



Cisco Rewards Program

Como enviar solicitações
Guia passo-a-passo

Página inicial do Cisco Rewards

- Acesse www.cisco.com/rewards
- Envie solicitações referentes a faturas de distribuidor somente se:
a data da fatura for posterior à data de registro e dentro de 45 dias a partir da data de emissão
incluir pelo menos 1 produto qualificado (Fast Track ou Small Business)
- Clique em "Log In Now"
- Digite o seu login do CCO

BRASIL
Cisco Rewards

Cisco Rewards para você
Agora você pode abrir a porta para um mundo de oportunidades com o Cisco Rewards, um novo programa de incentivos para canais que premia VOCÊ individualmente. Desfrute dos prazeres do mundo com a Cisco!

[Turco](#) [Espanhol](#) [Português](#) [Russo](#)

É muito fácil participar! Venda produtos da Cisco desenvolvidos para clientes de pequenas e médias empresas (SMB) e ganhe pontos. Depois, basta resgatar os pontos e trocar por prêmios fantásticos em viagens pelo mundo agora...

Receba o seu prêmio!
Você vende... e você recebe o prêmio! O Cisco Rewards está aberto apenas para a participação de gerentes de contas ou engenheiros de vendas, empregados por parceiros registrados e com certificação da Cisco (Select e Registered), de países pertencentes aos mercados emergentes e que adquiram os produtos Cisco em distribuidores autorizados.

Três etapas simples para você participar do Programa Cisco Rewards.

Etapa 1:	Etapa 2:	Etapa 3:
Ganhar Você ganha pontos com a venda de mais de 200 produtos da Cisco qualificados para pequenas e médias empresas (PME).	Pedido de habilitação Excelente trabalho! Registre suas vendas online e faça o pedido de habilitação dos pontos.	Resgatar Agora é hora da diversão: basta resgatar os pontos pela viagem de férias dos seus sonhos.

Não é participante? **Já é participante?**

Registre-se já **Faça login já**

Site para associados do Cisco Rewards

- Clique em “Envio de Pedido de Registro de Vendas” ou “Declarar”

CENTRAL DE PARCEIROS
INCENTIVOS E PROMOÇÕES
PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CANAIS
TODOS OS PROGRAMAS DE INCENTIVO POR REGIÃO
MERCADOS EMERGENTES
Programa Cisco Rewards
Visão geral
Produtos qualificados
Envio do pedido de registro de vendas
Catálogo de prêmios
Meus prêmios
Minhas ofertas
Notícias para membros
Programas e Promoções
Meu perfil

Programa Cisco Rewards

Cisco Rewards para você

Agora você pode abrir a porta para um mundo de oportunidades com a Cisco. É muito fácil participar! Venda produtos qualificados para clientes de pequenas e médias empresas e acumule pontos. Depois, basta resgatar por prêmios em viagens.

Receba o seu prêmio!

Você faz as vendas e ganha os prêmios! Veja como é fácil participar do programa Cisco Rewards. Seja um parceiro da Cisco e siga as três etapas abaixo:

Não perca os seus pontos do Cisco Rewards! Aja agora mesmo e reivindique pontos para ganhar prêmios antes de 7 de setembro de 2009. [Clique aqui](#) para mais informações.

#1 ACUMULAR

[Matriz de pontos para produtos qualificados](#)

Os pontos são ganhos com a venda de soluções Cisco específicas para pequenas e médias empresas.

#2 DECLARAR

[Envio do pedido para registro de vendas](#)

Excelente trabalho! Negócio fechado. Agora está na hora de registrar sua venda online. Envie os pedidos de registro de vendas no prazo de 45 dias a partir da data da fatura do distribuidor e ganhe pontos do Cisco Rewards.

