tout moment, où qu'ils se trouvent.

Q. Avec quels autres produits de la gamme Cisco Collaboration la TéléPrésence de Cisco fonctionne-t-elle?

R. La TéléPrésence de Cisco s'intègre actuellement à la plupart des fonctions d'architecture novatrices et des applications d'utilisateur final proposées par les produits de la gamme Cisco Collaboration. La TéléPrésence de Cisco utilise les fonctions de contrôle d'appel et de session des communications IP. Le service WebEx Engage permet une intégration entre sessions Cisco WebEx et réunions de TéléPrésence de Cisco. La TéléPrésence de Cisco tire parti de l'assistance client face à face offerte par la solution Cisco TelePresence Expert on Demand qui combine Cisco Unified Contact Center et Cisco Unified Contact Center Express. Le logiciel social d'entreprise offre souplesse et polyvalence de lecture des vidéos ainsi que des fonctions d'accessibilité via Cisco Show and Share.

Q. La TéléPrésence de Cisco utilise le Gestionnaire de communications unifiées de Cisco. Mes produits TANDBERG nécessitent-ils également le Gestionnaire de communications unifiées de Cisco?

R. Pour garantir une expérience utilisateur simple et de qualité, l'architecture de TéléPrésence de Cisco est axée sur les communications unifiées. Avec l'intégration du groupware d'entreprise, cette configuration permet de passer des appels en appuyant simplement sur une touche et offre une architecture de commutation multipoint en réseau.

Les déploiements TANDBERG ne nécessitent pas le Gestionnaire de communications unifiées de Cisco, mais un déploiement Cisco/TANDBERG conjoint (comprenant des terminaux Cisco et TANDBERG) requiert à la fois le Gestionnaire de communications unifiées de Cisco et le serveur de communication vidéo TANDBERG.

Services intersociétés de TéléPrésence de Cisco**Q. Que sont les services intersociétés de TéléPrésence de Cisco?**

R. Il s'agit de partenaires Cisco et de prestataires de services mondiaux et régionaux qui proposent des services publics et de téléprésence intersociétés. Grâce à votre connexion téléphonique et réseau existante, il est possible d'étendre la TéléPrésence de Cisco au-delà des murs de votre entreprise, pour vous permettre de rencontrer vos clients, fournisseurs et partenaires « en direct », de manière aussi simple et sécurisée qu'en interne.

Q. Puis-je continuer à utiliser mes fonctions intersociétés TANDBERG? Fonctionnent-elles avec les services intersociétés de TéléPrésence de Cisco?

R. Vous pouvez continuer à utiliser vos fonctions et services intersociétés de Cisco et TANDBERG. À mesure que les fournisseurs de services mettront à disposition les services d'interopérabilité intersociétés, vous pourrez communiquer de façon sécurisée entre les différents terminaux TANDBERG et Cisco.

Q. Quel est le statut des services intersociétés entre fournisseurs?

R. Les opérateurs ont démontré la possibilité technique d'assurer une connectivité entre fournisseurs et les prestataires travaillent actuellement à l'élaboration d'accords d'appairage pour pouvoir offrir ce type de service.

Q. Comment trouver un prestataire qui offre des services intersociétés?

R. Adressez-vous à votre représentant commercial Cisco. Cisco travaille avec plusieurs fournisseurs de services à l'échelle internationale pour pouvoir offrir un service de téléprésence intersociétés.

Q. Qu'est-ce qu'une connexion de TéléPrésence de Cisco certifiée?

R. Une connexion de TéléPrésence de Cisco certifiée est une nouvelle classe de connexion réseau disponible auprès de certains fournisseurs de services. Elle est spécifiquement optimisée pour les solutions de TéléPrésence de Cisco et tire parti de l'architecture du réseau de nouvelle génération (NGN) IP de Cisco. Dans le cadre du programme Cisco Powered Network, Cisco délivre cette certification aux opérateurs qui atteignent ou dépassent un certain niveau de performances réseau. La certification est accordée à l'issue d'un processus rigoureux qui fait la preuve d'un investissement et d'un engagement constants dans la gestion de l'architecture et du réseau en respectant les pratiques exemplaires de contrats de niveaux de service. Le processus en question est régulièrement contrôlé par des spécialistes indépendants.

Services et partenaires

Q. Quels sont les services nécessaires au déploiement de la TéléPrésence de Cisco?

R. Cisco propose une vaste gamme de services qui visent à offrir à ses clients une expérience de téléprésence de très haute qualité. Des services avancés (par exemple : évaluation de la pièce où sera installée la solution, contrôle de l'adéquation du réseau ou encore planification, conception et installation) constituent une base solide pour la réussite du déploiement de la solution TéléPrésence de Cisco. Une fois l'installation réalisée, les services de maintenance et d'assistance Cisco Essential and Select Operate garantissent la convivialité du système et un temps de fonctionnement maximal. Ces services sont disponibles directement auprès de Cisco ou par l'intermédiaire du réseau mondial de partenaires ATP (Advanced Technology Partners) certifiés de Cisco.

