

Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco)

Optimisez votre réseau pour faciliter l'évolution et l'innovation dans votre entreprise sans frontières en tirant parti de l'expertise et des meilleures pratiques de Cisco.



Sécurité
Routage et commutation
Sans fil

Architecture de réseau sans limites

Optimiser votre réseau pour l'évolution de votre entreprise sans frontières

Le réseau sans frontières est la nouvelle pierre angulaire des réseaux. L'innovation professionnelle requiert que les employés, clients et partenaires puissent accéder de manière sécurisée, fiable et transparente à des applications stratégiques à partir de tout périphérique, et ce à tout moment et en tout lieu.

Cisco et ses partenaires offrent des services prenant en charge l'architecture réseau sans frontières et les solutions commerciales qui s'y exécutent.

Le service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco) adopte une approche globale vis-à-vis de votre infrastructure sans fil, de sécurité, de routage et de commutation.

Notre équipe de professionnels vient compléter votre équipe et les partenaires Cisco avec lesquels vous travaillez, pour vous aider à :

- préparer votre environnement réseau à la prise en charge de nouvelles technologies et applications et garantir l'adéquation de vos besoins professionnels ainsi que de vos exigences techniques ;
- traduire rapidement des données réseau complexes en veille commerciale exploitable via une interface interactive d'analyse réseau ;
- adopter de nouvelles solutions de sécurité et les intégrer sans heurts à votre réseau ;
- améliorer la disponibilité et la prise en charge des périphériques réseau sans fil.

Vue d'ensemble du service

La pierre angulaire des services et applications

En tant que plate-forme permettant de stimuler l'innovation commerciale, d'obtenir un avantage concurrentiel et de gagner en efficacité, votre réseau câblé et sans fil doit être prêt à prendre en charge de nouveaux processus, de nouvelles applications et de nouvelles technologies. Et l'expertise de votre équipe doit continuer de progresser en parallèle.

Prêt, meilleur, plus intelligent :

Aider votre équipe à se préparer, à s'améliorer et à réussir

Pour vous aider à atteindre ces objectifs, le service Cisco® Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco) associe une évaluation du réseau, une prise en charge du réseau et une formation réseau dans une offre d'abonnement complète et parfaitement bien intégrée, conçue pour transformer votre réseau en une ressource professionnelle à la hauteur de vos attentes.

Le service utilise trois moyens essentiels pour optimiser vos réseaux câblés et sans fil sécurisés :

- **Prêt** : l'évaluation du réseau contribue à améliorer ses performances et à préparer l'infrastructure aux changements futurs.
- **Meilleur** : l'assistance réseau contribue à rendre le réseau plus résilient, stable et prévisible.
- **Plus intelligent** : la formation réseau contribue à améliorer l'autonomie de votre équipe grâce au partage des connaissances et aux meilleures pratiques.

« Les services d'optimisation de Cisco ont favorisé le développement global, l'innovation et la rationalisation des processus, développé l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement et augmenté la rentabilité. »

- Client du service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco), professionnel de la santé

Prêt : évaluation du réseau

Les évaluations et l'examen des stratégies vous permettent d'améliorer et de sécuriser vos réseaux câblés et sans fil, d'accroître les performances et de préparer l'infrastructure aux changements futurs. Nous vous aiderons à renforcer la sécurité de l'infrastructure, à gérer de façon plus efficace le cycle de vie des logiciels, à élaborer une feuille de route de gestion du réseau et à préparer votre réseau ainsi que votre équipe à la gestion du changement (voir Tableau 1).

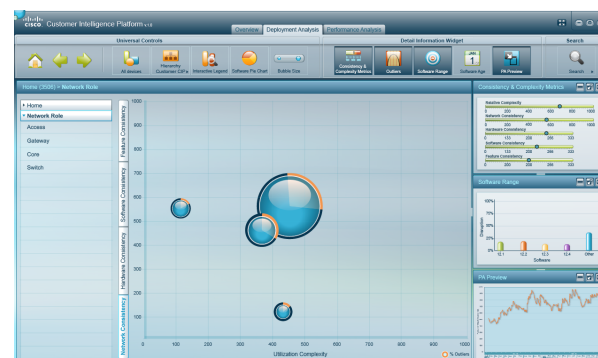
Table 1. Activités, produits livrables et avantages de l'évaluation du réseau

