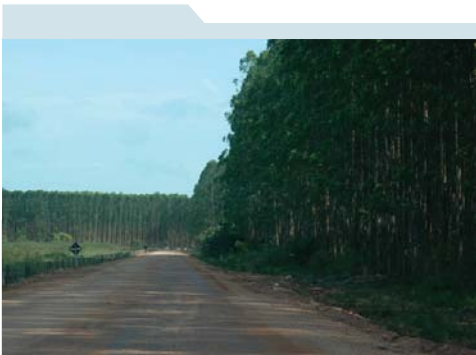


Caso de Sucesso Veracel



Veracel utiliza rede de vídeo, voz e dados 100% da Cisco Systems

A Veracel Celulose S/A, um empreendimento estimado em US\$ 1,25 bilhão, localizado no sul do Estado da Bahia, produzirá, até o início de 2005, cerca de 900 mil toneladas de celulose por ano, tornando-se a maior e mais moderna fábrica deste tipo de matéria-prima no mundo.

O projeto agro-industrial abrange todas as fases da produção de celulose, desde o plantio do eucalipto até a entrega do produto final ao cliente. Com o objetivo de integrar seus processos de comunicação e de negócios, como parte deste projeto audacioso, a Veracel optou por uma rede totalmente baseada em IP (Internet Protocol) com infra-estrutura da Cisco Systems. A implementação realizada pela NEXA Tecnologia em Redes, parceiro da Cisco.

Com investimentos da ordem de US\$ 1,25 bilhão, a empresa terá a mais avançada fábrica de celulose do mundo

Como parte do projeto desta modernização, a Veracel priorizou o uso da Telefonia IP da Cisco a fim de reduzir custos e agilizar seus processos de negócios

A Cisco foi o único fornecedor que ofereceu uma solução totalmente baseada em IP

A rede IP da Cisco atenderá todas as necessidades de transmissão, controle e gerenciamento de dados, vídeo e voz da empresa, desde o chão de fábrica até as áreas de negócios, como logística cobrindo adequadamente a extensão total de empreendimento, com mais de 1,5 milhão de metros quadrados.



Veracel Celulose S/A será a maior e mais avançada fábrica de celulose branqueada de eucalipto em linha do mundo.

O projeto da rede da Veracel começou a ser desenhado há um ano. Como a fábrica estava sendo construída, não existia legado de infra-estrutura, fato que possibilitou o desenvolvimento rápido e com segurança de uma rede para atender perfeitamente às necessidades da empresa como um todo. Com isso, todos os fornecedores de Telefonia IP do mercado foram procurados para a elaboração deste projeto.

Caso de Sucesso Veracel

Decidimos pela Cisco pela sólida estrutura financeira, domínio total do uso da tecnologia e pela especialização dos engenheiros da empresa e da NEXA, que estiveram presentes em todas as fases do projeto”, declara Roberto Mantovani, gerente de TI da Veracel. “Por ser um projeto com orçamento elevado, exemplificamos para a diretoria da empresa que a Telefonia IP efetivamente é a melhor opção disponível no mercado. Tivemos a oportunidade de conhecer projetos muito interessantes desenvolvidos pela Cisco em outros países, competência que nos motivou a implantar uma rede convergente 100% IP”.



Roberto Mantovani - gerente de TI da Veracel

A fase de instalação da rede Cisco 100% IP na Veracel contou com o gerenciamento da NEXA, parceria da empresa para projetos de implementação de sistemas complexos. Atualmente, toda a planta direcionada aos escritórios da Veracel já se comunica por meio de uma infra-estrutura IP, com uma média de 300 usuários. “Acompanhamos todo o processo de escolha do fornecedor de Telefonia IP, orientando o pessoal da Veracel sobre as tendências de mercado e níveis de risco da operação. Estamos muito satisfeitos com os resultados obtidos pelo cliente até agora, pois em menos de um ano a solução IP instalada já oferece retorno sobre investimento”, afirma Luciano Barcellos da NEXA.