Q. Ces services sont-ils indispensables?

R. Les services Cisco garantissent la réussite du déploiement de la solution TéléPrésence de Cisco, qui va permettre aux clients de rentabiliser au maximum le capital investi en matériel. Toute commande de déploiement d'une solution de téléprésence dans une salle immersive haut de gamme devra inclure les services d'évaluation de la pièce et du réseau. Pour le déploiement de la TéléPrésence de Cisco dans des pièces de plus petite taille, sur des ordinateurs de bureau, ou dans le cas d'intégrations complexes, il est fortement conseillé de recourir aux services de mise en œuvre Cisco. Les services de maintenance Essential and Select Operate sont requis pour l'assistance logicielle et matérielle.

Q. Quel type de planification est requis pour la TéléPrésence de Cisco?

R. Les performances et capacités sous-jacentes du réseau jouent un rôle clé dans la qualité de l'expérience de TéléPrésence de Cisco. C'est pourquoi une évaluation du réseau doit être réalisée avant de procéder au déploiement, afin de s'assurer que le réseau est bien en mesure de prendre en charge le trafic lié à la TéléPrésence de Cisco. En ce qui concerne l'installation de systèmes de TéléPrésence de Cisco dans des salles immersives, il est également essentiel de prévoir des services d'évaluation de la pièce, de conception et de mise en œuvre avant toute installation. Votre équipe commerciale ou votre partenaire agréé peut vous aider à choisir tous les services nécessaires pour optimiser votre expérience de TéléPrésence.

Q. Proposez-vous une solution de leasing particulière pour la TéléPrésence de Cisco?

R. Cisco CapitalSM propose les meilleures solutions de financement pour la TéléPrésence de Cisco. Pour plus de détails, contactez votre partenaire de distribution ou votre responsable de compte.

Q. À partir de quand pourra-t-on commander les produits TANDBERG sous le nom de Cisco?

R. Nous espérons être en mesure de proposer les produits TANDBERG dans le catalogue Cisco d'ici un an.

Q. Maintenant que les produits TANDBERG font partie de la gamme de TéléPrésence de Cisco, leurs tarifs vont-ils changer?

R. Les tarifs client des produits Cisco ou TANDBERG ne devraient pas connaître de modification à court terme.

Q. Comment commander des produits de TéléPrésence de Cisco? La gamme est-elle disponible dans le monde entier?

R. Oui, vous pouvez dès à présent commander toute la gamme de produits et solutions de TéléPrésence de Cisco, y compris la gamme TANDBERG, auprès de nos partenaires spécialisés. Nous vous recommandons de vous adresser à l'un de nos partenaires agréés qui pourra répondre à vos besoins géographiques de déploiement.

Q. À partir de quand pourra-t-on se procurer des produits TANDBERG auprès d'un partenaire Cisco et vice-versa? Devrai-je m'adresser à un nouveau partenaire?

R. Vous n'aurez pas à vous adresser à un nouveau partenaire. Vous continuerez à vous procurer les produits TANDBERG auprès de vos partenaires TANDBERG et les produits Cisco auprès de vos partenaires Cisco. Dans quelques temps, nous annoncerons un nouveau programme vidéo commun, auquel les partenaires TANDBERG et Cisco actuels auront la possibilité de participer pour obtenir de nouvelles certifications et pouvoir vendre la nouvelle gamme constituée de produits de TéléPrésence de Cisco.

Q. Quels seront les changements apportés aux programmes de partenaires actuels?

R. Cisco et TANDBERG ont chacune développé à l'échelle internationale des écosystèmes de partenaires qualifiés pour fournir et assurer le support de solutions de TéléPrésence de Cisco de classe mondiale et d'expériences de collaboration vidéo. Ces programmes seront maintenus à court terme, il n'y aura donc aucun changement au début. Par la suite, nous commencerons à prévoir une nouvelle stratégie de partenariat, plus équilibrée. Le meilleur de ces deux programmes offrira à nos partenaires de nouvelles opportunités et à nos clients une qualité d'expérience jamais atteinte. Les partenaires agréés Cisco et TANDBERG auront la possibilité d'obtenir de nouvelles certifications pour pouvoir vendre et assurer le support de la gamme intégrée étendue de produits et solutions de TéléPrésence de Cisco. Ce programme intégré permettra à tous les partenaires de toucher de nouveaux marchés et de nouveaux clients.

Pour plus d'informations, consultez les sites suivants :

- Présentation de la gamme de TéléPrésence de Cisco : <http://www.cisco.com/go/telepresence>
- Services de TéléPrésence de Cisco : <http://www.cisco.com/go/services>
- Pour trouver un partenaire : http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp
- Cisco Systems Capital :
http://www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/or6/order_finance_and_payments_concept_home.html
- Connexions certifiées de TéléPrésence de Cisco :
http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns465/networking_solutions_program_category_home.html



Siège social Amérique
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social Asie
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas.

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de fax sont repris sur le site Web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, le logo Cisco, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband et Welcome to the Human Network sont des marques commerciales ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco.Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card et One Million Acts of Green sont des marques de service ; Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, le logo IronPort, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx et le logo WebEx sont des marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur ce site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot partenaire n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre société. (1002R)