Activités et produits livrables	Avantages
Évaluation de l'architecture de sécurité : évaluer l'efficacité de votre infrastructure de sécurité et fournir une analyse de vos pratiques actuelles ainsi que des recommandations pour créer un cadre de sécurité complet (Rapport). Évaluation de la position de sécurité : identifier les vulnérabilités de votre réseau interne ainsi que de la périphérie du réseau, et l'efficacité de vos contrôles de sécurité. Analyser les vulnérabilités potentielles et les risques qu'elles présentent pour votre environnement (Rapport). Ateliers de planification de la stratégie de sécurité : développer une stratégie ainsi qu'une feuille de route de solution de sécurité qui soient adaptées à vos objectifs professionnels et de sécurité (Rapport). Évaluation de la préparation de la technologie de sécurité : évaluer la préparation de votre réseau, de vos opérations ainsi que de vos outils de gestion à la prise en charge de vos exigences en matière de solution de sécurité (Rapport). Évaluation de la préparation Medianet : évaluer la capacité de votre infrastructure réseau à transporter des applications multimédia et à prendre en charge la vidéo ; évaluer les besoins professionnels spécifiques aux applications (Rapports). Évaluation de la gestion des risques opérationnels : étudier vos processus opérationnels appartenant à des domaines critiques de la gestion des services ; fournir des recommandations (Rapport). Atelier de visibilité et de gestion des applications : étudier vos objectifs en matière de performances applicatives et tout problème que vous pourriez rencontrer ; fournir des recommandations (Rapport). Atelier de prise en charge des opérations de communications unifiées : étudier la conception de haut niveau que vous proposez en matière de communications unifiées ainsi que les exigences de la solution, et analyser la préparation des infrastructures réseau et/ou voix actuelles ; fournir des recommandations (Rapport). Étude de la planification du programme d'étude : étudier vos besoins en matière de formation, par poste et par technologie, et analyser les résultats ; fournir des recommandations (Rapport). Évaluation de la sécurité des périphériques réseau : identifier les mesures pouvant être requises pour que vos contrôles de sécurité restent bien alignés sur la politique de votre entreprise et les meilleures pratiques de sécurité du secteur (Rapport).	Les évaluations, études et recommandations en matière de gestion du changement vous aident à : • renforcer l'architecture de sécurité de l'infrastructure, adopter des solutions de sécurité en adéquation avec vos objectifs, et intégrer sans heurts de nouvelles solutions de sécurité à votre réseau ; • préparer votre environnement réseau à la prise en charge d'applications multimédia ; • équiper votre personnel pour qu'il gère le réseau câblé et sans fil en optimisant vos processus opérationnels ; • résoudre les problèmes de performances applicatives via l'analyse du comportement des applications dans votre architecture et/ou conception ; • améliorer les compétences du personnel via l'étude des besoins en formation et des recommandations en matière de programme d'étude ; • préserver l'optimisation de l'architecture de sécurité générale de votre réseau de façon à répondre à l'évolution des besoins professionnels et des menaces.
Étude de la feuille de route de l'architecture de gestion du réseau : étudier et analyser votre architecture de gestion du réseau, vos objectifs et vos capacités ; fournir des recommandations (Rapport).	L'étude de la feuille de route de l'architecture de gestion du réseau vous aide à préparer une feuille de route d'activités visant à obtenir une adéquation avec vos objectifs et besoins en matière de gestion du réseau.
Étude de la stratégie de gestion logicielle : analyser vos pratiques actuelles liées à l'établissement et à la gestion des normes en matière de version des logiciels, de déclencheurs de migration de logiciels et du cycle de vie des logiciels dans votre réseau ; fournir des recommandations (Rapport).	L'étude de la stratégie de gestion logicielle vous aide à améliorer vos pratiques en matière de gestion de logiciels via une analyse et des recommandations.
Évaluation de la résilience du réseau : étudier votre architecture ou conception et analyser les besoins en matière de résilience pour des emplacements stratégiques au sein de l'infrastructure IP ; fournir des recommandations (Rapport).	L'évaluation de la résilience du réseau vous aide à améliorer la disponibilité en vérifiant l'alignement des emplacements critiques sur les normes de conception et les pratiques recommandées de Cisco.
Évaluation de la virtualisation de l'architecture du centre de données : déterminer les opportunités et étapes requises pour l'optimisation, la consolidation et/ou la virtualisation du centre de données, en analysant la faisabilité technologique, les coûts potentiels et les économies liées aux licences de matériel et d'infrastructure serveur, l'inventaire des systèmes d'exploitation et serveurs, et les données de performance (Rapport). Étude de la stratégie de test et de laboratoire : étudier l'environnement, les ressources et les objectifs de test de votre réseau. Analyser vos pratiques de test et votre stratégie de laboratoire actuelles (Rapport). Test du cycle et étude : tester les applications, technologies, etc., en fonction de vos besoins et objectifs professionnels (Rapport). Étude de la conception : étudier vos priorités, objectifs et exigences de conception pour la modification de votre architecture ou conception actuelle ; fournir des recommandations (Rapport).	L'évaluation de la virtualisation de l'architecture du centre de données vous aide à identifier les besoins en architecture futurs pour la consolidation ou la virtualisation d'un centre de données. L'étude de la stratégie de test et de laboratoire, le test du cycle et son étude, et l'étude du routage et de la commutation vous aident à : • améliorer vos méthodologies en matière de tests en laboratoire en identifiant les capacités actuelles et de test des stratégies de laboratoire, ainsi que les domaines d'amélioration ; • protéger le réseau en validant les modifications proposées dans un environnement correctement équipé et contrôlé ; • confirmer que les modifications proposées répondent aux objectifs de conception.