Solicitando faturas automaticamente

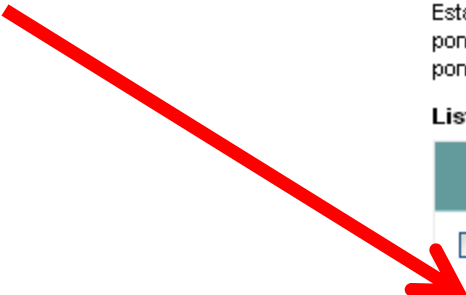
- Uma tabela exibirá todas as faturas qualificadas emitidas pelos Distribuidores da Cisco para a sua empresa. Selecione as suas vendas e clique em “Enviar”

Programa Cisco Rewards

Envio do pedido de registro de vendas

Estas são as vendas válidas não solicitadas de sua empresa. Selecione suas vendas e envie essas solicitações. Esses pontos não incluem pontos bônus adicionais ganhos com as várias promoções listadas em [Página Minhas ofertas](#). Os pontos bônus serão calculados após a aprovação de sua solicitação.

Lista de vendas válidas não solicitadas



	Distribuidor	Nº da fatura do distribuidor	Data da fatura	Nome do usuário final	Valor do ponto base
☐	Azlan	90611054	May 31, 2009	Kenya Wireless Ltd	2800
☐	Azlan	90611053	May 31, 2009	Kenya Wireless Ltd	3000
☐	Azlan	90611026	May 31, 2009	Kenya Wireless Ltd	2450
☐	Azlan	90611049	Jun 1, 2009	Kenya Wireless Ltd	250
☐	Azlan	9060944	Jun 1, 2009	Kenya Wireless Ltd	900
☐	Azlan	90611072	Jun 1, 2009	Kenya Wireless Ltd	5400
☐	Azlan	90611047	Jun 1, 2009	Kenya Wireless Ltd	5400

Solicitando faturas manualmente

- Se a sua fatura não for exibida na lista da página anterior, insira o número da fatura do distribuidor e o nome de usuário final e clique em “Enviar”.
- Consulte o formato de Fatura do Distribuidor na tabela.

Programa Cisco Rewards

Envio manual da solicitação

Digite abaixo as informações da solicitação caso a sua venda não esteja sendo exibida na [Lista de vendas válidas não solicitadas](#) há mais de 3 semanas a partir da data da fatura do distribuidor.

Você deve enviar apenas 1 (um) número de fatura por solicitação e evitar enviar novas solicitações para a mesma fatura. Se você precisa atualizar uma solicitação que já foi enviada, abra um novo caso no [Suporte do programa](#).

*obrigatório

Distribuidor:*

Nº da fatura do distribuidor:*

Nome do usuário final:*

É imprescindível que o nome do distribuidor e o número da fatura estejam no formato correto. Aqui está uma lista de nomes de distribuidores corretos e seus respectivos formatos de fatura. Este é um guia de referência para evitar atrasos no processamento de suas solicitações e na obtenção de pontos do Cisco Rewards.

LESTE EMERGENTE

País ou sub-região	Nome do distribuidor	Formato do número da fatura	Amostra	Definição do formato do número da fatura
AZERBAIJÃO	ABRIS DISTRIBUTION INC.	nnnn	4771	número de quatro dígitos
AZERBAIJÃO	RRC BUSINESS TELECOMMUNICATIONS GMBH	AAAnn_nnnnnn	INV09_000852	começa com INV09_ seguido de número de seis

Observação:
Envie somente 1 número de fatura por vez.

Confirmação da solicitação

- Você pode inserir outro “Envio de Pedido de Registro de Vendas” ou verificar o status das solicitações que você enviou

Worldwide [\[change\]](#)

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
---	--------------------------	-------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Cisco Rewards Program

Claim Confirmation

You have successfully submitted a claim for the invoice described below. Claims will be processed within 8 days in most cases.

Claim Information

Claim#:	0000004785
Claim Date:	07/15/2008
Distributor:	D&H Distributing Company
Distributor Invoice #:	44554455
Ship Date:	07/09/2008
Status:	Verifying
Denial Reason:	

Como acompanhar as suas solicitações

- Se uma solicitação estiver com status "Verifying" por mais de 4 semanas, envie uma versão da fatura no formato PDF para ciscorewards@external.cisco.com

