



Student who hated computers earns full certification



Cassandra Kewais

"I had more knowledge of networking than most of the people there".

- Cassandra Kewais
Systems Engineer
CCNP, CCDP

How to seize the moment and set the stage for success

As a First Nations student at Sudbury Secondary School, **Cassandra Kewais**, better known to friends as Casey, was a music major studying flute and clarinet... a far cry from computer networking. "Up to grade 10, I'd never turned on a computer. I hated them. Then I tried it and got to love it". It was at this point her teacher recommended the Cisco Networking Academy course. Casey enrolled in the first class in '97 and never looked back.

Come grade 11, when conflict arose between music and Networking Academy course schedules, Casey again chose Cisco. Casey's teacher, Dave St. Amour, recalls: "We discussed job chances in networking versus the uncertainty of a music career". Casey remembers it as "a difficult decision. I had to drop music completely but I knew I could always pick it up later. No regrets".

Casey excelled, was soon the school's Student Network Administrator and completed her CCNA, but she wasn't sure how to pursue it further. "I was debating the Youth Apprenticeship Program. Then my teacher suggested a post-secondary education and helped me find the Cisco Course at Cambrian College".

"I think being in Casey's home town was a big bonus in her selecting us, says Bob Vachon, Casey's Cambrian College professor, but the CCNP course was the biggest reason. She knew it lead to industry certification and we were one of the few colleges to offer it". While holding a part time job to help pay for tuition, Casey found herself competing in a predominantly male

environment... and surpassing other students in the process. "Casey sought knowledge in depth. Her enthusiasm even helped teach the course because her questions were always of benefit to others".

Upon graduation, Casey was hired by Cisco as an Associate Systems Engineer (ASE) and went to Raleigh, North Carolina, for another year of training. Again, Casey's case was just a little bit different. While most ASEs were university graduates, Casey arrived with a college diploma. "Everyone was talking about the schools they'd been to and no one had heard of mine, but I had more knowledge of networking than most of the people there so I fitted in seamlessly... and got to work with every advanced technology available".

Casey came back to Canada in September, 2006 with a CCNP and CCDP and now works as a Systems Engineer in Cisco's Toronto office. Bill Kastelic, her manager, says: "As a new team member, Casey listens but is not afraid to add input. She has a comfort level that those without an Networking Academy background don't have. The difference is technical aptitude. From a Cisco perspective, she is a great example of the Networking Academy program and its curriculum".

Asked about her future plans, Casey says: "My goals change daily but I want to specialize in something, possibly Routing & Switching. Generally, I want to be hands-on technical, the "go-to" person with massive amounts of technical knowledge". Sounds like a young lady who will get what she wants.



Une étudiante qui détestait les ordinateurs obtient la certification complète



Cassandra Kewais

« Mes connaissances en réseautage étaient plus vastes que celles de la plupart des gens présents. »

*- Cassandra Kewais
Spécialiste en ingénierie des télécommunications
CCNP, CCDP*

Comment sauter sur l'occasion et préparer le terrain pour assurer sa réussite

Étudiante à l'école secondaire de Sudbury issue des Premières nations, Cassandra Kewais, mieux connue auprès de ses amis sous le nom de Casey, suivait un programme spécialisé en musique, domaine très éloigné du réseautage informatique, et étudiait la flûte et la clarinette. « Avant de commencer ma 10^e année, je n'avais jamais mis un ordinateur sous tension. Je détestais les ordinateurs. Un beau jour, j'ai essayé et je me suis mise à aimer l'informatique. » C'est alors que son professeur lui suggère de suivre le cours du programme Networking Academy de Cisco. Casey s'est inscrite au premier cours offert en 1997 et n'a jamais remis son choix en question.

En 11^e année, lorsque des conflits sont survenus entre les horaires de ses cours de musique et du programme Networking Academy, Casey a de nouveau choisi Cisco. Selon Dave St-Amour, professeur de Casey : « Nous avons parlé des possibilités d'emploi dans le domaine du réseautage et de l'incertitude d'une carrière en musique ». Casey se rappelle avoir dû faire un choix déchirant. « J'ai dû entièrement abandonner la musique. Toutefois, je savais que je pourrais m'y remettre plus tard. Je n'ai aucun regret. »

Casey a obtenu d'excellents résultats et a bientôt été nommée administratrice étudiante du réseau de son école. Elle a ensuite obtenu son diplôme CCNA. Toutefois, elle n'était pas certaine de la voie à emprunter pour poursuivre ses études. « Je me demandais si le programme d'apprentissage destiné aux jeunes me convenait. Puis, mon professeur m'a suggéré de suivre un programme d'études postsecondaires et m'a aidé à trouver le programme Cisco offert au Cambrian College. »

« Je crois que le fait que le collège soit situé dans la ville de Casey a joué un rôle important dans sa décision, a souligné Bob Vachon, professeur de Casey au Cambrian College. Mais le cours CCNP est ce qui l'a fait pencher en sa faveur. Elle savait que cette formation mène à une certification et que Cambrian est l'un des rares collèges à l'offrir. » Casey, qui travaillait à temps partiel pour aider à payer ses frais de scolarité, s'est retrouvée dans un

milieu majoritairement masculin, ce qui ne l'a pas empêché de se distinguer. « Casey cherchait à acquérir des connaissances approfondies. Grâce à son enthousiasme, elle a même aidé à l'enseignement de la matière, car les réponses à ses questions étaient bénéfiques à tous les étudiants. »

Une fois son diplôme en poche, Casey a été embauchée par Cisco à titre de spécialiste de systèmes associée (ASE) et a entamé une autre année de formation à Raleigh, en Caroline du Nord. De nouveau, la situation de Casey était un peu différente. Alors que la plupart des ingénieurs ASE étaient des diplômés universitaires, Casey avait un diplôme collégial. « Tous parlaient de l'établissement où ils étaient allés et personne n'avait entendu parler de mon école. Toutefois, mes connaissances en réseautage étaient plus vastes que celles de la plupart des gens présents et je me suis intégrée sans heurt. J'ai pu travailler avec toutes les technologies de pointe disponibles. »

Casey est revenue au Canada en septembre 2006 après avoir obtenu les certifications CCNP et CCDP. Elle travaille maintenant à titre de spécialiste en ingénierie des télécommunications au bureau de Toronto de Cisco. Selon Bill Kastelic, son directeur : « En tant que nouveau membre de l'équipe, Casey écoute. Toutefois, elle n'a pas peur de donner son opinion. Son sentiment d'aise avec la technologie excède celui des personnes qui n'ont pas suivi le programme Networking Academy. La différence se situe au niveau de l'aptitude technique. Du point de vue de Cisco, elle constitue un exemple remarquable de la réussite du programme Networking Academy et de son matériel de cours. »

Lorsqu'on lui a demandé de parler de ses projets, Casey a dit : « Mes objectifs changent de jour en jour. Toutefois, je veux me spécialiser, possiblement en routage et en commutation. Règle générale, j'aime le travail technique pratique. Je veux être la personne à qui on demande de l'aide, car elle possède de vastes connaissances techniques. ». On dirait bien que la jeune femme va obtenir ce qu'elle veut.