Meilleur : prise en charge du réseau

La prise en charge du réseau fournit une expertise alors que vous prenez des mesures fondées sur les recommandations de l'évaluation du réseau. Vous pouvez désormais profiter d'audits associés à une interface visuelle et interactive d'analyse du réseau pour traduire rapidement des données réseau complexes en veille commerciale exploitable.

Les ingénieurs Cisco peuvent travailler avec vous pour interpréter, hiérarchiser et exploiter cette veille via diverses activités de prise en charge du réseau. Nous vous aiderons à travailler de façon proactive à l'identification des problèmes, au développement de la sécurité et des performances ainsi qu'à l'amélioration de la cohérence et de la standardisation, et à gérer de façon plus efficace le changement sur l'ensemble de votre réseau câblé et sans fil (voir Tableau 2).



La nouvelle interface d'analyse du réseau traduit rapidement des données réseau complexes en veille commerciale exploitable.

Table 2. Activités, produits livrables et avantages de la prise en charge du réseau

Activités et produits livrables	Avantages
Nouveau : audits exploitant l'interface d'analyse du réseau de Cisco Fournir des données de déploiement et de performance dans une interface interactive d'analyse du réseau, incluant des comparaisons des rôles fonctionnels des périphériques dans votre réseau, les exceptions aux politiques et configurations établies, les facteurs influant sur les performances du réseau, l'incidence de modifications sur votre réseau et une analyse comparative, via quatre audits : • audit de déploiement logiciel : analyser la cohérence et la complexité de votre déploiement de versions de logiciels ; • audit de déploiement de fonctionnalités logicielles : analyser la cohérence et la complexité de votre déploiement de fonctionnalités logicielles ; • audit de déploiement matériel : analyser la cohérence et la complexité de votre déploiement matériel ; • audit des tendances en matière d'interruption du réseau : analyser les tendances se rapportant à l'interruption du réseau.	Les audits logiciels, matériels et des tendances en matière d'interruption du réseau, associés à l'interface d'analyse du réseau de Cisco, vous aident à : • traduire rapidement des données réseau complexes en veille commerciale exploitable ; • améliorer la prise de décision en recevant des informations de veille pouvant être aisément personnalisées afin de répondre aux besoins de différents niveaux de direction de l'entreprise ; • améliorer la disponibilité en obtenant des informations sur les tendances en matière d'interruption du réseau ; • étayer les objectifs de stabilité du réseau en gérant de façon efficace le changement lors du lancement de technologies et produits nouveaux ou mis à jour via de meilleures informations et une plus grande visibilité ; • tirer davantage profit des fonctionnalités des produits tout en gérant la complexité, en alignant l'utilisation de ces fonctionnalités sur les objectifs de l'entreprise.
Assistance flexible permanente : fournir l'assistance requise pour les besoins non planifiés au début du contrat, tels que l'ajout d'une conception, d'un logiciel ou d'un niveau de gestion du réseau supplémentaire. Assistance sur site en optimisation du réseau : assistance sur site permanente pour la fourniture du service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco). Assistance sur site en consultation réseau : leadership sur site suivi en gestion de projet ou technique. Assistance à la résolution des lacunes opérationnelles et des problèmes de disponibilité : étudier vos plans de résolution des lacunes et vous aider à résoudre les lacunes opérationnelles identifiées susceptibles d'influer sur la disponibilité. Assistance permanente à l'ingénierie d'escalade : informations fournies aux ingénieurs du centre d'assistance technique Cisco ou du service Cisco High-Touch Technical Support Service (Service d'assistance technique Cisco High-Touch) travaillant à la restauration du service. Assistance aux modifications planifiées : évaluer de façon collaborative les effets potentiels de propositions de modifications majeures à apporter au réseau. Plan d'amélioration du réseau : rassembler dans un même plan les recommandations d'autres produits livrables de services et assurer le suivi des efforts faits pour les mettre en œuvre (Rapport).	L'assistance et un plan d'amélioration du réseau vous aident à : • répondre aux besoins non prévus via une meilleure flexibilité ; • gérer de façon plus efficace les changements réseau en étudiant vos procédures de mise en œuvre et en fournissant une assistance à distance pour vous aider à résoudre les problèmes susceptibles de se produire ; • accélérer la restauration des services avec l'aide d'une personne connaissant parfaitement bien votre réseau et votre entreprise ; • faire preuve d'une plus grande efficacité dans la hiérarchisation et le suivi de la progression au niveau de la mise en œuvre des recommandations, via une gestion centralisée de votre plan global d'amélioration du réseau.
Assistance permanente en gestion du réseau : assistance au niveau de la surveillance de la gestion du réseau. Rapport d'analyse syslog : analyse des messages syslog collectés au niveau de la corrélation des événements, de l'intégrité des périphérique et des mesures de base (Rapport).	L'assistance permanente en gestion du réseau et l'analyse syslog vous aident à : • améliorer sur le long terme la fiabilité du réseau en disposant d'une visibilité sur les mesures relatives aux périphériques ; • améliorer la stabilité du réseau via une analyse des tendances des messages syslog visant à identifier les problèmes récurrents non résolus.