O próximo passo para a conclusão do projeto de rede é a expansão da solução de Telefonia IP, já utilizada nos escritórios, para toda a fábrica, que possibilitará o aumento da rede em mais 400 pontos. A dimensão total do projeto conta com 40 km de cabos metálicos, 50 km de cabos ópticos, 1000 pontos de rede, dois PABX IP CISCO Call Manager comportando até 1000 telefones cada, 700 IP Phones da Cisco (linhas 7912, 7940, 7960, 7970 e os wireless 7920), 50 switches Cisco (modelo 3550 e 3560 todos providos de Power over Ethernet, 2 switches core série 6509 com backplane de 720 Gbps), firewall PIX-515E com failover, gateways de voz e dados CISCO 3745 redundantes, sistema de gerenciamento da CISCO LAN Management Solution, além de toda a infra-estrutura ser altamente redundante.

A Cisco possui mais de 4 milhões de Telefones IP instalados no mundo e cerca de 60 mil na América do Sul. Pretendemos aumentar ainda mais nossa participação, exemplificando ao mercado que o uso efetivo de uma rede 100% IP agrega ao cliente uma mobilidade sem precedentes, aumentando seu poder de troca de informações de maneira precisa e com segurança, dinamizando seu negócio.

“O projeto da Veracel é um dos maiores já realizados pela Cisco Brasil em Telefonia IP. Este fato demonstra que estamos na vanguarda desta tecnologia, agregando valor ao negócio das empresas, com soluções customizadas e gerando o real retorno do investimento”, diz Julio Cesar Salim Gouy, engenheiro de sistemas da Cisco Systems.



Julio Cesar Salim Gouy - engenheiro de sistemas da Cisco Systems

A plataforma de Telefonia IP Cisco é composta por:

- **Terminais Telefônicos:** Os Telefones da Cisco se integram com a rede de comunicação por meio de uma conexão Ethernet. Eles contam com todas as funcionalidades de um aparelho telefônico digital, além de funções mais sofisticadas como acesso à web permitindo novas e inovadoras aplicações que



umentam a produtividade das pessoas. Diferentemente da telefonia convencional, as movimentações de aparelhos, ampliações da rede e reconfigurações são realizadas instantaneamente e sem custos. Os usuários do sistema só precisam levar seus aparelhos para uma nova localidade, conectá-los à Ethernet e o telefone automaticamente é registrado no sistema sem sofrer nenhuma alteração em suas configurações, ou ainda o próprio usuário utilizando sua identificação e senha do sistema telefônico pode se registrar, passando a receber suas chamadas. Tais funcionalidades eliminam custos de manutenção da rede de telefonia e fornecem ao usuário mobilidade sem precedentes. A linha de telefones da Cisco vai de adaptadores para telefones analógicos convencionais até versões com telas de Cristal Líquido colorido de Alta definição com funcionalidade “Touch Screen”.

- **Agente de processamento de chamadas telefônicas (Call Manager):** No centro do sistema de Telefonia IP Cisco está o

Call Manager, agente que processa todas as chamadas telefônicas e distribui as funcionalidades da rede de telefonia IP. Com ele, é possível criar uma estrutura de atendimento centralizada, com soluções inteligentes como o roteamento automático de chamadas. Por ser baseado em IP, o sistema possibilita que o atendimento seja descentralizado. Com isso, as barreiras físicas do Contact Center são rompidas, direcionando as chamadas para o atendente que efetivamente conhece as necessidades do cliente, independente do local geográfico onde esteja.