Nº do pedido de registro de vendas	Data do pedido de registro de vendas	Distribuidor	Nº da fatura do distribuidor	Data de venda do pedido	Status
0000000631	Jan 26, 2009	UAB GNT LIETUVA	asdf		Aprovado
0000000595	Jan 20, 2009	Logicom	18113035	01/01/2009	Aprovado
0000000594	Jan 20, 2009	Logicom	18113033	01/01/2009	Negado
0000000574	Jan 15, 2009	Logicom	555555		Expirado
0000000553	Jan 9, 2009	UAB GNT LIETUVA	sdfg	11/24/2008	Devolvido
0000000550	Dec 31, 2008	INTCOMEX - MIAMI	8846654	01/13/2009	Aprovado
0000000549	Dec 31, 2008	TECH DATA MEXICO	321321321	01/13/2009	Aprovado
0000000548	Dec 31, 2008	DISTRIBUIDORA CUBIX C.A	654987654	11/17/2008	Devolvido
0000000543	Dec 22, 2008	COMPTek INTERNATIONAL AO	1002	02/06/2009	Devolvido

Formato da Fatura do Distribuidor

Oeste Emergente – APU, Brasil e México

País ou sub-região	Nome do distribuidor	Formato do número da fatura	Amostra	Definição do formato do número da fatura
ARGENTINA	AIR COMPUTERS SRL.	AAAnnnnnnnnnnn	FVA000400634681	começa com FVA seguido de número de doze dígitos
ARGENTINA	DISTECNA	nnnnnn	102889	número de seis dígitos
ARGENTINA	MICROGLOBAL	Annnn-nnnnnnnn	E0005-00000762	começa com uma letra e número de quatro dígitos seguido de hífen e número de oito dígitos
ARGENTINA	POLYTECH S.A.	An-nnnnnn	A1-127294	começa com uma letra e número de um dígito seguido de hífen e número de seis dígitos
ARGENTINA	SOLUTIONS BOX	nnnn-nnnnnnnn	0001-00107678	número de quatro dígitos seguido de hífen e número de quatro dígitos
BRASIL	ALLPLUS	nnnnnn	158197	número de seis dígitos
BRASIL	INGRAM MICRO BRAZIL	nnnnnnnnn	800152064	número de nove dígitos
BRASIL	ODISA	nnnnnn	239756	número de seis dígitos
BRASIL	TECH DATA BRAZIL	nnnnnn	952294	número de seis dígitos
BRASIL	WESTCON BRASIL LTDA	nnnnnn	041867	número de seis dígitos
MÉXICO	GRUPO DICE SA DE CV	AA-nnnnnnnnnn	GD-0000117072	começa com duas letras e hífen seguido de número de dez dígitos
MÉXICO	INGRAMMICRODICOM	nnnnnnnnnnnnnnnn	800159216090325	número de quinze dígitos
MÉXICO	TECH DATA MEXICO	nnnnn	47250	número de cinco dígitos
PARAGUAI	ITC	nnnnnnnn	10100002069 ou 918754 ou IN09-18578 ou 001-001-0002027	vários formatos
URUGUAI	TECH DATA URUGUAY	nnnnnn	437112	número de seis dígitos

Ações de disputa

- Se você enviou uma solicitação de fatura que já havia sido solicitada por outro colega, com a mesma função de vendas, essa solicitação irá para a "Ação de disputa" e um e-mail será enviado ao Administrador da empresa para que ele alocue os pontos apropriadamente

Cisco Rewards Program

Claim Dispute Status

[What's This?](#)

Dispute Id	Dispute Date	Disputed Claim Number	Dispute Status
9081000001659	2008/07/15	9081000001182	Open

If you do not agree with the status of a claim, please send your disputes to program support by opening a [case online](#), Monday through Friday (excluding holidays) between 9am and 6pm Central European Time (CET).