Activités et produits livrables	Avantages
Assistance logicielle permanente : assistance générale se rapportant aux fonctionnalités et à l'interopérabilité des logiciels devant être ou étant utilisés dans votre réseau câblé et sans fil. Alertes de sécurité logicielle : analyser les avis de sécurité Cisco afin d'identifier les problèmes pouvant affecter votre réseau (Rapport). Rapport de recommandations logicielles proactives : recommandation de logiciels répondant à vos besoins professionnels (Rapport). Rapport d'analyse de l'infrastructure logicielle : analyser votre diversité logicielle et la conformité avec vos normes en matière de versions de logiciels, et vous avertir en cas d'échéances importantes se rapportant aux versions (Rapport). Rapport sur les meilleures pratiques en matière de configuration : analyser la configuration des périphériques, au niveau des fonctionnalités technologiques et logicielles, des protocoles et de la gestion du réseau ; fournir des recommandations (Rapport). Rapport de configuration personnalisé : comparer la configuration de vos périphériques réseau à vos normes en matière de configuration des périphériques (Rapport).	L'assistance logicielle, les alertes de sécurité, l'analyse, les rapports de configuration et les recommandations vous aident à : • améliorer la sécurité et la résilience du réseau en vous avertissant si des périphériques ou des versions de logiciels sont concernés ou potentiellement concernés par des problèmes connus et en vous fournissant des recommandations pour limiter les risques ; • améliorer les performances, la fiabilité et la fonctionnalité du réseau en vous fournissant les informations dont vous avez besoin pour déployer les versions de logiciel adaptées à votre réseau ; • réduire la complexité du réseau en fournissant les informations dont vous avez besoin pour gérer la diversité logicielle et réduire les variables ; • améliorer votre visibilité en matière de conformité aux normes de versions de logiciels ; • améliorer la cohérence et la standardisation de la configuration via des recommandations pour la modification des attributs de configuration des périphériques.
Rapport d'inventaire des éléments non identifiés : identifier les périphériques réseau qui devraient être connectés à votre réseau mais qui n'apparaissent pas dans le stock géré (Rapport). Assistance matérielle permanente : assistance générale qui vous aide à comprendre les informations se rapportant aux périphériques et pertinentes pour vos normes de sécurité et de réseau câblé et sans fil, et à en tenir compte. Audit sur les technologies ou les protocoles : analyser les mesures de périphérique réseau se rapportant à l'inventaire matériel, à la stabilité, aux performances, à la configuration et aux défaillances ; fournir des recommandations (Rapport). Rapport de recommandations d'ingénierie : recommandations d'ingénierie pour vos normes réseau, se rapportant à la stabilité, aux performances ou au réglage des périphériques (Rapport). Rapport sur les avis matériels : analyser les avis Cisco Field Notices se rapportant aux problèmes pouvant affecter vos périphériques réseau (Rapport). Rapport d'arrêt matériel : informations personnalisées sur les étapes importantes des gammes de produits Cisco, telles que l'arrêt de la commercialisation, l'arrêt de l'ingénierie ou la fin de vie (Rapport).	