



→ Apresentação Geral da Solução Cisco Unified Personal Communicator

Parte da família de produtos de Comunicações Unificadas da Cisco®, o Cisco Unified Personal Communicator é um aplicativo de computador desktop que possibilita comunicações mais eficientes. Integrando de forma transparente os aplicativos e os serviços de comunicação usados com mais frequência, o Cisco Unified Personal Communicator otimiza a comunicação e permite trabalhar de forma mais inteligente e rápida. Com ele, você pode acessar voz, vídeo, compartilhamento de documentos e informações de presença, todos de uma única interface rich-media conectada ao Cisco Unified CallManager.

O sistema de Comunicações Unificadas da Cisco, com produtos e aplicativos de comunicações IP e voz, permite que as empresas comuniquem-se de forma mais efetiva, para simplificar seus processos, contatar a pessoa certa na primeira tentativa e diminuir as despesas. O portfólio de Comunicações Unificadas da Cisco é parte integrante da Cisco Business Communications Solution - uma solução integrada para empresas de todos os tamanhos que também inclui infra-estrutura de rede, segurança e produtos de gerenciamento de rede, conectividade sem fio e serviços para todo o ciclo da solução, junto com a implementação flexível e opções de gerenciamento terceirizadas, e aplicativos de comunicação de outros fornecedores.

→ Apresentação Geral da Solução

Comunicação mais Eficiente

O Cisco Unified Personal Communicator integra de forma transparente uma ampla variedade de aplicativos e serviços de comunicação, colocando à sua disposição diversas ferramentas de comunicação unificada. Usando informações de presença dinâmicas, é possível verificar a disponibilidade dos colegas em tempo real, reduzindo a espera ao telefone e aumentando a produtividade. Você pode facilmente pesquisar os catálogos existentes para localizar contatos importantes e iniciar comunicações. A conferência por vídeo e pela Web pode ser utilizada para trocar idéias diretamente e colaborar de forma mais eficiente com colegas. Também é possível ver e ouvir as mensagens de voz com rapidez e facilidade. Com o Cisco Unified Personal Communicator, é possível acessar ferramentas de comunicação importantes de praticamente qualquer lugar para uma comunicação mais eficaz e inteligente.

Muitos funcionários sofrem com a sobrecarga diária de comunicações e são forçados a usar um grande número de dispositivos e ferramentas para se comunicar com colegas, parceiros e clientes. Cada aplicativo atua de uma forma diferente, com o seu próprio conjunto de regras, ferramentas e catálogos. O Cisco Unified Personal Communicator simplifica as comunicações, permitindo que equipes e trabalhadores do conhecimento compartilhem informações com maior rapidez e se comuniquem em tempo real.

→ Apresentação Geral da Solução Cisco Unified Personal Communicator

Figura 1. Exemplo do Cisco Unified Personal Communicator com vídeo



Reduzir Atrasos de Comunicação com Colegas e Responsáveis por Decisões.

O Cisco Unified Personal Communicator ajuda a determinar se os colegas estão disponíveis ou ocupados antes de entrar em contato com eles. Essas informações de disponibilidade são automaticamente atualizadas usando as informações dinâmicas do Cisco Unified Presence Server. Você pode ver imediatamente quem está online, offline, disponível ou ocupado. Informações personalizadas, como “em férias” ou “em reunião”, também podem ser compartilhadas para permitir que os usuários saibam por que alguém está indisponível ou ocupado. Saber se os contatos estão disponíveis e como se comunicar melhor com eles ajuda a reduzir atrasos de comunicação entre funcionários, permitindo uma tomada de decisões mais rápida e aumentando a produtividade. O Cisco Unified Personal Communicator também permite que você saiba que método de contato cada usuário prefere - voz, vídeo ou e-mail.

Otimizar Comunicações

O Cisco Unified Personal Communicator fornece recursos de comunicações potentes integrados ao seu computador desktop, incluindo catálogos corporativos e locais integrados, clique para chamada, reprodução de correio de voz, notificação de chamadas recebidas e transferência de mídia. A capacidade de controlar suas comunicações de uma única janela permite que você se comunique de forma mais eficaz e aumente sua produtividade:

- Localizar informações de contato rapidamente com o Cisco Unified Personal Communicator para pesquisar nos catálogos corporativos e pessoais existentes (Microsoft Outlook 2003 e Apple Address Book).
- Clicar para fazer chamadas da lista de contatos e poupar tempo por não ter que digitar os números de telefones.
- Fazer chamadas usando o softphone integrado ou usar o Cisco Unified Personal Communicator para controlar o telefone IP unificado da Cisco no Cisco Unified CallManager.



→ Apresentação Geral da Solução Cisco Unified Personal Communicator

- Exibir atividades de comunicação recentes para que você possa responder com rapidez. Ver quem chamou você e quando. Exibir uma lista de mensagens de voz na tela e clicar para reproduzir.
- Adicionar mídia de comunicação sob demanda. Quando em uma chamada, você pode facilmente adicionar vídeo ou compartilhar um documento para melhorar a colaboração e eficácia da reunião.
- Ver uma lista de todos os participantes em uma chamada de conferência, eliminando a necessidade de lista de chamadas.
- Receber notificações pop-up de chamadas recebidas. Ver quem está chamando e o tipo de chamada - voz apenas ou chamada de vídeo – antes de atender. Você pode aceitar a chamada se estiver disponível ou desviar a chamada imediatamente para correio de voz com um único clique no mouse.