Recursos

- Se você não possui um login CCO, cadastre-se no site

www.cisco.com/register

- Se você não é um parceiro da Cisco Partner, registre-se no site

<http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>

- Se você não é associado a um parceiro, vá para o Partner Self Service

www.cisco.com/go/pss



CISCO

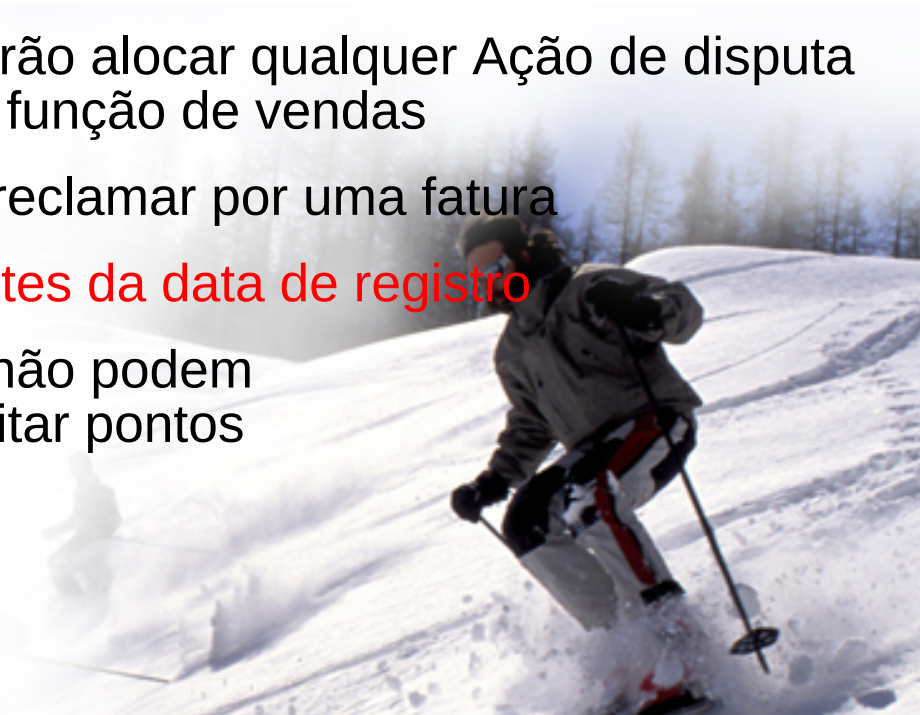
Ganhe pontos

- Planeje suas vendas sabendo mais sobre os produtos 350+ e seus pontos base equivalentes.
- Dependendo das combinações dos produtos, você pode ganhar bônus além dos pontos base por SKU!

Família de produtos	Produtos qualificados
Pequenas empresas	Switches, roteadores, pontos de acesso, gateways e sistemas de voz, Spam e Virus Blocker
SBCS	CE500, UC500, telefones IP série 500, Wireless Express, SR520
Telefonia por IP	Série 7900, IP Communicator, Upgrade Licenses, Video Advantage
Segurança	Aplicativos de segurança adaptável 5500
Sem fio	Pontos de acesso sem fio e Controladores - 1100, 1200, 2100, 4400
Roteamento	Séries ISR 800,1800, 2800, 3800
Switching	Catalyst 2960, 3560,3750

Diretrizes de envio de solicitações

- Envie dentro de 45 dias a partir da data da fatura do distribuidor
- O processamento das solicitações pode levar de duas a três semanas
- Se não houver correspondência e a solicitações expirarem, você terá 14 dias para recorrer abrindo um caso no Suporte do programa, no site do Cisco Rewards, ou através do e-mail ciscorewards@external.cisco.com
- Os administradores da empresa irão alocar qualquer Ação de disputa entre os membros com a mesma função de vendas
- Apenas um AM e um SE podem reclamar por uma fatura
- **Não é elegível solicitar faturas antes da data de registro**
- Os administradores da empresa não podem se qualificar para ganhar ou solicitar pontos



Como ganhar pontos de bônus

- Early Bird bônus de 3.000 pontos quando você envia solicitações dentro de 90 dias do aceite do registro
- Pontos duplos para produtos SBCS
- Pontos duplos para dois tipos de Cisco Rewards AT por fatura
- Pontos triplos para três tipos de Cisco Rewards AT por fatura
- 20% de pontos de bônus para UC Bundled-Solutions
- 500 pontos de bônus ao indicar um amigo para se juntar ao Cisco Rewards
- Pontos duplos para venda de um switch e um roteador em uma única fatura, válidos somente até dia 25 de julho de 2009!