L'assistance matérielle, les audits, les rapports et les recommandations vous aident à : • améliorer la visibilité au niveau de problèmes possibles de contrôle de l'accès au réseau en identifiant les périphériques potentiellement non gérés ; • identifier de façon proactive les problèmes pouvant avoir une incidence sur les performances et la stabilité via une collecte de données et une analyse des tendances ; • améliorer les performances et la stabilité des périphériques en identifiant les tendances et en fournissant des recommandations pour la modification d'attributs de périphériques, de fonctionnalités et/ou de protocoles ; • prendre davantage conscience des problèmes susceptibles d'affecter vos périphériques réseau ; • gérer et planifier de façon plus efficace la standardisation de l'équipement en vous avertissant des étapes importantes se rapportant à la prise en charge des périphériques de votre réseau.
Assistance permanente à la conception : assistance permanente à la conception se rapportant aux modifications incrémentielles apportées au réseau sans fil et câblé, à la sécurité ou à l'architecture. Rapport de diagramme de topologie : illustrer de façon graphique la connectivité et les relations spatiales de vos configurations de production par périphérique.	L'assistance permanente à la conception vous aide à : • améliorer la stabilité et la disponibilité du réseau en vous aidant à maintenir et à faire évoluer vos normes en matière de conception ; • soutenir la prévisibilité via des conseils pour modifier le réseau conformément à vos objectifs de conception ; • répondre de façon plus efficace aux problèmes qui surviennent lorsque vous apportez des modifications au réseau ou à la façon dont il est utilisé. Le rapport de diagramme de topologie vous aide à visualiser la topologie du réseau et à communiquer sur ce sujet.

Plus intelligent : formation réseau

Un ensemble robuste de ressources et de capacités aide votre personnel à utiliser les nouvelles technologies de façon efficace (voir Tableau 3).

Table 3. Activités, produits livrables et avantages de la formation réseau

Activités et produits livrables	Avantages
Session de formation virtuelle : fournir un programme d'étude formel et un accès laboratoire distant via des sessions de formation à distance sur des sujets liés au déploiement et à l'intégration de produits et technologies Cisco. Les sessions incluent une transmission virtuelle via le centre de réunion en ligne Cisco WebEx. Session de transfert des connaissances à distance : assurer des sessions informelles de transfert de connaissances à distance sur les produits et technologies Cisco que vous utilisez ; pour l'accès au laboratoire, choisir la session de formation virtuelle à distance. Bibliothèque de connaissances techniques Cisco : fournir un accès aux ressources multimédia et aux documents en ligne de la bibliothèque de connaissances techniques de Cisco.	Les sessions de formation virtuelle à distance, le transfert des connaissances et l'accès à la bibliothèque de connaissances techniques de Cisco contribuent au développement de l'autonomie de votre équipe d'assistance réseau via le partage des connaissances, des meilleures pratiques ainsi que de la propriété intellectuelle, et en fournissant des opportunités d'apprentissage continu.

