

Un diplômé en réseautage veille à ce que les trains soient à l'heure

Soutien technique des ordinateurs de bureau auprès du CN dans la région de l'Atlantique

Charles Gervais, 22 ans, originaire de Grand-Sault au Nouveau-Brunswick, veille à ce que les trains soient à l'heure dans la région de l'Atlantique. Depuis août 2002, il travaille à titre d'administrateur de système à Moncton au Nouveau-Brunswick et fournit le soutien technique des ordinateurs de bureau dans les bureaux du Canadien National de Moncton et les gares secondaires à l'échelle de la région de l'Atlantique.

« Je vais passer l'examen en vue d'obtenir la certification CCNA... Je crois que cette certification m'ouvrira un plus grand nombre de portes, particulièrement en administration de réseau. »

Charles fait partie d'un triangle d'impartition. Le Canadien National impartit le soutien technique de ses ordinateurs de bureau et de certaines tâches relatives à ses serveurs (mais pas de celles liées à l'infrastructure du réseau) à EDS Canada, qui, à son tour, accorde des sous-contrats à Thinkpath, une entreprise de services des T.I. locale. C'est Thinkpath qui a embauché Charles pour un contrat renouvelable de six mois. « C'est un peu compliqué, a-t-il déclaré. Le fait de travailler pour Thinkpath a été ma porte d'entrée chez EDS. »

Charles a été embauché un mois après avoir terminé le cours en conception et en administration de réseau donné par le New Brunswick Community College (NBCC), qui englobe le programme Cisco Networking Academy. (Avant de suivre ce cours, il avait obtenu un diplôme de technicien en systèmes informatiques du NBCC.)

Le programme Networking Academy enseigne aux étudiants, au Canada et à l'échelle de la planète, les principes de base du réseautage. Ils apprennent à concevoir, construire et maintenir des réseaux capables de combler les besoins des entreprises nationales et internationales. Les étudiants, qui apprennent par le biais de l'apprentissage et du contrôle des connaissances en ligne, de l'enseignement traditionnel et de l'exécution d'exercices en laboratoire, mettent en pratique ce qu'ils apprennent en classe en travaillant sur de vrais réseaux.

« Je ne regrette pas du tout d'avoir suivi ce cours, a déclaré Charles. C'était un cours pratique. Les exercices de laboratoire étaient excellents; ils m'ont appris beaucoup. Le fait d'avoir suivi un cours élaboré par Cisco a aussi été un atout au moment de me chercher un emploi. En fait, mon employeur m'a demandé si j'avais la certification CCNA. Je ne l'ai pas encore, mais je vais l'obtenir.

Je vais passer l'examen en vue d'obtenir la certification CCNA dans quelques semaines. Je crois que cette certification m'ouvrira un plus grand nombre de portes, particulièrement en administration de réseau. »

Le patron de Charles est M. Greg Muise, un administrateur de réseau chez EDS Canada qui travaille auprès du CN dans le cadre de ce contrat. Selon lui, bien que Charles ne travaille par sur les commutateurs et les routeurs dans le cadre de son emploi actuel, le cours Cisco lui a fourni de l'information de base utile et la capacité de penser et de raisonner de façon logique.

« De plus, ajoute M. Muise, lorsque vient le temps de résoudre des problèmes, la connaissance de certaines des conditions de réseautage et de certains problèmes inhérents est d'un grand secours, car tous les éléments sont reliés dans l'environnement de réseau étendu. Ainsi, le problème d'un ordinateur de bureau peut être lié à un serveur et peut aussi être lié à un problème de réseau. C'est pourquoi cette connaissance entre en jeu. »

Charles apprécie la diversité de son travail actuel. « Le CN utilise un grand nombre de programmes, a-t-il précisé. Je dois tous les connaître un peu. Il y en a toujours de nouveaux. Connaître tous les programmes, les faire fonctionner sur le réseau et résoudre les problèmes qui surviennent représentent tout un défi. »

Néanmoins, Charles croit que ses compétences en réseautage lui ont donné la confiance nécessaire pour accomplir beaucoup plus qu'il n'accomplit aujourd'hui. Il envisage de déménager à Ottawa où il espère devenir administrateur de réseau dans les cinq années qui suivront. « C'est pour cela que je suis allé au collège et c'est ce que j'aime, a-t-il précisé. Je dois seulement acquérir un peu d'expérience avant de monter à bord de cet autobus. »