

## Manufatura **Conectada com rede** Inteligente da Cisco

**A Manufatura com rede Inteligente da Cisco® amplia a visibilidade e a flexibilidade das operações e fortalece as relações com o cliente.**

### Resumo

Esta visão geral da solução aborda questões-chaves enfrentadas por empresas do setor industrial que lutam para ampliar a sua vantagem competitiva.

- As fábricas precisam reduzir os tempos de produção, aprimorar tempos totais do ciclo de produção, e fornecer melhores serviços, mas os sistemas proprietários de manufatura e administrativos normalmente não oferecem os recursos necessários para esses aprimoramentos.
- A Manufatura com rede Inteligente da Cisco inclui soluções baseadas em Ethernet que oferecem suporte a novos aplicativos que integram informações e processos em desenvolvimento de produtos, produção, vendas, gestão de serviços e outras áreas-chaves.
- Essas soluções permitem que as fábricas aumentem a flexibilidade operacional, a produtividade e o valor para o cliente.

### Desafio

Para competir e ter sucesso em um mercado orientado pelo preço, os fabricantes precisam oferecer algo além do que o que seus concorrentes oferecem. Tempos de produção menores, ciclos completos mais rápidos e melhor serviço são vantagens competitivas "voltadas para o cliente" que podem ser decisivas para atrair novos negócios ou preservar os atuais.

O desafio enfrentado pelas fábricas atualmente é adquirir essas vantagens competitivas obtendo um novo nível de visibilidade e flexibilidade em toda a sua cadeia de operações.

Essa visibilidade expandida exige acesso em tempo real a informações integradas entre departamentos; o aprimoramento da flexibilidade exige capacidade de tomar decisões e responder com agilidade às constantes transformações nas demandas dos clientes e nas condições do chão de fábrica.

No entanto, hoje os processos de chão de fábrica e os sistemas administrativos normalmente baseiam-se em diferentes "silos" de informações localizados em diferentes redes proprietárias ou de campo. Em decorrência desse isolamento, os funcionários não conseguem obter com rapidez as informações de que precisam para tomar decisões que poderiam beneficiar a operação geral e melhorar a resposta ao cliente.

A falta de visibilidade perpetua ineficiências que afetam o nível do atendimento aos clientes oferecido pela organização, aumenta os custos e amplia o tempo até o mercado. Os efeitos podem, por sua vez, ter forte impacto nos lucros e na receita.



## Solução

Para superar esses desafios, a Cisco Systems® oferece às fábricas um conjunto de soluções que compõem a estratégia Manufatura com rede Inteligente (INM) da Cisco. Com uma plataforma Ethernet única, baseada em padrões, aberta e inteligente, a infra-estrutura conecta uma nova geração de aplicativos de cooperação que integram informações e processos, incluindo todo o fluxo de trabalho da fábrica. Essas soluções podem aumentar de forma dramática a visibilidade e a flexibilidade nas seguintes áreas de uma empresa do setor industrial.