Suivi de la valeur ajoutée en fonction de vos mesures de réussite

Il est essentiel que la valeur ajoutée que vous apporte le service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco) reste constamment alignée sur les objectifs et les mesures de succès de votre entreprise. Cisco effectue des examens périodiques de l'entreprise pour vous tenir informés, vous et votre direction. En outre, des audits d'analyse intégrant notre plate-forme dynamique d'intelligence du réseau vous permettent de comparer les tendances en matière d'interruption et l'amélioration du réseau à vos indicateurs de performance clés.

Extension de la fondation

Le service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco) vient renforcer la sécurité des périphériques et des données métier sur votre réseau Cisco, ainsi que les performances de vos réseaux câblés et sans fil Cisco intégrés.

Extension de l'optimisation de la sécurité

Si vous avez besoin d'évaluations supplémentaires en matière de sécurité, d'une analyse de la vulnérabilité ou de développer une stratégie de sécurité, nous vous recommandons l'achat des produits livrables suivants du service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco), en fonction de vos besoins :

- évaluation de l'architecture de sécurité ;
- évaluation de la position de sécurité ;
- atelier de planification de la stratégie de sécurité ;
- évaluation de la préparation des technologies de sécurité.

Si vous disposez d'une stratégie de sécurité pluriannuelle (par exemple, une stratégie pour un accès réseau global ou une stratégie pour les travailleurs distants), nous vous recommandons l'achat d'un contrat de service Cisco Security Optimization Service (Service d'optimisation de la sécurité Cisco) qui viendra compléter votre contrat de service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco).

Extension de l'optimisation du LAN sans fil

Si vous avez besoin de services de conseil pour des installations LAN sans fil de grande envergure ou pour l'utilisation d'applications sans fil et de services de mobilité, nous vous recommandons l'achat d'un contrat de service Cisco Wireless LAN Optimization Service (Service d'optimisation du LAN sans fil Cisco) qui viendra compléter votre contrat de service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco).

Optimisation d'autres technologies avancées

D'autres services d'optimisation Cisco sont disponibles pour la prise en charge d'autres technologies avancées, notamment pour le centre de données, la visibilité et la gestion des applications, Cisco Unified Communications, Cisco Unified Contact Center et les conférences Cisco TelePresence™.

Pourquoi choisir les services Cisco ?

Bénéficiez de la pleine valeur commerciale de vos investissements technologiques grâce aux services intelligents et personnalisés proposés par Cisco et ses partenaires. S'appuyant sur une grande expérience en matière de réseautique et un vaste réseau de partenaires, les services Cisco vous permettent de planifier, construire et exécuter votre réseau de façon à en faire une puissante plate-forme professionnelle. Que vous cherchiez à saisir rapidement de nouvelles opportunités afin de répondre aux attentes plus importantes des clients, à améliorer l'efficacité opérationnelle afin de réduire les coûts, à limiter les risques ou à accélérer la croissance, nous pouvons vous proposer un service profitable.

Expertise de Cisco et des partenaires : La collaboration au service de l'efficacité

Les ingénieurs Cisco et les partenaires certifiés Cisco sont parmi les plus compétents du secteur en matière de fourniture de solutions intégrées, collaboratives et adaptatives. Avec nos partenaires, nous formons la plus grande communauté au monde d'experts certifiés du secteur et gérons les réseaux les plus complexes pour répondre aux besoins de nos clients et même les dépasser. Les équipes Cisco peuvent travailler en collaboration avec des partenaires pour favoriser la cohérence et l'adéquation avec les méthodologies, outils et meilleures pratiques de Cisco.

Disponibilité et commandes

Le service Cisco Network Optimization Service (Service d'optimisation du réseau Cisco) est disponible dans le monde entier et peut être acheté auprès de Cisco et des partenaires certifiés Cisco. Les conditions de prestation du service peuvent varier d'une région à l'autre et dépendent des options d'abonnement choisies.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les services de routage et de commutation de Cisco, et pour consulter une étude de Forrester Consulting intitulée « The Total Economic Impact™ Of Cisco Network Optimization Service », visitez le site www.cisco.com/go/optimize.

Services Cisco.
Making Your Business
Work Smarter.



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social en Asie
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco dispose de plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. La liste des marques commerciales de Cisco est publiée sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)