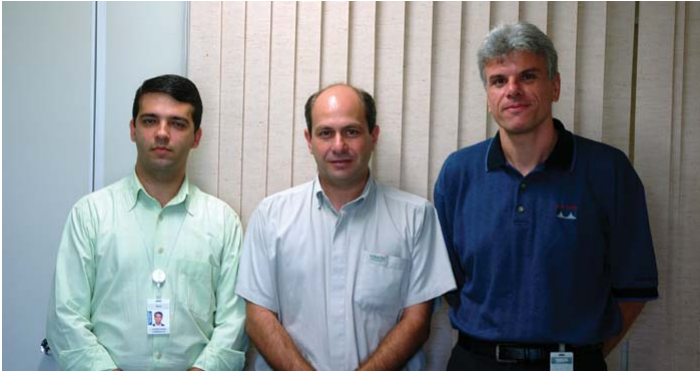
- **Gateways de Voz:** Responsável por interconectar a Telefonia IP com a rede pública de telefonia, os gateways completam a linha de interfaces analógicas e digitais. Estes dispositivos permitem que as ligações telefônicas entrem e saiam da corporação e ainda que o sistema de Telefonia IP se integre com PABXs convencionais e Correio de Voz, fornecendo total flexibilidade e liberdade para migração das plataformas antigas para a Telefonia IP Cisco.

- **Aplicações para a Telefonia IP:** Por meio de um micro navegador instalado no telefone IP pode-se programar a entrada e saída de dados. Estas aplicações ficam fisicamente separadas do processamento de chamadas e de voz, permitindo acessá-las em qualquer ponto da rede. Com a Telefonia IP é possível criar uma plataforma aberta para o desenvolvimento de aplicações, aumentando a produtividade individual e dos grupos de trabalho.



Telefone móvel IP sendo utilizado nas instalações

Caso de Sucesso Veracel



Luciano Barcellos (NEXA), Roberto Mantovani (Veracel) e Julio Cesar Salim Gouy (Cisco Systems)

Sobre a **VERACEL**

Veracel Celulose S/A é um empreendimento orçado em US\$ 1,25 bilhão, que será a maior e mais avançada fábrica de celulose em linha única do mundo. A partir de 2005, estará produzindo 900 mil toneladas por ano de celulose branqueada de eucalipto ECF, exclusivamente a partir de plantios sustentáveis.

Sediada em Eunápolis, no extremo sul do Estado da Bahia, a Veracel é um projeto agro-industrial integrado, controlado por duas grandes empresas de porte internacional: a brasileira Aracruz Celulose e a sueco-finlandesa Stora Enso.

Para produzir a matéria-prima a ser utilizada na produção de celulose, a Veracel desenvolve um avançado programa de manejo florestal que hoje se estende por 70 mil hectares de terras em nove municípios do Sul da Bahia. Quando totalmente implantado, o programa irá ocupar o limite máximo de plantio de 50% dos 147 mil hectares de terras que pertencem à Veracel. Quase a totalidade das áreas restantes está sendo recoberta por reservas de Mata Atlântica, num programa ambiental que visa a recuperar e preservar os remanescentes deste que é um dos mais importantes ecossistemas florestais do Brasil.

A Veracel hoje lidera um importante ciclo de desenvolvimento econômico na região: a empresa gera impostos, empregos e renda, compra serviços e produtos de fornecedores locais, investe em projetos sociais e ambientais e de infra-estrutura urbana e rural.



Fundada em 1998 por profissionais com grande experiência nas diversas especialidades da informática, o foco de atuação da NEXA é tecnologia em redes de computadores. Ao longo destes anos, a empresa construiu sólidas parcerias com alguns dos mais importantes fabricantes e fornecedores de tecnologia do setor, treinando seus profissionais e obtendo várias certificações, sempre priorizando a ética a transparência e a confiança em seus relacionamentos comerciais.

Especializada em consultoria, análise, implantação e manutenção de redes de computadores, a NEXA está estruturada para fornecimento de serviços de alta qualidade e tecnologia, transferindo conhecimento tecnológico para um mercado cada vez mais exigente. A empresa fornece um amplo e completo leque de serviços de Administração e Gerenciamento de rede, Outsourcing, Segurança em Redes, Consultoria, Implantação e Manutenção de Infra-estrutura de redes física (cabling) e lógica.