- *Desenvolvimento de Produtos* - As soluções da Cisco facilitam o fornecimento instantâneo de dados importantes do produto, incluindo exigências dos cliente, registros de serviço, custos do ciclo e especificações do chão de fábrica para a equipe de projetos. Essa visibilidade acelera a introdução a novos produtos, garante a capacidade de manufatura e permite que as equipes alcancem metas de custo sem comprometer a segurança do produto.
- *Gestão de Suprimentos Remota* - Com as soluções da Cisco, os gerentes da cadeia de suprimentos podem acessar dados importantes do estoque de fornecedores e de exigências do cliente, assim como requisitos de custo, disponibilidade e manufatura de componentes. Essa visibilidade ajuda a evitar que ocorram atrasos na cadeia de suprimentos, minimiza os custos e riscos e ajuda as empresas a tomarem decisões mais bem informadas sobre terceirização ou out-tasking dos processos da cadeia de suprimentos.
- *Gestão de Produção* - As soluções da Cisco trazem a Ethernet Industrial baseada em padrões abertos para o chão de fábrica para proporcionar maior eficiência e mais tempo de atividade. Os gerentes da fábrica podem acessar informações da linha de produção para validar o estoque e reduzir os custos de manutenção. As LANs wireless podem conectar linhas de montagem a depósitos, e incluir câmeras de vídeo de supervisão para maior segurança. Essa flexibilidade também permite que os gerentes mantenham e controlem os processos de manufatura das operações de fábricas remotas ou no exterior. Os aplicativos de e-learning podem treinar funcionários da produção em novos equipamentos e modificações do processo com melhor custo-benefício do que o treinamento conduzido por um instrutor.
- *Gerenciador de Vendas* - As soluções da Cisco dão à equipe de vendas e aos parceiros de canal e de distribuição acesso em tempo real a informações de produtos e desenvolvimentos de clientes. Elas também disponibilizam a uma equipe de vendas dispersa, ferramentas e recursos de e-learning através de redes privadas virtuais (VPNs) com uma boa relação custo-benefício, para aumentar a eficácia das vendas, encurtar os ciclos de vendas e aumentar a produtividade. As mensagens unificadas e os aplicativos de telefonia IP permitem que as equipes de suporte e vendas respondam às solicitações de clientes, parceiros e corporações com maior rapidez e eficiência.
- *Gestão de Serviços* - As soluções da Cisco fornecem ao pessoal de atendimento e aos agentes da central de chamadas registros de clientes e dados de produtos para que eles possam responder com mais rapidez, maior conhecimento e custo mais eficaz, o que por sua vez tem impacto na fidelidade e na preservação do cliente. As equipes de atendimento e engenharia também podem colaborar com problemas e soluções de cliente em um ambiente de central de chamadas virtual, aumentando a satisfação de cliente com uma resolução rápida para seus problemas. A visibilidade pode ser facilmente estendida a clientes, aumentando ainda mais a satisfação do cliente e, ao mesmo tempo, reduzindo os custos de suporte.

## Benefícios

A Manufatura com rede Inteligente da Cisco pode transformar os processos de fabricação separados em um fluxo de trabalho único, eficiente e cooperativo em toda a organização. Soluções de fluxo de trabalho integrado fornecem informações em tempo real para funcionários, parceiros e clientes a qualquer momento, de qualquer lugar no mundo, possibilitando maior mobilidade e conectividade.



A visibilidade de informações e a flexibilidade de operações aperfeiçoadas permitem que você e seus funcionários, independentemente de onde trabalhem, tornem-se mais produtivos com:

- Decisões mais fundamentadas e com maior agilidade
- Gestão de linhas de produtos cada vez mais complexas
- Lançamento de produtos novos e atualizados com maior rapidez e mais eficiência
- Eliminação de erros e repetição de trabalho nos pedidos de clientes
- Criação de um ambiente de manufatura mais cooperativo
- Resposta a tendências de vendas dinâmicas
- Redução de custos, desperdício e estoque de produtos
- Aumento da capacidade de resposta ao cliente

Com o Cisco INM, não só você conquista eficiências de operação, como ganha importantes vantagens competitivas que dão destaque à sua empresa ao proporcionarem mais valor a seus clientes:

- Diminuição dos tempos de produção da manufatura
- Maior visibilidade para o status do seu pedido de trabalho
- Suporte para processos de produção just-in-time
- Fornecimento de serviços de compra e cobrança on-line

### **O Que a Cisco Oferece**

A Cisco oferece uma variedade de serviços e tecnologias para ajudar as fábricas a integrar e simplificarem suas operações e fornecerem um valor incomparável a seus clientes:

- Soluções de central de atendimento
- Armazenamento e distribuição de conteúdo
- Especialização em convergência de rede de dados, voz e vídeo
- Comutação e roteamento inteligentes
- Telefonia IP
- Software IP/TV para fluxo contínuo de vídeo
- Aplicativos para conectividade de rede
- Soluções para gerenciamento e monitoração de rede
- Parcerias com fornecedores de aplicativos e integradores de sistema líderes de mercado
- Soluções para conectividade remota
- Soluções de segurança
- o Soluções de rede wireless

### **Próximos Passos**

As soluções da estratégia Manufatura com rede Inteligente da Cisco estão sendo amplamente adotadas por fábricas em todo o mundo. Para mais informações sobre casos reais de implementações bem-sucedidas e práticas recomendadas, veja a grande variedade de informações na página da Web sobre Soluções para o Setor Industrial (BIS) em:

<http://www.cisco.com/go/manufacturing>



## PARA MAIORES INFORMAÇÕES

### **Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay**

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

#### **Argentina:**

0810-444-CISCO (24726)

#### **Bolivia:**

54-11-4132-1100

#### **Paraguay:**

54-11-4132-1100

#### **Uruguay:**

54-11-4132-1100

[www.cisco.com.ar](http://www.cisco.com.ar)

### **Cisco Systems Brasil**

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU  
Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares  
Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000  
0800-702-4726

[www.cisco.com/br](http://www.cisco.com/br)

### **Cisco Systems Chile**

Edificio World Trade Center, Torre Costanera  
Av. Nva. Tajamar 555  
Santiago - Chile.  
800-52-2000

[www.cisco.com/cl](http://www.cisco.com/cl)

### **Cisco Systems Colombia**

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17  
Bogotá, Colombia.  
0-1800-915-4303 - ext. 2657.

[www.cisco.com/co](http://www.cisco.com/co)

### **Cisco Systems Costa Rica**

Parque Empresarial Forum, Edificio C, Segundo Piso  
San Jose, Costa Rica.

0800-012-0118 ext 2653

[www.cisco.com/cr](http://www.cisco.com/cr)

### **Cisco Systems México**

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30  
Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832 ext 2695, 6234, 6235

[www.cisco.com/mx](http://www.cisco.com/mx)

### **Cisco Systems Perú**

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123  
Edificio Real Uno, piso 13  
San Isidro, Perú.

0800 1 24726

[www.cisco.com/pe](http://www.cisco.com/pe)

### **Cisco Systems Puerto Rico**

268 Ave. Munoz Rivera, Hato Rey Tower Suite 2300  
Hato Rey, PR 00918  
Puerto Rico.

1-877-276-2229 ext 6214

[www.cisco.com/pr](http://www.cisco.com/pr)

### **Cisco Systems Venezuela**

Av. La Estancia, Centro Banaven,  
Torre C, piso 7. Chuao.

0800-100-4767 - ext 2682

<http://www.cisco.com/ve>

**CISCO SYSTEMS**



Cisco Systems conta com mais de 200 escritórios em vários países e regiões. Endereços, telefones e números de fax podem ser encontrados em: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

Argentina•Australia•Austria•Belgium•Brazil•Bulgaria•Canada•Chile•ChinaPRC•Colombia•CostaRica•Croatia•CzechRepublic•Denmark•Dubai,UAE  
•Finland•France•Germany•Greece•HongKongSAR•Hungary•India•Indonesia•Ireland•Israel•Italy•Japan•Korea•Luxembourg•Malaysia•Mexico  
•TheNetherlands•NewZealand•Norway•Peru•Philippines•Poland•Portugal•PuertoRico•Romania•Russia•SaudiArabia•Scotland•Singapore•Slovakia  
•Slovenia•SouthAfrica•Spain•Sweden•Switzerland•Taiwan•Thailand•Turkey•Ukraine•UnitedKingdom•UnitedStates•Venezuela•Vietnam•Zimbabwe

Copyright © 2003, Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are trademarks or registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. or certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Web site are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0206R)