Aumentar a Produtividade e Melhorar a Colaboração.

Com o Cisco Unified Personal Communicator, você pode enriquecer as comunicações além das chamadas de voz, usando a conferência por vídeo e Web. As comunicações face a face interativas aumentam a produtividade e a qualidade das comunicações, otimizam a tomada de decisões da empresa e melhoram a equipe de trabalho. Reduzindo a necessidade de reuniões pessoais, a videoconferência também permite que as empresas economizem em despesas de viagem e tempo de viagem para reuniões.

Usando a conferência na Web, você pode se reunir com seus colegas e clientes virtualmente em qualquer lugar e a qualquer hora. O Cisco Unified Personal Communicator permite compartilhar documentos ou apresentações com pessoas localizadas do outro lado da rua ou do outro lado do globo. Integrando reuniões virtuais nas comunicações diárias, você pode expandir o alcance de mercado, melhorar a eficácia operacional e as acelerar as decisões.

→ Principais Recursos e Benefícios

- *Integração de comunicações:* Aproveita as vantagens de uma única interface intuitiva para chamadas de voz e vídeo, reprodução de correio de voz, compartilhamento de documentos e catálogos integrados.
- *Presença:* Verifica em tempo real a disponibilidade de outros usuários do Cisco Unified Personal Communicator.
- *Lista de contatos unificada:* Pesquisa o catálogo da empresa e pessoal (Microsoft Outlook 2003 ou Apple Address Book) de uma interface fácil de usar para localizar contatos rapidamente. Simplesmente clicar para chamada.
- *Troca de mídia:* Acréscimo de métodos de comunicação durante uma sessão, por exemplo, você pode acrescentar vídeo a uma sessão de áudio em andamento ou acrescentar conferência pela Web a uma sessão de vídeo.
- *Clicar para chamada:* Discagem da lista de contatos, usando o softphone integrado ou um telefone IP unificado da Cisco associado.
- *Chamadas de voz e vídeo integradas:* Trocar idéias pessoalmente com a exibição de vídeo coordenado na tela de PC e conversa por áudio com o softphone.
- *Associação de telefone IP:* Use o Cisco Unified Personal Communicator para controlar seu telefone IP unificado da Cisco desktop e fazer ou receber chamadas.
- *Conferência:* Cria sessões de voz ou videoconferência simplesmente mesclando sessões com a interface intuitiva do Unified Personal Communicator. Não há necessidade de fazer chamadas em uma ponte de conferência separada.



Apresentação Geral da Solução Cisco Unified Personal Communicator

- *Conferência por Web:* Ativa uma sessão de conferência na Web sem nenhuma preparação prévia para compartilhar conteúdo, como apresentação.
- *Mensagens de voz:* Acesso a mensagens de correio de voz de conexão do Cisco Unity® - exibir, reproduzir, classificar e excluir mensagens-tudo no mesmo aplicativo de cliente.

Serviços e Suporte de Comunicações Unificadas da Cisco

Usando o Cisco Lifecycle Services, a Cisco Systems® e seus parceiros oferecem um amplo portfólio de serviços completos para o sistema de Comunicações Unificadas da Cisco. Esses serviços são baseados em metodologias comprovadas para implementar, operar e otimizar as soluções de comunicação IP. Serviços de planejamento e projeto iniciais, por exemplo, podem ajudá-lo a cumprir cronogramas de implementação agressivos e minimizar a interrupção da rede durante a implementação. Serviços de suporte técnico especializado reduzem o risco de indisponibilidade. Serviços de otimização aprimoram o desempenho da solução para atingir a excelência operacional. A Cisco e seus parceiros oferecem serviços e suporte ao sistema para ajudá-lo a criar e manter uma rede resiliente e convergente que atenda às necessidades da sua empresa.

Para mais informações:

Para mais informações sobre o Cisco Unified Personal Communicator, acesse (Enter URL for Product Home Page).



PARA MAIORES INFORMAÇÕES

Cisco Systems Argentina / Bolívia / Paraguai y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolívia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - GENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajamar 555

Santiago - Chile.

800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009 154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7186297

Mexico DF Ext 7186234

Mexico West Ext 7186235

Mexico South Ext 7182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems conta com mais de 200 escritórios em vários países e regiões. Endereços, telefones e números de fax podem ser encontrados em: www.cisco.com/go/offices

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China RPC • Cingapura • Colômbia • Coréia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, EAU • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Holanda • Hong Kong SAR • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • Reino Unido • República Tcheca • Romênia • Rússia • Suécia • Suíça • Taiwan • Tailândia • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Copyright © 2006, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo do Cisco Systems são marcas registradas ou comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou seus afiliados nos Estados Unidos e em determinados outros países. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0303R) Impresso nos EUA 9287/03.04