

o Padrão de Qualidade  
em Contact Center

2009

# CERTIFICADO

## PRODUTO DO ANO

A REVISTA CONSUMIDOR MODERNO E A IZO BRASIL CERTIFICAM QUE A

**CISCO**

É VENCEDORA DO PRÊMIO PADRÃO DE QUALIDADE EM CONTACT CENTER 2009

NA CATEGORIA **HARDWARE DE REDE.**

*SÃO PAULO, SETEMBRO DE 2009*



Grupo Padrão  
Walter Salvo Rosa  
Diretor-executivo

REALIZAÇÃO

**CONSUMIDOR**  
MODERNO

**IZO BRASIL**

ORGANIZAÇÃO

padrão  eventos